

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA CABANG
DEMAK**

TUGAS AKHIR



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Oleh:

Elia Noricha
132503108

**PROGRAM D3 PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2016

Drs. Zaenuri, MH
Desa Sumberjosari RT. 01 RW. 02
Kel. Karang Ruyung, Kab. Grobogan

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks

Hal : Naskah Tugas Akhir

An. Elia Noricha

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara :

Nama : Elia Noricha

NIM : 132503108

Judul : **Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera
Cabang Demak**

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan. Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, 18 Mei 2016

Pembimbing



Drs. Zaenuri, MH

NIP. 19610315 199703 1 001



PENGESAHAN

Nama : Elia Noricha
NIM : 132503108
Jurusan : Perbankan Syari'ah
Judul : "PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA CABANG DEMAK"

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaud/baik/cukup, pada tanggal:

17 Juni 2016

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Diploma Tiga dalam bidang Perbankan Syariah.

Semarang, 17 Juni 2016

Mengetahui,

Penguji I

Heny Yuningrum, SE., M.Si.

NIP. 19810609 200710 2 005

Penguji II

H. Johan Arifin, S.Ag., MM.

NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji III

H. Choirul Huda, M.Ag.

NIP. 19760109 200501 1 002

Penguji IV

Drs. Ghufron Ajib, M.Ag.

NIP. 19660325 199203 1 001



Pembimbing

Drs. Zaenuri, MH.

NIP. 19610315 199703 1 001

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا, إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا.

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS al-Insyirah: 5-6)

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan.

Semarang, Mei 2016

Deklarator,



Elia Noricha
132503108

ABSTRAK

Pada dasarnya dalam suatu organisasi atau perusahaan, budaya organisasi merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja seorang pegawai. Di mana berbagai pengaruh perubahan yang terjadi akibat reformasi menuntut organisasi, baik organisasi swasta maupun pemerintah untuk mengadakan inovasi-inovasi guna menghadapi tuntutan perubahan dan berupaya menyusun kebijakan yang selaras dengan perubahan lingkungan. Suatu organisasi harus mampu menyusun kebijakan yang tepat untuk mengatasi setiap perubahan yang akan terjadi.

Rumusan Masalah: (1) Apa saja budaya organisasi yang diterapkan terhadap kinerja karyawan BMT BUS Cabang Demak, (2) Faktor apa saja yang melandasi berjalannya budaya organisasi pada kinerja karyawan BMT BUS Cabang Demak.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk Mengetahui macam-macam budaya organisasi yang sudah diterapkan di BMT BUS Cabang Demak, (2) Untuk Mengetahui faktor apa saja yang melatarbelakangi penerapan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BMT BUS Cabang Demak.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode penelitian deskripsi yang apabila data telah terkumpul maka diklasifikasikan menjadi data yang dinyatakan dalam bentuk kata-kata. Sedangkan metode yang penulis gunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan menggunakan metode observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian meliputi: budaya organisasi yang diterapkan pada BMT BUS Cabang Demak, yaitu meliputi kepemimpinan, perilaku, dan aturan, nilai-nilai budaya organisasi, dan faktor yang melandasi penerapan budaya organisasi di BMT yang berupaya untuk mendidik seluruh pegawai agar selalu mematuhi peraturan yang ada dan melaksanakannya berdasarkan kesadaran sendiri dan bukan karena adanya paksaan.

Kata Kunci : Penerapan, budaya organisasi, prespektif islam

PERSEMBAHAN

1. Bapak Imam Barizi dan Ibu Khurotul Islamiyyah yang selalu mencurahkan segenap kasih sayang, untaian do'a, sejuta motivasi, dan semua yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang yang telah membimbing dan mendidik penulis.
3. Kakakku (Ahmad Ridho) yang telah memberikan do'a dan semangat kepada penulis.
4. Teman seperjuangan: Ivana, Surfayatun, mbak febri, mbak ida, mbak nila, mbak yani, muna, adam. Terima kasih atas do'a, dukungan, dan waktu yang telah kita lewati bersama.
5. Keluarga besar jurusan D3 Perbankan Syari'ah, khususnya PBSC angkatan 2013.
6. Keluarga besar Veliani Crew : Mbak indri, Khoirunnisa, andik, hadi, usnah, sigit, ahmad saefudin. Terima kasih atas do'a dan dukungannya.
7. Buat semua orang yang telah mendo'akan penulis dan semua pihak yang telah membantu tercapainya tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim..

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur penulis panjatkan dengan penuh khidmat kehadirat Allah SWT yang selalu menganugerahkan rahmat, inayah dan hidayah-Nya kepada kita, sehingga dengan rahmat dan ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul “Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Demak.”

Shalawat dan salam selalu kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa cahaya Ilahi penuh *rahmatan lil ‘alamin*, sehingga kita dapat merasakan nikmat iman dan Islam.

Karya tulis ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah selama penulis mengikuti proses Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program D3 Perbankan Syari’ah UIN Walisongo Semarang.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Johan Arifin, S. Ag, MM selaku Ketua Program D3 Perbankan Syari’ah.
4. Bapak Drs. Zaenuri, MH, selaku pembimbing yang telah memberi masukan, kritikan, bimbingan, dan arahan, sehingga dengan jangka waktu yang cukup terbatas penulis bias menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
6. Seluruh karyawan BMT BUS CABANG DEMAK yang telah bersedia berbagi pengalaman, semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Bapak-Ibu dan kakak adikku, penulis haturkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya.
8. Seluruh keluarga besar Program D3 Perbankan Syariah, khususnya mahasiswa angkatan 2013.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Semarang, Mei 2016

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elia Noricha', with a horizontal line drawn through the bottom of the signature.

Elia Noricha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN DEKLARASI	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	5
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	9

BAB I : PEMBAHASAN UMUM TENTANG BUDAYA ORGANISASI

A. Pengertian Budaya Organisasi	10
B. Komponen Budaya Organisasi	13
C. Terbentuknya Budaya Organisasi	17
D. Cara Karyawan Mempelajari Budaya Organisasi	19
E. Nilai-Nilai Budaya Organisasi	20
1. Kepemimpinan	20
2. Perilaku	25
3. Aturan	26
F. Pengertian Budaya Organisasi Islam	28
G. Faktor Pendukung Budaya Organisasi Islam	30
1. Motivasi	30
2. Dimensi Moral	31

BAB III : GAMBARAN UMUM BMT BUS

A. Sejarah Berdirinya BMT Bina Ummat Sejahtera	34
B. Visi dan Misi	35
C. Budaya Kerja	35
D. Perkembangan Kelembagaan	36
E. Struktur Organisasi	39
F. Produk – produk KSPPS BMT BUS	40

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Budaya Organisasi BMT BUS Cabang Demak	51
B. Faktor budaya Organisasi	54

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
C. Penutup	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN