

## LAMPIRAN 1:

### Kuesioner

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan data primer dalam penelitian saya yang berjudul “Pengaruh *Brand Image*, Fasilitas, dan Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Keputusan Memilih UIN Walisongo Semarang”.

#### Petunjuk Pengisian :

Jawaban pada setiap butir pertanyaan di kuesioner ini ditunjukkan dengan menyilang (x) jawaban sesuai dengan jawaban yang sudah disediakan. Para responden wajib mencantumkan data identitas pribadi yang sudah disediakan.

#### Identitas Asal-Usul Responden

1. Nama : \_\_\_\_\_ ( tidak harus di isi)
2. Fakultas : \_\_\_\_\_
3. Lulusan : \_\_\_\_\_

a. SMA /SMAN

b. MA/MAN

c. Lainnya

4. Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_
5. Umur : \_\_\_\_\_

#### 1. Variabel *Brand Image* (Citra Merek) X1

##### a. Berhubungan dengan indikator *Favorability*

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
1	UIN Walisongo Semarang merupakan salah satu perguruan tinggi di Jawa Tengah yang terkenal dikalangan masyarakat luas.					
2	UIN Walisongo Semarang merupakan perguruan tinggi dengan mutu pendidikan yang baik					

##### b. Berhubungan dengan indikator *Strength* (kekuatan)

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
3	UIN Walisongo Semarang menyediakan berbagai variasi program pendidikan					
4	UIN Walisongo Semarang memiliki pengalaman yang memadai sebagai penyedia jasa pendidikan					

##### c. Berhubungan dengan indikator *Uniqueness* (keunikan)

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
5	Menurut Anda, bahwa biaya pendidikan di UIN Walisongo Semarang kompetitif dengan perguruan tinggi lainnya					
6	Menurut Anda, bahwa UIN Walisongo Semarang memiliki nuansa pelayanan yang Islami					

##### d. Berhubungan dengan indikator *Siddiq*

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
7	Menurut Anda, Pegawai UIN Walisongo Semarang menjamin kerahasiaan data mahasiswa					

e. Berhubungan dengan indikator Amanah (Tanggungjawab)

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
8	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang mempunyai pegawai yang tanggap dalam menangani masalah mahasiswa					

f. Berhubungan dengan indikator *fathonah*

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
9	Menurut anda, bahwa UIN Walisongo Semarang mempunyai visi dan misi yang jelas					

g. Berhubungan dengan indikator *tabligh*

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
10	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang memiliki keandalan proses pelayanan pendidikan yang baik					

2. Variabel Fasilitas (X2)

a. Berhubungan dengan indikator Gedung perkuliahan

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
11	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang memiliki gedung perkuliahan yang memadai					
12	Menurut Anda, ruangan kelas di UIN Walisongo Semarang sangat nyaman					

b. Berhubungan dengan indikator laboratorium

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
13	Menurut Anda, fasilitas laboratorium di UIN Walisongo Semarang sering digunakan					
14	Menurut Anda, fasilitas laboratorium di UIN Walisongo Semarang sudah sangat lengkap					

c. Berhubungan dengan indikator LCD

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
15	Menurut Anda, fasilitas LCD di UIN Walisongo Semarang saat proses pembelajaran sering digunakan					
16	Menurut Anda, fasilitas LCD di UIN Walisongo Semarang dalam kondisi yang baik atau tidak rusak					

d. Berhubungan dengan indikator tempat parkir

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
17	Menurut Anda, tempat parkir di UIN Walisongo Semarang sudah sangat teratur					
18	Menurut Anda, tempat parkir di UIN Walisongo Semarang sangat luas					

e. Berhubungan dengan indikator perpustakaan

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
19	Menurut anda, jumlah buku di perpustakaan UIN Walisongo Semarang sudah cukup lengkap					

**f. Berhubungan dengan indikator internet kampus atau Wifi**

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
20	Menurut Anda, fasilitas Wifi di UIN Walisongo Semarang sering digunakan					
21	Menurut Anda, fasilitas Wifi di UIN Walisongo Semarang sangat lancar dalam aksesnya					

**3. Variabel Kualitas Layanan Pendidikan (X3)****a. Berhubungan dengan indikator *tangibles* (bukti fisik)**

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
22	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang mempunyai ruangan yang nyaman					
23	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang memiliki ketersediaan fasilitas penunjang seperti AC untuk memberi kenyamanan dalam perkuliahan					
24	Menurut Anda, Kebersihan toilet UIN Walisongo Semarang terjaga					

**b. Indikator yang berhubungan dengan *Reliability* (keandalan)**

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
25	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang memberikan jasanya secara tepat sejak awal					
26	Menurut Anda, Pegawai UIN Walisongo Semarang menyampaikan jasanya sesuai dengan jadwal yang disepakati					

**c. Indikator yang berhubungan dengan *Responsivness* (daya tanggap)**

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
27	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang mempunyai pegawai yang dapat menjawab pertanyaan mahasiswa					
28	Menurut Anda, UIN Walisongo Semarang memiliki petugas keamanan yang bersedia membantu mahasiswa					

**d. Indikator yang berhubungan dengan *Assurance* (jaminan)**

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
29	Menurut Anda, Pegawai UIN Walisongo Semarang memiliki keramahan dalam melayani mahasiswa					
30	Menurut Anda, Pegawai UIN Walisongo Semarang memiliki kesopanan dalam penampilan (pakaian dan sikap)					

**e. Indikator yang berhubungan dengan *Empathy* (Empati)**

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
31	Menurut Anda, Pegawai UIN Walisongo Semarang memberikan perhatian yang baik kepada mahasiswa					
32	Menurut Anda, Pihak UIN Walisongo Semarang sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan mahasiswa UIN Walisongo Semarang					
33	Menurut Anda, Pegawai UIN Walisongo Semarang memahami kebutuhan para mahasiswa					

#### 4. Variabel Keputusan Memilih (Y)

##### a. Indikator yang berhubungan dengan pengenalan kebutuhan

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
34	Apakah anda memilih UIN Walisongo Semarang karena ada motivasi, untuk menambah wawasan keagamaan					

##### b. Indikator yang berhubungan dengan pencarian berbagai informasi

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
35	Apakah anda kuliah di UIN Walisongo karena mendengar informasi bahwa dosen-dosen dan tenaga kependidikan pada umumnya hebat dan profesional					
36	Apakah anda kuliah di UIN Walisongo karena mendapat informasi bahwa mahasiswa dan para alumninya banyak menjadi orang yang berhasil di semua lapisan masyarakat dan tokoh-tokoh yang terkenal					

##### c. Indikator yang berhubungan dengan evaluasi alternatif

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
37	Apakah anda memutuskan memilih UIN Walisongo Semarang karena memiliki fasilitas yang lebih baik dibanding perguruan tinggi yang lain.					

##### d. Indikator yang berhubungan dengan keputusan pembelian

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
38	Apakah anda memutuskan untuk memilih UIN Walisongo Semarang karena memiliki kualitas atau mutu pendidikan yang lebih baik dibanding perguruan tinggi lain.					
39	Apakah anda memilih UIN Walisongo Semarang karena memang memiliki biaya perkuliahan yang murah dibanding perguruan tinggi lainnya.					

##### e. Indikator yang berhubungan dengan evaluasi pasca pembelian

NO	Pertanyaan	SSS	SS	S	TS	STS
40	Apakah anda merasa nyaman dan puas setelah masuk Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang					











FUHUM	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	4	2	1	3	1	1	1	2	3	1	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3				
FUHUM	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
FUHUM	MA/MAN	P	20 Tahun	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2		
FUHUM	MA/MAN	P	18 Tahun	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2		
FUHUM	MA/MAN	P	19 Tahun	5	4	5	5	3	5	5	2	5	3	2	3	3	3	5	5	4	3	5	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	2	2	5	5	4			
FUHUM	SMA/SMAN	P	18 Tahun	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3		
FUHUM	MA/MAN	P	19 Tahun	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5	4	3	2	3	5	4	4	3	2	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	5		
FUHUM	SMA/SMAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	
FUHUM	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	
FUHUM	SMA/SMAN	P	19 Tahun	5	4	4	3	3	5	3	3	5	3	4	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	2	2	3	5	4	3	3	3	4	5				
FUHUM	MA/MAN	P	19 Tahun	5	4	2	5	4	5	4	3	5	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	2	3	4	3	4	2					
FUHUM	SMA/SMAN	P	18 Tahun	3	4	5	3	2	5	4	3	5	3	2	2	3	2	4	4	1	2	3	5	4	3	2	3	3	2	4	4	3	5	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2			
FEBI	SMA/SMAN	L	19 Tahun	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	5	3	3	2	3	4	2			
FEBI	MA/MAN	L	18 Tahun	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
FEBI	Lainnya	L	18 Tahun	5	4	3	5	2	3	5	4	5	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	1	2	5	3	3	2	3	3	3				
FEBI	SMA/SMAN	L	20 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
FEBI	SMA/SMAN	L	21 Tahun	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3		
FEBI	MA/MAN	L	19 Tahun	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	4	3			
FEBI	MA/MAN	L	19 Tahun	3	4	5	3	2	3	2	4	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3		
FEBI	SMA/SMAN	L	18 Tahun	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3		
FEBI	SMA/SMAN	L	20 Tahun	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3		
FEBI	SMA/SMAN	L	20 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	
FEBI	MA/MAN	L	17 Tahun	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	1	2	2	5	5	3	1	2	3	2	3	4	3	4	3	1	3	3	2	2	2	2	5	5				
FEBI	Lainnya	L	20 Tahun	2	3	3	3	4	5	3	2	3	3	3	2	2	2	5	2	2	2	3	5	3	3	2	2	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3			
FEBI	MA/MAN	P	18 Tahun	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2		
FEBI	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3		
FEBI	MA/MAN	P	19 Tahun	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	
FEBI	SMA/SMAN	P	19 Tahun	2	3	4	3	2	5	3	2	2	3	1	1	3	2	4	2	1	1	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	5	2		
FEBI	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	
FEBI	MA/MAN	P	17 Tahun	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	3	1	2	2	5	3	2	5	1	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	5	3	3					
FEBI	SMA/SMAN	P	17 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
FEBI	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3			
FEBI	MA/MAN	P	18 Tahun	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2		
FEBI	SMA/SMAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	2	3	3	5	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3
FEBI	MA/MAN	P	18 Tahun	5	4	4	2	4	5	3	2	3	2	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	3	4	2	3	3	2	1	1	5	2	1	2	1	3	1				
FEBI	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	4	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2				
FEBI	SMA/SMAN	P	19 Tahun	5	4	3	4	2	4	5	3	5	4	4	4	3	3	5	3	2	1	4	4	3	4	2	1	4	3	3	4	3	5	4	4	2	5	4	4	3	5	1	4				
FEBI	Lainnya	P	18 Tahun	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	
FEBI	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2				
FEBI	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2		
FEBI	MA/MAN	P	18 Tahun	4	3	3	3	4	3	3	5	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3			



FITK	SMA/SMAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3											
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1									
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3										
FITK	SMA/SMAN	P	21 Tahun	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2									
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3									
FITK	Lainnya	P	20 Tahun	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
FITK	SMA/SMAN	P	19 Tahun	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3									
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	5	4	5	4	5	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	5	2	3	5	3								
FITK	MA/MAN	P	17 Tahun	4	4	3	3	3	4	3	5	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	5	4				
FITK	Lainnya	P	17 Tahun	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	5	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	5	3						
FITK	SMA/SMAN	P	19 Tahun	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4					
FITK	SMA/SMAN	P	18 Tahun	2	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	5	2	2	4	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2					
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	1	1	2	5	4	2	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	5	2	4	4	4					
FITK	MA/MAN	P	17 Tahun	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3				
FITK	MA/MAN	P	20 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3			
FITK	SMA/SMAN	P	18 Tahun	5	5	4	4	3	3	3	5	5	1	3	5	2	1	1	2	2	2	5	3	3	3	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	3					
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3				
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3					
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
FITK	MA/MAN	P	20 Tahun	5	4	4	5	2	5	4	3	5	2	2	2	3	2	3	1	1	1	5	2	2	2	1	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3					
FITK	MA/MAN	P	20 Tahun	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4					
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	5	5	3	3	2	3	4	3	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3				
FITK	Lainnya	P	19 Tahun	5	4	4	5	2	5	4	3	5	2	2	2	3	2	3	3	1	1	1	5	2	2	2	1	3	3	4	4	3	5	3	3	2	4	2	3	3	5	5	3					
FITK	Lainnya	P	19 Tahun	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	5					
FITK	Lainnya	P	19 Tahun	5	5	4	5	2	5	4	3	5	2	2	2	3	1	3	3	1	2	1	5	2	2	1	1	3	3	4	4	3	5	3	3	1	4	2	3	3	5	5	3					
FITK	MA/MAN	P	20 Tahun	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3				
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	5	4	3	3	3	4	3	3	5	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	5	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	4						
FITK	Lainnya	P	18 Tahun	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3			
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3		
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	4	5	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	5	3	4			
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	2	1	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3				
FITK	Lainnya	P	18 Tahun	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	4	5				
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	5	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4				
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	5	3	2	2	3	5	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4					
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3				
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	5	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3				
FITK	SMA/SMAN	P	19 Tahun	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	3	1	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3			
FITK	MA/MAN	P	17 Tahun	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	4	2	5	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	4	2			
FITK	Lainnya	P	18 Tahun	4	4	4	3	2	3	2	2	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
FITK	SMA/SMAN	P	18 Tahun	3	3	3	3	3	3	2	5	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	1	3	2	2	3	3	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	5	3	3			
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	2	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	1	4	1	4	1	3	3	2	4	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	5	2			
FITK	SMA/SMAN	P	18 Tahun	5	3	5	3	2	3	1	1	1	2	2	3	2	1	3	1	3	5	4	5	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	5	2				

FITK	SMA/SMAN	P	19 Tahun	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	4	2	3	3	2	5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2						
FITK	SMA/SMAN	P	18 Tahun	2	3	3	2	3	4	4	2	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2			
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2				
FITK	MA/MAN	P	19 Tahun	5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	5	3				
FITK	MA/MAN	P	17 Tahun	5	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3			
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	4	3	3	5	3	2	4	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	4	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	
FITK	MA/MAN	P	20 Tahun	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2		
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2
FITK	SMA/SMAN	P	18 Tahun	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	
FITK	Lainnya	P	18 Tahun	5	3	4	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	3	5	1	4	5	3	5	1	4	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	5	3	4	2	3	5	5						
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3				
FITK	MA/MAN	P	20 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
FITK	MA/MAN	P	18 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3		
FITK	SMA/SMAN	P	19 Tahun	2	4	3	3	2	4	3	2	3	2	1	2	3	2	5	4	1	1	2	5	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2				

### LAMPIRAN 3

#### 1. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN FAKULTAS

##### Fakultas Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid FDK	53	17.3	17.3	17.3
FEBI	46	15.0	15.0	32.4
FISP	11	3.6	3.6	35.9
FITK	82	26.8	26.8	62.7
FPK	9	2.9	2.9	65.7
FSH	56	18.3	18.3	84.0
FST	12	3.9	3.9	87.9
FUHUM	37	12.1	12.1	100.0
Total	306	100.0	100.0	

#### 2. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LULUSAN

##### Lulusan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Lainnya	34	11.1	11.1	11.1
MA/MAN	171	55.9	55.9	67.0
SMA/SMA N	101	33.0	33.0	100.0
Total	306	100.0	100.0	

**3. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN**

**Kelamin Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid L	83	27.1	27.1	27.1
P	223	72.9	72.9	100.0
Total	306	100.0	100.0	

**4. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN UMUR**

**Umur Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 Tahun	17	5.6	5.6	5.6
18 Tahun	143	46.7	46.7	52.3
19 Tahun	118	38.6	38.6	90.8
20 Tahun	25	8.2	8.2	99.0
21 Tahun	3	1.0	1.0	100.0
Total	306	100.0	100.0	

## VALIDITAS KUESIONER

### Variabel Brand image (X1)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Brand Image	28.16	20.690	.517	.381	.815
Brand Image	28.30	20.965	.665	.551	.800
Brand Image	28.30	21.576	.536	.344	.812
Brand Image	28.41	20.839	.635	.501	.802
Brand Image	28.40	22.647	.353	.158	.830
Brand Image	28.10	21.125	.519	.319	.814
Brand Image	28.41	22.263	.487	.308	.817
Brand Image	29.01	22.518	.443	.245	.821
Brand Image	28.08	20.516	.565	.377	.809
Brand Image	28.69	22.215	.477	.250	.818

## Variabel Fasilitas (X2)

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas	24.76	22.748	.499	.412	.773
Fasilitas	24.72	22.596	.519	.414	.771
Fasilitas	24.23	22.997	.388	.247	.784
Fasilitas	24.82	23.173	.504	.378	.774
Fasilitas	23.65	22.189	.416	.355	.783
Fasilitas	24.43	22.299	.456	.311	.777
Fasilitas	24.92	22.417	.525	.535	.770
Fasilitas	24.87	22.455	.440	.444	.779
Fasilitas	24.54	22.662	.475	.280	.775
Fasilitas	23.53	22.073	.368	.359	.791
Fasilitas	24.68	22.618	.450	.248	.778



### Variabel Kualitas Layanan Pendidikan (X3)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas Layanan Pendidikan	28.33	23.725	.516	.304	.843
Kualitas Layanan Pendidikan	28.79	24.009	.377	.290	.854
Kualitas Layanan Pendidikan	28.98	24.203	.404	.328	.850
Kualitas Layanan Pendidikan	28.15	23.735	.539	.376	.841
Kualitas Layanan Pendidikan	28.13	23.904	.548	.404	.841
Kualitas Layanan Pendidikan	27.95	23.539	.521	.374	.842
Kualitas Layanan Pendidikan	28.07	23.242	.494	.340	.845
Kualitas Layanan Pendidikan	28.04	23.077	.623	.444	.835
Kualitas Layanan Pendidikan	27.61	23.373	.497	.337	.844
Kualitas Layanan Pendidikan	28.03	22.662	.656	.530	.833
Kualitas Layanan Pendidikan	28.18	22.745	.611	.561	.836
Kualitas Layanan Pendidikan	28.29	23.295	.560	.497	.840

## KEPUTUSAN MEMILIH (Y)

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Keputusan Memilih	16.28	12.689	.560	.351	.772
Keputusan Memilih	16.96	13.490	.565	.425	.772
Keputusan Memilih	16.85	13.094	.579	.405	.769
Keputusan Memilih	17.16	13.540	.585	.455	.770
Keputusan Memilih	16.79	12.730	.656	.473	.755
Keputusan Memilih	16.33	13.974	.320	.169	.820
Keputusan Memilih	16.62	12.734	.544	.311	.775

**RELIABILITAS KUESIONER**  
**Variabel Brand Image (X1)**  
**Variabel Fasilitas (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.829	.831	10

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.794	.803	11

**Variabel Kualitas Layanan Pendidikan (X3)  
Keputusan Memilih (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.853	.856	12

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.802	.811	7

## UJI MULTIKOLONIERITAS

### Coefficient Correlations<sup>a</sup>

Model		Kualitas Layanan Pendidikan	Brand Image	Fasilitas	
1	Correlations	Kualitas Layanan Pendidikan	1.000	-.354	-.502
		Brand Image	-.354	1.000	-.240
		Fasilitas	-.502	-.240	1.000
	Covariances	Kualitas Layanan Pendidikan	.002	.000	-.001
		Brand Image	.000	.002	.000
		Fasilitas	-.001	.000	.002

a. Dependent Variable:  
Keputusan Memilih

## UJI AUTOKORELASI

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.659 <sup>a</sup>	.434	.428	3.151	1.788

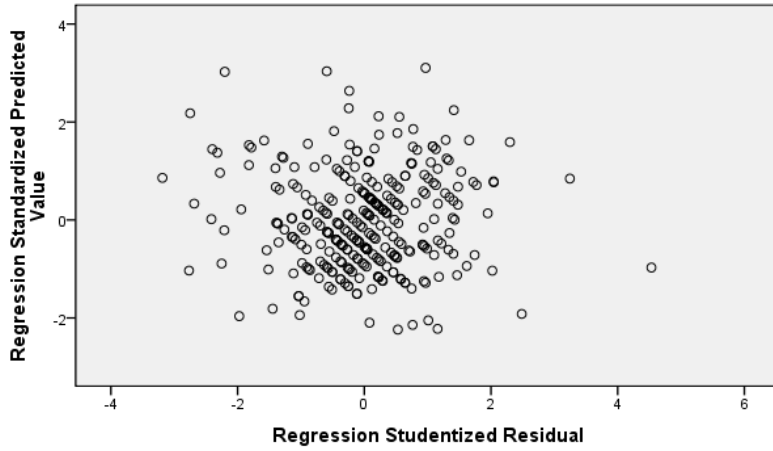
a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan Pendidikan, Brand Image, Fasilitas

b. Dependent Variable: Keputusan Memilih

# UJI HETEROSKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: Keputusan Memilih



## HASIL STATISTIK REGRESI LINIER BERGANDA

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.668	1.257		.532	.595		
	Brand Image	.357	.044	.438	8.097	.000	.641	1.560
	Fasilitas	.097	.047	.120	2.050	.041	.549	1.822
	Kualitas Layanan Pendidikan	.161	.048	.203	3.350	.001	.509	1.964

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih

## HASIL UJI PENGARUH SIMULTAN

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2297.102	3	765.701	77.096	.000 <sup>a</sup>
	Residual	2999.398	302	9.932		
	Total	5296.500	305			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan Pendidikan, Brand Image, Fasilitas

b. Dependent Variable: Keputusan Memilih



## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Nofi Ekapisisa  
NIM : 122411141  
Tempat Tanggal Lahir : Semarang, 06 april 1994  
Alamat : Wates RT 002 RW 003 Ngaliyan Semarang  
E-mail : nofiekapisisa06@gmail.com  
No. Hp : 087 832 628 605  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

### **Riwayat Pendidikan:**

1. RA Darul Ulum Wates Ngaliyan Semarang Lulusan Tahun 2000
2. MI Darul Ulum Wates Ngaliyan Semarang Lulusan Tahun 2006
3. MTS Darul Ulum Wates Ngaliyan Semarang Lulusan Tahun 2009
4. MA Darul Ulum Wates Ngaliyan Semarang Lulusan Tahun 2012
5. UIN Walisongo Semarang Angkatan Tahun 2012

Semarang, 13 Mei 2016

Penulis

**Nofi Ekapisisa**  
**122411141**