

**MODEL KEPEMIMPINAN MANAJER BMT AN-NAWAWI
PURWOREJO DALAM MENINGKATKAN
KINERJA BMT**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat
guna memperoleh gelar Diploma Tiga**

Oleh :

Fiki Kamalia (132503135)

**D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2016

H. Dede Rodin, M.Ag
Lembur Sawah 26 RT02/RW12
Utama Cimahi Selatan Kota Cimahi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Tugas Akhir (TA)
A.n. Sdr. Fiki Kamalia
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo Semarang

Assalamua'alaikum Wr.Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirimkan naskah tugas akhir saudara :

Nama : Fiki Kamalia
Nomor Induk : 132503135

Judul : MODEL KEPEMIMPINAN MANAJER BMT AN-
NAWAWI PURWOREJO DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

Selanjutnya saya mohon agar tugas akhir saudara tersebut dapat segera diujikan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7608454 Semarang, 50185
Website : febi.Walisongo.ac.id – Email : febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Fiki Kamalia
Nim : 132503135
Judul : MODEL KEPEMIMPINAN MANAJER BMT AN-NAWAWI
PURWOREJO DALAM MENINGKATKAN KINERJA BMT

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal :

1 Juni 2016

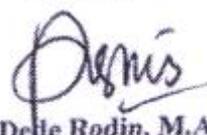
Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah tahun akademik 2016 / 2017.

Semarang, 1 Juni 2016

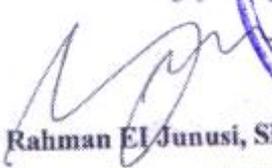
Penguji I


Dr. H. Musahadi, M. Ag
NIP. 19690709 199403 1 903

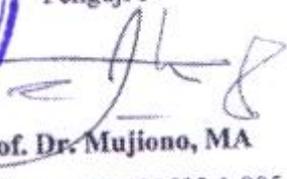
Penguji II


H. Dede Rodin, M. Ag
NIP. 19720416 200112 1 002

Penguji III


Rahman El Junusi, SE., M.M.
NIP. 19691118 200003 1 001

Penguji IV


Prof. Dr. Mujiono, MA
NIP. 19590215 198503 1 005

Pembimbing


H. Dede Rodin, M. Ag
NIP. 19720416 200112 1 002

MOTTO

يُوقِنُونَ بِآيَاتِنَا وَكَانُوا صَابِرِينَ وَالْمَا بِأَمْرِنَا يَهْدُونَ أَيْمَةً مِنْهُمْ وَجَعَلْنَا

Dan Kami jadikan di antara mereka itu pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah Kami ketika mereka sabar . Dan adalah mereka meyakini ayat-ayat Kami. (QS. As-Sajdah (32) :24)

AL- HIKMAH

“SUKSES SEJATI, KAYA HARTA, BAIK HATI, MURAH HATI”

(Prof, Dr. Mujiyono)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan :

1. Bapak dan Ibunda tercinta yang telah memberikan *support* secara moril maupun materil, cinta, dan kasih sayangnya serta doa yang terus mengalir menyertai saya sehingga membuat saya menjadi orang yang bersyukur.
2. Kakak-kakak saya serta keluarga besar saya.
3. Mas Mif yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya.
4. Sahabat-sahabat terbaik saya di kampus (Anna Anis Laras Ulfa Nurul dan Nur) yang telah mewarnai hari-hari saya.
5. Sinok yang baik hati selalu memberikan semangat dan teman-teman kos saya (Mbak ina,Ambar, Dewidan Dinar) dan sahabat-sahabat ketika magang di Purworejo, kalian luar biasa.
6. Saudara seperjuangan saya di Program D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang kelas A, B, C dan D dan untuk semua mahasiswa UIN Walisongo Semarang yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang dalam refrensi yang dijadikan bahan acuan.

Semarang,
Deklarator

FIKI KAMALIA
132503135



ABSTRAK

Dalam mengelola suatu perusahaan, seorang pemimpin dituntut untuk bisa mengembangkan perusahaan yang dikelolanya. Salah satu cara atau upaya pemimpin agar usahanya dapat berkembang, yaitu dengan meningkatkan kinerja perusahaan dan karyawannya. Dengan meningkatkan kinerja maka secara otomatis perusahaan pun akan berkembang juga. Sejauh mana keberhasilan dari suatu perusahaan bisa diukur dari sejauh mana pemimpinnya bisa meningkatkan kinerja karyawannya. Begitu juga seperti BMT An-Nawawi Purworejo dalam perkembangannya selalu berusaha meningkatkan kinerja BMT agar BMT bisa menjadi lebih berkembang dari yang sebelumnya. Dengan kepemimpinan yang diterapkan, maka kinerja BMT lebih bisa ditingkatkan lagi.

Yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah: *Pertama*, bagaimana model kepemimpinan Manajer BMT An-Nawawi Purworejo dalam meningkatkan kinerja BMT dan karyawan dan *kedua*, upaya apa yang dilakukan Manajer BMT An-Nawawi Purworejo dalam meningkatkan kinerja karyawannya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian mengambil lokasi di BMT An-Nawawi Purworejo. Data-data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Data-data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa :

pertama, model kepemimpinan manajer BMT An-Nawawi adalah model demokrasi dan situasional dengan ciri-ciri kepemimpinan yang tegas tapi luwes, membebaskan karyawan dalam menyelesaikan masalah pekerjaan dan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan.

Kedua, upaya yang dilakukan manajer BMT An-Nawawi dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah memberikan kesejahteraan kepada karyawan, mengadakan studi banding, mengadakan refreshing, menerapkan sistem kekeluargaan dan sikap saling menghargai antar manajer dan karyawan dan antara sesama karyawan. Model kepemimpinan ini dan upaya ini cukup efektif dalam meningkatkan kinerja para karyawannya. Hal ini terbukti dari peningkatan jumlah nasabah dari tahun ke tahun.

Kata Kunci: Model Kepemimpinan, BMT An-Nawawi Purworejo, Manajer, Demokrasi, Kinerja.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan dan bimbingan kepada umat manusia terhadap kehidupan yang lebih baik serta kepada keluarganya, para sahabatnya, dan umatnya. Alhamdulillah, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “MODEL KEPEMIMPINAN MANAJER BMT AN-NAWAWI PURWOREJO DALAM MENINGKATKAN KINERJA BMT”. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Diploma III pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Johan Arifin, S.Ag., MM, selaku ketua jurusan program DIII Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.

4. Bapak H. Dede Rodin, M.Ag selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Diploma III Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang.
6. Pimpinan, staff, karyawan BMT An-Nawawi Purworejo dan khususnya Ibu TitiAriyanti, Bapak Muhaimin, Bapak Arif dan Ibu Retno yang telah bersedia diwawancarai dan memberikan data-data yang diperlukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Atas jasa mereka, penulis sampaikan ucapan terimakasih semoga amal baik merekamendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya disebabkan oleh pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Maka kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang,

Penulis

FIKI KAMALIA

132503135

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Metodologi Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	9

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Teori Kepemimpinan	
1. Pengertian Kepemimpinan	11
2. Syarat-Syarat Kepemimpinan	13
3. Upaya-Upaya Kepemimpinan	14
4. Model-Model Kepemimpinan	19
5. Fungsi Kepemimpinan	22
B. Teori Kinerja	

1. Pengertian Kinerja	24
2. Prinsip-prinsip Kinerja	25

BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil BMT An-Nawawi Purworejo	
1. Sejarah BMT An-Nawawi Purworejo	29
2. Visi dan Misi BMT An-Nawawi Purworejo	34
3. Mitra Kerja	34
4. Kantor Cabang	35
5. Susunan Organisasi	35
B. Produk BMT An-Nawawi Purworejo.	
1. Penghimpunan dana (<i>Funding</i>)	40
2. Pembiayaan (<i>Lending</i>)	42

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Model Kepemimpinan Manajer BMT An-Nawawi Purworejo dalam Meningkatkan Kinerja BMT dan Karyawan	44
B. Upaya yang dilakukan Manajer BMT An-Nawawi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	47

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP