

**ANALISIS EFEKTIFITAS PENERAPAN STRATEGI
PENGUMPULAN DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH
BAGI PENINGKATAN JUMLAH MUZAKKI DI BAZNAS
KOTA SEMARANG
(TAHUN 2013-2015)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Guna memperoleh gelar sarjana Strata 1
Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh:
NOVIANA
NIM. 092411129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2016

Prof. Dr. H. Mujiyono, MA

JL. Prof. Hamka Ringinsari No 4 RT/RW/ 01/06

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

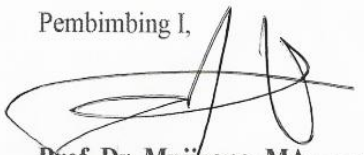
Nama : Noviana
NIM : 092411129
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Analisis Efektifitas Penerapan Strategi Pengumpulan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Bagi Peningkatan Jumlah Muzakki di BAZNAS Kota Semarang (Tahun 2013-2015)

Dengan ini kami mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alikum Wr.Wb.

Semarang, 22 Juni 2016

Pembimbing I,



Prof. Dr. Mujiyono, MA
NIP. 1590215 198503 1005

Taufiq Hidayat, LC, MIS

Perum Pepari RT. 002 RW. 005 Borokulon Banyu Urip Purworejo

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Noviana
NIM : 092411129
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Analisis Efektifitas Penerapan Strategi Pengumpulan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Bagi Peningkatan Jumlah Muzakki di BAZNAS Kota Semarang (Tahun 2013-2015)

Dengan ini kami mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alikum Wr.Wb.

Semarang, 22 Juni 2016
Pembimbing II,



Taufiq hidayat LC, MIS
NIP. 19720307 200604 1002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp/Fax. (024) 760129 Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Noviana
NIM : 092411129
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Islam
Judul : **Analisis Efektivitas Penerapan Strategi Pengumpulan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Bagi Peningkatan Jumlah Muzakki Di BAZNAS Semarang (Tahun 2013-2015)**

Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal

17 Juni 2016

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu/SI) tahun akademik 2015/2016.

Semarang, 17 Juni 2016

Dewan Penguji

Penguji I,

Choirul Huda, M.Ag
NIP. 19760109 200501 1 002

Penguji III,

Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

Pembimbing I,

Prof. Dr. Mujiyono, MA
NIP. 1596215 198503 1005

Penguji II,

Prof. Dr. H. Mujiyono, MA
NIP. 19590215 198503 1 005

Penguji IV,

Dr. Ahmad Furqon, Lc., MA
NIP. 19751218 200501 1 002

Pembimbing II,

Taufiq hidayat LC, MIS
NIP. 19720307 200604 1002



MOTTO

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ... (التوبة : ١٠٣)

Ambillah zakat dari sebagian harta mereka dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka... (At Taubah: 103).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Yang tercinta Ibunda Kiswati dan Ayahanda Sinwan yang senantiasa selalu memberikan dan mencurahkan cinta kasihnya serta do'a tulus yang tiada batas kepada penulis.
2. Suami ku tersayang Ariyanto yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

DEKLARASI

Penulis menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 22 Juni 2016

Deklator



NOVIANA

NIM. 092411129

ABSTRAK

BAZNAS Kota Semarang mampu menghimpun dana dari muzaki sekitar 3 milyar pada tahun 2013, padahal di Semarang seharusnya menerima dana dari muzaki tahun 2013 adalah 14 milyar, akan tetapi dana yang masuk dari muzaki di BAZNAS Kota Semarang baru sekitar 2 milyar, berarti itu kurang 14 milyar. kurangnya minat muzakki untuk menyalurkan zakat ke Badan Amil Zakat dan Lembaga Amil Zakat yang menyebabkan hanya sedikit dana zakat yang dapat disalurkan kepada mustahiq. Perlu adanya sebuah manajemen, karena apabila dengan manajemen yang kurang baik, maka semuanya tidak akan berjalan dengan lancar dan tidak mampu meningkatkan jumlah muzakki

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana penerapan strategi pengumpulan dana zakat, infak, dan sedekah di Badan Amil Zakat Kota Semarang? 2) Sejauh mana efektifitas strategi pengumpulan dana zakat, infak, dan sedekah bagi peningkatan jumlah muzakki di Badan Amil Zakat Kota Semarang?

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif, dengan sumber data primer wawancara dengan manajer BAZNAS Kota Semarang dan sumber data sekunder berupa pengelolaan zakat, data diperoleh melalui teknik observasi, wawancara dan dokumentasi, setelah data terkumpul kemudian analisis melalui tahapan data *reduction*, *display* dan *Verification*.

Hasil penelitian menunjukkan: pertama, Penerapan strategi pengumpulan dana zakat, infak, dan sedekah di Badan Amil Zakat Nasional Kota Semarang dilakukan dengan melakukan penghimpunan dana dan penghimpunan donatur melalui pembentukan koordinator setiap kelurahan dalam menghimpun dana dan donatur, menghimpun simpatisan dan pendukung melalui publikasi secara transparan juga komunikasi dengan baik dengan masyarakat sehingga orang tersebut tertarik untuk menjadi agen lembaga, membangun citra lembaga melalui transparansi administrasi dan pelaporan, dan memuaskan donatur melalui program-program yang dapat memuaskan donatur. Sedangkan metode yang digunakan secara langsung melalui door to door, melibatkan pemberi ZIS dalam program lembaga, bimbingan rohan, melakukan dakwah di tempat muzaaki dan dilakukan secara

tidak langsung melalui dakwah bulletin keluarga Sakinah, proposal kerja sama, pamflet, reklame, brosur, dakwah berupa pengajian, khutbah jum'at dan acara keagamaan lain.

Kedua, Strategi pengumpulan pengumpulan dana zakat, infak, dan sedekah efektifi bagi peningkatan jumlah muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Kota Semarang dengan indikasi meningkatkan input atau pemasukan ZIS dan meningkatnya jumlah pemberi zakat setiap tahunnya dan kualitas penerima zakat, bahkan orang yang dulunya sebagai mustahiq banyak yang berubah menjadi muzakki sehingga meningkatkan dana yang terkumpul.

Kata kunci: Efektifitas, Strategi, Pengumpulan, Dana, Zakat, Infak, Sedekah, Peningkatan, Jumlah, Muzakki, BAZNAS Kota Semarang

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Efektifitas Penerapan Strategi Pengumpulan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Bagi Peningkatan Jumlah Muzakki di BAZNAS Kota Semarang (Tahun 2013-2015)”.

Pada penyusunan skripsi ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Dr. H. Ahmad Furqon, Lc., MA., selaku ketua Prodi Ekonomi Islam atas segala bimbingannya.
4. Prof. Dr. Mujiyono, M.A., selaku pembimbing I dan H. Taufiq Hidayat, Lc, MIS. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, dengan meluangkan waktu dan tenaganya yang sangat berharga semata-mata demi mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan senantiasa mengarahkan serta memberi motivasi.
6. Seluruh keluarga besar penulis : Ayah, Bunda, Adik, dan semua keluargaku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, kalian semua adalah semangat hidup bagi penulis yang telah memberikan do'a agar selalu melangkah dengan optimis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Rabbal Alamin.

Semarang, 22 Juni 2016
Penulis

Noviana
NIM. 092411129

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN DEKLARASI.....	vii
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Tinjauan Pustaka.....	7
E. Metode Penelitian	11
F. Sistematika Penelitian.....	21
BAB II	EFEKTIFITAS ZAKAT INFAQ DAN SEDEKAH
A. Efektivitas	23
B. Fundraising	27
1. Pengertian Fundraising	27
2. Tujuan Fundraising	31
3. Metode dan Strategi Fundraising	35

C. Zakat	41
1. Pengertian Zakat	41
2. Dasar Hukum Zakat Produktif	46
3. Mustahiq dan Muzakki dalam Zakat	53
D. Infaq dan Shadaqah	58
1. Pengertian Infaq dan Shadaqah	58
2. Dasar infaq dan Shadaqah	62
E. Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shadaqah.....	66

**BAB III PENGELOLAAN DANA ZIS DI BAZNAS
KOTA SEMARANG**

A. Profil BAZNAS Kota Semarang	85
1. Sejarah Singkat BAZNAS Kota Semarang.....	85
2. Landasan yuridis BAZNAS Kota Semarang.....	86
3. Fungsi dan Tugas BAZNAS Kota Semarang.....	87
4. Visi dan Misi BAZNAS Kota Semarang..	88
5. Motto BAZNAS Kota Semarang.....	89
6. Struktur Kepengurusan BAZNAS Kota Semarang.....	89

	B. Deskripsi Strategi ZIS di BAZNAS Kota Semarang	91
	C. Kendala-Kendala yang di hadapi BAZNAS Kota Semarang.....	117
BAB IV	ANALISIS EFEKTIFITAS MANAJEMEN ZIS DI BAZNAS KOTA SEMARANG	
	A. Analisis Efektivitas Menghimpun Dana ZIS dan Donatur di BAZNAS Kota Semarang.....	120
	B. Analisis Efektivitas Menghimpun Simpatisan dan Pendukung.....	131
	C. Analisis Efektivitas Membangun Citra Lembaga	132
	D. Analisis Efektivitas Memuaskan Donatur	140
	E. Analisis Metode Pengelolaan ZIS di BAZNAS Kota Semarang.....	153
	F. Analisis Kendala – kendala yang dihadapi BAZNAS Kota Semarang.....	159
BAB V	Penutup	
	A. Kesimpulan	161
	B. Saran-saran	162
	C. Kata Penutup.....	163

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP