

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR WAWANCARA

### **A. Wawancara Dengan Staf Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara Seksi Penyelenggara Haji Dan Umroh**

1. Bagaimana sejarah berdirinya kantor Kementerian Agama kabupaten Jepara?
2. Apakah visi, misi, dan tujuan kantor Kementerian Agama kabupaten Jepara?
3. Bagaimana kedudukan, tugas, fungsi, dan struktur organisasi di kantor Kementerian Agama kabupaten Jepara?
4. Berapakah jumlah jemaah calon haji di kabupaten jepara pada tahun 2015?
5. Kapan pelayanan penyelenggaraan ibadah haji di kantor Kementerian Agama kabupaten Jepara?
6. Apa saja bentuk pelayanan yang diberikan oleh Kementerian Agama kabupaten Jepara kepada jemaah calon haji?
7. Bagaimana manajemen yang dilakukan untuk mempersiapkan dan melayani penyelenggaraan ibadah haji kepada jemaah calon haji di tahun 2015?
8. Apakah ada perbedaan pelayanan jemaah haji yang dilakukan oleh Kementerian Agama kabupaten Jepara pada tahun 2015 dengan tahun-tahun sebelumnya? Ya/tidak. Apa saja perbedaan pelayanannya?
9. Adakah strategi-strategi khusus dalam melayani jemaah yang diterapkan di Kementerian Agama kabupaten Jepara khususnya tahun 2015?

10. Adakah faktor pendukung dalam pelayanan penyelenggaraan ibadah haji di Kementerian Agama kabupaten Jepara? Ya/tidak. Apa saja faktor-faktor pendukung tersebut?
11. Adakah faktor penghambat dalam pelayanan penyelenggaraan ibadah haji di Kementerian Agama kabupaten Jepara? Ya/tidak. Apa saja bentuk hambatan yang dihadapi?
12. Apa saja problematika yang sering dialami Kementerian Agama kabupaten Jepara dalam melayani jemaah?
13. Bagaimana mekanisme menangani persoalan pelayanan yang terjadi di Kementerian Agama kabupaten Jepara?
14. Adakah upaya dari Kemenag kabupaten Jepara untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada jemaah? Ya/tidak. Dalam bentuk apa saja upaya peningkatan kualitas pelayanannya?
15. Bagaimana sarana dan prasarana pelayanan di kantor Kementerian Agama kabupaten Jepara?
16. Bagaimana cara meningkatkan kekuatan dan peluang dalam pelayanan?

**B. Wawancara Dengan Jemaah Haji Kabupaten Jepara Tahun 2015**

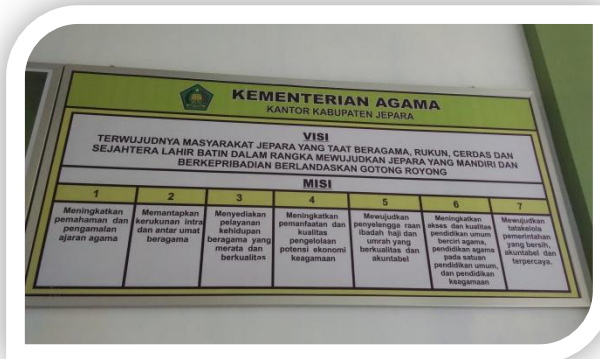
1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelayanan yang diberikan oleh kantor Kementerian Agama kabupaten Jepara?
2. Apakah staf Kementerian Agama kabupaten Jepara sudah memberikan pelayanan dengan baik?

3. Apakah Bapak/Ibu puas dengan pelayanan yang telah diberikan? Ya/tidak? Mengapa?
4. Apakah Kementerian Agama kabupaten Jepara Zahra selalu membangun komunikasi dengan Bapak/Ibu?
5. Adakah hambatan yang muncul sebelum pemberangkatan haji? Ya/tidak?
6. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan tersebut?
7. Apakah Bapak/Ibu merasakan adanya kekurangan dalam pelayanan? Ya/tidak? Mengapa?
8. Apa saja bentuk kekurangan itu?
9. Apakah kekurangan dalam pelayanan mempengaruhi pelaksanaan ibadah haji?





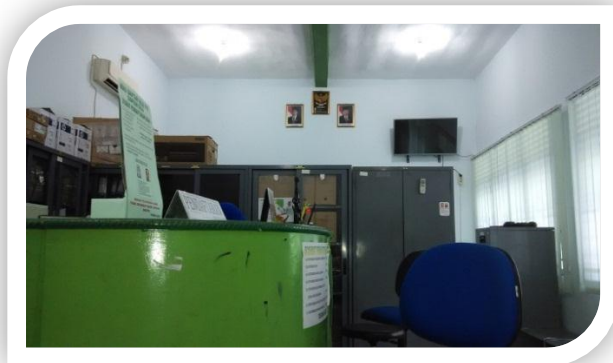
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara  
Gambar 1.1



Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Jepara  
Gambar 2.1



Pelayanan Pendaftaran Pelunasan BPIH  
Gambar 3.1

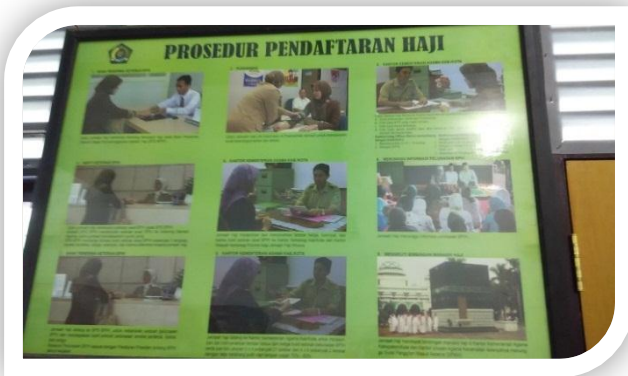


Ruang Pelayanan Pendaftaran Ibadah Haji  
Gambar 4.1





Antrian Pendaftaran Ibadah Haji  
Gambar 5.1



Prosedur Pendaftaran Ibadah Haji  
Gambar 6.1



Alur dan Syarat Pendaftaran Ibadah Haji  
Gambar 7.2



Bimbingan Manasik Di Masing-Masing KUA Kecamatan  
Gambar 8.1



Bimbingan Manasik Massal di Kabupaten Jepara  
Gambar 9.1



Sambutan Bupati Jepara Kepada Jemaah Calon Haji di Pendopo  
Kabupaten Jepara  
Gambar 10.1



Pemberangkatan Jemaah Calon Haji Ke Asrama Haji Donohudan  
Gambar 11.1



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN KABUPATEN JEPARA**  
Jl. Ratu Kalinyamat PO Box 17 Telp. (0291) 591035, 591396 Kode Pos 59419  
Website: jepara.kemenag.go.id E\_mail : kabjepara@kemenag.go.id  
**JEPARA**

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
**Nomor : 7410 /Kk.11.20/8/Hj.00/ 10 /2016**

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara,

Nama : Drs. H. Ali Arifin, MM.  
NIP : 196505151994031005  
Pangkat / Gol : Pembinal / IVa  
Jabatan : Kepala Seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kab. Jepara

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Ahmad Maulidi Nur Ikhsan  
Tempat /Tanggal lahir : Jepara, 28 Agustus 1994  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Fakultas : Dakwah  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Institusi : UIN Walisongo Semarang

Telah melaksanakan penelitian pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara mulai tanggal 27 Mei sampai tanggal 20 Juli 2016 guna penyusunan skripsi dengan judul : "Manajemen Pelayanan Jemaah Calon Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara Tahun 2015".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 20 Oktober 2016

Kepala Seksi PHU  
  
Drs. H. Ali Arifin, MM.  
NIP. 196505151994031005







**PANITIA PELAKSANA**  
**ORIENTASI PENGENALAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN (OPAK)**  
**BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH (BEM-FD)**  
**IAIN WALISONGO SEMARANG**  
**TAHUN 2012**

**PIAGAM PENGHARGAAN**

No. In.06.1/Pan-Opak/BEM-FD/46/VIII/2012

*Diberikan Kepada:*

Nama : Ahmad Maulidi Nur Ikhsan  
NIM : 121311069  
Jurusan : \_\_\_\_\_

Atas partisipasinya dalam kegiatan *Orientasi Pengenalan Akademik dan Kemahasiswaan (OPAK) Fakultas Dakwah Tahun 2012*, dengan tema:  
"Membentuk Karakter Mahasiswa yang Religius, Peka Terhadap Realitas Sosial dan Berwawasan Kebangsaan"  
yang dilaksanakan pada tanggal 8-9 Agustus 2012 bertempat di Aula Laboratorium Fakultas Dakwah, sebagai:

**PESERTA**

Semarang, 9 Agustus 2012  
Mengetahui,

**Pesbantu Dekan III**  
**Fakultas Dakwah**  
**IAIN Walisongo**



**Dr. H. Ahmad Amin, M.Ag.**  
NIP. 19660513 199303 1 002



**Ketua BEM**  
**Fakultas Dakwah**  
**IAIN Walisongo**  
**Aditya Kusuma Wardana**  
NIM. 99A111063

**Panitia Pelaksana**  
**OPAK Fakultas Dakwah Tahun 2012**  
**Ketua**



**Muhammad Iqbal Walisongo, S.Si**  
NIM. 091211053

**Panitia Pelaksana**  
**OPAK Fakultas Dakwah**  
 **Sekretaris**

**Muhammad Iqbal Walisongo, S.Si**  
NIM. 091211066







KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN  
KEPADA MASYARAKAT (LP2M)

Jl. Walisongo No. 3-5 Semarang 50185 telp/fax. (024) 7615923 email: lppm.walisongo@yahoo.com

# PIAGAM

Nomor : In.06.0/L.1/PP.06/1113/2015

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo Semarang, menerangkan bahwa:

Nama : **AHMAD MAULIDI NUR IKHSAN**  
NIM : **121311069**  
Fakultas : **DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan ke-65 tahun 2015 di Kabupaten Blora, dengan nilai :

.....**83**..... ( ..... **4,0 / A** ..... )

Semarang, 7 Desember 2015

Ketua,



**Dr. H. Sholihan, M. Ag.**  
NIP. 19600604 199403 1 004



**DATA JAMA'AH HAJI  
BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
KANTOR KEMENAG KAB. JEPARA TAHUN 2015**

No	Kecamatan	Jenis Kelamin		Jumlah	Keterangan
		Laki-laki	Perempuan		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Jepara	42	54	96	
2	Keling	19	19	38	
3	Bangsri	44	53	97	
4	Mlonggo	31	34	65	
5	Karimunjawa	1	0	1	
6	Kedung	25	37	62	
7	Batealit	30	41	71	
8	Pecangaan	37	43	80	
9	Welahan	33	33	66	
10	Mayong	21	27	48	
11	Tahunan	56	74	130	
12	Kalinyamatan	43	58	101	
13	Nalumsari	26	26	52	
14	Kembang	22	28	50	
15	Donorojo	16	16	32	
16	Pakisaji	17	16	33	
<b>JUMLAH</b>		<b>463</b>	<b>559</b>	<b>1.022</b>	



**BERDASARKAN PENDIDIKAN  
KANTOR KEMENAG KAB. JEPARA TAHUN 2015**

NO	CAMAT	Pendidikan																		Jumlah			TOTAL			
		SD			SMP			SMA			SARMUD			S1			S2			S3				L	P	I + P
		L	P	I	L	P	I	L	P	I	L	P	I	L	P	I	L	P	I	L	P	I				
1	Jepara	5	11	2	4	16	14	0	4	13	18	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	54	96
2	Keling	7	8	2	3	6	4	1	2	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	38	
3	Bangri	8	19	7	6	14	17	3	3	9	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	53	97	
4	Mlonggo	9	12	4	5	7	11	4	1	6	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	34	65	
5	Karimun	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
6	Kedung	12	22	2	6	5	5	0	0	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	37	62	
7	Estrelit	8	18	3	12	11	4	0	0	6	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	41	71	
8	Pecngan	14	24	5	5	8	8	3	2	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	43	80	
9	Wahran	14	13	2	6	10	6	1	2	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	66	
10	Mryong	6	13	2	4	6	3	1	0	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	27	48	
11	Tahunan	24	27	5	16	12	20	1	2	10	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	74	130	
12	Kalinyan	12	30	9	4	14	18	1	0	6	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	58	101	
13	Nalunsari	6	4	3	8	13	10	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	52	
14	Kembong	8	15	4	1	4	5	1	3	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	28	50	
15	Donorojo	4	6	2	2	5	4	1	1	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	32	
16	Pakizaji	7	6	5	6	3	2	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16	33	
	Jumlah	145	228	57	88	134	131	18	21	87	84	22	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	463	559	1.022	
	Prosentasi	14,19%	22,31%	5,58%	8,61%	13,11%	12,82%	1,76%	2,05%	8,51%	8,22%	2,15%	0,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	45,30%	54,70%	100%	

Jepara, 22 Desember 2015

Kasi Penrelenggara Haji dan Umrah

**Drs. H. Ali Arifin, MM**  
NIP. 196505151994031005









**DATA JAMA'AH HAJI  
BERDASARKAN PENDIDIKAN  
KANTOR KEMENAG KAB. JEPARA TAHUN 2015**

NO	CAMAT	Pendidikan																		JUMLAH			TOTAL
		SD		SMP		SMA		SARUUD		SI		S2		S3		L	P	F	L	P	F		
		L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P							L	
1	Jepara	5	11	2	4	16	14	0	4	13	18	6	3	0	0	0	0	42	54	96			
2	Kabang	7	8	2	3	6	4	1	2	3	1	0	1	0	0	0	0	19	19	38			
3	Bugtu	8	19	7	6	14	17	3	3	9	7	3	1	0	0	0	0	44	53	97			
4	Alonggo	9	12	4	5	7	11	4	1	6	4	1	1	0	0	0	0	31	34	65			
5	Kanaman	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
6	Kedung	12	22	2	6	5	5	0	0	3	4	3	0	0	0	0	0	25	37	62			
7	Estalin	8	18	3	12	11	4	0	0	6	7	2	0	0	0	0	0	30	41	71			
8	Pecanga	14	24	5	5	8	8	3	2	7	4	0	0	0	0	0	0	37	43	80			
9	Wakhan	14	13	2	6	10	6	1	2	6	6	0	0	0	0	0	0	33	33	66			
10	Marong	6	13	2	4	6	3	1	0	6	7	0	0	0	0	0	0	21	27	48			
11	Tahunan	24	27	5	16	12	20	1	2	10	9	4	0	0	0	0	0	56	74	130			
12	Kabayan	12	30	9	4	14	18	1	0	6	5	1	1	0	0	0	0	43	58	101			
13	Nahansa	6	4	3	8	13	10	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	26	26	52			
14	Kembang	8	15	4	1	4	5	1	3	3	4	2	0	0	0	0	0	22	28	50			
15	Donoroh	4	6	2	2	5	4	1	1	4	3	0	0	0	0	0	0	16	16	32			
16	Pabasi	7	6	5	6	3	2	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	17	16	33			
<b>Jumlah</b>		<b>145</b>	<b>228</b>	<b>57</b>	<b>88</b>	<b>134</b>	<b>131</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>87</b>	<b>84</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>463</b>	<b>559</b>	<b>1.022</b>			
<b>Prosent</b>		<b>14,19%</b>	<b>22,31%</b>	<b>5,58%</b>	<b>8,61%</b>	<b>13,11%</b>	<b>12,82%</b>	<b>1,76%</b>	<b>2,05%</b>	<b>8,51%</b>	<b>8,22%</b>	<b>2,15%</b>	<b>0,68%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>45,30%</b>	<b>54,70%</b>	<b>100%</b>			

Jepara, 22 Desember 2015

Kasi Penyelenggara Haji dan Umrah

Dr. H. Ali Arifin, MM  
NIP. 196505151984031005



## **BIOGRAFI PENELITI**

Nama lengkap : Ahmad Maulidi Nur Ikhsan  
Tempat/tanggal lahir : Jepara, 28 Agustus 1994  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Nama orang tua : Nur Rochim (ayah) dan Roy Harsi (ibu)  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Status : Belum menikah  
Alamat semarang : Jl. Segaran 4 Rt. 2/Rw.2 Tambak Aji  
Ngaliyan Semarang  
Alamat rumah : Dkn Ngeplak Rt. 38/Rw. 08 Jambu  
Mlonggo Jepara  
Email : [Ahmadmaulidinurikhsan@gmail.com](mailto:Ahmadmaulidinurikhsan@gmail.com)

### **A. Riwayat Pendidikan**

1. (2000) lulus TK Muslimat NU Mlonggo Jepara
2. (2006) lulus MI Matholibul Huda Mlonggo Jepara
3. (2009) lulus MTs Matholibul Huda Mlonggo Jepara
4. (2012) lulus MA Matholibul Huda Mlonggo Jepara