

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan, *marketing bank syariah*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Buku Rapat Anggota Tahunan Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) BMT Walisongo Tahun 2015
- Burhanuddin S, *aspek hukum lembaga keuangan syariah*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Djam'an Satori dan Aan Komariah, *metode penelitian kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Emzir, *Metode Analisis Kualitatif Analisis Data*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012.
- Eprints, walisongo.ac.id, sejarah BMT Walisongo, di unduh pada tanggal 28 April 2016, pukul 12:54 WIB
- Kasmir, *Etika Costumer Service*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.
- M. Nur Riyanto, *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Muhammad, *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013.
- Nina Rahmayanti, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Nur Riyanto, *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2012.

Observasi di KJKS BMT Walisongo dan hasil wawancara nasabah pada tanggal 26 april 2016 pukul 10:20 WIB

Observasi di KJKS BMT Walisongo pada tanggal 18 februari 2016

Prihartono, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Andi Offset, 2012.

Suharto Abdul Majid, *customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2009.

Suharto Abdul Majid, *customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2009.

Wawancara manajer BMT Walisongo Bapak Nuryanto pada tanggal 19 Februari 2016.

Wawancara manajer KJKS BMT Walisongo pada tanggal 19 april 2016.

Wawancara nasabah tabungan pada tanggal 26 April 2016.

Wawancara oleh manajer KJKS BMT Walisongo pada tanggal 18 April 2016.

wawancara dari manajer BMT Walisongo Drs Nuryanto pada 19 Februari 2016

Brosur BMT Walisongo.