

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Antoni K. Muda, *Kamus Lengkap Ekonomi*, Gitamedia.
- Ali,A. Hasyimi, *Pengantar Asuransi*, Bumi Aksara,Jakarta: 1995.
- Ali,Muhammad, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung, Angkasa, 1994.
- Amrin,Abdullah “*Asuransi Syariah*” PT. Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.Jakarta 2006.
- AM.Hasan Ali, *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*, Kencana, 2004, edisi Pertama Cetakan Ke-2.
- Arikunto,Suharsini, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur’an dan Terjemahnya*, Jakarta: Pena Pundi Aksara, 2006.
- Fille Modul *Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912*.
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Proogram SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- Hasan,Iqbal, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, Jakarta, PT Bumi Aksara, 2004.
- \_\_\_\_\_,Iqbal, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, Cet ke 2, Jakarta: PT. Bumi Akasara, 2006.
- Hasibuan,Malayu, *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, Cetakan. ke-5, 2006.
- Hartono,Sri Rejeki, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Jakarta; Sinar Grafika, 2008.
- Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional MUI Edisi Revisi Tahun 2006.
- <http://muslim.or.id/tazkiyatun-nufus/keutamaan-sifat-qonaah.html>
- Indrianto,Nur dan Drs. Bambang Supomo, M.Si, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, Cet.2, 2002.
- \_\_\_\_\_,Nur dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, Cet.2, 2002.

- Iqbal, Muhaimin, *Asuransi Umum syariah dalam Praktek*, Jakarta: Gema Insani Press, 2005.
- Johan Arifin. *Fiqih Perlindungan Konsumen*, Semarang: Rasail, 2007
- Julita, *Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*, Jurnal Ilmiah "Manajemen dan Bisnis", Vol. 01, No.01, 2001.
- Kertajaya, Hermawan dan M. Syakir Sula, *Syari'ah Marketing*, Bandung: PT. Mizan Pustaka, Cet. ke-2, 2006.
- Kuat Ismanto, *Manajemen Syari'ah "Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syari'ah"*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, cet ke 1, 2009.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, jilid I dan 2, Terj. Benjamin Molan, Jakarta: Prenhallindo, 2000.
- \_\_\_\_\_ Philip dan Amstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 2, Jakarta: Prehalindo, 2000.
- \_\_\_\_\_ Philip, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, Alih bhs: Hendra Teguh, Ronny Antonius Rusli, Jakarta: Prenhallindo, 1997.
- Lamb, et.al., *Pemasaran*, Jilid 1, Jakarta: Salemba Empat, 2000.
- Mahmoeddin, *Etiket Pelayanan Bank*, Jakarta: PT. Toko Gunung Agung, 1996.
- Muhaimin, *Korelasi Minat Belajar Pendidikan Jasmani terhadap hasil belajar Pendidikan Jasmani*, Semarang: IKIP, 1994.
- Paliati, Alida, *Pengaruh Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbankan di Wilayah Etnik Bugis*, Vol.1, No. 2, 2004.
- P.Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1991.
- Sahal Mahfudh, *Nuansa Fiqih Sosial*, Yogyakarta: Lkis, 2003,
- Saparinah dkk, *Psikologi Olahraga Buku Tuntunan*, Jakarta: Depdikbud, 1982.
- Sugiarto, Endar, *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, Cet. ke-2, 1999.

- Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*, EKONISIA, edisi Pertama, Januari 2003.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*, Cet.14, Bandung: CV.Afabeta, 2006.
- Syakir Syula, Muhammad, *Asuransi Syariah (Life and General)*, Jakarta:Gema Insani Press, 2004.
- Syahatah, Husain, *Asuransi dalam Perspektif Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2006.
- Tasmara, Toto, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, Jakarta: Gema Insani Press, Cetakan. ke-1, 2002.
- Tjiptono, Fandi dan Gregorius Candra, *Service, Quality, and Satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- \_\_\_\_\_, Fandi dan Gregorius Candra, *Service, Quality, and Satisfaction*, Yogyakarta, Andi Offset, 2005.
- Umar, Husain, *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- \_\_\_\_\_, Husain, *Research Methods in Finance and Banking*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- \_\_\_\_\_, Husain, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Wisnalmawati, "Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Pembelian Ulang", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, UPN "Veteran" vol 3, jilid 10, Yogyakarta, 2005.
- Wjs. Poerdamarta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2006.
- Yusuf Qardhawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Jakarta: GIP, 1997.