

#### KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Prof. Dr. HAMKA Km.2 (Kampus III) Ngaliyan Telp. (024) 7606405 Semarang 50185

Nomor: Un.10.4/K/TL.00/ 036 /2016

Lamp.: 1 (satu) bendel

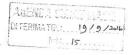
Hal : Permohonan Ijin Riset

Semarang, 05 September 2016

Kepada Yth.

KBIH Yayasan Assalamah

di Pekalongan



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat, bahwa dalam rangka penyusunan skripsi, mahasiswa berikut:

Nama

: Muh. Nur Kholis

NIM

: 121311044 : Manajemen Dakwah (MD)

Jurusan

Lokasi Penelitian : KBIH Yayasan Assalamah Pekalongan

Judul Skripsi

: Strategi Pemasaran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)

Yayasan Assalamah Kota Pekalongan Dalam Upaya

Peningkatan Jumlah Calon Jamaah Haji.

Bermaksud melakukan riset penggalian data di <u>KBIH Yayasan Assalamah Pekalongan</u> Sehubungan dengan itu kami mohonkan ijin bagi yang bersangkutan untuk melakukan kegiatan dimaksud.

Demikian atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.





#### KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)

### Yayasan Assalamah

#### KOTA PEKALONGAN

Ijin Operasional: Kemenag. Prov. Jateng Nomor 1851 Tahun 2015

Sekretariat: Jl. Sulawesi No. 30 KelurahanKergon - Kota Pekalongan, Telp. (0285) 422685

#### **SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan:

Nama

: H. M. Ru'yat

Jabatan

: Ketua KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa ini:

Nama

: Muh. Nur Kholis

NIM

: 121-311-044

Fakultas

: Dakwah Dan Komunikasi

Kampus

: Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo Semarang

Benar-benar telah melaksanakan penelitian di KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan pada tanggal 19 September 2016 sampai 24 Oktober 2016 dengan judul penelitian: "Strategi Pemasaran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Yayasan Assalamah Kota Pekalongan".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Pekalongan, 24 Oktober 2016

SMININGAN BANASAN ASSAILAMAN ASSA



# KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) Yayasan Assalamah KOTA PEKALONGAN

Ijin Operasional: Kemenag. Prov. Jateng Nomor 1851 Tahun 2015

Sekretariat : Jl. Sulawesi No. 30 Kergon - Kota Pekalongan Telp. (0285) 422685

Nomor

: 167 / KBIH - Yass / IX / 16

Pekalongan, 19 September 2016 M

Lampiran Hal : 1 Lembar : Berita Haji II

Kepada

Yth. Keluarga jama'ah haji KBIH Yayasan Assalamah

Tahun 1437 H / 2016 M

di -

PEKALONGAN

#### Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami sampaikan semoga kita senantiasa memperoleh limpahan Rahmat dan Hidayah Allah SWT, Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, Amin.

Salam silaturohim teriring do'a kami sampaikan semoga keluarga jama'ah haji KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan, senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Serta senantiasa dimudahkan dalam melaksanakan aktifitasnya sehari – hari, Amin...

Selanjutnya kami beritahukan dengan hormat, bahwa seluruh jama'ah haji KBIH Yayasan Assalamah dalam keadaan sehat wal afiat. Berikut ini kami sampaikan Berita Haji II ( Kedua ) yang kami himpun dari berbagai sumber yaitu KH. Kafrawi Umar ( Pembimbing ), Ustadz Ahmad Farisi ( Muthowwif ), Dakker Makkah - Madinah dan Ustadz Imam Syafi'i Ansori ( Muthowwif ) yang isinya sebagaimana terlampir.

Demikian Berita ini kami kabarkan, semoga berkenan dan bermanfaat bagi keluarga jama'ah haji di rumah yang tergabung dalam KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan.

Wallahul muwafiq ilaa aqwamit thooriq Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji

(KBIH) Yayasan Assalamah Kota Pekalongan GAN 1844

H. M. Rukyat

Ketua

H. Shodiqien Basyari

#### ВЕКІТА НАЛІ П

Alhamdulillah rombongan jama'ah haji KBIH Yayasan Assalamah telah menyelesaikan beberapa rangkaian Wajib dan Rukun Haji di antaranya Wukuf di Arofah, Mabid Muzdalifah, Mabid Mina, Lempar Jumroh dan Tahallul. Yang semuanya dilakukan dari tanggal 9 s/d 13 Dzulhijjah atau tanggal 11 s/d 15 September Ba'da Subuh. Alhamdulillah semuanya berjalan lancar tanpa suatu halangan yang berarti.

Bagi Keluarga dirumah yang mempunyai akun Facebook bisa tonton Videonya di Akun KBIH Yayasan Assalamah.

Rombongan kembali ke Maktab pada Tanggal 15 September tepat jam 09.10 WSA sampai hotel Shofwah Al Bait di daerah Mahbas Jin. Sambil menunggu komando dari Pembimbing untuk pelaksanaan Thowaf Ifadhoh dan Sa'i, jama'ah beristirahat.

Thowaf Ifadhoh dan Sa'i untuk rombangan KBIH Yayasan Assalamah dilaksanakan Pada tanggal 17 September 2016 Ba'dal Isya'. Mohon barokah do'a dari keluarga di rumah Semoga semua Ibadah yang dilaksanakan oleh Jama'ah kita diterima Allah SWT dan Hajinya Mabrur.

Insya Allah jama'ah kita di Makkah masih ada waktu kurang lebih 10 harian lagi, untuk mengisi kegiatan di Tanah Suci ini KBIH Yayasan Assalamah masih memberikan kesempatan Umroh Sunnah lagi.

Adapun keluarga dirumah yang ingin tahu langsung kabar jamaah, karena mungkin dari jama'ah sendiri tidak membawa alat komunikasi, Sekali lagi kami cantumkan Nomor Telepon Yang dapat dihubungi:

1. KH. Kafrawi Umar : +966 54 167 5304 2. Ust. Ahmad Farisi : +966 53 583 5338 3. Ust. Imam Syafi'i Ansori: +966 53 228 3549 4. Center Haji Arab Saudi : +966 50 350 0017

Kepada keluarga dirumah, kami mohon barokah do'anya agar semua kegiatan di Tanah Suci dan kami petugas di Tanah Air juga diberikan kemudahan, kelancaran dan kesehatan. Dan jama'ah kembali ke Tanah Air dengan Selamat tanpa suatu halangan apapun, Amin Ya Rabbal 'Alamin......

Makkah, 17 <u>Dzulhijjah 1437 H</u> 19 September 2016 M

<sup>\*\*\*</sup> Mohon maaf apabila ada kekeliruan dan kesalahan dalam penulisan redaksi

Draft Hasil Wawancara dengan Ketua KBIH Yayasan Assalamah Bapak H.M. Ru'yat dan Humas KBIH, H. Baghdadi pada tanggal 19 september 2016 di Kantor sekretariat KBIH Yayasan Assalamah di Jl. Sulawesi No. 30 Kergon

#### Kota Pekalongan

### 1. Bagaimana sejarah singkat berdirinya KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Haji dan Umroh adalah salah satu ibadah yang dianjurkan dalam islam, sebab merupakan penyempurnaan rukun islam. Seiring berkembangnya islam di berbagai belahan dunia, tiap tahunnya banyak orang yang ingin melaksanakan ibadah haji ataupun umroh ke tanah suci. Indonesia diantara salah satu negara yang memiliki penduduk yang beragama islam juga turut andil menyumbang peningkatan calon jamaah haji dan umroh di tiap tahunnya. Hal inilah yang menengarahi kemunculannya beberapa KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) di tiap daerah terutama di Kota Pekalongan.

Masyarakat Kota Pekalongan kala itu juga meningkat dalam mempersiapkan pelaksanaan ibadah haji baik dari tahun ketahun. Lantas kondisi ini menginspirasikan kepada KH. Masykur Abdul Hanan untuk putar otak dengan melakukan pendekatan kepada beberapa pihak baik ulama, maupun para pengusaha untuk menawarkan gagasan pelayanan bidang haji yang belum terarap oleh warga nahdhiyin di Kota Pekalongan.

Inisiatif tersebut disambut baik oleh para ulama dan pada tahun 1995 M menggandeng PCNU Kota Pekalongan serta mengundang seluruh ulama, antara lain: Habib Muhammad Luthfi bin Ali bin Hasyim bin Yahya, KH. Moh. Akrom Shofwan, KH. Zaenuri Zaenal Musthofa dan para ulama lainnya memproklamirkan berdirinya KBIH (kelompok bimbingan ibadah haji ) di Kota Pekalongan khususnya bagi warga nahdhiyin. Dan yang sampai sekarang dikenal dengan nama KBIH Yayasan Assalamah dan melayani beberapa pendaftaran, diantaranya haji reguler, haji khusus, haji badal, dan umroh.

### 2. Apa keunggulan atau kelebihan yang dimiliki oleh KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Keunggulan atau kelebihan yang dimiliki oleh KBIH Yayasan Assalamah diantaranya ada pembimbing yang bermukim di Tanah Suci, setiap jamaah yang sedang melakukan ibadah haji di Tanah Suci selalu dikabarkan kepada keluarganya yang ada di Tanah Air setiap seminggu sekali, yang kami sebut "berita haji".

### 3. Bagaimana cara/upaya yang digunakan pihak KBIH dalam menarik minat masyarakat ?

Jawaban: Upaya yang dilakukan oleh KBIH Yayasan Assalamah dalam menarik minat masyarakat agar ikut mendaftar di KBIH nya adalah dengan melakukan penyebaran informasi tentang produk yang mereka tawarkan melalui brosur, pernah juga melakukan iklan di radio dan juga informasi dari mulut ke

mulut para jamaah yang pernah ikut di KBIH tersebut tentang kepuasan yang mereka rasakan terkait pelayanannya.

### 4. Mengapa strategi pemasaran perlu diterapkan di KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Karena strategi pemasaran merupakan salah satu senjata suatu perusahaan dalam menghadapi persaingan pasar. Dalam hal ini yaitu karena KBIH Yayasan Assalamah berlomba-lomba dengan KBIH lain agar mendapatkan jamaah setiap tahunnya. Lebih-lebih jika terus meningkat jumlahnya pada setiap tahunnya.

#### 5. Kapan saja strategi pemasaran KBIH ditentukan?

Jawaban: Untuk pembentukan strategi pemasarannya sendiri disini bisa dikatakan dari pihak pengurus selalu bertukar pendapat ataupun ngobrol-ngobrol ringan dalam sehari-harinya mengenai KBIH ini. Ada juga arisan para pengurus yang dilaksanakan 1 bulan sekali, biasanya juga pada pertemuan tersebut membicarakan terkait KBIH atau bisa disebut evaluasi.

### 6. Apa saja model strategi pemasaran yang telah dilakukan oleh KBIH Yavasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Strategi pemasaran yang dilakukan oleh KBIH Yayasan Assalamah yaitu dengan beberapa media yaitu media cetak berupa brosur, media elektronik, iklan diradio dan juga mengupdate setiap kegiatannya di akun sosial media nya di facebook. Jadi masyarakat bisa mengetahui info tentang KBIH ini.

### 7. apa saja pencapaian yang didapatkan dari strategi pemasaran yang diterapkan di KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

**Jawaban:** Hasil yang diperoleh sendiri yaitu bisa dilihat dari berhasil ataupun tidaknya jika adanya masyarakat yang ikut mendaftar di KBIH nya tersebut, juga hasil akhir nya yaitu dalam hal jumlah calon jamaah nya pada KBIH itu sendiri.

# 8. Kendala-kendala apa saja yang dihadapi selama proses pemasaran?

Jawaban: Kalau untuk kendalanya yaitu jangkauan brosur diarasa kurang menyeluruh dikarenakan penyebaranya hanya kepada para jamaah saja pada waktu ada kegiatan, kondisi ini dirasa belum jelas, apakah nantinya brosur tersebut akan diberikan kepada tetangga-tetangganya, temantemannya dan lain-lain ataupun tidak kami tidak mengetahuinya. Untuk kendala kalau informasi lewat iklan di radio sendiri yaitu tergantung dari masyarakatnya sendiri apakah mereka punya dan mendengarkan radio ataukah tidak. Dan lebih kompleksnya yaitu untuk jangkauan geografisnya, yaitu hanya sebatas daerah Kota Pekalongan saja. Artinya KBIH ini bisa menarik masyarakat agar mendaftar di KBIH nya hanya untuk warga Kota Pekalongan.

### Draft Hasil Wawancara dengan Staff Ahli KBIH Yayasan Assalamah ibu Erna pada tanggal 19 september 2016 di Kantor sekretariat KBIH Yayasan Assalamah di Jl. Sulawesi No. 30 Kergon Kota Pekalongan

# 1. Bagaimana visi dan misi KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan?

#### Jawaban:

Visi KBIH Yayasan Assalamah yaitu Menjadi KBIH terdepan dalam pelayanan ibadah haji dan umroh.

Misi KBIH Yayasan Assalamah yaitu Membimbing, menghantarkan dan melayani jamaah haji agar dalam menjalankan ibadah haji dan umroh sesuai syariah.

# 2. Apa saja kepengurusan yang digunakan oleh KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

#### Jawaban:

#### Ketua:

- 1. H. M. Ru'yat.
- 2. H. Arifin Mawardi.
- 3. H. Masykur Ta'ib.

#### Sekretaris:

1. H. Ahmad Shodiqien Basyari, BSc.

- 2. Ust. H. Musyafak, S.Pd.I.
- 3. H. M. Abda'i Rathomi, AH.

#### Bendahara:

- 1. H. Yohan Saputra, SE.
- 2. H. Widodo, SE.

#### Penelitian dan Pengembangan:

- 1. KH. Dananir.
- 2. H. Masykur Sudja', S.Pd, SE.

#### Advokasi Hukum:

- 1. H. Edy Sisworo, SH.
- 2. H. Banteng Eko Purnomo, SH.

#### Seksi Humas:

- 1. KH. Mashadi Masdak.
- 2. KH. Fauzan .
- 3. Drs. H. Marzuki, M.Pd.I.
- 4. H. Machfudin.
- 5. H. Baghdadi.
- 6. H. Pabudi Wibowo.

#### Pembina:

- Habib Muhammad Luthfi bin Ali bin Hasyim bin Yahya.
  - 2. KH. Musthofa Bakri.
  - 3. KH. Zaenuri Zaenal Musthofa.
  - 4. KH. Moh. Akrom Shofwan.
  - 5. KH. Hasan Rumuzi.
  - 6. KH. Masykur Abdul Hanan.
  - 7. H. Ahmad Rofiq, BA.
  - 8. H. Abu Almafachir.

#### Pengawas:

- 1. KH. Su'udi.
- 2. Hussein Assegaf.

Pembimbing yang ada di KBIH Yayasan Assalamah antara lain:

- 1. KH. Kafrawi Umar.
- 2. KH. Azizuddin Muzajad.
- 3. KH. Zakaria Anabsa Anshor.
- 4. KH. Abu Almafachir.
- 5. KH. Zainudin Ismail.
- 6. KH. Zimam Hanifun Nusuk.
- 7. KH. Kasiman Mahmud Desky.
- 8. KH. Ilyas Sofyan Adi.
- 9. KH. Abdur Rofi Mubarok.

Pada KBIH ini juga disediakan dokter sendiri untuk mendampingi jamaah haji, berupa tim kesehatan yang terdiri dari dua dokter. Berikut nama dokternya :

- 1. Dr. H. Muhammad Jaelani.
- 2. Dr. H. Zunuron Afdhol.

#### Staff Harian Kantor:

- 1. M. Chaerul Amar.
- 2. Erna.

# 3. Siapa yang melakukan bimbingan haji dan umroh di KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

#### Jawaban:

Yang melakukan Pembimbingan di KBIH Yayasan Assalamah antara lain :

- 1. KH. Kafrawi Umar.
- 2. KH. Azizuddin Muzajad.
- 3. KH. Zakaria Anabsa Anshor.
- 4. KH. Abu Almafachir.
- 5. KH. Zainudin Ismail.
- 6. KH. Zimam Hanifun Nusuk.
- 7. KH. Kasiman Mahmud Desky.
- 8. KH. Ilyas Sofyan Adi.
- 9. KH. Abdur Rofi Mubarok.

# 4. Fasilitas apa saja yang dimiliki oleh KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan?

Jawaban: Fasilitas yang dimiliki oleh KBIH Yayasan Assalamah adalah aula sebagai tempat serba guna jika ada kegiatan terkait bimbingan, alat peraga, buku bimbingan manasik haji dari KBIH, pembimbing yang bermukim di Arab Saudi dan lain-lain.

# 5. Bagaimana aktivitas bimbingan yang dilakukan KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Memberikan pemahaman materi terakait pelaksanaan ibadah haji ataupun umroh di Tanah suci. Memberikan bimbingan berupa simulasi (Praktek) pelaksanaan ibadah haji.

#### 6. Apa saja bentuk pelayanan yang diberikan pihak KBIH?

**Jawaban:** Pelayanan yang diberikan oleh KBIH Yayasan Assalamah yaitu melayani beberapa pendaftaran, diantaranya haji reguler, haji khusus, haji badal, dan umroh.

### 7. Bagaimana peran serta jamaah dalam proses bimbingan di KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

**Jawaban:** Peran jamaah sendiri disini sangat antusias dalam mengikuti setiap kegiatan yang diadakan oleh KBIH, dan juga para jamaah dengan sendirinya menjalin tali

silaturrahmi antar jamaah, yang mana ini sangat baik untuk proses kelancaran ibadah hajinya mereka nanti. Karena rasa kekeluargaan tersebutlah yang menjadikan nyaman dan membuat antar jamaah menjadi seperti tidak ada kesulitan dalam beradaptasi menyesuaikan keadaan di Tanah Suci nantinya.

# 8. Bagaimana peran serta pembimbing dalam proses bimbingan di KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Peran pembimbing sangatlah penting, dimana pembimbing ini yang memberikan atau menyampaikan materi agar para jamaah bisa memahami dan melaksanakan ibadah haji dengan khidmat dan lancar. Dan tentunya para pembimbing yang ada di KBIH ini sudah berpengalaman dan kompeten dibidangnya.

# 9. Seperti apakah proses bimbingan KBIH Yayasan Assalamah Kota Pekalongan ?

Jawaban: Proses bimbingan yang ada di KBIH ini yaitu dengan memberikan materi terkait ibadah haji melalui kegiatan pengajian-pengajian dan juga diadakannya simulasi pelaksanaan ibadah haji pada jadwal akhir bimbingan, biasanya mendekati jadwal pemberangkatan ibadah haji.

### Draft Hasil Wawancara dengan Ibu Kustira Calon/Jamaah Haji KBIH Yayasan Assalamah pada tanggal 24 September 2016 di Desa Kebulen Gg. 4 No. 47

#### Kota Pekalongan

### 1. Dari mana anda mengetahui keberadaan KBIH Yayasan Assalamah ?

**Jawaban:** Saya mengetahui ada KBIH Yayasan Assalamah dari saudara saya, yang kebetulan baru melaksanakan ibadah umroh pada tahun 2015. Dan dia mengikuti/ mendaftar lewat KBIH tersebut.

#### 2. Mengapa anda memilih KBIH Yayasan Assalamah?

Jawaban: Alasan saya memilih KBIH Yayasan Assalamah karena yang pertama, saya diberitahu atau direkomendasikan oleh saudara saya. Yang kedua, kebetulan letaknya tidak jauh dari rumah saya, jadi jika ada segala sesuatunya bisa mudah. Dan yang ketiga, karena setelah saya diceritakan oleh saudara saya tentang KBIH tersebut bahwa disana pelayanannya sangat baik, para staffnya sangat ramah dan enak diajak ngomong (tanya-tanya).

#### 3. Bagaimana biaya yang dibebankan?

Biaya yang dibebankan tidak begitu memberatkan, bahkan lebih murah jika dibanding dengan pelayanan yang diberikan. Dengan biaya yang terjangkau itu, maka saya pilih KBIH Assalamah ini

# 4. Bagaimana pelayanan yang dilakukan oleh KBIH Yayasan Assalamah ?

Jawaban: Pelayanan yang diberikan dari pihak KBIH sangat baik, orang-orangnya ramah, tidak sungkan menjawab jika ada yang ingin tanya-tanya terkait KBIH nya, jadi saya sebagai orang yang biasa (awam) yang belum begitu mengerti tentang tata cara pelaksanaan ibadah haji dan segala sesuatu yang terkait bisa tanya-tanya kepada mereka.

### **Lampiran Gambar:**



Gambar: Laman Facebook KBIH Yayasan Assalamah



Gambar: Aula KBIH Yayasan Assalamah



Gambar: Wawancara dengan sekertaris KBIH H. Ahmad Shodiqien Basyari



Gambar: Acara peragaan manasik haji



Gambar: Jamaah umroh KBIH Yayasan Assalamah



Gambar: Kantor sekretariat KBIH Yayasan Assalamah



Gambar: Brosur KBIH Yayasan Assalamah

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muh. Nur Kholis

NIM : 121-311-044

Jurusan : Manajemen Dakwah

Tempat / Tgl Lahir : Pekalongan, 04 Februari 1994

Alamat : Dukuh Wonosari, RT. 001 RW. 005 Desa

Kalilembu Kec. Karangdadap Kab.

Pekalongan

#### Jenjang Pendidikan:

1. TK Pertiwi Kalilembu lulus tahun 1998

- 2. SD N Kalilembu lulus tahun 2004
- 3. MTs S Simbang Kulon 1 lulus tahun 2009
- 4. MAS Simbang Kulon lulus tahun 2012
- UIN Walisongo Semarang Fakultas Dakwah dan Komunikasi angkatan 2012

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya.

Semarang, 01 November 2016

Muh. Nur Kholis

NIM.121-311-044