

**PENGEMBANGAN BISNIS MELALUI MODEL WARALABA  
SYARI'AH DI LAUNDRY POLARIS SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk memenuhi Tugas dan Melengkapi syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S.1)  
dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh:

Chilyatunnisa'  
112411167

**EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2016**

**DR. Ahmad Furqon, LC., MA**

BPI Blok N. 11 Rt. 06/IX Purwoyoso Ngaliyan Semarang

**Choirul Huda, M.Ag**

Perum Bukit Beringin Asri D-20 R Tambakaji Ngaliyan Semarang 50181

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdri. Chilyatunnisa'

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan sepenuhnya bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara:

Nama : Chilyatunnisa'

NIM : 112411167

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul Skripsi : **PENGEMBANGAN BISNIS MELALUI MODEL  
WARALABA SYARI'AH DI LAUNDRY POLARIS  
SEMARANG**

Dengan ini saya mohom kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian atas perhatainya, harap menjadi maklum adanya dan kami ucapkan terima kasih

*Wasalamu'alaikum Wr. Wb*

Semarang, 16 Juni 2016

**Pembimbing I**



**DR. Ahmad Furqon, LC., MA**

NIP. 19751218 200501 1 002

**Pembimbing II**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Choirul Huda'.

**Choirul Huda, M. Ag**

NIP. 19760109.200501 1 002



**PENGESAHAN**

Skripsi Saudara/i : Chilyatunnisa  
NIM : 112411167  
Judul : **PENGEMBANGAN BISNIS MELALUI MODEL  
WARALABA SYARI'AH DI LAUNDRY POLARIS  
SEMARANG**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal 20 Juli 2016 dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata I tahun akademik 2015/2016.

Semarang, 20 Juli 2016

Mengetahui

**Ketua Sidang**

Drs. Saekhu, MH

NIP. 19690120 199403 1 004

**Sekretaris Sidang**

Choirul Huda, M. Ag

NIP. 19760109 200501 1 002



**Penguji I**

Dr. Imam Yahya, M. Ag

NIP. 19700410 199503 1 001

**Penguji II**

Dr. M. Nur Fathoni, M. Ag

NIP. 19730811 200003 1 004

**Pembimbing I**

Ahmad Furqon, LC., MA

NIP. 19751218 200501 1 002

**Pembimbing II**

Choirul Huda, M. Ag

NIP. 19760109 200501 1 002

## MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ  
وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٠﴾

Artinya: “apabila telah ditunaikan shalat, Maka bertebaranlah kamu di muka bumi; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.” (QS. Al-Jumua: 10)

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Ali Mahmud Ibu Hj. Aslamiyah
2. Hj. Ummi Aufa Abdullah Umar, AH, yang menjadi wali di Pondok Pesantren Tahaffudzul Qur'an yang selalu memberi nasihat dan pengobatan untuk penulis
3. Segenap ustadz-Ustadzah penulis sewaktu masih kecil sampai sekarang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
4. Seluruh pengarang kitab dan literatur yang tercantum dalam skripsi
5. Kakak-kakak Penulis Ulil Azmi, Durrotunnasifah, dan Siti Hajar
6. Keponakan-keponakan penulis Afkar Azmi, Tsaqib, Nisel, dan Mahira
7. Semua teman-teman transferan ke EI, yang telah memberikan inspirasi, motivasi bantuan penyelesaian skripsi khususnya Ifshohin Nuthqiyyah, Kumalasari, Kelly Ayu Utami
8. Semua teman-teman Pondok Pesantren Tahafudzul Qur'an khususnya Himmatul aliyah, Fiyya El-Milla Ahmad, Vikii Vuadiyah, Akhla yang telah meminjami laptop untuk mengerjakan skripsi sampai selesai
9. Semua teman-teman KOPMA WS, Maulana Achsan, Fahrizal, Idut, Azizah, Syarofah dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu
10. Dan semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang turut dalam membantu hingga selesainya skripsi ini

## DEKLARASI

Dengan penuh kesadaran, ketulusan, kejujuran, dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang menjadi bahan rujukan.

Semarang, 16 Juni 2016



Deklarator

*Chilyatunnisa*  
Chilyatunnisa

112411167

## TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam skripsi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Penyimpangan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten agar sesuai teks Arabnya.

ا	a	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	t	ع	‘
ث	ṣ	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	ẓ	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sy	ء	’
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

### Bacaan madd:

ā = a panjang

ī = i panjang

ū = u panjang

### Bacaan diftong:

au = اُوْ

ai = اِيْ

iy = اِيْ

## ABSTRAK

Bisnis merupakan salah satu pilar ekonomi dalam kehidupan ini. Berbagai ragam bisnis dapat ditemukan diberbagai penjuru dunia, tentunya dengan berbagai tujuan dan latar belakang yang pendirian yang berbeda-beda. Di Pedurungan Semarang terdapat salah satu bisnis laundry syari'ah untuk menjaga dan mengontrol kebersihan dan kesucian. Penelitian dalam skripsi ini di latar belakang oleh adanya model waralaba syari'ah yang didirikan jasa binatu dengan berpijak pada model waralaba Islam yang menerapkan strategi yang berkonsep thaharah untuk mengembangkan bisnisnya yang sejalan dengan prinsip-prinsip syari'ah. Berdasarkan perkembangan usaha dari beberapa laundry yang sudah eksis di Semarang salah satunya adalah Polaris laundry, sehingga Polaris laundry menjadi lebih baik dan memiliki daya saing yang tinggi dan terus berkembang.

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian yaitu “bagaimana model pengembangan bisnis yang dilakukan oleh laundry Polaris?”, maka tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan model pengembangan bisnis yang dilakukan oleh laundry Polaris dalam mengembangkan bisnisnya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field search*), dengan menggunakan dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder yang didapat dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, selanjutnya data tersebut dianalisis dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa model waralaba syari'ah sebagai pengembangan bisnis yang diterapkan oleh laundry Polaris secara garis besar sudah sesuai dengan teori waralaba syari'ah dan model yang diterapkan menitik beratkan pada dua masalah pokok yaitu aspek pemanfaatan hak cipta dengan membayar *royalty fee* dan *franchise fee* dengan menggunakan akad ijarah dan aspek kemitraan usaha yang digunakan adalah kerjasama (mudharabah atau musyarakah). Ini dikarenakan usaha yang dijalankan oleh Polaris laundry syari'ah menghasilkan dua pokok sehingga penerapan model waralaba syari'ah sebagai pengembangan bisnis sangatlah efektif.

Kata kunci : Pengembangan Bisnis, Waralaba Syari'ah



## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGEMBANGAN BISNIS MELALUI MODEL WARALABA SYARI’AH DI LAUNDRY POLARIS SEMARANG** “dengan baik dan lancar, Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga tercinta, serta sahabat setianya.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada semua pihak yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Dr. Ahmad Furqon, Lc, M.A. selaku Kajar Ekonomi Islam, serta Mohammad Nadzir, MSI selaku Sekjur Ekonomi Islam.
4. Dr. Ahmad Furqon, Lc, M.A, selaku Dosen Pembimbing I, serta Choirul Huda, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga. Segenap aktivitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, karyawan beserta staf-stafnya.
6. Owner laundry syari'ah bapak Ananta Wijaya beserta seluruh pegawai
7. Hj. Ummi Aufa Abdullah Umar selaku Pengasuh Pondok pesantren Tahaffudzul Qur'an
8. Kedua orang tua tercinta ibu Hj. Aslamiyah dan Bapak H. Ali Mahmud yang telah memberikan segalanya dengan tulus ikhlas sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini, namun semuanya tidak akan terlepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang konstruktif selalu penulis tunggu, sehingga sempurna penulisan skripsi ini.

Semarang, 16 Juni 2015

Penulis

Chilyatunnisa'  
NIM. 112411167

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN DEKLARASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
D. Tinjauan Pustaka.....	12
E. Metode Penelitian .....	15
F. Sistematika Penulisan .....	19

### **BAB II      TINJAUAN                  UMUM                  TERHADAP PENGEMBANGAN BISNIS MELALUI MODEL WARALABA SYARIAH DI LAUNDRY POLARIS SEMARANG**

A. Konsep Dasar Strategi	
1. Pengertian Strategi .....	22
2. Klasifikasi Pengembangan Bisnis .....	25

B.	Strategi Pengembangan Bisnis Islam .....	35
C.	Aspek Umum Mengenai Waralaba Syari'ah	
1.	Pengertian Waralaba .....	57
2.	Sejarah Waralaba .....	61
3.	Jenis-jenis Waralaba .....	63
4.	Islam dan Waralaba (Waralaba dalam pandangan Hukum Ekonomi Islam) .....	70
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM LAUNDRY SYARI'AH POLARIS</b>	
A.	Sejarah Berdirinya Laundry Syari'ah Polaris	77
B.	Visi Misi dan Tujuan Laundry Syari'ah Polaris	79
C.	Model Pengembangan Bisnis di Laundry Polaris Semarang .....	89
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> Analisis Model Pengembangan Bisnis di Laundry Polaris Semarang .....	99
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
A.	Kesimpulan .....	114
B.	Saran .....	114
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Hubungan Kemitraan Pewaralaba dan Terwaralaba
- Tabel 2. Hak dan Kwajiban antara *Franchisor* dan *Franchisee*
- Tabel 3. Keunggulan Usaha Waralaba bagi Pewaralaba dan Terwaralaba
- Tabel 4. Kelemahan Usaha Waralaba bagi Pewaralaba dan Terwaralaba

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Struktur Kepengurusan Unit Usaha Laundry Syari'ah Polaris

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Daftar Wawancara Terhadap Profil Laundry Syari'ah Polaris
- Lampiran 3. Surat Izin Mohon Riset
- Lampiran 4. Surat Keterangan Pasca Riset
- Lampiran 5. SOP Ringkas Laundry Syari'ah Polaris
- Lampiran 6. Form Permintaan Paket laundry
- Lampiran 7. Materi Training
- Lampiran 8. Proposal Bisnis Laundry Syari'ah Polaris
- Lampiran 9. Hasil Dokumentasi