

LAMPIRAN 1

PENGANTAR ANGKET

Perihal : Permohonan Pengisian Angket

Lampiran : Satu berkas

Kepada Yth. Bapak / Ibu / Sdr/i Nasabah
PT. Bank BTN Syariah KCPS Condongcatur Sleman.
di Tempat

Dengan Hormat;

Perlu saya beritahukan bahwa saya adalah mahasiswa pada Program Studi Ekonomi Islam di UIN Walisongo Semarang yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun karya ilmiah (Skripsi) dengan judul **"PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN DAN PROFIT SHARING TERHADAP KEPUTUSAN NON MUSLIM MENJADI NASABAH DI BANK BTN SYARIAH KCPS CONDONGCATUR SLEMAN.**

Sehubungan dengan itu saya mohon dengan hormat atas kesediaannya untuk mengisi kuisisioner penelitian sebagaimana terlampir. Semua data tersebut hanya untuk penyusunan skripsi, bukan untuk di publikasikan atau digunakan untuk kepentingan lainnya. Peran Bapak/ Ibu/ Saudara/ i sungguh sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang dilaksanakan.

Atas kerjasama Bapak/ Ibu/ Sudara/ i saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Dwi Setya Utami
122411036

KUESIONER

Pengaruh Promosi, Pelayanan dan *Profit Sharing* Terhadap Keputusan Non Muslim Menjadi Nasabah di Bank BTN Syariah KCPS Condongcatur Sleman.

A. IDENTITAS PRIBADI

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab pertanyaan dibawah ini:

Berilah tanda (\checkmark) didepan jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.

1. Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

2. Umur

17-29 tahun

30-40 tahun

> 40 tahun

3. Pendidikan Terakhir

Tidak Sekolah

SMP

Sarjana

SD

SMA/MA/SMK

4. Pekerjaan / profesi

PNS

Wiraswasta/Pedagang

Pegawai Swasta

Lain-lain, sebutkan:

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (\checkmark) pada kolom Bapak/Ibu/Sdr/i pilih sesuai keadaan yang sebenarnya, dengan alternatif jawaban sebagai berikut :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Netral (N)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1. Variabel Promosi

No	Daftar Pertanyaan Promosi	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Iklan yang disampaikan menarik bagi anda.					
2.	Silaturahmi antara pegawai dan nasabah terjalin dengan baik.					
3.	Promosi penjualan mempermudah anda untuk mengenal produk-produk BTN Syari'ah.					
4.	Penjualan langsung kepada nasabah memberikan daya tarik bagi anda.					

2. Variabel Pelayanan

No	Daftar Pertanyaan Pelayanan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan Bank BTN Syari'ah memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada nasabahnya.					
2.	Karyawan Bank BTN Syariah selalu bersikap ramah dan santun dalam melayani nasabah.					
3.	Bank BTN Syariah memberikan pelayanan yang efektif dan efisien.					
4.	Karyawan Bank BTN Syariah mempunyai kemampuan baik dalam menyampaikan informasi kepada nasabah.					

3. Variabel Profit Sharing

No	Daftar Pertanyaan Profit Sharing	Alternatif Jawaban				
		ST	S	N	TS	STS
1.	Nisbah/kesepakatan Bagi Hasil yang telah ditetapkan secara adil.					
2.	Keuntungan dibagi pihak bank dan nasabah sesuai dengan nisbah yang disepakati.					

4. Variabel Keputusan

No	Daftar Pertanyaan Keputusan	Jawaban Alternatif				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menabung di BTN Syariah termotivasi oleh KPR yang fix dari awal sampai akhir pelunasan.					
2.	Produk yang ditawarkan BTN Syariah bisa dipercaya.					

LAMPIRAN 3

Uji Validitas dan Reliabilitas Angket

Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Promosi (X1) Validitas

Correlations

		Q1.1	Q1.2	Q1.3	Q1.4	Promosi
Q1.1	Pearson Correlation	1	.386 [*]	.584 ^{**}	.237	.754 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.035	.001	.207	.000
	N	30	30	30	30	30
Q1.2	Pearson Correlation	.386 [*]	1	.472 ^{**}	.448 [*]	.766 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.035		.008	.013	.000
	N	30	30	30	30	30
Q1.3	Pearson Correlation	.584 ^{**}	.472 ^{**}	1	.356	.828 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.008		.054	.000
	N	30	30	30	30	30
Q1.4	Pearson Correlation	.237	.448 [*]	.356	1	.643 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.207	.013	.054		.000
	N	30	30	30	30	30
Promosi	Pearson Correlation	.754 ^{**}	.766 ^{**}	.828 ^{**}	.643 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	5

Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Pelayanan (X2) Validitas

Correlations

		Q2.1	Q2.2	Q2.3	Q2.4	Pelayanan
Q2.1	Pearson Correlation	1	.236	.463**	.000	.720**
	Sig. (2-tailed)		.210	.010	1.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Q2.2	Pearson Correlation	.236	1	.509**	.111	.647**
	Sig. (2-tailed)	.210		.004	.559	.000
	N	30	30	30	30	30
Q2.3	Pearson Correlation	.463**	.509**	1	.218	.853**
	Sig. (2-tailed)	.010	.004		.247	.000
	N	30	30	30	30	30
Q2.4	Pearson Correlation	.000	.111	.218	1	.413*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.559	.247		.023
	N	30	30	30	30	30
Pelayanan	Pearson Correlation	.720**	.647**	.853**	.413*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.023	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Q2.1	Q2.2	Q2.3	Q2.4	Pelayanan
Q2.1	Pearson Correlation	1	.236	.463**	.000	.720**
	Sig. (2-tailed)		.210	.010	1.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Q2.2	Pearson Correlation	.236	1	.509**	.111	.647**
	Sig. (2-tailed)	.210		.004	.559	.000
	N	30	30	30	30	30
Q2.3	Pearson Correlation	.463**	.509**	1	.218	.853**
	Sig. (2-tailed)	.010	.004		.247	.000
	N	30	30	30	30	30
Q2.4	Pearson Correlation	.000	.111	.218	1	.413*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.559	.247		.023
	N	30	30	30	30	30
Pelayanan	Pearson Correlation	.720**	.647**	.853**	.413*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.023	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	5

Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel *Profit sharing* (X3)
Validitas

Correlations

		Q3.1	Q3.2	Profit_sharing
Q3.1	Pearson Correlation	1	.569**	.850**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000
	N	30	30	30
Q3.2	Pearson Correlation	.569**	1	.917**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000
	N	30	30	30
Profit_sharing	Pearson Correlation	.850**	.917**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	3

Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Keputusan (Y) Validitas

Correlations

		Q4.1	Q4.2	keputusan
Q4.1	Pearson Correlation	1	.629**	.909**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	30	30	30
Q4.2	Pearson Correlation	.629**	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	30	30	30
keputusan	Pearson Correlation	.909**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	3

LAMPIRAN 4

Output Regresi Linier Berganda Dari 30 Responden UJI PENGARUH VARIABEL PROMOSI, PELAYANAN DAN *PROFIT SHARING* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH

		Correlations			
		Keputusan	Promosi	Pelayanan	Profit_sharing
Pearson Correlation	Keputusan	1.000	.875	.752	.806
	Promosi	.875	1.000	.623	.628
	Pelayanan	.752	.623	1.000	.554
	Profit_sharing	.806	.628	.554	1.000
Sig. (1-tailed)	Keputusan	.	.000	.000	.000
	Promosi	.000	.	.000	.000
	Pelayanan	.000	.000	.	.001
	Profit_sharing	.000	.000	.001	.
N	Keputusan	30	30	30	30
	Promosi	30	30	30	30
	Pelayanan	30	30	30	30
	Profit_sharing	30	30	30	30

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Profit_sharing, Pelayanan, Promosi ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

**Model
Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.953 ^a	.907	.897	.341

a. Predictors: (Constant), Profit_sharing, Pelayanan, Promosi

b. Dependent Variable: Keputusan

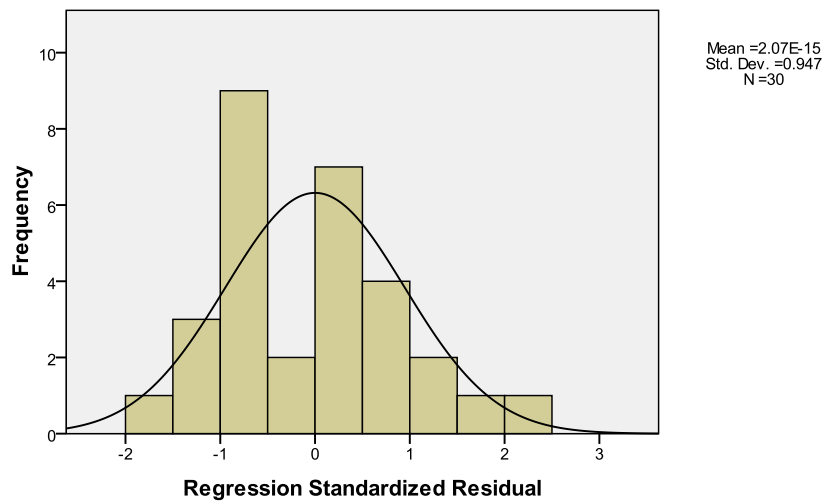
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-5.613	1.024		-5.483	.000		
	Promosi	.359	.061	.498	5.881	.000	.497	2.013
	Pelayanan	.241	.079	.243	3.062	.005	.568	1.760
	Profit_sharing	.429	.095	.359	4.501	.000	.562	1.780

a. Dependent Variable: Keputusan

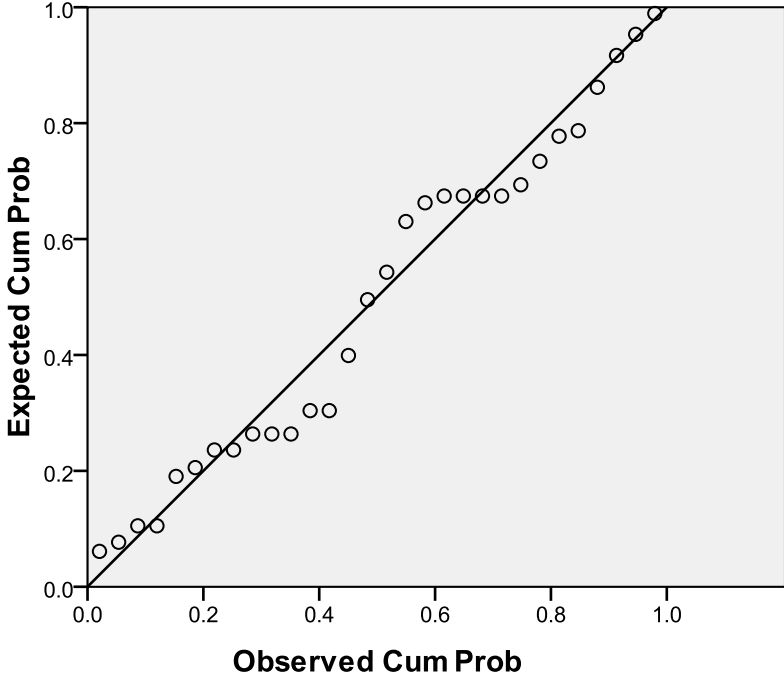
Histogram

Dependent Variable: Keputusan



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan



LAMPIRAN 2
Jawaban Responden Atas Angket

No.	Nama	JK	Umur	Pekerjaan	promosi					Pelayanan					Profit sharing			Keputusan		
					Q1	Q2	Q3	Q4	jml	Q5	Q6	Q7	Q8	jml	Q9	Q10	jml	Q11	Q12	jml
1	Fransisca Dhian Ika Risti	P	30	PNS	4	4	4	3	15	5	4	4	4	17	5	4	9	4	4	8
2	Gm. Totok Hedi Santoso	L	54	Anggota DPRD TK I	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	5	10	5	5	10
3	Agustinus Kurniawan, A.MD	P	33	PNS	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	5	10	4	5	9
4	Anita shinta Kusuma	P	23	Mahasiswa	4	5	4	4	17	5	4	4	3	16	5	4	9	4	5	9
5	Djoko Untoro Suwarno, S.SI, M.T.	L	29	Dosen	4	4	3	3	14	5	4	4	3	16	4	3	7	3	3	6
6	Vera Sihol Natalina Mangunsong	P	35	Wiraswasta	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	5	10	5	5	10
7	Panji Dwi Asmoro	L	27	Karyawan Swasta	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19	5	4	9	4	5	9
8	Bramandito Damar Purnomo	L	38	Karyawan BUMN	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	5	5	10	5	5	10
9	Erwan Hermantu	L	50	Karyawan Swasta	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	5	10	4	4	8
10	Denni Andressa	L	38	Karyawan Swasta	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	5	5	10	4	5	9
11	Kusnarto	L	74	Pensiunan	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	4	4	8	4	5	9
12	Iwan Fitri Murtanto	L	38	Karyawan Swasta	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	5	5	10	5	5	10
13	Joni Susanto	L	37	Karyawan Swasta	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	5	10	5	5	10
14	Novera Damanik	P	54	Wiraswasta	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	5	10	4	5	9
15	Eddy Juliarno	L	60	Pensiunan	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	7
16	Margareta Anis Murdani	P	33	Karyawan Swasta	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	9	4	4	8
17	Maria Mahdalena Susanti	P	35	Wiraswasta	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17	5	5	10	4	5	9
18	George Hendar Gumerlagung	L	40	Karyawan Swasta	5	5	5	4	19	5	4	4	4	17	5	4	9	4	5	9
19	Ari Prihartanto	L	37	PNS	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8
20	Sesilia	P	48	PNS	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	5	5	10	4	5	9
21	Candri Wahyu Dewanto	L	45	Karyawan	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8

				Swasta																
22	Johanis Eddi Mulariman Rubiyo	L	51	PNS	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	7
23	Agra Gautama	L	27	Karyawan Swasta	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	8	3	4	7
24	Nanik Sutristiati	P	58	PNS	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	5	5	10	5	5	10
25	Ignatius Hesty Putranto	P	48	Wiraswasta	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	9	4	4	8
26	Petrus Wisnu Kurniawan	L	24	Mahasiswa	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	5	10	4	5	9
27	Tigor Rickardo Sarumpaet	L	51	Karyawan BUMN	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	9	4	4	8
28	Vicke Yuwidyaning Indah	P	40	Guru	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	5	10	5	5	10
29	Samuel Arianto Setiawan	L	12	Pelajar	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	9	4	4	8
30	Rafael Demas Prasetya	L	12	Pelajar	5	5	5	4	19	5	4	4	4	17	5	4	9	4	5	9

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan di bawah ini:

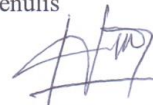
Nama : Dwi Setya Utami
Tempat/Tanggal Lahir : Grobogan, 19 Agustus 1993
Alamat : DesaTanggungharjo Rt.01 Rw.02 Kec. Tanggungharjo Kab. Grobogan
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah

Riwayat Pendidikan :

- | | |
|--|------------------|
| 1. SDN 01 Tanggungharjo | lulus tahun 2006 |
| 2. SMPN 1 Tanggungharjo | lulus tahun 2009 |
| 3. MA Tajul 'Ulum Brabo | lulus tahun 2012 |
| 4. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo | masuk tahun 2012 |

Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Penulis



DWI SETYA UTAMI
NIM.122411036