

**MODEL KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH UMRAH PADA
PT AN-NAMIRA ALMA MULIA KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)**



Oleh :

Zikral Mizan

121311067

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2016

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (Lima) Eksemplar
Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Walisongo Semarang
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah skripsi saudara:

Nama : Zikral Mizan
Nim : 121311067
Fak/ Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ MD
Judul Skripsi : Model Kepemimpinan Perempuan dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah pada PT. An-Namira Alma Mulia Kota Semarang.

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 14 November 2016

Pembimbing,

Bidang Subtansi Materi

Bidang Metodologi dan Tata Tulis


Dr. H. Abdul Choliq, M.T., M.Ag
Nip. 195408231979031001


Drs. H. Nurbini, M.S.I.
Nip. 196809181993031004

SKRIPSI

MODEL KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH UMRAH PADA
PT. AN-NAMIRA ALMA MULIA KOTA SEMARANG

Disusun oleh:

Zikral Mizan

121311067

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 1 Desember 2016

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji
Dekan/ Wakil Dekan

Dr. H. Awaludin Pimay, LC., M.Ag
Nip. 196107272000031001

Sekretaris Dewan Penguji

Dr. H. Abdul Choliq, MT., M.Ag
Nip. 195408231979031001

Penguji I

Saerozi, S.Ag., M.Pd
Nip. 197006051998031004

Penguji II

Subrihatiningsih, S.Ag., M.Si
Nip. 197605102005012001

Pembimbing I

Dr. H. Abdul Choliq, MT., M.Ag
Nip. 195408231979031001

Pembimbing II

Drs. H. Nurbini, M.S.I
Nip. 196809181993031004



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 14 November 2016



Zikral Mizan

Nim. 121311067

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Pelayanan Haji dan Umrah (Studi Kasus di PT. An-Namira Alma Mulia Kota Semarang), tanpa halangan yang berarti. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga dan sahabatnya.

Syukur alhamdulillah, dengan penuh perjuangan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Awaludin Pimay, Lc., M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Saerozi, S.Ag., M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Dr. H. Abdul Choliq, MT.,M.Ag, pembimbing I dan Bapak Drs. H. Nurbini, M.S.I, pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna memberikan masukan, kritik saran bahkan patuah-patuah bijak serta kemudahan selama proses bimbingan.
5. Ibu Hj. Munifah, pemimpin biro perjalanan ibadah Umrah PT. An-Namira Alma Mulia Kota Semarang, yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staff karyawan ditingkat civitas akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang yang telah membantu kelancaran Skripsi ini.
7. Ketua perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta staff UIN Walisongo Semarang.
8. Kedua orang tua saya yang selalu mendo'akan serta kasih sayangnya sehingga terselesainya skripsi ini, kakak-kakakku yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Atas jasa-jasa mereka, penulis hanya bisa memohon do'a semoga amal mereka mendapatkan balasan yang sesuai dari Allah SWT.

Akhirnya penulis berdo'a semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi civitas akademik UIN Walisongo Semarang.

Semarang, 14 November 2016

Penulis

Zikral Mizan

NIM. 121311067

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu mendukung dan mendoakanku, khususnya untuk:

1. Bapakku Hasan dan Ibuku Siti Nur asiyah yang selalu berjuang siang dan malam tanpa mengenal lelah, yang selalu mendukung, mencurahkan kasih sayang serta mendoakanku tanpa henti-hentinya dengan harapan semoga saya berhasil dan menjadi anak yang berguna bagi agama, masyarakat, nusa dan bangsa. Ridhomu adalah kunci kesuksesan dalam hidupku.
2. Kakak-kakakku Sirat Judin dan Akram Mulaid serta adikku Mas-ul Fikran yang selalu saya banggakan dan saya cintai. Terimakasih atas dukungan dan Motivasinya, do'a kalian semua sangat berarti bagiku.

MOTTO

عَنْ ابْنِ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ كُتُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ الْإِمَامُ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَالرَّجُلُ رَاعٍ فِي أَهْلِهِ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَالْمَرْأَةُ رَاعِيَةٌ فِي بَيْتِ زَوْجِهَا وَمَسْئُولَةٌ عَنْ رَعِيَّتِهَا وَالْخَادِمُ رَاعٍ فِي مَالِ سَيِّدِهِ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَكُلُّكُمْ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

Artinya :

Dari Umar r.a. sesungguhnya Rasulullah Saw berkata : “Kalian adalah pemimpin, yang akan dimintai pertanggungjawabannya. Penguasa adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Suami adalah pemimpin keluarganya, dan akan dimintai pertanggungjawab atas kepemimpinannya. Istri adalah pemimpin dirumah suaminya, dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Pelayan adalah pemimpin dalam mengelola harta tuannya, dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Oleh karena itu kalian sebagai pemimpin akan dimintai pertanggung jawaban atas kepemimpinannya (Hadist dan terjemah dinukil dari Lidwa hadist 9 imam dalam kitab Bukhori hadist 844).

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Model Kepemimpinan Perempuan dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah pada PT An-Namira Alma Mulia Kota Semarang”, merupakan salah satu penelitian yang meneliti tentang model kepemimpinan perempuan di salah satu biro jasa perjalanan Ibadah Umrah dalam meningkatkan pelayanan, yaitu Hj. Munifah di PT An-Namira Alma Mulia Kota Semarang. Penelitian ini berusaha mengetahui (1) Bagaimana model kepemimpinan perempuan dalam meningkatkan pelayanan ibadah umrah pada PT. An-Namira Alma Mulia (2) Apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat model kepemimpinan dalam meningkatkan pelayanan ibadah umrah pada PT. An-Namira Alma Mulia.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Data primer yang diperoleh dalam penelitian ini bersumber dari informasi langsung dari pimpinan PT. An-Namira Alma Mulia itu sendiri yaitu Hj. Munifah. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui arsip, dokumentasi, visi-misi, struktur organisasi, serta program kerja yang terdapat di PT. An-Namira Alma Mulia kota Semarang. Teknik pengambilan data yang dilakukan adalah dengan cara, observasi, interview atau wawancara serta dokumentasi.

Teknik analisis data menggunakan metode analisis induktif. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, model kepemimpinan Hj. Munifah termasuk dalam kategori tipe kepemimpinan yang demokratis. Tipe kepemimpinan demokratis yang diterapkan oleh Hj. Munifah di PT. An-Namira Alma Mulia adalah dengan selalu bermusyawarah kepada pengurusnya dalam setiap pengambilan keputusan. Kepemimpinan yang diterapkan oleh Hj. Munifah terbukti efektif karena dapat dilihat dari kemajuan organisasi dan peningkatan jumlah jamaah dari setiap pemberangkatan. Adapun faktor pendukung model kepemimpinan perempuan dalam meningkatkan pelayanan ibadah umrah adalah Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan berpengalaman, Faktor keluarga, Sarana dan Prasarana. Sedangkan faktor penghambatnya adalah Tingkat SDM (Sumber Daya) Jamaah yang berbeda-beda, Tingkat pemahaman dan penguasaan agama yang kurang, Tingkat usia para jamaah yang bervariasi. Dalam satu rombongan kadang terdapat jamaah yang berbeda aqidah, Munculnya biro-biro jasa ibadah umrah baru sehingga peluang mendapatkan jamaah yang banyak semakin sempit.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Metode Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II	MODEL KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM PELAYANAN IBADAH UMRAH
A. Kepemimpinan Perempuan	15
1. Pengertian Kepemimpinan	15
2. Model-Model Kepemimpinan	18
3. Syarat-Syarat Pemimpin	20
4. Fungsi Kepemimpinan	21
5. Perempuan	23
6. Kepemimpinan Perempuan	27
7. Sifat Pemimpin dan Pemimpin Perempuan	30
B. Pelayanan Ibadah Umrah	33
1. Pengertian Pelayanan	33
2. Ciri-Ciri Pelayanan Yang Baik	35
3. Pengertian Ibadah Umrah	38

4. Macam-Macam Umrah	40
5. Syarat dan Rukun Umrah	40
6. Pelayanan Ibadah Umrah	42
C. Kepemimpinan Perempuan Dalam Pelayanan	
Ibadah Umrah	43
1. Pandangan ulama' terhadap kepemimpinan perempuan	43
2. Pembimbing Ibadah Umrah perempuan	47

BAB III

GAMBARAN UMUM BIRO JASA PT AN-NAMIRA ALMA MULIA DAN MODEL KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH UMRAH PADA PT. AN-NAMIRA ALAMA MULIA KOTA SEMARANG

A. Gambaran Umum PT An-Namira Alma Mulia Kota Semarang	49
1. Sejarah Berdiri dan Perkembangannya	49
2. Visi dan Misi PT An-Namira Alma Mulia	50
3. Landasan Hukum	51
4. Struktur Organisasi	52
5. Sarana dan Prasarana	54
6. Data Jamaah	55
7. Paket Umrah yang ditawarkan PT. An-Namira Alma Mulia Kota Semarang	58
B. Model Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah PT An-Namira Alma Mulia Kota Semarang	59
1. Model Kepemimpinan Perempuan dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah pada PT. An-Namira Alma Mulia Kota Semarang	59
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Model Kepemimpinan Perempuan dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah Pada PT An-Namira Alma Mulia Kota Semarang	64

**BAB IV ANALISIS MODEL KEPEMIMPINAN PEREMPUAN
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH
UMRAH PADA PT AN-NAMIRA ALMA MULIA
KOTA SEMARANG**

A. Analisis Model Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah PT An-Namira Alma Mulia Terhadap Jamaahnya	67
B. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Model Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Umrah Pada PT An-Namira Alma Mulia	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran-saran	80
C. Penutup	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Bukti Penelitian
Lampiran II	Pedoman Wawancara
Lampiran III	Brosur-brosur dari PT An-Namira Alma Mulia Kota Semarang
Lampiran IV	Photo-photo PT An-Namira Alma Mulia
Lampiran VI	Riwayat Hidup