

**INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA DI RUMAH SAKIT ISLAM
JAKARTA CEMPAKA PUTIH**

A. Pedoman Observasi

Penulis dalam melaksanakan observasi atau pengamatan di RSI Jakarta Cempaka Putih, mengamati baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kegiatan pelaksanaan bimbingan rohani Islam dalam menumbuhkan respon spiritual adaptif bagi pasien stroke di RSI Jakarta Cempaka Putih. Hal tersebut peneliti lakukan guna memperoleh data yang valid dan lengkap, sehingga keabsahan data dapat dipertanggungjawabkan. Adapun pelaksanaan observasi yang peneliti lakukan sebagai berikut:

1. Mengamati letak geografis dan lingkungan rumah sakit Islam.
2. Mengamati fasilitas sarana dan rumah sakit Islam.
3. Mengamati proses pelaksanaan antara sesama petugas binroh.
4. Mengamati sikap dan perilaku pasien ketika dirawat di rumah sakit maupun saat pasien menjalani fisioterapi
5. Mengamati proses pelaksanaan bimbingan rohani ke pasien stroke
6. Mengamati bagaimana proses yang dilakukan oleh petugas binroh, perawat, dokter dan fisioterapis dalam menumbuhkan respon spiritual adaptif pasien stroke

B. Pedoman Dokumentasi

Dokumentasi digunakan peneliti untuk mengumpulkan data yang berbentuk dokumen. Data tersebut dapat berupa surat, naskah, dan dokumen lainnya..

1. Sejarah singkat RSI Jakarta Cempaka Putih.
2. Profil RSI Jakarta Cempaka Putih
3. Keadaan petugas binroh dan pasien stroke.
4. Sarana prasarana serta fasilitas yang dimiliki rumah sakit.
5. Pelaksanaan antara petugas binroh, perawat, dokter dll bimbingan rohani Islam dalam menumbuhkan respon spiritual adaptif bagi pasien stroke..

C. Pedoman wawancara

Teknik yang peneliti gunakan dalam menggali data salah satunya menggunakan teknik wawancara. Peneliti melakukan wawancara kepada sumber data dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang sudah peneliti susun secara terarah dan sistematis sebagai salah satu upaya untuk memperoleh informasi dan data yang objektif. Penulis melaksanakan wawancara dengan petugas binroh, perawat bagian *stroke center*, pasien stroke dan keluarga pasien. Adapun pertanyaan-pertanyaan yang penulis ajukan dalam wawancara yang dilakukan sebagai berikut:

INSTRUMEN WAWANCARA DENGAN PETUGAS BINROH RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH

1. Nama, pendidikan terakhir bapak/ibu ?
2. Sudah berapa lama anda bekerja disini ?
3. Ada berapa banyak pasien stroke yang di rawat di RSI CPJ ini ?
4. Pada jam berapa anda mulai visite ke pasien stroke?
5. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk sekali visite?
6. Bagaimana pendapat anda mengenai pasien stroke?
7. **Respon Spiritual Adaptif Pasien Stroke**
 - a. Bagaimana respon spiritual pasien stroke yang dirawat di RSI CPJ ini?
 - b. Bagaimana respon spiritual adaptif pasien stroke yang dirawat di RSI CPJ ini?
 - c. Menurut anda apa saja faktor yang mempengaruhi respon spiritual adaptif pasien stroke?
 - d. Upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh petugas rohani dalam menumbuhkan respon spiritual adaptif pasien stroke yang dirawat di rumah sakit ini?
 - e. Jika pasien stroke sudah memiliki respon spiritual yang adaptif, bagaimana petugas rohani memberikan layanan bimbingan agar pasien stroke lebih yakin dan positif dalam menjalankan kehidupan sehari-hari walaupun dengan kondisi sakit stroke?
 - f. Problem apa saja yang biasanya dialami oleh pasien stroke?
 - g. Jika ada kasus pasien stroke yang memiliki respon spiritual maladaptif, bagaimana petugas rohani dalam memberikan bantuan layanan bimbingan seperti apa? Jelaskan (contoh 2-3 pasien sebagai data riset tentang BRI menumbuhkan respon spiritual adaptif).

8. **Bimbingan Rohani Islam**

- a. Apakah semua pasien setiap harinya mendapat layanan bimbingan rohani Islam?
- b. Khusus pasien stroke apakah pasien dikunjungi (visite) setiap harinya?
- c. Apa tujuan dalam memberikan layanan bimbingan rohani Islam pada pasien? Khususnya pasien stroke.
- d. Metode dan materi apa saja yang disampaikan kepada pasien stroke dalam proses bimbingan rohani Islam?
- e. Khusus pasien stroke adakah perbedaan pemberian materi bimbingan rohani Islam? Apa saja perbedaan materi yang disampaikan kepada pasien tersebut (tentang aqidah, ibadah, dan akhlak) ?
- f. Metode apa yang paling mengena untuk diterapkan dalam bimbingan rohani?
- g. Menurut anda bagaimana respon atau reaksi balik yang diberikan pasien setelah mereka menerima layanan bimbingan rohani baik dengan cara langsung maupun tidak langsung? Khususnya pada pasien stroke.
- h. Bagaimana dampak positif bagi pasien setelah anda memberikan layanan bimbingan rohani?
- i. Bagaimana perbedaan pasien stroke sebelum dan sesudah diberikan layanan bimbingan rohani?
- j. Apakah ada hambatan-hambatan dalam memberikan layanan bimbingan rohani Islam pada pasien stroke? apa saja hambatan-hambatan tersebut?
- k. Apakah ada hubungannya antara bimbingan rohani Islam dengan penyembuhan pasien stroke?

SEJARAH Bimbingan Rohani Islam :

1. Sejarah BRI di rumah sakit Islam CPJ
2. Fungsi dan tujuan BRI
3. Sarana dan fasilitas
4. Struktur organisasi
5. Progam kerja BRI dan agenda kegiatan tenaga kerohanian di rumah sakit

**INSTRUMEN WAWANCARA DENGAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM
JAKARTA CEMPAKA PUTIH**

1. Nama, umur, dan alamat
2. **Respon Spiritual Adaptif Pasien Stroke**
 - a. Bagaimana perasaan anda setelah didiagnosis dokter menderita penyakit stroke? (sedih, marah, kecewa kepada diri sendiri dan kepada Tuhan atau justru sebaliknya menerima kondisi sakit dengan sabar, tabah dan ikhlas).
 - b. Walaupun merasa sedih, apakah anda tetap bersikap positif dengan sakit yang anda derita? (Positif kepada diri sendiri dan kepada Tuhan)
 - c. Apakah anda tetap menjalankan ibadah sholat selama sakit? Bagaimana anda melakukannya?
 - d. Apa yang anda lakukan agar harapan dan keyakinan sembuh selalu ada dalam diri anda?
 - e. Apa saja pelajaran atau hikmah yang bisa anda ambil dari kondisi sakit yang anda derita saat ini?
 - f. Apakah anda tetap teguh, tabah dan selalu berdoa untuk kesembuhan penyakit anda?
 - g. Bagaimana cara anda agar tetap kuat dan tabah dalam menjalani kehidupan sehari-hari selama menderita penyakit stroke?
 - h. Biasanya problem apa saja yang biasanya sering anda alami ketika sakit stroke ini?
3. **Bimbingan Rohani Islam**
 - a. Apakah selama berobat di rumah sakit ini anda pernah diberi layanan bimbingan rohani oleh petugas kerohanian?
 - b. Apa sajakah materi yang biasanya disampaikan oleh petugas rohani?
 - c. Metode apa saja yang biasanya digunakan oleh petugas rohani dalam memberikan layanan bimbingan rohani? dan mana yang lebih anda senangi dari beberapa metode tersebut?
 - d. Apakah anda melaksanakan apa yang diperintahkan oleh dokter dan petugas rohani rumah sakit?
 - e. Bagaimana perasaan anda setelah diberikan layanan bimbingan rohani oleh petugas kerohanian rumah sakit? Apakah senang / sedih/ bagaimana?

- f. Bagaimana respon dan kondisi anda setelah menerima layanan bimbingan rohani yang diberikan oleh petugas rohani? Kenapa demikian?
- g. Apakah ada perbedaan sebelum dan sesudah anda menerima layanan bimbingan rohani yang diberikan oleh petugas kerohanian rumah sakit? apa saja perbedaan tersebut?
- h. Menurut anda apa saja kekurangan dari proses pelaksanaan layanan bimbingan rohani di rumah sakit ini?

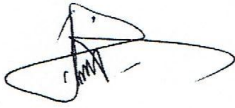

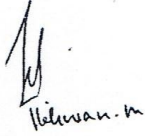
INSTRUMEN WAWANCARA DENGAN TENAGA PARA MEDIS RUMAH SAKIT ISLAM CEMPAKA PUTIH JAKARTA

1. Nama, pendidikan terakhir?
2. Apakah dokter pada saat visite pasien stroke sebelumnya mengajarkan untuk sabar dan tawakal dalam menjalankan kehidupan sehari-hari? Bagaimana cara memberikan?
3. **Respon Spiritual Pasien Stroke**
 - a. Bagaimana respon spiritual pasien stroke yang dirawat di rumah sakit ini?
 - b. Menurut pengamatan bapak/ibuk bagaimana respon spiritual adaptif pasien stroke?
 - c. Menurut pengamatan anda bagaimana petugas rohani dalam menumbuhkan respon spiritual adaptif pasien stroke pada saat proses layanan bimbingan?
4. **Bimbingan rohani Islam**
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai proses layanan bimbingan rohani yang diberikan kepada pasien stroke oleh petugas kerohanian?
 - b. Bagaimana sikap pasien stroke setelah diberikan layanan bimbingan rohani oleh petugas kerohanian rumah sakit?
 - c. Menurut anda adakah hubungan medis dengan agama dalam proses pengobatan terhadap pasien stroke?
 - d. Adakah hambatan-hambatan saat petugas kerohanian memberikan layanan bimbingan rohani kepada pasien stroke?



INSTRUMEN WAWANCARA KEPADA KELUARGA PASIEN STROKE

1. Nama, hubungan dengan pasien?
2. Apakah sebelumnya pasien pernah mengalami penyakit lain? sehingga menyebabkan penyakit stroke.
3. **Respon Spiritual Adaptif Pasien Stroke**
 - a. Bagaimana respon spiritual saudara anda selama menderita penyakit stroke? Menurut pengamatan anda.
 - b. Upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh keluarga untuk menumbuhkan respon spiritual yang adaptif kepada saudara anda?
 - c. Apa saja yang anda lakukan untuk meringankan beban pasien stroke? Misalnya dengan dukungan moril?
4. **Bimbingan Rohani Islam**
 - a. Apa saja yang diberikan petugas rohani saat visite ke pasien stroke?
 - b. Bagaimana tanggapan anda mengenai pelaksanaan layanan bimbingan rohani Islam pada pasien stroke yang diberikan oleh petugas kerohanian ?
 - c. Bagaimana petugas rohani membantu pasien stroke menjadi lebih baik menurut pengamatan anda?
 - d. Bagaimana peran rohani dalam menumbuhkan respon spiritual yang adaptif pada pasien stroke? Menurut pendapat anda.
 - e. Bagaimana kondisi pasien sebelum dan setelah dikunjungi oleh tenaga kerohanian?
 - f. Adakah hambatan-hambatan saat petugas rohani memberikan layanan bimbingan rohani kepada pasien stroke?





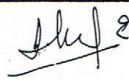





DAFTAR RESPONDEN PETUGAS BINROH DI RUMAH SAKIT ISLAM CEMPAKA
PUTIH JAKARTA TAHUN 2016

1.	Nama :	Ridwan, S. Ag	3.	Nama :	Rohmat Amin, S. Pd. I
	Tanggal:	Rabu, 24 Agustus 2016		Tanggal:	Kamis, 25 Agustus 2016
	Alamat:	Sumur Batu RT 010 RW 06 Kemayoran, Jakarta Pusat		Alamat:	Cipedak Srengseng sawah RT 10 RW 09 Jagakarsa Jakesel 12640
	TTD :			TTD :	
2.	Nama :	Ikhwan Mubarak, S. Sos. I	4.	Nama :	
	Tanggal:	Kamis, 25 Agustus 2016		Tanggal:	
	Alamat:	Jl. Kayu Jati 1/1 no. 28 Rawamangun Jak-Tim		Alamat:	
	TTD :			TTD :	





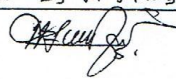
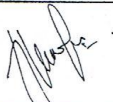


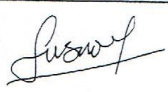
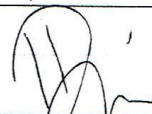
DAFTAR RESPONDEN PERAWAT STROKE CENTER DAN PETUGAS FISIOTERAPI
DI RUMAH SAKIT ISLAM CEMPAKA PUTIH JAKARTA TAHUN 2016

1.	Nama :	Munawaroh, S. Kep	2.	Nama :	Sutarmin, Sft
	Tanggal:	Rabu, 24 Agustus 2016		Tanggal:	Jum'at, 2 September 2016
	Alamat:	Villa Muhsara MB 19/25 Cibitung, Bekasi		Alamat:	Jl. Lingesi Tertiga 3 C3 No.13 Bekasi, Jawa Barat
	TTD :			TTD :	

DAFTAR RESPONDEN PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT ISLAM CEMPAKA
PUTIH JAKARTA TAHUN 2016

1.	Nama :	Hason Mustofa	6.	Nama :	Muhammad Iqbal Halim
	Umur :	54 tahun		Umur :	43 tahun
	Alamat :	Taman Griya Permai A 11 no. 14 Cikampek Karawang		Alamat :	Perum Permata Cimanggis cluster 62 no. 30 Safir Depok
	TTD :	21/8 16 		TTD :	1/9 16 
2.	Nama :	Qhosim	7.	Nama :	Warsiti
	Umur :	54 tahun		Umur :	56 tahun
	Alamat :	Buluh Jaya, RT 10 RW 08 Pulo Gebang, Jakarta, Cakung		Alamat :	Sunterjaya RT 13 RW 01 Jakarta Utara
	TTD :	21/8 16 		TTD :	1/9 16 
3.	Nama :	Sumarni	8.	Nama :	Hj. Surip
	Umur :	66 tahun		Umur :	59 tahun
	Alamat :			Alamat :	Cempakasari 3 RT 19 RW 08 no. 6 Jakarta pusat
	TTD :	21/8 16 		TTD :	1/9 16 
4.	Nama :	Cici Nadhir	9.	Nama :	Dr. Anwar Kasim M, Psi
	Umur :	43 tahun		Umur :	68 tahun
	Alamat :	Tambun Bekasi		Alamat :	Sunter Kemayoran RT 00 RW 03 no. 23 Jakarta Utara
	TTD :	27/8 16 		TTD :	2/9 16 
5.	Nama :	Ety Desmira	10.	Nama :	Djuriyah
	Umur :	49 tahun		Umur :	68 tahun
	Alamat :	Jl. Pulomas Barat 6 no. 19 Jakarta Timur		Alamat :	Jl. Mulya 6 no. 12 RT 12 RW 07 Sumur Batu Jakarta Barat
	TTD :	30/8 16 		TTD :	2/9 16 

DAFTAR RESPONDEN KELUARGA PASIEN STROKE DI RUMAH SAKIT ISLAM
CEMPAKA PUTIH JAKARTA TAHUN 2016

1.	Nama :	Diah Rnaningtyas	6.	Nama :	Sari Indrawati
	Umur :	54 tahun		Umur :	39 tahun
	Alamat :	Taman Griya Permai A11 no. 14 Cikampek Karawang		Alamat :	Cempakasari 3 RT 14 RW 08 no. 6 Jakarta Pusat
	TTD :	27/8 16 		TTD :	1/9 16 
2.	Nama :	Optimal Halim	7.	Nama :	Dr. Anwar Kasim M. Psi
	Umur :	40 tahun		Umur :	68 tahun
	Alamat :	Sunter-jaya 2 komplek DKI Jakarta Utara		Alamat :	Sunter Kemayoran RT 08 RW 09 no. 23 Jakarta Utara
	TTD :	1/9 16 		TTD :	
3.	Nama :	Yuki Rubiasih	8.	Nama :	Heri Triana
	Umur :	48 tahun		Umur :	42 tahun
	Alamat :	Jl. Percetakan Negara 4B no. 29 RT 9 RW 9 Jakpus		Alamat :	Jl. Mulya 6 no. 12 RT 12 RW 07 Sumur Batu Jakarta Pusat
	TTD :	 30/8 16		TTD :	 2/9 16
4.	Nama :	Inggarwangi	9.	Nama :	Fatchul Munir
	Umur :	19 tahun		Umur :	40 tahun
	Alamat :	Taman Harapan Baru Blok 53 no. 23 Bekasi		Alamat :	Jl. Kebun 200 no. 108 RT 03 RW 06 Jakarta Barat
	TTD :	31/8 16 		TTD :	2/9 16 
5.	Nama :	Lies Suswiyatun	10.	Nama :	Destian Wibowo
	Umur :	52 tahun		Umur :	27 tahun
	Alamat :	pondok tanah mar Blok C11 no. 19 Cibitung, Wonosari, Bekasi		Alamat :	Bekasi Barat Jl. Komando raya 367
	TTD :	1/9 16 		TTD :	2/9 16 



RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH
Jakarta 10510, Telp. (021) 4250451

DAFTAR HADIR MAHASISWA PENELITIAN

N A M A : ZALUSSY DEBBY STYANA

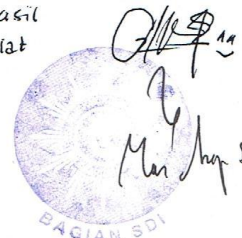
INSTITUSI : FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN WALISONGO SEMARANG

NO.	TANGGAL	WAKTU / JAM MULAI - SELESAI	KEGIATAN	TANDA TANGAN
1.	19 / 8 16	09.00 - Selesai (11:20)	Konsul dengan manajer rawat inap & Binroh	
2.	22 / 8 16	08.15 - 14.30	Penelitian & konsul di Binroh	
3.	23 / 8 16	11.00 - 13.00	Penelitian dengan Petugas rohani	
4.	24 / 8 16	10.21 - 15.00	Penelitian dengan Perawat stroke center	
5.	25 / 8 16	09.15 - 15.00	Info RM data pasien stroke & interview	
6.	26 / 8 16	14.00 - 15.30	penelitian rehab medik gin ke klub stroke	
7.	29 / 8 16	08.00 - 12.00	Interview dengan pasien stroke	
8.	30 / 8 16	09.00 - 15.30	Interview dengan pasien & perawat	
9.	31 / 8 16	09.00 - 15.30	Interview dengan pasien & minta info di binroh	
10.	1 / 9 16	08.00 - 15.00	Interview dengan pasien & keluarga	
11.	2 / 9 16	08.00 - 14.55	Interview dengan pasien & keluarga	

FORM/CP/01/04/003 REV.A

12. 8 / 12
16 08.00 - 14.00

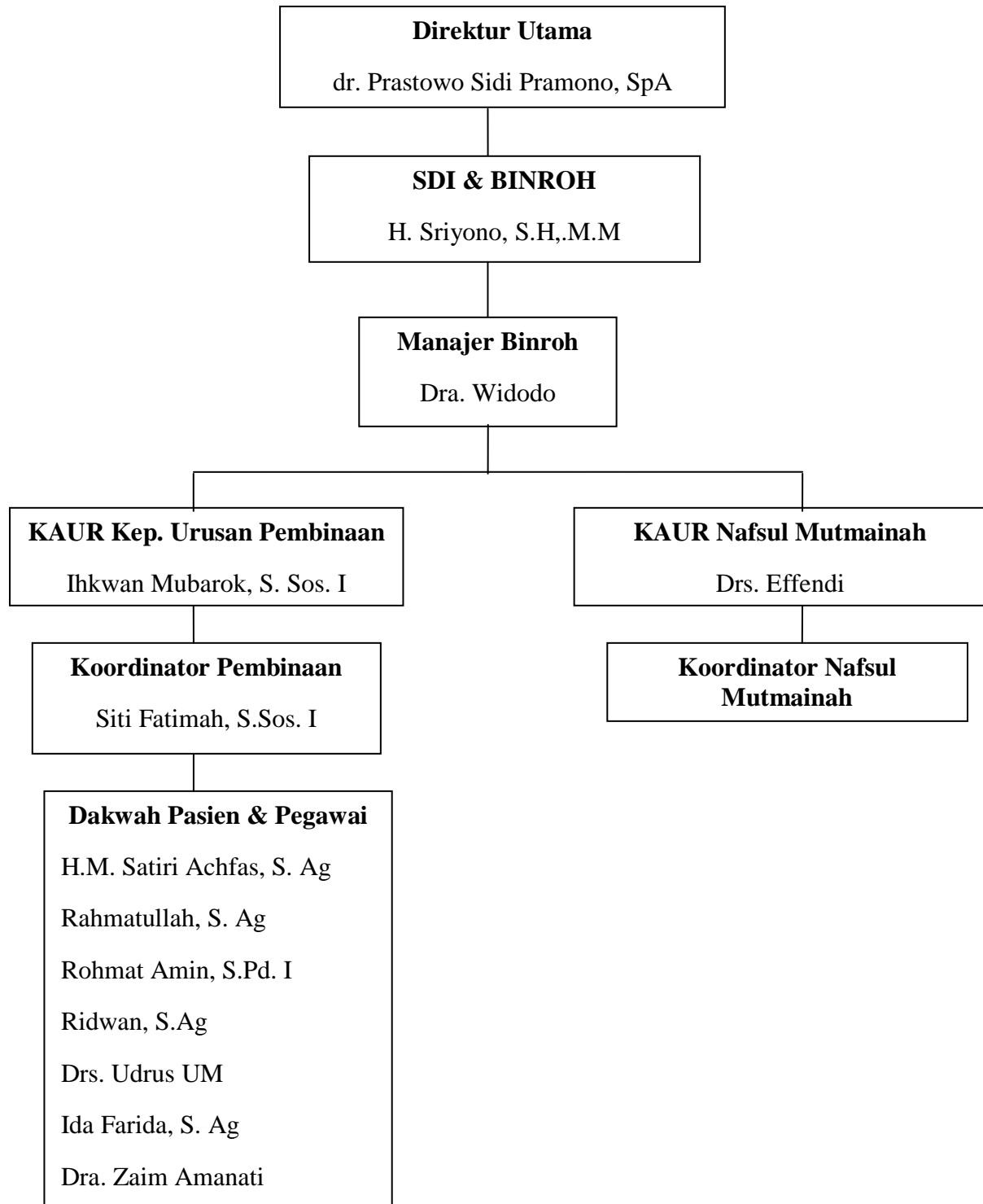
Presentasi Hasil Riset di R. Diklat Binroh



BAGIAN SDI

STRUKTUR BINROH RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA

CEMPAKA PUTIH PERIODE 2016-2017



Jadwal Pembinaan Pegawai Rutin RS Islam Cempaka Putih Jakarta

H. M. Satiri Achfas

senin	08.00-09.00	Farmasi Raudhah & Ranap
	13.30-14.30	SIRS
Selasa	10.30-11.30	PT. Ruslam (pekan 1 & 3)
Rabu	08.00-09.00	Logistik dan Pemeliharaan
	09.00-10.00	Yanum
	13.30-14.30	Dapur Gizi
Kamis	08.00-09.00	Keuangan & Akuntansi
	13.30-14.30	Laboratorium
Jum'at	08.00-09.00	SDI
	09.00-10.00	Bedah & Anestesi

Dra. Effendi

Senin	08.00-09.00	Rekam Medis
Selasa	10.00-11.00	Stroke Unit
Rabu	09.00-10.00	Koperasi
	14.00-15.00	Rehab Medik
Kamis	08.00-09.00	Poli Raudhah
Jum'at	13.30-14.30	Radiologi & Diagnostik

Drs. widodo

Rabu	07.45-08.30	Poli Rajal Depan
Jum'at	08.00-09.00	Pemasaran

Ikhwan Mubarak, S.Sos. I

Senin	14.00-15.00	Adm Pasien
Rabu	08.00-09.00	Hemodialisa
	14.00-15.00	
Jum'at	08.00-09.00	Farmasi

Rahmatullah, S. Ag

Senin	13.30-14.30	KMMR & PPI
Rabu	13.30-14.30	Sterilisasi
Jum'at	09.00-10.00	DK

PEMBINAAN RUTIN
PT. RUSLAM (Cleaning Service, Kurir, Pramusaji)
Setiap Selasa di Masjid Ar-Rahmah
Pekan 1 & 3 : jam 13.00-13.30
Pekan 2 & 4 : jam 14.00-14.30
Narasumber : Bergantian
Dokter Muda (Coass)
Setiap Kamis di Ruang
Jam 14.00-15.00
Narasumber : Bergantian*

Jadwal Kultum Ba'da Zuhur Masjid Ar-Rahmah & Musholla Asy-Syifa

RS Islam Cempaka Putih Jakarta

NO	HARI	TANGGAL	MASJID AR-RAHMAH	MUSHOLA ASY-SYIFA
1.	Kamis	01-Sep-16	H.M. Satiri, S.Ag	Ridwan, S.Ag
2.	Senin	05-Sep-16	Drs. M. Udrus UM	Drs. Effendi
3.	Selasa	06-Sep-16	Ikhwan Mubarak, S.Sos. I	Rahmatullah, S.Ag
4.	Rabu	07-Sep-16	Ridwan, S.Ag	H.M. Satiri, S.Ag
5.	Kamis	08-Sep-16	Drs. Widodo	Rohmat Amin, S.Pd. I
6.	Selasa	13-Sep-16	Drs. Effendi	Ridwan, S.Ag
7.	Rabu	14-Sep-16	H.M. Satiri, S.Ag	Drs. Widodo
8.	Kamis	15-Sep-16	Rahmatullah, S.Ag	Ikhwan Mubarak, S.Sos. I
9.	Senin	19-Sep-16	Ridwan, S.Ag	Drs. M. Udrus UM
10.	Selasa	20-Sep-16	Ikhwan Mubarak, S.Sos. I	Drs. Effendi
11.	Rabu	21-Sep-16	Drs. Widodo	H.M. Satiri, S.Ag
12.	Kamis	22-Sep-16	Rohmat Amin, S.Pd. I	Rahmatullah, S.Ag
13.	Senin	26-Sep-16	Drs. M. Udrus UM	Ridwan, S.Ag
14.	Selasa	27-Sep-16	Drs. Effendi	Ikhwan Mubarak, S.Sos. I
15.	Rabu	28-Sep-16	H.M. Satiri, S.Ag	Drs. Widodo
16.	Kamis	29-Sep-16	Rahmatullah, S.Ag	Rohmat Amin, S.Pd. I

.Jadwal Visit Petugas Binroh RS Islam Cempaka Putih Jakarta

Periode Tanggal : 1– 25 Sept 2016

NAMA PETUGAS	ZONA PAVILIUN
H. M Satiri, S.Ag	OBSERVASI UGD, MINA
Drs. M. Udrus U.M	DE, DB, WB, ZB, AB
Ridwan, S.Ag	AA. MD, ZAM-ZAM, MELATI
Rohmat Amin, S.Ag	SS, SC, HCU, ICU, ICCU
Siti Fatimah, S.Sos. I	Bdr, Melati, Zam-zam, MD
Ida Farida, S.Ag	DE,DB, SS, Annisa, Perina
Dra. Zaim Amanati	WB, ZB, AB, AA

VISIT RUANG HD		
HARI	PAGI	SIANG
	08.30 - 09.00	14.30-15.00
SENIN	H. M Satiri, S.Ag	
SELASA		Rohmat Amin, S.Ag
RABU	Ikhwan M, S.Sos I	
KAMIS		Drs. M. Udrus U.M
JUM'AT	Rohmatullah	
SABTU		Ridwan, S.Ag

LAMPIRAN PROKER

PROGAM KERJA PEMBINAAN ROHANI RUMAH SAKIT ISLAM CEMPAKA PUTIH JAKARTA TAHUN 2015

INISIATIF STRATEGIS	PROGRAM 2015	TUJUAN	SASARAN	RENCANA TINDAKAN	INDIKATOR	TARGET
BAGIAN PEMBINAAN ROHANI						
KEUANGAN						
Penyediaan sumber dana operasional dan pengembangan RS	Peningkatan Pendapatan Nafsil Mutmainnah (NM)	Meningkatkan Pendapatan	Tercapainya Peningkatan Pendapatan NM	Meningkatkan Layanan Internal dan eksternal (penyelenggaraan jenazah)	Pendapatan meningkat : Keanggotaan 20 %, Layanan internal 25 % dan non anggota 5 %	100%
	Pengendalian biaya operasional	Meningkatkan pengendalian biaya	Tercapainya efisiensi biaya rutin	Melakukan monitoring biaya operasional unit kerja	Biaya tidak melebihi anggaran, program terealisasi Biaya rutin tidak lebih 10% dari tahun 2014	100%
PELANGGAN						
Peningkatan pelayanan prima berbasis <i>Islamic health care</i>	Peningkatan upaya pemenuhan harapan pelanggan intern dan ekstern	Meningkatkan upaya pemenuhan harapan pelanggan intern dan ekstern	Tercapainya upaya pemenuhan harapan pelanggan intern dan ekstern	Melaksanakan Pelayanan keanggotaan dan non anggota Melaksanakan Pelayanan Jenazah Internal	Respon Time 5 menit Sesuai Sarmut	100%
	Peningkatan upaya pemenuhan harapan pelanggan intern dan ekstern	Meningkatkan upaya pemenuhan harapan pelanggan intern dan ekstern	Tercapainya upaya pemenuhan harapan pelanggan intern dan ekstern	Melaksanakan Pelayanan keanggotaan dan non anggota Melaksanakan Pelayanan Jenazah Internal	Respon Time 5 menit Sesuai Sarmut	100%
PROSES BISNIS INTERNAL						


Penyelenggaraan RS yang aman	Pengendalian risiko manajemen	Mengendalikan risiko manajemen	Terkendalinya risiko manajemen di unit kerja	Melakukan monitoring dan evaluasi atas faktor-faktor risiko	Laporan	100%
	Meningkatkan sarana dan prasarana	Meningkatkan sarana dan prasarana	Terperuhnya sarana dan prasarana sesuai kebutuhan pelayanan	Meminimalkan risiko	Frekuensi kejadian	0 kejadian
Pemeliharaan dan Pengembangan Rumah Sakit	Peningkatan sarana dan prasarana	Meningkatkan sarana dan prasarana	Terperuhnya sarana dan prasarana sesuai kebutuhan pelayanan	Melakukan koordinasi untuk penyediaan sarana dan prasarana sesuai standar fasilitas ruang perkantoran	Standar fasilitas	100%
	Implementasi rumah sakit berbasis syariah (islami)	Mengimplementasikan rumah sakit berbasis syariah	Terimplementasinya rumah sakit berbasis syariah	Mengkoordinasikan upaya melengkapi fasilitas NM	Fasilitas sesuai program	100%
Peningkatan dakwah dan citra RS	Implementasi rumah sakit berbasis syariah (islami)	Mengimplementasikan rumah sakit berbasis syariah	Terimplementasinya rumah sakit berbasis syariah	Menyusun pedoman RS berbasis syariah	Implementasi	100%
	Pengembangan layanan berbasis islamic psikospiritual Health Care	Mengembangkan layanan berbasis islamic psikospiritual Health Care	Terlaksananya layanan berbasis islamic psikospiritual Health Care	Menyempurnakan layanan Terpadu Islami	Implementasi Layanan Terpadu Islami	100%
	Pelaksanaan dakwah kepada masyarakat	Meningkatkan dakwah kepada masyarakat	Terlaksananya peningkatan dakwah kepada masyarakat	Melakukan koordinasi dalam pelaksanaan pengembangan layanan berbasis islamic psikospiritual Health Care	Layanan berbasis islamic Psikospiritual Health Care	100%
	Pelaksanaan dakwah kepada masyarakat	Meningkatkan dakwah kepada masyarakat	Terlaksananya peningkatan dakwah kepada masyarakat	Melaksanakan pemakmuran masjid	Pelaksanaan kegiatan sesuai jadwal	100%
				Melaksanakan sosialisasi ULJ NM di masyarakat	Kegiatan sosialisasi 12X	
				Merevisi & mencetak buku Tata Cara Mengurus Jenazah	Buku Tata Cara Mengurus Jenazah dan liffet	100%

Peningkatan pelayanan prima berbasis <i>islamic spiritual health care</i>	Peningkatan mutu pelayanan Binroh	Meningkatkan mutu pelayanan Binroh	Mutu pelayanan meningkat	<p>Monitoring & evaluasi pelaksanaan kunjungan pasien baru & cyto oleh petugas Binroh</p> <p>Melakukan kegiatan Dakwah melalui multimedia :</p> <ul style="list-style-type: none"> - layanan :Radio dan TV-RS - Update data Web, sms gateway dan social media - Dakwah melalui SMS Gateway, social network dll <p>Melakukan pembinaan pegawai ke Ruangan</p> <p>Melakukan kegiatan pemberdayaan cabang dan ranting Muhammadiyah diwilayah Jabodetabek</p> <p>Melaksanakan Akreditasi RS versi 2012</p>	<p>Monitoring & Evaluasi</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>2 X / bulan</p> <p>Frekwensi kegiatan ke ruangan setiap minggu</p> <p>5 cabang dan 5 kegiatan</p> <p>Implementasi akreditasi RS versi 2012</p> <p>Dokumen dan persyaratan akreditasi</p> <p>100%</p> <p>100%</p>
---	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	---	--

				Memfasilitasi pelaksanaan dan monitoring ISO serta pengendalian mutu secara kontinyu	Pelaksanaan kegiatan ISO 9001-2008	100%
					Sasaran mutu semua unit kerja	100%
PEMBELAJARAN & PERTUMBUHAN						
Peningkatan kualitas SDI yang kompeten dan berakhlak mulia	Peningkatan pemahaman dan pengamalan Al Islam & Ke-Muhammadiyah	Meningkatkan pemahaman dan pengamalan Al-Islam & Ke-Muhammadiyah	Tercapainya peningkatan pemahaman dan pengamalan Al-Islam & Ke-Muhammadiyah	Implementasi, monitoring dan evaluasi pelaksanaan Baitul Arqom Melakukan pemakmuran Masjid (TPA, Kuliah dhuhur, kulum, tarawih, kuliah Ramadhan, buka puasa dll) Melakukan pembinaan Megang & PKWT	Instrumen monev pasca BA kegiatan sesuai jadwal	100% 100%
				Melakukan kegiatan Baitul Arqam bagi pegawai	Cakupan pembinaan	100%
				Melakukan monev terhadap pegawai yang telah mengikuti Baitul Arqom	Kegiatan Baitul Arqam Pegawai 6 x/ tahun Laporan hasil monev	100%
				Melakukan Pengajian PHBI	Kegiatan	100%
				Menyediakan buku2 dan multimedia islami yang dikeluarkan oleh PP Muhammadiyah	Buku referensi islami	10 buku

Penerapan API 1,2 & 3	Meningkatkan perilaku isami dalam pelayanan	Terwujudnya peningkatan perilaku isami dalam pelayanan	Refreshing API 1,2 & 3	Pelaksanaan pelatihan API 3 X / tahun	100%
					Menerapkan API di unit kerja
			Monitoring dan evaluasi secara berkala	Jumlah pegawai yang menerapkan API	100%
					Mengikuti pelatihan
			Menyusun Pedoman Monitoring & Evaluasi API	Buku pedoman Monev	100%
					Monitoring dan evaluasi serta melakukan pembinaan.
	Meningkatkan komitmen dan disiplin	Komitmen dan disiplin meningkat	Melakukan monev dan pembinaan secara berkesinambungan	Tingkat kedisiplinan	100%
					Meningkatkan komitmen dan disiplin
	Meningkatkan kemampuan pegawai	Terwujudnya peningkatan kemampuan pegawai dalam hal kaderisasi kepemimpinan	Memenuhi kebutuhan kaderisasi	Kader jabatan struktural 2 orang	100%
					Meningkatkan kemampuan pegawai

Form Assesment Spiritual Pasien

 <p>RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH</p>	<p>RS. ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH Jalan Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta - 10510 Telepon : 021 4250451, 42801567, Faks : 021 4206681 Website : www.rsi.co.id Email : rsijpusat@rsi.co.id</p>	<p>Nama : Tgl. lahir : No. RM :</p>
PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI RUTIN		(Mohon diisi atau tempel stiker jika ada)
<p>Saya yang bertanda tangan di bawah ini :</p> <p>Nama : (L/P)* Tanggal Lahir : No. KTP/SIM/Paspor : Agama :</p> <p>Selaku : <input type="checkbox"/> Pasien <input type="checkbox"/> Suami / istri / Orang Tua / Keluarga Kandung / Wali dari : *)</p> <p>Pasien Bernama : (L/P)* Tempat / tanggal lahir : No. RM : Ruang Rawat : Agama :</p> <p>Dengan ini menyatakan bahwa benar telah dilakukan pelayanan bimbingan rohani yang dilakukan oleh petugas Binroh Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih sesuai dengan ketentuan / peraturan Rumah Sakit yang berlaku.</p> <p style="text-align: right;">Jakarta, Pukul</p> <p style="text-align: center;">Kepala/Penanggung Jawab ruangan, Pemohon,</p> <p style="text-align: center;">(.....) nama lengkap dan tanda tangan (.....) nama lengkap dan tanda tangan</p> <p>*Lingkari pilihan yang dipilih</p>		
LAPORAN PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI RUTIN		
<p>Dengan ini kami laporkan pelayanan kerohanian kepada pasien rawat inap :</p> <p>Nama Pasien : (L/P)* Tanggal Lahir : No. RM : Ruang Rawat : Agama :</p> <p>Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p> <p style="text-align: right;">Jakarta, Pukul</p> <p style="text-align: center;">Petugas Bimbingan Rohani</p> <p style="text-align: center;">(.....) nama lengkap dan tanda tangan</p> <p>*) Lingkari pilihan yang dipilih</p>		



RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH
 Jalan Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta - 10510
 Telepon : 021 4250451, 42801567, Faks : 021 4206681
 Website : www.rsi.co.id Email : rsijpusat@rsi.co.id

PERMOHONAN PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI ATAS PERMINTAAN PASIEN/KELUARGA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : (L/P)*

Tanggal Lahir :

No. KTP/SIM/Paspor :

Agama :

Selaku : Pasien
 Suami / istri / Orang Tua / Keluarga Kandung / Wali dari : *)

Pasien Bernama : (L/P)*

Tempat / tanggal lahir :

No. RM :

Ruang Rawat :

Agama :

Dengan ini mengajukan permohonan untuk dapat diberikan bimbingan / pelayanan rohani sesuai dengan keyakinan agama kami, dan kami bersedia mematuhi ketentuan / peraturan Rumah Sakit yang berlaku.

Jakarta, Jam

Kepala/Penanggung Jawab ruangan,

Pemohon,

(.....)
 Nama Jelas & Tanda Tangan

(.....)
 Nama Jelas & Tanda Tangan

*Lingkari pilihan yang dipilih

LAPORAN PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI ATAS PERMINTAAN PASIEN/KELUARGA

DI

Dengan ini kami laporkan pelayanan kerohanian kepada pasien rawat inap :

Nama Pasien : (L/P)*

Tanggal lahir :

No. RM :

Ruang Rawat :

Agama :

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, Jam

Petugas Bimbingan Rohani,

(.....)
 Nama Jelas & Tanda Tangan

*) Lingkari pilihan yang dipilih



RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH
 Jalan Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta - 10510
 Telepon : 021 4250451, 42801567, Faks : 021 4206681
 Website : www.rsi.co.id Email : rsljpusat@rsi.co.id

PERMOHONAN PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI PASIEN SAKARATUL MAUT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : (L/P)*
 Tanggal Lahir :
 No. KTP/SIM/Paspor :
 Agama :

Selaku : Pasien
 Suami / istri / Orang Tua / Keluarga Kandung / Wali dari : *)

Pasien Bernama : (L/P)*
 Tempat / tanggal lahir :
 No. RM :
 Ruang Rawat :
 Agama :

Dengan ini mengajukan permohonan untuk dapat diberikan bimbingan rohani pasien yang sedang menghadapi sakaratul maut, sesuai dengan keyakinan agama kami, dan kami bersedia mematuhi ketentuan / peraturan Rumah Sakit yang berlaku.

Jakarta, Jam
 Kepala/Penanggung Jawab ruangan, Pemohon,

(.....)
 Nama Jelas dan Tanda Tangan

(.....)
 Nama Jelas dan Tanda Tangan

*) Lingkari pilihan yang dipilih

LAPORAN PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI PASIEN SAKARUL MAUT

DI

Dengan ini kami laporkan pelayanan kerohanian kepada pasien rawat inap :

Nama Pasien : (L/P)*
 Tanggal lahir :
 No. RM :
 Ruang Rawat :
 Agama :

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, Jam
 Petugas Bimbingan Rohani

(.....)
 Nama Jelas dan Tanda Tangan

*) Lingkari pilihan yang dipilih

FORM KUNJUNGAN PASIEN

Nama Petugas : Waktu Dinas : P S M Hari/Tanggal :

No.	Nama	Umur	Tgl Masuk	Agama	Pav / Kmr	Kondisi Pasien	Bimbingan Pasien	Jam Masuk	Jam Kunjung	1x12 Jam	Paraf Pasien/ Kel.
01											
02											
03											
04											
05											
06											
07											
08											
09											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

No. Dok : FORM/CP/05/02/001.REV.B

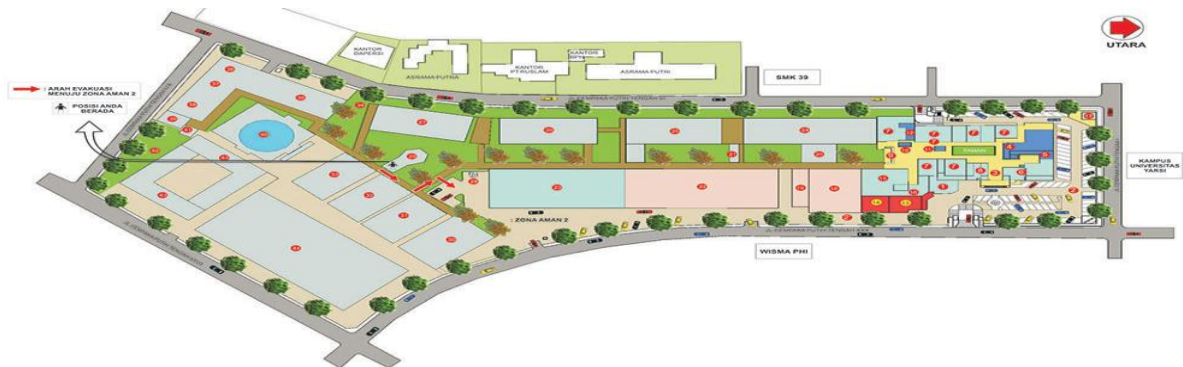
Catatan : Sasaran mutu (Pasien Baru terkunjungi dalam waktu 1 x 12 Jam)

Lampiran III

**HASIL DOKUMENTASI DI RUMAH SAKIT ISLAM
JAKARTA CEMPAKA PUTIH**



Pejabat RSII CP Periode 2016-2018



Denah RSII CP



RumahSakit Islam CempakaPutih Jakarta



Wawancara dengan petugas Binroh dan Fisioterapis Club Stroke RSI Cempaka Putih Jakarta



Foto dengan perawat bagian Stroke Center RSI Cempaka Putih Jakarta

Bersama petugas Binroh RSI Cempaka Putih Jakarta





Kegiatan terapi pasien stroke di R. Fisioterapi RSI Cempaka Putih Jakarta



Senam stroke sabtu pagi bersama pasien Club Stroke RSI Cempaka Putih Jakarta

Dokumentasi Pasien Stroke



Pak Hasan



Pak Anwar



Pak Iqbal



Pak Qosim



Ibu Surip



Ibu Suwarni



Ibu Warsiti



Ibu Djuriah



Ibu Cici Nadhir



Ibu Ety Desmira

Dokumentasi Kegiatan Meeting Binroh di RSI Cempaka Putih Jakarta



Lampiran IV

Surat Ijin Riset



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Prof. Dr. HAMKA Km.2 (Kampus III) Ngaliyan Telp. (024) 7606405 Semarang 50185

Nomor: In.06.1/K/TL.00/1827/2016

Semarang, 20 Juli 2016

Lamp. : 1 (satu) bendel

Hal : *Permohonan Ijin Riset*

Kepada Yth.

Direktur Rumah Sakit Islam Cempaka Putih
di Jakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat, bahwa dalam rangka penyusunan skripsi,
mahasiswa berikut:

N a m a : Zalussy Debby Styana
NIM : 121111115
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam
Lokasi Penelitian : RSI Cempaka Putih Jakarta
Judul Skripsi : Bimbingan Rohani Islam dalam Menumbuhkan Respon
Spiritual Adaptif Bagi Pasien Stroke di Rumah Sakit Islam
Cempaka Putih Jakarta

Bermaksud melakukan riset penggalan data di Rumah sakit Islam Cempaka Putih
Jakarta. Sehubungan dengan itu kami mohonkan ijin bagi yang bersangkutan untuk
melakukan kegiatan dimaksud.

Demikian atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Dr. H. AH. Miftah AR. ✓
NIP. 19581123 198703 1001

Tembusan :

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo (sebagai laporan)

Surat Selesai Riset



RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH

Jalan Cempaka Putih Tengah I/1, Jakarta 10510
Telepon (021) 4250451, 42801567 (*hunting*)
Faksimile (021) 4206681
Website : www.rsi.co.id, E-mail: rsijpusat@rsi.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN Nomor : 1338/XIII/12/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Dr. Prastowo Sidi Pramono, Sp.A.**
Jabatan : Direktur Utama

Menerangkan bahwa :

Nama : **Zalussy Debby Styana**
NPM : 121111115
Institusi : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri
Walisongo Semarang

Telah melaksanakan penelitian di RS Islam Jakarta Cempaka Putih pada tanggal 19 Agustus 2016 s.d. 19 November 2016, dengan judul penelitian (Skripsi) "*Bimbingan Rohani Islam dalam Menumbuhkan Respon Spiritual Adaptif Bagi Pasien Stroke di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.*"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Rabi'ul Awwal 1438 H.
8 Desember 2016 M.


Dr. Prastowo Sidi Pramono, Sp.A.
Direktur Utama



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jl. Prof. Dr. Hamka KM. 02 Kampus III Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7614453 Semarang 50185
email : pbb@walisongo.ac.id

شهادة

Un.10.0/P3/PP.00.9/1834/2016

يشهد مركز تنمية اللغة جامعة والي سونجو الإسلامية الحكومية بأن

ZALUSSY DEBBY STYANA : الطالب/الطالبة

Grobogan, 10 Oktober 1993 : تاريخ و محل الميلاد

20160143701 : رقم القيد

قد نجحت في اختبار معيار الكفاءة في اللغة العربية (IMKA) بتاريخ ١٢ مايو ٢٠١٦

بتقدير: جيد (٣٦٩)

وحررت له الشهادة بناء على طلبه.

سمارانج، ١٥ يونيو ٢٠١٦

مدير،

سيف الله الحاج

١٩٧٠٠٣٢١١٩٩٦٠٣١٠٠٣



٥٠٠ - ٤٥٠ : ممتاز

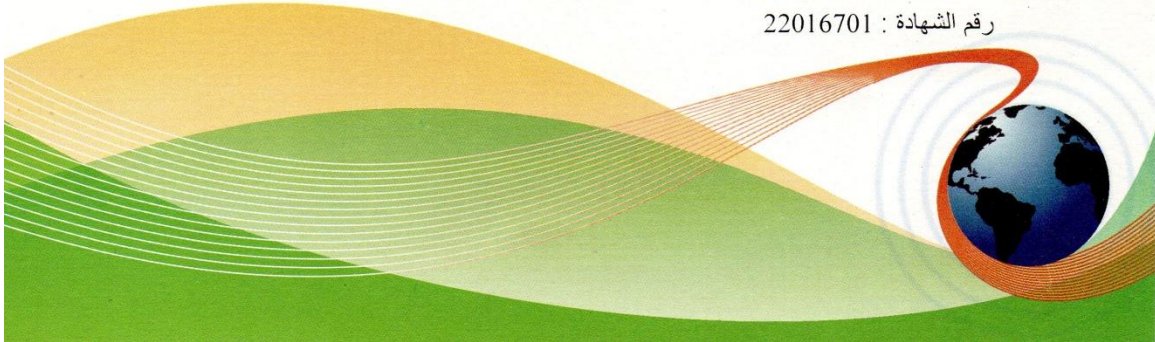
٤٤٩ - ٤٠٠ : جيد جدا

٣٩٩ - ٣٥٠ : جيد

٣٤٩ - ٣٠٠ : مقبول

٢٩٩ : راسب وأدناها

رقم الشهادة : 22016701



Sertifikat TOEFL



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
Jl. Prof. Dr. Hamka KM. 02 Kampus III Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7614453 Semarang 50185
email : ppb@walisongo.ac.id

Certificate

Nomor : Un.10.0/PP/PP.00.9/0473/2016

Certificate Number : 12016227

This is to certify that

ZALUSSY DEBBY STYANA

Student Register Number: 20160142227

the TOEFL Preparation Test

conducted by

*the Language Development Center of State Islamic University (UIN) "Walisongo"
Semarang*

On December 28th, 2015

and achieved the following result:

<i>Listening Comprehension</i>	<i>Structure and Written Expression</i>	<i>Vocabulary and Reading</i>	<i>Score</i>
43	42	40	417

Given in Semarang,

January 24th, 2016

Director,



Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag.
00321 199603 1 003

© TOEFL is registered trademark by Educational Testing Service.
This program or test is not approved or endorsed by ETS.



PANITIA PELAKSANA
ORIENTASI PENGENALAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN (OPAK)
BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH (BEM-FD)
IAIN WALISONGO SEMARANG
TAHUN 2012

PIAGAM PENGHARGAAN

No. In.06.1/Pan.Opak/BEM-FD/46/VIII/2012

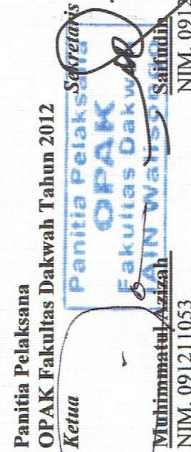
Diberikan Kepada:

Nama : Zalussy Debby Styana
NIM : 121111115
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Atas partisipasinya dalam kegiatan *Orientasi Pengenalan Akademik dan Kemahasiswaan (OPAK) Fakultas Dakwah Tahun 2012*, dengan tema;
“*Membentuk Karakter Mahasiswa yang Religius, Peka Terhadap Realitas Sosial dan Berwawasan Kebangsaan*”
yang dilaksanakan pada tanggal 8-9 Agustus 2012 bertempat di Aula Laboratorium Fakultas Dakwah, sebagai :

PESERTA

Semarang, 9 Agustus 2012
Mengetahui,





SERTIFIKAT

Diberikan kepada


ZALUSSY DEBBY STYANA

NIM: 121111115

Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
Telah melaksanakan Praktek Pengalaman Lapangan

Di Bagian Bimbingan & Pelayanan Islam Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
Pada tanggal 1 sampai dengan 29 Oktober 2015

Semarang, 29 Oktober 2015
Rumah Sakit Islam Sultan Agung

 Semarang
dr. H. Masyhudi AM., M.Kes
Direktur Utama

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zalussy Debby Styana
Tempat, Tanggal Lahir : Grobogan, 10 Oktober 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Brigjen Katamso No.rumah : 2 RT 13 RW 03
Kemantren, Kec. Godong, Kab. Grobogan Purwodadi
Email : Zalussy_debby@yahoo.com

Orang Tua : Bapak : H. Munadi, S. Pt
Ibu : Hj. Siti Rukanah
Pekerjaan : Bapak : Wirasswasta
Ibu : Wirasswasta

Jenjang Pendidikan formal:

Tahun 2000-2001 : TK ISLAM YATPI Godong
Tahun 2001-2006 : SD ISLAM YATPI Godong
Tahun 2006-2009 : MTs YATPI Godong
Tahun 2009-2012 : MAN 1 Semarang
Tahun 2012-2016 : UIN Walisongo Semarang Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Semarang, 28 Desember 2016
Yang Menyatakan

Zalussy Debby Styana
NIM: 121111115