

**MANAJEMEN PENYELESAIAN KREDIT MACET  
DALAM PERSPEKTIF DAKWAH**  
(Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah  
Muamalah Primadana Kuwu Kec. Kradenan Kab. Grobogan)



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**Jurusan Manajemen Dakwah (MD)**

Oleh:

**KISWANTI ROKIMAH**

121311037

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2016**



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI PENSIARAN ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

---

**NOTA PEMBIMBING**

Lamp. : 5 (Lima) eksemplar  
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada. Yth. Bapak Dekan Fakultas  
Dakwah dan Komunikasi  
UIN Walisongo Semarang  
di Semarang

*Assalamu 'alaikum. wr. wb.*

Setelah membaca, mengadakan koreksi, dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Kiswanti Rokimah  
NIM : 121311037  
Prodi/ Konsentrasi : MD/Bisnis Islam  
Judul Skripsi : **Manajemen Penyelesaian Kredit Macet dalam Perspektif Dakwah (Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana Kuwu Kec. Kradenan Kab. Grobogan)**

Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Bidang Substansi Materi

**Hj. Ariana Suryorini S.E., M.M.S.I.**

NIP:19660508 1991012 001

Semarang, 29 November 2016  
Bidang Metodologi dan Tata Tulis

**Drs. Kasmuri, M.Ag.**

NIP: 19660822 199403 1 003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**MANAJEMEN PENYELESAIAN KREDIT MACET  
DALAM PERSPEKTIF DAKWAH**

**(Studi Kasus Di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah  
Muamalah Primadana Kuwu Kec. Kradenan Kab. Grobogan)**

Disusun oleh:

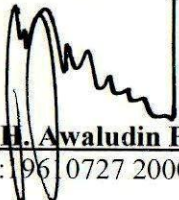
Kiawanti Rokimah

121311037

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 Desember 2016 dan dinyatakan telah lulus memenuhi  
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Susunan Dewan Penguji:

Ketua Dewan Penguji



Dr. H. Awaludin Pimay, Lc., M. Ag.

NIP: 19610727 20003 1 001

Penguji I

Sekretaris Dewan Penguji



Hj. Ariana Suryorini, S.E., M.M.S.I.

NIP: 19770930 200501 2 002

Penguji II

Dr. H. Abdul Choliq, M.T., M. Ag.

NIP: 19540823 197903 1 001

Pembimbing I



Hj. Ariana Suryorini, S.E., M.M.S.I.

NIP: 19770930 200501 2 002

Saezoi, S. Ag., M. Pd.

NIP: 19710605 199803 1 004

Pembimbing II



Drs. Kasmuri, M. Ag.

NIP: 19660822 199403 1 003

## PERNYATAAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab penulis menyatakan skripsi ini adalah karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan, untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari penerbit, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 28 November 2016



**Kiswanti Rokimah**  
**NIM :121311037**

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, bahwa atas taufiq, hidayah serta ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “MANAJEMEN PENYELESAIAN KREDIT MACET DALAM PERSPEKTIF DAKWAH (Studi Kasus Di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana Kuwu Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW rasul dan kekasih Allah.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam ilmu Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang. Dengan keterbatasan penulis maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran-saran, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Suatu keharusan bagi pribadi penulis untuk menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, Selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Awaludin Pimay, Lc., M.Ag, Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisong Semarang.
3. Saerozi, S.Ag., M.Pd dan Dedy Susanto, S. Sos. I., M.S.I Selaku Ketua Jurusan Manajemen dakwah dan Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah yang telah memberikan izin penelitian ini.

4. Hj. Ariana Suryorini, S.E., M.M.S.I dan Drs. Kasmuri, M.Ag. Selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen dan Staf di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang yang telah mengantarkan penulis hingga akhir studi.
6. Bapak/Ibu kependidikan di perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Perpustakaan Pusat UIN Walisongo Semarang, yang telah memberikan izin layanan perpustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh pimpinan, pegawai dan staf Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana Kuwu yang telah memberikan izin layanan penelitian yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tuaku yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, motivasi, doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi strata 1 di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
9. Keluarga besar Kos Griya Rahma (Mb Iza, Afifah, Retno, Nikmah, Agnes) terimakasih atas keceriaan dan semangat kebersamaan selama ini. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian semua.
10. Teman-teman MD B angkatan 2012 terimakasih atas kebersamaan dan canda tawa kalian.

11. Dan semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh untuk disebut sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran maupun masukan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 28 November 2016

**Penulis**

**Kiswanti Rokimah**

## **PERSEMBAHAN**

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang insyaallah memberikan syafa'at kepada umat Nabi Muhammad SAW yang beriman. Tidak lupa karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku yang senantiasa mencurahkan dukungan, cinta dan kasih sayangnya dengan segenap jiwa dan raga, serta doa yang senantiasa mengalir untuk kesuksesan penulis.
2. Kedua adikku Dwi Rokhayati dan Muhammad Al-Ghozi penyemangatku, inspirasiku, pendorong agar menjadi lebih dewasa, tempat untuk tertawa riang gembira.
3. Achmad Nur Ichwan Effendy yang selalu memberikan semangat, doa serta arahan yang senantiasa menyertai di setiap perjalanan penulis.



## MOTTO

مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضْعِفُهُ لَهُ أضعافًا كَثِيرَةً

وَاللَّهُ يَقْبِضُ وَيَبْصُطُ وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ

Artinya: "Siapakah yang mau memberi pinjaman kepada Allah, pinjaman yang baik (menafkahkan hartanya di jalan Allah), Maka Allah akan memperlipat gandakan pembayaran kepadanya dengan lipat ganda yang banyak. dan Allah menyempitkan dan melapangkan (rezki) dan kepada-Nya-lah kamu dikembalikan" (QS. Al-Baqarah Ayat 245). (Kementerian Agama RI, 2015: 357).

## ABSTRAK

Nama: Kiswanti Rokimah, 121311037 Judul: Manajemen Penyelesaian Kredit Macet dalam Perspektif Dakwah (Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana Kuwu Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan). Skripsi ini fokus terhadap perspektif dakwah terkait dengan kredit macet di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana Kuwu Kec. Kradenan Kab. Grobogan dan apa upaya yang dilakukan oleh Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana Kuwu Kec. Kradenan Kab. Grobogan dalam menyelesaikan kredit macet dan perspektif dakwah dalam melihat hal tersebut.

Untuk menjawab pertanyaan tersebut jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus yaitu suatu penelitian kualitatif yang berusaha menemukan makna, menyelidiki proses, dan memperoleh pengertian dan pemahaman yang mendalam dari individu, kelompok, atau situasi. Sumber data penelitian yang digunakan adalah sumber data primer berupa informasi-informasi dari lapangan melalui pengamatan dan wawancara langsung di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana tentang kredit macet, kemudian sumber data sekunder yang berupa buku, data-data dokumentasi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana yang berhubungan dengan kredit macet. Untuk teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain: metode observasi, wawancara dan dokumentasi, kemudian untuk analisis datanya menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penyelesaian kredit macet dalam perspektif dakwah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana yang digunakan dalam menyelesaikan kredit macet adalah melalui jalur musyawarah, dalam musyawarah Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana memberikan jangka waktu kepada anggota sampai dapat membayar angsurannya. (2) Sedangkan upaya penyelesaian kredit macet dalam perspektif manajemen di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana meliputi: perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan. Dalam penilaian kredit, ada prinsip-

prinsip yang harus diperhatikan yaitu prinsip 5 C + 1C, yang meliputi: *character, capacity, capital, collateral, condition, constrain*. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir terjadinya kredit macet di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana.

Kata kunci: Manajemen, Kredit Macet dan Dakwah.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii

### **BAB I    PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
D. Tinjauan Pustaka.....	10
E. Metode Penelitian .....	15
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	15
2. Sumber dan Jenis Data .....	16
3. Teknik Pengumpulan Data .....	17
4. Teknik Analisis Data .....	20
F. Sistematika Penulisan.....	21

**BAB II MANAJEMEN KREDIT MACET DAN  
DAKWAH PERSPEKTIF TEORITIS**

A. Pengertian Manajemen .....	24
1. Fungsi Manajemen .....	24
2. Unsur-Unsur Manajemen .....	29
B. Kredit Macet .....	31
1. Pengertian Kredit Macet .....	31
2. Unsur-Unsur Kredit .....	33
3. Tujuan Kredit .....	34
4. Bentuk Perjanjian Kredit .....	35
5. Dasar-Dasar Pemberian Kredit .....	36
6. Penyelesaian Kredit Macet .....	41
C. Manajemen Kredit Macet .....	44
D. Dakwah .....	45
1. Pengertian Dakwah .....	45
2. Macam-Macam Dakwah .....	49
3. Unsur-Unsur Dakwah.....	50
4. Tujuan Dakwah .....	53
5. Dasar Hukum Dakwah .....	54
E. Hubungan Manajemen, Dakwah Serta Penyelesaian Kredit Macet .....	56

**BAB III GAMBARAN UMUM KOPERASI SIMPAN PINJAM  
PEMBIAYAAN SYARIAH MUAMALAH PRIMADANA  
KUWU KEC. KRADENAN KAB. GROBOGAN**

A. Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Muamalah Primadana Kuwu Kec. Kradenan Kab. Grobogan .....	62
1. Letak Geografis Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana	62
2. Latar Belakang Berdirinya Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana .....	63
3. Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana	66
4. Tujuan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana	67
5. Data legalitas Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana	68
6. Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana .....	69
7. Produk Exclusive Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana	75

8. Prinsip Transaksi di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana .....	80
B. Manajemen Penyelesaian Kredit Macet dalam Perspektif Dakwah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana ..	83
1. Kredit Macet di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana	88
2. Upaya Penyelesaian Kredit Macet di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana .....	90

**BAB IV ANALISIS MANAJEMEN PENYELESAIAN KREDIT MACET DALAM PERSPEKTIF DAKWAH DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH MUAMALAH PRIMADANA KUWU KEC. KRADENAN KAB. GROBOGAN**

A. Analisis Kredit Macet di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana (Tinjauan Perspektif Dakwah).....	94
B. Analisis Upaya yang dilakukan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Primadana (Tinjauan Manajemen) .....	105

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	118
B. Saran .....	119
C . Penutup .....	120

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Struktur organisasi KSPPS Muamalah Primadana .....	70
Tabel 2	Asumsi angsuran pembiayaan KSPPS Muamalah Primadana .....	79