

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK JATENG CABANG PEMBANTU
SYARIAH SEMARANG BARAT**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Diploma Tiga

Disusun Oleh :

WULANDARI SAFITRI

NIM. 132503004

**Jurusan D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo Semarang**

2016

Choirul Huda, M.Ag.

Perum Bukit Beringin Asri D-20 Rt/Rw 02/XVII

Tambakaji Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdr. Wulandari Safitri

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya,
bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara:

Nama : Wulandari Safitri

Nomor Induk: 132503004

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Judul : **Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja
Karyawan di Bank Jateng Cabang Pembantu Syariah
Semarang Barat.**

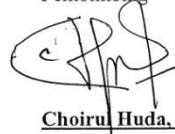
Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut
segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Mei 2016

Pembimbing



Choirul Huda, M.Ag.

NIP. 19760109 200501 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp (024) 7608454 Semarang 50185
Website: febi_walisongo.ac.id – Email: febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Wulandari Safitri
NIM : 132503004
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : "Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Jateng Cabang Pembantu Syariah Semarang Barat"

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Pengaji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaud/baik/cukup, pada tanggal:

9 Juni 2016

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Diploma Tiga dalam bidang Perbankan Syariah.

Semarang, 9 Juni 2016

Mengetahui,

Pengaji I

Dr. Ali Murtadho, M. Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

Pengaji II

Prof. Dr. Hj. Siti Mujibatun, M. Ag
NIP. 19590413 198703 2 001

Pengaji III

Rahman El Junusi, SE., MM
NIP. 19691118 200003 1 001

Pengaji IV

H. Khoirul Anwar, M. Ag
NIP. 19690420 199603 1 002



Pembimbing

Choirul Huda, M. Ag

NIP. 19760109 200501 1 002

MOTTO

لَهُ مُعَقِّبَتُهُ مِنْ بَيْنِ يَدِيهِ وَمِنْ حَلْفِهِ تَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ
مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَ لَهُ وَمَا لَهُمْ
مِنْ دُونِهِ مِنْ وَالٰ ﴿١١﴾

“Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, Maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(QS. Ar-Ra'd : 11)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan petunjuk, bimbingan dan kekuatan lahir batin kepada diri penulis sehingga tugas akhir ini dapat disusun sebagaimana mestinya. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan oleh-Nya kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad Saw, para sahabat dan semua pengikutnya yang setia di sepanjang zaman. Amin.

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada orang-orang yang selalu mendukung penulis sehingga tugas akhir ini bisa disusun sebagaimana mestinya.

1. Tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orangtuaku tercinta yaitu Bapak Sugiono dan Ibu Nur Khanifah yang selalu memberikan kasih sayang dan doanya di setiap waktu kepada penulis. Semoga Allah SWT memberi kesehatan, murah rizqi, dan panjang umur kepada Ayah dan Ibu. Amiin.
2. Kepada adikku, Ayu Lestari. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Semoga kita bisa lebih harmonis. Amin.
3. Tak terlupakan pula sahabat-sahabat seperjuanganku di PBS A 2013, khususnya Popo teman seperjuangan pembuatan tugas akhir ini. Buat Cicik, Yeni, Ella, Khilya, Hasan dan Sarep geng huru-hara yang selalu menceriakan hari-hari penulis. Terimakasih buat arahan kalian sahabat-sahabat PBS A 2013 selama ini sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga tugas akhir ini tidak berisi atau pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Scmarang, 26 Mei 2016
Deklarator



Wulanndari Safitri
NIM. 132503004

TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam disertasi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Penyimpangan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten supaya sesuai teks Arabnya.

HURUF HIJAIYAH	HURUF LATIN	HURUF HIJAIYAH	HURUF LATIN
ا	A	ط	ṭ
ب	B	ظ	ẓ
ت	T	ع	'
ث	ṣ	غ	G
ج	J	ف	F
ح	ḥ	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ẓ	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	ṣ	ي	Y
ض	ḍ		

Bacaan Maad:

- ā = a panjang
- ī = I panjang
- ū = u panjang

Bacaan Diftong:

- ؤ = au
- ئ = ai

ABSTRAK

Pelatihan yaitu proses untuk mempertahankan atau memperbaiki ketrampilan karyawan untuk menghasilkan pekerjaan yang efektif. Melakukan pelatihan terhadap karyawan merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Untuk mencapai kinerja yang diharapkan dalam suatu organisasi atau instansi, para pegawai harus mendapatkan program pelatihan yang memadai untuk jabatannya sehingga pegawai terampil dalam melaksanakan pekerjaannya. Dari latar belakang tersebut mendorong penulis untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Jateng Cabang Pembantu Syariah semarang Barat”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan di Bank Jateng Cabang Pembantu Syariah Semarang Barat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sample yaitu menggunakan teknik *sampling* jenuh. Metode analisis yang digunakan menggunakan uji instrumen pertanyaan dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi serta uji hipotesis dengan uji simultan (uji F), koefisien determinasi (R^2) dan uji parsial (*uji t*).

Pada uji R^2 diketahui bahwa nilai R *Square* (R^2) adalah sebesar 0,499 atau 49,9 %. Hal ini berarti bahwa variabel independen yaitu pelatihan mampu menjelaskan variabel dependen yaitu kinerja karyawan yaitu sebesar 49,9 %, selebihnya sebesar 50,1% (100% - 49,9%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam cakupan penelitian ini. Pada uji t Pelatihan karyawan memiliki *p-value* $0,002 < 0,05$ artinya signifikan, sedangkan *t* hitung $>$ *t* tabel ($3,730 > 2,145$), maka H_a diterima dan H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa koefisien penelitian karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan karyawan;Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Segala puji senantiasa kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan segala alam yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayahNya kepada kita semua. Dan atas karuniaNyalah sehingga kita masih diberikan kehidupan hingga saat ini. Semoga kita masih terus dilindungi, diberkahi dan diberikan kesehatan oleh sang pencipta agar kepala ini masih bisa tetap bersujud kepadaNya. Amin.

Shalawat beserta salam kita sampaikan kepada baginda besar kita, yang telah menuntun kita dari kegelapan zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan kedamaian dan keberkahan dari sang khalik. Makhluk paling sempurna disisi-Nya, yakni Rasulullah SAW. Yang dengan syafa'atnya kita mengharapkan keridhaan-Nya.

Dengan segenap rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mengucapkan Alhamdulillah telah menyelesaikan sebuah karya ilmiyah yang berupa tugas akhir yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK JATENG CABANG PEMBANTU SYARIAH SEMARANG BARAT” dengan lancar dan tanpa hambatan yang berarti.

Penulis sadar bahwa terselesaiannya tugas akhir ini bukanlah hasil jerih payah penulis pribadi, akan tetapi karena adanya wujud akumulasi dari usaha dan bantuan, pertolongan, serta do'a dari berbagai pihak yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah seharusnya penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku rektor UIN Walisongo Semarang
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dan stafnya
3. H. Johan Arifin, S. Ag., MM. selaku ketua jurusan D3 Perbankan Syariah dan A. Turmudi., SH., M.Ag. selaku sekertaris jurusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

4. Choirul Huda, M.Ag. selaku pembimbing yang selalu senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ilmiahnya ini dengan baik dan lancar
5. Segenap dosen UIN Walisongo Semarang beserta staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah melayani dan memberikan sebagian ilmu mereka dengan penuh kesabaran
6. Kedua orangtua penulis Bapak Sugiono dan Ibu Nur Khanifah beserta adik penulis, Ayu Lestari atas segala doa yang telah diberikan kepada penulis
7. Teman-teman seperjuangan PBS A 2013 yang selalu memberikan warna dan inspirasi di setiap waktu sehingga penulis bisa tersemangati untuk segera menyelesaikannya
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah berupa tugas akhir ini.

Semoga Allah membalas kebaikan mereka semua dengan balasan yang lebih baik dari apa yang mereka berikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan rendah hati penulis meminta untuk kritik dan sarannya kepada pembaca agar dikemudian hari bisa tercipta karya ilmiah yang lebih baik. *Amin ya Rabbal 'Alamin.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 26 Mei 2016

Wulandari Safitri

NIM. 132503004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi (MSDM-BK).....	18
2.1.3 Pelatihan.....	20
2.1.4 Kinerja.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritik	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Sumber Data	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran	40
3.5 Teknis Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1 Uji Heteroskedatisitas	43
3.5.3.2 Uji Normalitas	44
3.5.3.3 Uji Linieritas.....	45
3.5.4 Uji Regresi Linier Sederhana	45
3.5.5 Hipotesis	
3.5.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	46
3.5.5.2 Koefisien Determinasi	46
3.5.5.3 Uji Parsial (Uji T)	46

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
3.1 Penyajian Data	
3.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
3.1.2 Visi dan Misi.....	49
3.1.3 Produk-produk	50
3.1.4 Struktur Organisasi	61
3.1.5 Deskripsi Responden	62
3.2 Analisis Data dan Interpretasi Data	
3.2.1 Uji Validitas	67
3.2.2 Uji Reliabilitas	68
3.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.2.4 Uji Regresi Linier Sederhana.....	73
3.2.5 Hipotesis	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Pelatihan Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Bobot dan Kategori Pengukuran	39
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Umur Responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	65
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	66
Tabel 4.5 Uji Validitas	67
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Pelatihan Karyawan	69
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.8 Anova Pelatihan Karyawan.....	72
Tabel 4.9 Uji Regresi	74
Tabel 4.10Uji F	75
Tabel 4.11Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.12Uji T	77

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	70
Grafik 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas	71
Grafik 4.3 Grafik Scatter Plot Uji Normalitas	72