

**PERSEPSI JAMAAH HAJI TENTANG EFEKTIVITAS  
BIMBINGAN IBADAH HAJI DI KEMENTERIAN  
AGAMA KOTA SEMARANG TAHUN 2015**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**Jurusan Manajemen Dakwah (MD)**

Oleh:

Dewi Nidayatul Rizqi  
121311024

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2016**

## NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (Lima) Eksemplar  
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi  
UIN Walisongo Semarang  
Di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : DEWI NIDAYATUL RIZQI  
NIM : 121311024  
Fak/Jur : Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah  
Judulskripsi : PERSEPSI JAMAAH HAJI TENTANG EFEKTIVITAS  
PENYELENGGARAAN BIMBINGAN IBADAH HAJI  
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG  
TAHUN 2015

Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 8 November 2016

Pembimbing,

Bidang Metodologi & Tata

Bidang Substansi Materi

Tulis



**Dr. H. Aminuddin Sanwar, MM**  
NIP : 19510401 197611 1 001



**Saerozi, S.Ag. M.Pd**  
NIP : 197106051998031004



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
Jl. Prof. Dr. HAMKA Km.2 (Kampus III) Ngaliyan Telp. (024) 7506405  
Semarang 50185

**PENGESAHAN UJIAN MUNAQOSAH**

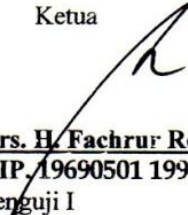
**Skripsi yang berjudul :**  
**PERSEPSI JAMAAH HAJI TENTANG EFEKTIVITAS**  
**PENYELENGGARAAN BIMBINGAN IBADAH HAJI DI**  
**KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG TAHUN 2015**

**Disusun Oleh:**  
**DEWI NIDAYATUL RIZQI**  
**121311024**


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Desember 2016  
dan dinyatakan lulus Ujian Munaqosah

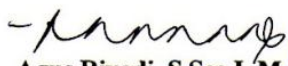
Susunan Dewan Penguji

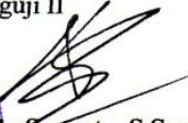
Ketua

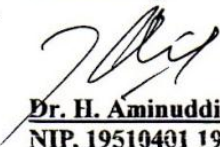
  
**Drs. H. Fachrur Rozi, M.Ag**  
**NIP. 19690501 199403 1 001**  
Penguji I

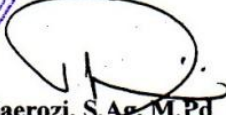
Sekretaris

  
**Saerozi, S.Ag, M.Pd**  
**NIP. 19710605 199803 1 004**  
Penguji II

  
**Agus Riyadi, S.Sos.I, M.S.I**  
**NIP. 19800816 200710 1 003**  
Pembimbing I

  
**Dedy Susanto, S.Sos.I, M.S.I**  
**NIP. 19810514 200710 1 608**  
Pembimbing II

  
**Dr. H. Aminuddin Sanwar, MM**  
**NIP. 19510401 197611 1 001**

  
**Saerozi, S.Ag, M.Pd**  
**NIP. 19710565 199803 1 004**



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 12 Desember 2016

Penulis



Dewi Nidayatul Rizqi  
NIM: 121311024

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Puji dan syukur dengan hati yang tulus dan pikiran yang jernih, tercurahkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan taufik serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “**Persepsi Jamaah Haji Tentang Efektivitas Bimbingan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kota Semarang Tahun 2015**” dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang Jurusan Manajemen Dakwah. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan rasa hormat yang dalam penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Awaluddin Pimay, Lc, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. H. Aminuddin Sanwar, MM selaku pembimbing I dan Bapak Saerozi, S.Ag. M.Pd selaku pembimbing II, yang telah mencurahkan waktu dan perhatian di dalam membimbing penulis selama pembuatan skripsi ini.

4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membina dalam proses studi.
5. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah melayani dalam proses administrasi.
6. Bapak dan Ibuku serta adikku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap jajaran Pegawai Kementerian Agama Kota Semarang Kasi Penyelenggara Haji dan Umrah yang memberikan kesempatan dan kemudahan dalam proses penelitian.
8. Jamaah haji tahun 2015 yang memberikan kemudahan penulis dalam pengisian kuesioner

Harapan penulis, semoga semua amal kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Semarang, 12 Desember 2016

Penulis

Dewi Nidayatul Rizqi  
121311024

## PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh kebahagiaan skripsi ini penulis persembahkan kepada mereka orang yang telah membuat hidup ini menjadi berarti.

1. Ayahanda Suparli dan Ibunda Suriyah yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan baik moril maupun materiil dan tidak pernah bosan mendoakan penulis dalam menempuh studi dan mewujudkan cita-cita.
2. Adikku Fanny Muhammad Rafi yang selalu memberikan suport, doa dan memotivasi penulis untuk senantiasa melangkah lebih baik.
3. Keluarga besar Manajemen Dakwah angkatan 2012 khususnya MD-A yang selama ini senantiasa sama-sama berjuang menuntut ilmu di UIN Walisongo.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang senantiasa mendoakan dan selalu memberi semangat kepada penulis.
5. Pembaca yang budiman.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ فَرَضَ اللَّهُ عَلَيْكُمُ الْحَجَّ فَحَاجُّوا

"Hai manusia sungguh Allah SWT telah mewajibkan haji atas kalian,  
maka berhajilah kalian"(H.R Imam Muslim dan Imam Nasai)



## ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Persepsi Jamaah Haji Tentang Efektivitas Penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang Tahun 2015” merupakan salah satu penelitian yang meneliti tentang Efektivitas Bimbingan Ibadah Haji kaitannya dengan persepsi jamaah haji. Dikarenakan efektivitas bimbingan ibadah haji itu bisa menjadi gambaran latihan mengerjakan ibadah-ibadah ketika para jamaah haji melakukan ibadah haji supaya dalam pelaksanaan ibadah haji tidak merasa kebingungan dan juga melanggar rukun, sunah, wajib haji. Dalam hal ini Kementerian Agama Kota Semarang sangat berperan penting dalam keefektifan penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dan juga kepuasan pelayanan terhadap jamaah haji.

Penelitian ini merumuskan berbagai masalah 1) bagaimana persepsi jamaah haji tentang efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji di Kementerian Agama Kota Semarang tahun 2015, 2) bagaimana faktor penghambat dan pendukung efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji di Kementerian Agama Kota Semarang tahun 2015. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui: a) persepsi jamaah haji tentang efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji di Kementerian Agama Kota Semarang tahun 2015, b) faktor penghambat dan pendukung efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji di Kementerian Agama Kota Semarang tahun 2015.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif ini menggunakan survai lapangan. Populasi dalam penelitian ini adalah jamaah haji Kementerian Agama Kota Semarang tahun 2015 yang berjumlah 1350 jamaah. Sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan *random sampling*. Metode penentuan jumlah sampel dengan mengambil 10% dari jumlah populasi yaitu 135 jamaah tapi dibulatkan menjadi 140 jamaah. Dalam penelitian ini yang diteliti adalah efektivitas Bimbingan Ibadah Haji dengan indikator penelitian asas keadilan, asas profesional, asas akuntabilitas, pembinaan, dan kepuasan.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa persepsi jamaah tentang Tingkat efektivitas penyelenggaraan bimbingan hasil data lapangan

(*Grand Sum*) menunjukkan nilai 11537, sedangkan skor idealnya (*Ideal Sum*) adalah  $(26 \times 4) \times 140 = 14560$ , sehingga ditemukan skor kondisi sebesar :  $11537/14560 \times 100\% = 79,23\%$ . Angka ini apabila dikonsultasikan pada tabel 5.10 kategori prosentase maka dikatakan tingkat efektivitas bimbingan dalam kondisi Tinggi. Sehingga dengan demikian dapat dikatakan bahwa hipotesa alternatif ( $H_a$ ) terbukti, artinya ada efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji di Kementerian Agama Kota Semarang. Dari tabel 5.11 ditemukan bahwa persepsi jamaah tentang efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji tertinggi frekuensinya adalah 102 dengan prosentase 72,9% dalam kriteria tinggi dengan skor butir 75-90. Sedangkan pada posisi frekuensi kedua diduduki pada skor butir nilai 59-74 pada frekuensi 21 dengan prosentase 15 % dalam kriteria sedang. Kemudian nilai kriteria yang terakhir tentang efektivitas penyelenggaraan bimbingan ibadah haji ditemukan pada posisi nilai 91-104 pada frekuensi 17 atau 12,1% pada kriteria sangat tinggi

Kata kunci: persepsi jamaah, efektivitas penyelenggaraan Bimbingan.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Hipotesis.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
E. Tinjauan Pustaka .....	8
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
A. Persepsi Jamaah Haji.....	15
1. Pengertian Persepsi .....	15
2. Pengertian Jamaah Haji.....	19

3.	Pengertian Persepsi Jamaah Haji.....	20
B.	Efektivitas Penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji .....	21
1.	Pengertian Efektivitas .....	21
2.	Pengertian Penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji.....	25
3.	Lembaga Komisi Pengawas Haji Indonesia	28
4.	Pengertian Efektivitas penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kota Semarang .....	31
C.	Pengertian, Landasan Hukum Macam, Syarat, Rukun, dan Sunah Haji.....	34
1.	Pengertian Haji .....	34
2.	Landasan Hukum .....	36
3.	Macam-Macam Haji .....	38
4.	Syarat, Rukun, dan Sunah Haji .....	38

### **BAB III   METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	40
B.	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	41
C.	Metode Pengumpulan Data .....	44
D.	Uji Validitas, Reliabilitas, Pengukuran.....	47
E.	Metode Analisa Data .....	46
1.	Uji Normalitas.....	49
2.	Uji hipotesis .....	50
F.	Populasi dan Sampel .....	51

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG</b>	
	A. Sejarah Berdirinya.....	52
	B. Profil Kementerian Agama Kota Semarang.	57
	C. Visi dan Misi .....	58
	D. Tujuan .....	59
	E. Struktur Organisasi.....	60
	F. Jadwal Kegiatan Bimbingan Ibadah Haji ....	62
	G. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .	63
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Deskripsi Responden.....	66
	1. Usia Responden .....	66
	2. Jenis Kelamin Responden .....	67
	3. Pendidikan Responden.....	69
	4. Profesi Responden .....	70
	B. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	72
	C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
	D. Uji Normalitas .....	76
	E. Deskripsi Persepsi Jamaah Haji tentang Efektivitas Bimbingan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kota Semarang tahun 2015.....	79
	F. Uji Hipotesis.....	81
	G. Pembahasan.....	97

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	111
B. Saran-Saran .....	113

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN -LAMPIRAN**

**BIODATA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen.....	43
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert.....	48
Tabel 3.3	Jadwal Kegiatan Manasik secara Kelompok.....	62
Tabel 3.4	Jadwal Kegiatan Manasik secara Massal .....	62
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	66
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	67
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan .....	69
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Profesi Responden .....	71
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	73
Tabel 5.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	74
Tabel 5.8	Hasil Angket Efektivitas Penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji .....	75
Tabel 5.9	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	77
Tabel 5.10	Interval Prosentase dan Kategori Prosentase .....	80
Tabel 5.11	Prosentase Persepsi Jamaah Haji tentang Efektivitas.....	82
Tabel 5.12	Prosentase Indikator Efektivitas Berdasarkan Keadilan.....	85
Tabel 5.13	Prosentase Indikator Efektivitas Berdasarkan Profesional .....	88
Tabel 5.14	Prosentase Indikator Efektivitas Berdasarkan Akuntabilitas.....	90
Tabel 5.15	Prosentase Indikator Efektivitas Berdasarkan Pembinaan.....	93
Tabel 5.16	Prosentase Indikator Efektivitas Berdasarkan Kepuasan .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian
Lampiran 2	Data Rekap Angket
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen
Lampiran 5	Deskripsi Variabel Penelitian
Lampiran 6	Uji Normalitas
Lampiran 7	Uji Deskripsi Prosentase
Lampiran 8	Gambar Kementerian Agama Kota Semarang
Lampiran 9	Kegiatan Bimbingan Ibadah Haji Kementerian Agama Kota Semarang
Lampiran 10	Daftar R Tabel
Lampiran 11	Surat Keterangan Riset