

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Departemen Agama RI, *Alqur'an dan Terjemahnya*, Bandung: Jumanatul Ali Art, 2003
- Gaspersz Vincent, *Total Quality Management*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2003
- Hadi Sutrisni, *Metodologi Research*, Yogyakarta: Andi, 2004
- Hardjosoedarmo Soewarson, *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management*, Yogyakarta: ANDI, 2004
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Undip, 2005
- Ismanto Kuart, *Manajemen Syariah: Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009
- Karim Adiwarmanto, *Ekonomi Islam, Suatu kajian Kontemporer*, Jakarta: Gema Insani, 2001
- Maleong Lexi J., *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2007
- Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Yogyakarta: EKONISIA, 2006
- Rivai Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dari teori ke praktik*, edisi 2, Jakarta: Rajawali Pers: 2010
- Ratminto & Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2005
- Rivai Veithzal, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktek*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010
- Sallis Edward, *Total Quality Manajemen in Education*, cet. VIII, Yogyakarta: IRCiSoD, 2008
- Soeroso Santoeso, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit suatu pendekatan sistem*, Jakarta: EGS, 2003

- Solehudin M, *Lembaga Ekonomi dan Keuangan Islam*, Surakarta: mup-mus, 2006
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Sugiyono, *Statistik untuk Penelitian*, Bandung: Apfabet, 2008
- Surya Dharma, *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, cet. Ke-3, 2010
- Suryani dan Hendryadi, *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasinya pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2015
- Swastha Wibowo, *Manajemen Perubahan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006
- Tjiptono Fandy, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: ANDI, 2004
- Tjiptono Fandy, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, edisi v, Yogyakarta: ANDI, 2005
- Tjiptono Fandy dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: ANDI, 2003
- Umar Husein, *Research Methods in Finance and Banking*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000
- Yuliana Lathifah, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap RSI NU Demak*, Skripsi fakultas Syariah IAIN Walisongo, 201