

DAFTAR PUSTAKA

- Ash Shiddieqy, Teungku Muhammad Hasbi. 1998. *Pedoman Haji*, Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra.
- Abdul, Amru Karim. Sa'dawi. 1999. *Wanita Dalam Fiqih Al-Qaradhawi*, (Jakarta Timur: PT Pustaka Pratama Grafiti.
- Brata, Atep Aditya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elekmedia Kompetindo.
- Choliq, Abdul. 2013. *Leadership*. Semarang: PT Rafi Sarana Perkasa.
- Departemen Agama RI. 1998. *Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya*. Semarang: Toha Putra.
- Departemen Agama RI. 2003. *Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan IbadahHaji*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat dan Urusan Haji.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Effendi, Sofian. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Farid, Ishak. 1999. *Ibadah Haji dan Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, dan Focus Grups sebagai instrumen penggalan data kualitatif*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Indra , Hasbi dkk. 2004 . *Potret Wanita Sholeha*. Jakarta: Penamadani.
- G Tan, Mely. 2001 *Perempuan Indonesia: Pemimpin Masa Depan?*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Kementrian Urusan Agama Islam. 2001. *Wakaf, Dakwah, dan Irsyad Kerajaan Saudi Arabia. Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Medina Al-Munawwarah: Muja'mma' Malik Fahd Li Thiba'at Al-Mushhaf Asy-Syarif.
- Kamsir. 2005. *Etika Custemer Service*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip. 1995. *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Jakarta: Erlangga. Edisi Ke-6 Jilid 2.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moenir, H.A.S. 1992. *Manajemen Pelayana Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Mubin, Nurul. 2002. *Semesta Keajaiban Wanita*. Jogjakarta: DIVA Press.
- Mulyo, Edi & Harun, Abu Rofi'ie. 2013. *Panduan Parktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Jakarta: Safirah.
- Mahmudi, Abdul Halim. 2009. Skripsi: *Konsep Maslah Mursalah Pada Khusus Presiden Wanita Menurut Imam Malik dan Najmuddin Al-Thufi*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Northouse, Peter G. 2013. *Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Indeks.
- Perangin Angin, Loina. 2001. *Hubungan Masyarakat : Membina Hubungan Baik dengan Publik*. Bandung: CV. Lalolo.
- Qodhir, Abdul Mansyur. 2012. *Buku Pintar Fiqih Wanita*. Jakarta: Zaman.
- Rokhmad, Abu. 2010. *Metodelogi Penelitian*. Semarang: Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.
- Rokhmad, Ali. 2016. *Manajemen Haji*. Jakarta: Media Dakwah.
- Rivai, Veithzal. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo persada.
- Ridjal, Fauzie, dkk. 2003. *Dinamika Gerakan Perempuan di Indonesia*. Yogyakarta: PT. Tiara Wacana Yogya.
- Ratminto, dkk. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suryana, Yunus dan Kartib Bayu. 2011. *Kewirausahaan: Pendekatan Karakteristik Wirausahawan Sukses*. Jakarta: Kencana.
- Suharsimi, Arikunto. 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharsimi, Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2006.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Saebani, Beni Ahmad, dkk. 2014 *Kepemimpinan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Shidqi, A. 2012. *Leadership Of Muhammad Saw*. Kudus: Pustaka Pesantren.
- Suhandjati, Sri. 2004. *Ragam Pemberdayaan Perempuan Versi Organisasi Perempuan Islam indonesi*. Semarang: Balai penerbitan dan Pengembangan Agama.

Dapertemen Agama Republik Indonesia. 2009. *Syaamil Al-Qur'an Terjemah Per-Kata, Lajnah Pentashih Mushaf Al-Qur'an*. Bandung: Haekal Media Centre.

Thoha, Miftah. 2008. *Organisasi konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Tim Redaksi Kamus besar Bahasa Indonesia Edisi III. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi III*. Jakarta: Balai Pustaka.

W Creswell, John. 2010. *Research design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wiriadihardja, Moeftie. 1987. *Dimensi Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Balai Pustaka.

Zainudin, Muhadi dan Abd Mustaqim. 2002. *Studi Kepemimpinan Islam Telaah Normatif dan Historis*. Semarang: Putra Mediatama Press.

<http://kadri-blog.blogspot.com/2010/11/tipe-tipe-kepemimpinan.html> diakses pada 13/2/2016 pukul 21.02 WIB

<http://kepemimpinan-fisipuh.blogspot.com/2009/03/definisi-pemimpin.html>, diakses pada 10/2/2016 pukul 10.10 wib

<http://kemenag.go.id/v2/content/ini-dasar-hukum-menjerat-penyelenggaraan-haji-khusus-dan-umrah> diakses pada tanggal 07/9/2016 pukul 14.30 WIB