

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, Suharsimi.1993.*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ash Shiddieqy, Teungku Muhammad Hasbi.2007. *Pedoman Haji*. Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra.
- Aziz, Abdul dan Kustini. 2007. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Bungin, Burhan.2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dimjati, Djamaluddin. 2006. *Panduan Ibadah Haji & Umrah Lengkap Disertai Rahasia dan Hikmahnya*. Solo: Era Intermedia.
- Departemen Agama RI.2007. *Perundang-undangan tentang Haji*. Jakarta
- Departemen Agama Direktorat Jenderal. 2009. *Fiqih Haji*. Jakarta.
- Departemen Agama RI.2003.*Al Quran dan Terjemahnya*. Surakarta: AL WAAH
- Departemen Agama RI.1991. *Al Quran dan Terjemahnya*. Jakarta
- Farid, Drs. Ishak.1997. *Ibadah Haji Dalam Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Kawu,dkk.2012. *Pelaksanaan Haji Dalam Sorotan Publik*, Makassar : CV. Kreatif Lenggara.

- Kementerian Agama RI. 2010. *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*, Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah.
- Kementerian Agama RI.2011. *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/ 2009 M*, Jakarta : Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI.
- Kulsum, Umi dan Jauhar, Muhammad.2014. *Pengantar Psikologi Sosial*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya
- Maula, Ishmatul. 2012. *Manajemen Penyelenggaraan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar Rahmah Kota Demak Tahun 2010-2011*. Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi: UIN Walisongo Semarang.
- Martono,Nanang. 2012.*Metode Penelitian Kuantitatif* . Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mulyana, Deddy. 2010.*Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyono, Edi dan Rofi'ie, Harun Abu.2010. *Buku Lengkap dan Praktis Haji & Umrah*. Yogyakarta: Bening.
- Nahrawi, Nahar.2009.*Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Nidjam, Achmad dan Hanan Alatief. 2004.*Manajemen Haji (Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers)*. Jakarta: Nizam Press
- Pimay, Awaluddin.Diktat.2009. *Fikih Haji dan Umrah*. Semarang: Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Walisongo.
- Rakhmat, Jalaluddin. 1996.*Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Rochimi, Abdulrachman.2011. *Segala Hal Tentang Haji & Umrah*. Jakarta: Erlangga.
- Rokhmad, Ali, dkk. *Intisari Langkah-Langkah Pembinaan Haji*. Jakarta: Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama RI.
- Rokhmad, Ali dan Choliq, Abdul.2015. *Haji, Transformasi Profetik Menuju Revolusi Mental*. Jakarta Pusat : Media Dakwah.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah.2013.*Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Sanusi,A.2011.*Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Siagian, Sondang P. 1986. *Analisis Serta Perumusan Kebijakan Dan Strategi Organisasi*. Jakarta: Gunung Agung
- Siswanto.2007.*Pengantar Manajemen*. Bandung: Bumi Aksara
- Sugiyono.2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Undang-Undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2008
- Walgino, Bimo. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi
- Wilcox, Dr. Lynn.2006. *Personality Psychotherapy Perbandingan dan Praktik Bimbingan dan Konseling Psikoterapi Kepribadian Barat dan Sufi*. Yogyakarta: IRCiSoD

Internet:

http://pengertian_dan_ukuran_efektivitas.com, diunduh 8 Agustus 2016 pukul 19:00 WIB

<http://journal.unsika.ac.id/index.php/solusi/article/view/66/66>, diunduh 16 September 2016 pukul 09:30 WIB.

<http://jodenmot.wordpress.com/2014/12/25/konsep-efektivitas-dan-kinerja-tolok-ukur/> diunduh pada selasa, 20 September 2016 pukul 6:09 WIB

<http://kphi.go.id> diunduh 20 Oktober 2016 pukul 19.00 WIB

<http://rizkypradani.blogspot.co.id/2013/04/jenis-jenis-persepsi-persepsi-visual.html>, diunduh 12 Desember 2016 pukul: 05.00

Sumber Lain:

Wawancara Bapak H. Syamsudin (selaku Kasi PHU) dan Bapak H. Mawardi Kementerian Agama Kota Semarang. 01 April - 17 Oktober 2016 pukul 10.00 WIB.