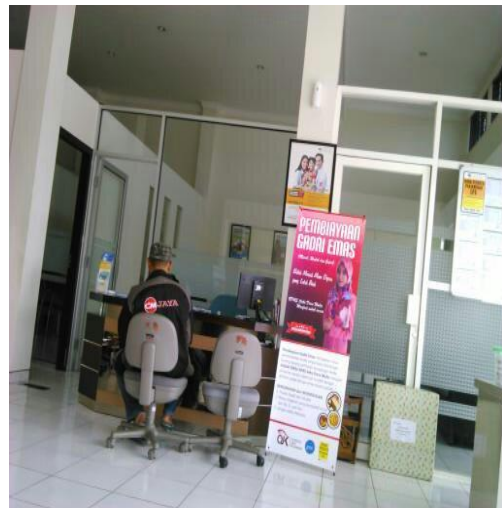
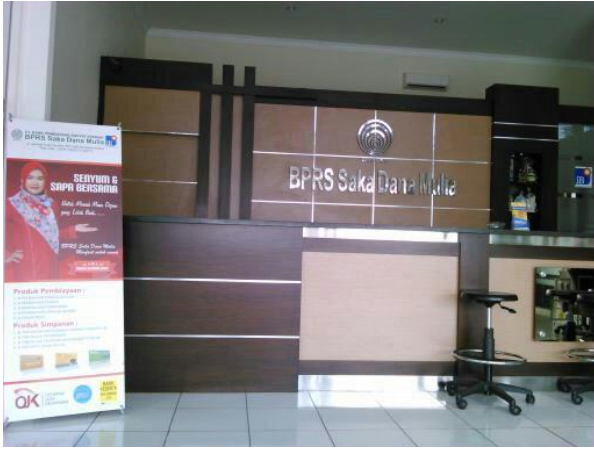


## DOKUMENTASI



## Data Wawancara Riset di BPRS Saka Dana Mulia Kudus

Nama : Mukhlis (direksi BPRS Saka Dana Mulia)

Tanggal : 14 Desember 2015 pukul 11:09 WIB

Tempat : Kantor BPRS Saka Dana Mulia Kudus Jl. Jendral Sudirman 857-858  
Dersalam Kudus

Pertanyaan	Jawaban
1. Bagaimana strategi pemasaran di BPRS Saka Dana Mulia Kudus?	
2. Bagaimana Strategi 4P ( <i>produk, price, place, promotion</i> ) di BPRS Saka Dana Mulia?	
3. Dengan cara apa promosi yang dilakukan di BPRS SDM?	
4. Strategi promosi apa saja yang sudah dilakukan di SDM?	
5. Produk apa saja yang ada di BPRS Saka Dana Mulia kudus?	
6. Berapa jumlah nasabah yang aktif di BPRS Saka Dana Mulia?	
7. Produk apa saja yang paling banyak di minati masyarakat?	
8. Bagaimana upaya Perusahaan bertahan pada persaingan pasar yang semakin ketat?	
9. Adakah pelatihan-pelatihan pelanggan bagi karyawan?	
10. Berapa kali pelatihan karyawan dilaksanakan?	
11. Kegiatan apa saja yang ada di BPRS Saka Dana Mulia dalam upaya pengembangan karyawan?	

12. Bagaimana penciptaan produk di BPRS Saka Dana Mulia?	
13. Apa dan bagaimana segmentasi, positioning, dan targeting pasar pada pemasaran BPRS Saka Dana Mulia?	
14. Bagaimana pengelolaan 4P di BPRS Saka Dana Mulia?	
15. Bagaimana pemasaran internal dan eksternal BPRS Saka Dana Mulia?	
16. Apa saja usaha yang dilakukan perusahaan untuk mengembangkan kualitas pelayanan?	

Nama : Alfiyah

Tanggal : 17 Desember 2015 pukul 08:15 WIB

Tempat : Kantor BPRS Saka Dana Mulia Kudus Jl. Jendral Sudirman 857-858  
Dersalam Kudus

Pertanyaan	Jawaban
1. Berapa Jumlah Nasabah di BPRS Saka Dana Mulia?	
2. Apa saja hadiah yang diberikan?	
3. Berapa saja dana disetor pada deposito yang mendapatkan hadiah?	



PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah  
**BPRS SAKA DANA MULIA**  
Jl. Jendral Sudirman No. 857 - 858 Dersalam Kudus  
Telp / Fax: (0291) 4252111



## **SURAT KETERANGAN**

**No. 506/BPRS-SDM/02/IV/2016**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Muklis Arifiyanto, A.Md.  
Jabatan : Direktur Operasional PT. BPRS Saka Dana Mulia  
Alamat : Jl. Jendral Sudirman No. 857-858 Dersalam Kudus

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa,

Nama : Irma Rosyida  
NIM : 122411030  
Status : Mahasiswa UIN Walisongo Jurusan Ekonomi Islam

Benar-benar telah melakukan penelitian di PT. BPR Syariah Saka Dana Mulia Kudus pada bulan Desember 2015 – Maret 2016 dengan judul *Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Di Bprs Saka Dana Mulia Kudus)*

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Kudus, 02 April 2016

PT. BPRS Saka Dana Mulia

Muklis Arifiyanto, A.Md.  
Direktur Operasional

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Rosyida  
Tempat Tanggal Lahir : Kudus, 10 Februari 1995  
Alamat : Dk. Kalilopo, RT/RW: 03/04, Ds.  
Klumpit Kecamatan Gebog kabupaten  
Kudus  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : WNI  
E-mail : [irmarosyida10@gmail.com](mailto:irmarosyida10@gmail.com)

Pendidikan:

1. MI NU AL-HUDA 02 Padurenan Lulus Tahun 2006
2. MTs NU BANAT KUDUS Lulus Tahun 2009
3. MA NU BANAT KUDUS Lulus Tahun 2012
4. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang angkatan 2012

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 17 Maret 2016  
Penulis,

**Irma Rosyida**  
**NIM.122411030**