# LAMPIRAN – LAMPIRAN

#### Lampiran 1

#### RIWAYAT HIDUP

#### A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Chilyatunnisa'

2. Tempat dan Tanggal Lahir : Demak, 23 Januari 1994

3. Alamat Rumah : Desa Babalan Rt 003 Rw 002 Kec.

Wedung Kab. Demak

4. Agama : Islam

5. No. Telepon : 085741610507

6. E-Mail : hilyatunnisak@yahoo.co.id

#### B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

a. MI Nurul Ittihad Babalan Wedung Demak, lulus tahun 2005

b. Mts Nurul Ittihad Babalan Wedung Demak, lulus tahun 2008

c. MA Nurul Ittihad Babalan Wedung Demak, lulus tahun 2011

d. UIN Walisongo Semarang angkatan 2011

#### 2. Pendidikan Non Formal

- a. Madrasah Diniyyah Ula Nurul Ittihad Babalan Wedung Demak, lulus tahun 2005
- b. Madrasah Diniyyah Wustho Al Amin Babalan Wedung Demak, lulus tahun 2011
- c. Pondok Pesantren Tahaffudzul Qur'an Purwoyoso Ngaliyan Semarang angkatan 2013

Semarang, Juni 2016

Chuyatunnisa'

112411167

#### Lampiran 2.

#### **DAFTAR PERTANYAAN**

### 1. Siapa pemilik laundry syari'ah Polaris dan sejak kapan berdiri?

Bapak Abu Asaka Ananta Wijaya dan berdiri sejak tahun 1994 dikelola bapak saya sendiri dan sejak di bangku SMP saya sering membantu orang tua menjalankan usaha dan sengaja pindah ke Semarang pada tahun 2007 di Jl. Gemah Raya 3 no. 5 Pedurungan Semarang karena dapat istri orang Semarang.

#### 2. Kapan usaha anda menjadi bisnis waralaba?

Saya mengembangkan bisnis menjadi waralaba selama waktu 2 tahun dengan membuat bisnis plan dan memulai bisnis bermodalkan Rp. 40.000.000,- hingga akhirnya resmi menjadi bisnis waralaba tahun 2008.

#### 3. Mengapa anda menggeluti dan memilih bisnis laundry?

Karena melihat prospek laundry relative baik, menangkap peluang pasar yang tinggi untuk membantu pemerintah membuka lapangan pekerjaan serta perkembangan bisnis syari'ah semakin diminati oleh masyarakat tidak hanya bank dan hotel akan tetapi laundry pun berlabel syari'ah.

# 4. Apa tugas masing-masing dalam struktur organisasi di laundry syari'ah Polaris?

- a. Owner, sebagai pengelola utama dan bertanggung jawab terhadap pengambilan keputusan yang terkait dengan seluruh aktivitas perusahaan dan mengatur SOP. Selain sebagai pengelola utama, bapak Ananta juga bertanggung jawab terhadap manajemen keuangan (termasuk manajemen arus kas masuk dan keluar, pembagian upah, pengadaan bahan baku, dan pengelolaan modal), dan membantu dalam manajemen pemasaran produk.
- Leader Cabang, mengelola dan bertanggungjawab terhadap perusahaan cabang juga untuk memanajemen keuangan yang ada di cabang.
- c. Trainer, memberikan pelatihan.
- d. Helper
  - 1. Laundry
    - ➤ Sebelum pencucian dilakukan, dengan langkah sebagai berikut penerimaan order (membuat nota kepada pelanggan, ditimbang, cek order/ hitung jumlah/ ada cacat, memberikan copy nota kepada pelanggan untuk mengambil barang)
    - ➤ Setelah itu, pelabelan order yang dilakukan oleh karyawan dengan penulisan label pada bahan yang sudah disediakan dengan alat yang sederhana/ catut, label yang sudah jadi dilabelkan pada

- pakaian, dan catat kembali copy nota pada nota putih
- > Proses pencucian, di *laundry* syari'ah Polaris dalam menerapkan konsep syariah, bapak Ananta termasuk sangat detil dalam urusan thaharah (pembersihan), seperti bahan kimia digunakan harus bisa dianulir dan larut dalam air, dan air yang digunakan harus air mengalir seperti air hujan, air sumur, atau air tanah, bukan air yang diendapkan. dalam proses pencucian 1 pemilik satu cucian tidak campur dengan yang lain, dibedakan pakaian/barang yang luntur atau tidak, pakaian dimasukkan ke dalam mesin cuci dengan dialiri air yang mengalir dan diberi sabun cuci cair. setelah itu bilas dan ditiris sesuai bahan atau warna, proses pengeringan dan penjemuran.
- 2. Pressing, menyetrika dengan setrika uap dan setrika listrik
- 3. Packaging, Sebelum di packing, cek dahulu untuk dipastikan jumlah order sesuai dengan nomeratur, penggunaan parfum selain itu dibungkus dengan plastik sesuai ukuran pakaian atau barang laundry-an dan di staples, memasukkan nota sesuai label pakaian atau barang.

#### 4. Marketing

- ➤ Produk, selalu mengupayakan pembaharuan dan mengadakan inovasi-inovasi baru dan senantiasa diciptakannya sesuai keadaan pasar. Memberikan kualitas pelayanan yang baik dari suatu usaha pencucian pakaian atau laundry merupakan hal paling utama dalam memberikan kepuasan kepada konsumen. Seperti, pertanggung jawaban atas kehilangan dan kerusakan karena keteledoran.
- ➤ Penetapan harga minimum yang ditentukan dari pusat untuk menghindari terjadinya persaingan harga antara sesama laundry sendiri dan penetapan harga juga tergantung pada paket program
- ➤ Barang *laundry*-an dari agen langsung di bawa ke pusat atau cabang, pelanggan datang sendiri ke tempat, jemput bola. Di Polaris *laundry* mempunyai kendaraan untuk antar jemput order 5 sepeda motor.
- ➤ untuk memperlancar dan meningkatkan volume penjualan yang dilakukan oleh *laundry* syari'ah Polaris adalah sistem waralaba syari'ah, pendekatan *door to door* pada tetangga sekitar dan ke media sosial seperti radio, *Line, Whatsapp dan Facebook*. Strategi promosi yang diterapkan oleh laundry syari'ah adalah memberikan potongan

20% dan laundry pakaian 5 kg dapat bonus 1 kg dan free delivery.

e. Monitoring, mengontrol, pendampingan standar pelayanan yang diberikan. Laundry syari'ah senantiasa menggali masukan dari bawah melalui musyawarah yang dilakukan untuk menyusun kebijakan perusahaan, untuk membantu dan menanggulangi permasalahan yang terjadi di setiap mitra cabang dan apabila terjadi ada indikasi terjadinya pelanggaran yang bersifat finansial di suatu mitra cabang.

#### 5. Bagaimana sistem waralaba yang diterapkan?

Saya menerapkan beberapa sistem waralaba syari'ah sebagai strategi pengembangan bisnis Islam di laundry syari'ah dengan menawarkan program kemitraan dengan sistem kerjasama waralaba atau franchise.

# 6. Bagaimana mekanisme kerja dan bisnis waralaba yang diterapkan?

Menggunakan sistem mudhorobah atau bagi hasil berdasarkan prinsip syari'ah dimana lebih mengutamakan keberkahan dan orientasi dakwah dalam berbisnis.

# 7. Bagaimana hubungan kemitraan usaha antara pewaralaba dan terwaralaba?

Pewaralaba di *laundry* syari'ah Polaris telah memberikan bantuan manajemen, teknis, dan pemasaran kepada terwaralaba selama keduanya terikat dalam kontrak, terwaralaba membayar

biaya waralaba awal atas izin menggunakan dagang dan sistem bisnis. Sedangkan royalty digunakan sebagai timbal jasa atas bantuan manajemen, teknis, dan promosi yang diberikan pewaralaba apabila mendapatkan sebesar 10% atau 1 tahun 15% dari keuntungan dan dibayarkan apabila ada keuntungan lebih dari 2 juta dan tergantung program kemitraan yang dipilih dari *laundry* syari'ah Polaris.

## 8. Jenis waralaba apa yang digunakan di laundry syari'ah Polaris?

Dengan menggunakan waralaba format bisnis, dimana Konsep bisnis yang menyeluruh dari pemberi waralaba dan tergantung paket program kemitraan yang dipilih, adanya proses permulaan dan pelatihan atas seluruh aspek pengelolaan bisnis, termasuk di dalamnya pelatihan untuk menggunakan peralatan, metode produk, pemasaran. penyiapan dan penetapan proses. Memberikan pelatihan manajemen standar diadakan 4 hari awal dengan durasi 4 jam berturut-turut dan kunjungan berkala 4 bulan sampai dengan kontrak selesai. Biaya yang dikeluarkan untuk pelatihan ini sudah termasuk dalam franchise fee, proses bantuan dan bimbingan yang terus menerus dari pihak pemberi waralaba selama masa perjanjian masih berlangsung, dalam pembatalan kontrak secara sepihak tanpa ada permasalahan yang timbul antara kedua belah pihak, pihak kedua hanya menerima pengembalian seluruh draft barang (tidak tunai) dan kontrak dianggap batal/selesai.

# 9. Bagaimana proses bantuan dan bimbingan yang dilakukan selama masa perjanjian masih berlangsung?

Adanya proses permulaan dan pelatihan atas seluruh aspek pengelolaan bisnis, termasuk di dalamnya pelatihan untuk menggunakan peralatan, metode pemasaran, penyiapan produk, dan penetapan proses. Memberikan pelatihan manajemen standar diadakan 4 hari awal dengan durasi 4 jam berturut-turut dan kunjungan berkala 4 bulan sampai dengan kontrak selesai. Biaya yang dikeluarkan untuk pelatihan ini sudah termasuk dalam *franchise fee.* Proses bantuan dan bimbingan yang terus menerus dari pihak pemberi waralaba selama masa perjanjian masih berlangsung.

# 10. Bagaimana cara menyelesaikan masalah antara franchisor dan franchisee?

- a. Metode pencegahan masalah
  - 1. Penyeleksian yang ketat bagi para calon franchisee
  - 2. Membuat perjanjian kontrak
  - 3. Mekanisme kontrol yang ketat, adanya tim monitoring yang selalu mengontrol, pendampingan standar pelayanan yang diberikan *laundry* syari'ah Polaris serta senantiasa menggali masukan dari bawah melalui musayawarah yang dilakukan untuk menyusun kebijakan perusahaan, untuk membantu dan menanggulangi permasalahan yang terjadi di setiap

mitra cabang dan apabila terjadi indikasi pelanggaran yang bersifat finansial di suatu mitra cabang.

- b. Metode penyelesaian masalah
  - 1. Mencari penyebab terjadinya masalah
  - 2. Pihak *franchisee* dan *franchisor* menyelesaikan masalah secara kekeluargaan dan transparan dan apabila terjadi permasalahan akan pelecehan sex, kriminalitas dan manipulasi, jika *franchisor* tidak bisa menyelesaikan secara kekeluargaan akan menghadirkan pihak ke tiga.

Semarang, 29 Februari 2016

Owner

Ananta Wijaya



#### KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp. (024) 7608454 Semarang 50185 Website: febi.walisongo.ac.id - Email: febiwalisongo@gmail.com

Nomor

: Un.10.5/D1/TL.00/353/2016

Semarang, 4 Februari 2016

Lampiran : --Hal

: Surat Pengantar Izin Riset

A.n. Chilyatunnisa'

Kepada Yth.

Pimpinan Laundry Syari'ah Jl. Gemah Raya No.5 Pedurungan

Semarang di Tempat.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa dalam rangka penyusunan Skripsi untuk mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo Semarang, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin riset kepada:

: Chilyatunnisa'

NIM/Program/Smt

: 112411167/S.1/IX

Jurusan

: Ekonomi Islam

Alamat

: Jl.Segaran Gg.Buntu Rt.03 Rw.XI

Purwoyoso NgaliyanSemarang.

: Mencari data untuk penyusunan skripsi dalam Ilmu

Tujuan Penelitian

Ekonomi Islam Program S.1

Judul Skripsi

: Sistem Waralaba Syari'ah sebagai Strategi Pengembangan Bisnis Islam (Studi Kasus di

Laundy Syari'ah Ananta Wijaya Semarang)

Waktu Riset

: 4 Februari 2016 sampai selesai

Lokasi

: Semarang.

Bersama ini kami lampirkan proposal penelitian dan instrumen pengumpulan data yang bersangkutan.

Demikian atas perhatian dan terkabulnya permohonan ini kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

A.n. Dekan,

Dekan Bidang Akademik

19710830 199803 1 003 7

nrladho, M. Ag.

- Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Tembusan:

#### Lampiran 4

#### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Ananta Wijaya

Jabatan

: Owner

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama

: Chilyatunnisa'

NIM

: 112411167

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian untuk penulisan skripsi di Laundry Syari'ah Polaris dengan judul "Sistem Waralaba Syari'ah sebagai Strategi Pengembangan Bisnis islam (Studi pada Laundry Syari'ah Polaris Semarang)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 29 Februari 2016

Owner



#### MODUL RINGKAS

WIRAUSAHA

LAUNDRY SYARIAH

#### PENERIMAAN ORDER

- Menyiapkan nota
- Order yang masuk di cek dan ditimbang
- Menulis nama, alamat/telp, tgl terima serta ambil dan jumlah order ( jika ada kerusakan/noda di catat)
- Tulislah nama penerima order pada nota yang akan di berikan konsumen
- Konsumen ditanyakan bila akan membayar dimuka
- Memberikan copy nota pada konsumen
- Selalu mengingatkan lama proses kerja pada konsumen
- Selalu memberikan informasi terkait bila calon/konsumen bertanya
- Perlakukanlah konsumen secara sopan
- o Berikanlah pelayanan terbaik pada konsumen

#### PROSES KERJA

- Melebelkan order yang masuk menurut numerator nota (setiap hari)
- Sortir order sesuai jenis dan warnanya masing2
- Lakukan proses THAHARAH
- Masukan order dalam mesin sesuai kapasitas yang sudah ditentukan
- Masukan detergent sesuai kapasitas
- Selalu mengawasi mesin pada saat proses, khawatir bila terjadi kesalahan
- > Cek kembali order, bila masih kurang bersih, pisahkan

- > Setelah selesai, gantungkan order dengan cara dijemur
- > Setelah order kering, mulailah proses setrika pada order (dahulukan order yang paling terdahulu masuk)
- > Setelah itu, lakukanlah packaging pada order, sesuai labelnya masing2 serta putuskan label dari ordernya
- Kumpulkanlah order yang sudah siap ambil, lalu tulislah pada buku pengambilan yang sudah di sediakan, menurut tanggal dan numerator nota

#### PENGAMBILAN ORDER

- ✓ Mintalah copy nota pada konsumen
- ✓ Simpan copy nota pada tempat yang sudah disediakan
- ✓ Mintalah tandatangan konsumen pada buku pengambilan sesuai no order yang akan diambil
- ✓ Mintalah agar konsumen mengecek order yang diambil
- ✓ Selalu ucapkanlah terimakasih pada konsumen setelah penerimaan

#### PENGGUNAAN SETRIKA UAP

- 1. Masukan air bersih pada tangki/boiler, (gunakan air bersih/penyaringan)
- 2. Lihat pada ukuran air isi sesuai kebutuhan 1/3 atau ½ atau full
- 3. Tutup rapat kran/tuas (pada boiler & setrika)
- 4. Nyalakan kompor maksimalkan panasnya
- 5. Lihat ukuran pada thermometer (perhatikan saat training)
- Silahkan dicoba dan seting untuk jarak/durasi kran yg ada pada setrika atur sesuai keinginan

- 7. Gunakanlah sambil memperhatikan ukuran/thermometer serta kapasitas air di boiler
- 8. Gunakan dengan baik jangan tergesa2 agar hasil maksimal
- Setelah selesai penggunaan matikan kompor dan buka dengan lebar kran pembuangan pada setrika lalu diamkan
- 10. Perawatan, hindari penggunaan air kotor/sumur seringlah dikuras dan dibilas isi boiler sesering mungkin.
- 11. Apabila ada kebocoran jangan panic, matikan kompor dan biarkan hingga suhu adem dan bawa ke bengkel/lainnya tunjukkan tempat yang bocor untuk di rapatkan kembali lingkar kran/sil/siltipnya.

#### MENGHADAPI KOMPLAIN

- ❖ Bersikap tenang serta mohon maaf kepada konsumen
- ❖ Tanyakanlah keluhannya dengan baik
- ❖ Berikanlah penjelasan yang logis dan terbaik serta lembut

#### Lampiran 6

#### FORM PERMINTAAN PAKET LAUNDRY SYARIAH

Nama :
No Ktp :
Alamat :
Telepon :
Jenis kelamin :
Agama :
Paket :

Mengetahui suami/istri/ortu/sanak saudara

Nama :

Alamat :

Telepon :

Jenis kelamin :

Agama :

Status dengan Anda :

Apakah Anda sudah mempelajari dengan seksama proposal

kami?

Jawab : Ya/ Tidak

Apakah sumber dana Anda tidak Ada unsur RIBA?

Jawab : Ya /Tidak

Melalui apa ANDA mengetahui Franchise Laundry Syariah?

Jawab:

Silahkan beri Alasan ANDA berminat bergabung bersama kami?

Jawab:

Terimakasih, atas jawaban ANDA, data diatas sebagai acuan keseriusan ANDA dalam berbisnis sesuai syariah serta mengedepankan keberkahan, amanah dan ridho dari ALLAH. Semoga dengan hal ini bisa membangun perusahaan berbasis syariah secara keseluruhan, baik permodalan, management, proses dan Sdm.

.....2016

#### Lampiran 7

#### " MATERI TRAINING "

Hari '	Tgl,	Pertemuan	ke (	)
11a11	1 <u>K</u> 1,	.i Citciiiuaii	KC (	,

NO	PROSES	TRAINING	NILAI
1	<u> Penerimaan Order :</u>		
	*Buat nota		
	*Timbang Order		
	*Cek Order (jumlah/ada cacat)		
	*Berikan Copy nota kpd konsumen		
	*Order yang Di berikan POLARIS		
2	Laber Order:		
	*Tulis label pada bahan yg disediakan		
	*Labelkan pada tempat yg sdh		
	ditentukan		
	*Catat kembali copy nota pada nota		
	warna putih ( letakan pada tempatnya )		
3	Pencucian Order:		
	*Tes order luntur/tidak		
	*Proses pensucian THOHAROH		
	*Sortir order sesuai bahan/warna		
	*Cek mesin ( bersihkan/pastikan siap )		
	*Peletakan dengan sempurna		
	*Pastikan slalu diawasi saat mesin		
	berjalan		
4	<u>Penjemuran:</u>		
	*Gunakan hanger		
	*Tata letak/jarak		
	*Pastikan sdh kering saat akan di		
	setrika		
5	Pressing/Setrika:		
	*cek order ( pastikan sdh bersih & date		
	line)		
	*Kemeja		
	*Kaos		

	1	
	*Celana panjang	
	*Celana pendek	
	*Jas	
	*Daster	
	*Mukena/Rukuh	
	*Sprei	
	*	
	*	
	*	
	*Cabut label ( letakkan pada masing2	
	order)	
6	Packaging:	
	*Cek Order ( pastikan jumlah order sdh	
	sesuai numerator )	
	*Penggunaan Parfum	
	*Bungkus dg plastik & staples	
	*Masukan nota sesuai label order ( cari	
	pada tempatnya)	
7	Pengembalian Order:	
	*Minta copy nota pada konsumen	
	*Cek order ( sesuaikan dg copy nota )	
	*Catat pada buku pengambilan	
	(konsumen	

#### LAUNDRY & CLEAN PLUS



www.bisnislaundrysyariah.com

#### INVESTASI SYARIAH BERSAMA KAMI, INSYA ALLAH ADIL & AMANAH

Assalamualaikum wr wb

Puji syukur kehadirat ALLAH yang telah melimpahkan nikmat iman, takwa & islam kepada kita semua, salawat serta salam kepada nabi akhir zaman rasulullah Muhammad beserta para sahabat dan keluarganya.

Islam adalah agama yang syumul (*universal*). Agama yang mencakup semua sisi kehidupan. Tidak ada suatu masalah pun, dalam kehidupan ini, yang tidak dijelaskan. Dan tidak ada satu pun masalah yang tidak disentuh nilai Islam, walau masalah tersebut nampak kecil dan sepele. Itulah Islam, agama yang memberi rahmat bagi sekalian alam.

Kata SYARIAH dalam kehidupan saat ini tidaklah asing bagi kita.

Memanglah benar sebagai muslim kita wajib melakukan hal2 secara SYARIAH sesuai al-Quran & Assunah.

Di dalam berbisnis pun bukanlah hanya keuntungan saja yang kita harapkan akan tetapi berkah, amanah dan ridhonya pun kita harapkan. Insha'Allah kami hadir dengan system Franchise Syariah yang dengan berlandaskan aturan-aturan ALLAH, Berbisnis akan lebih berkah, nyaman, amanah dan baik.

#### Latar belakang

Kami adalah sebuah perusahaan jasa bidang LAUNDRY dengan format satuan/pcs & kilo, berdiri sejak tahun 1994 di jakarta & 2007 di Semarang hingga sekarang.

Perkembangan bisnis di bidang laundry prospeknya relatif sangat baik. Menangkap peluang pasar yang ada sekaligus dalam rangka membantu pemerintah membuka lapangan kerja, kami mendirikan usaha laundry dengan nama Polaris laundry, Wijaya laundry, Atlas laundry, Mahkota laundry, Gredt laundry. Permata laundry, Diamon laundry, Family laundry, Kimi laundry, Global laundry, Syari Laundry Sabena Laundry, Zafir naref Laundry balaraja Tanggerang. & yang paling dini Shabara Laundry semarang.

#### Visi

Menjadi model perusahaan berbasis Syariah, berorientasi pada keberkahan & kepuasan serta menghasilkan silaturrahim yang baik, terhadap agen yang sedia bekerjasama, pelanggan ataupun juga kepada INVESTOR

#### **Teknis**

Mencuci (thoharoh)

- 1. Menggunakan air yang suci dan mensucikan. Contohnya air sungai, sumur, laut, hujan dan lainnya yang sudah ditentukan agama.
- 2. Jumlah airnya harus mencapai *dua qullah* atau lebih. *Qullah* adalah ukuran bangsa Arab jaman dulu. Jika di konversi ke ukuran liter Ulama berbeda pendapat, paling sedikitnya adalah 192 liter dan paling banyak adalah 270 liter. Artinya 192 liter sudah bisa disebut dua *qullah* menurut pendapat Ulama yang mengatakannya.
- 3. Sistem dalam waralaba ataupun kerjasama kami menggunakan sistem Mudhorobah/bagi hasil sesuai syariah yang mengutamakan keberkahan dan orientasi dakwah di dalam berbisnis, adakalanya pasang surut pada pendapatan itu sudah mutlak ketentuan ALLAH yang memberikan. Jadi sistem bagi hasil ini sangat baik dan Utama dilakukan di dalam menjalin kerjasama dalam bermuamalah.

System bisnis yang kami Sediakan:

- 1. Fanchise laundry Syariah. Dengan keunggulan konsep kami:
- Merk dagang/brand GRATIS (polaris/shafy)
- Pendampingan Selama Kontrak
- Kontrak Flexibel (1/2thn) akan berbeda pada royalty
- Royalti Dibayarkan apabila ada keuntungan lebih dari 2.000.000 (profit)
- Management secara syariah (proses kerja)

- Monitoring / store visit outlet franchisee (4 bulanan)
- Training
- Muslim
- 2. Paket laundry Syariah. Dengan keunggulan konsep kami
- Merk dagang (nama sendiri)
- Modal bisa sesuai budget yang dimiliki (min paket promo)
- Tanpa Royalti
- Management secara syariah (proses kerja)
- Training
- Konsultasi selama perusahaan berdiri (sesuai akad)
- Harga, Plus+2.500.000 dari harga paket yang disediakan
- Umum
- 3. INVESTASI MURNI (MUDHOROBAH)
- -Anda sebagai INVESTOR murni (tanpa melakukan proses usaha)
- -Merk Dagang (kami)
- -Modal syar'i, paket small/extra, renovasi, instalasi, marketing safety operasional 3bln
- -sistem bagi hasil mudhorobah 50:50 % profit
- -kami yang mengelola hingga jangka waktu tertentu (1/2/3thn)
- -Management secara syariah
- -Muslim

#### Paket Hemat

- 1 mesin cuci top load 7 kg ( tab atas )
- 1 mesin twin tube 9 kg
- 3 setrika listrik

400 pcs hanger

50 bag laundry

3 macam aneka plastic (@10 kg)

2 bh timbangan

1 bh kipas blower

30 kg/ltr detergent

20 ltr parfum

Perleng packaging

Perleng alat tulis

Nota, baner, & brosur

Training

Harga 23.700.000

Ruangan min 40m3, Ada tmpt jemur

Management Outlet

<u>Small</u>	<u>Extra</u>
1 mesin cuci top load 9 kg ( tab atas )	2 mesin cuci top load 7&9 kg ( tab atas )
2 mesin twin tube 7 & 11 kg	2 mesin twin tube 7 & 11 kg
2 setrika listrik	1 pengering 8 kg(gas) dryer
1 set setrika uap boiler komplit	3 setrika listrik
600 pcs hanger	1 set setrika uap boiler komplit
3 macam aneka plastic ( @10 kg )	600 pcs hanger
1 bh timbangan	3 macam aneka plastic ( @10 kg )
1 bh kipas blower	1 bh timbangan
25 kg/ltr detergent	1 bh kipas blower
50 bag laundry	50 kg/ltr detergent
20 ltr parfum	100 bag laundry

l

#### **Management Outlet**

#### Termasuk harga paket franchise Diatas

Adalah dimana dengan system Outlet dengan memilih lokasi strategis sebagai market dan pengelolaan secara Outlet/took pada umumnya secara Syariah

Management Agent : 7.000.000 termasuk

perangkat dll

Management Agent Plus : 15.000.000 termasuk

perangkat & 10 Agent

Adalah dimana perusahaan memiliki sub agen sebagai membantu market pasar (Outlet) dengan omset yang lebih baik dan tidak beresiko apabila perusahaan pindah lokasi + paket yang tersedia

Management All Order : 65.000.000 Termasuk

software dll (paket khusus)

Adalah dimana perusahaan dapat mengerjakan semua order item laundry & Dry clean (clean plus) secara professional (satuan) dengan resep metode sederhana (tanpa perlu menggunakan mesin2 dengan harga mahal) hasil dan kualitas tetap baik. + paket extra mulai 150 sd 500 jt

Clean plus ialah proses kerja berbeda dengan Dry clean akan tetapi sama fungsinya sebagai Dry clean dan tetap berkualitas.(
Syariah) tanpa harus memiliki mesin Dry Clean.dan kami menyebutnya Clean Plus.

Franchise syariah yang kami terapkan dimana system bekerjasama dalam membangun suatu perusahaan hingga masa kontrak selesai dan menjadi milik owner-nya tanpa biaya franchise/brand di muka, DLL

#### Bagaimana caranya franchise

- Muslim
- Mempelajari proposal bisnis
- Membayar biaya survey/commitment fee;

• Semarang : disesuaikan

• Jakarta : disesuaikan

• Lingkar Jawa : 2.500.000

• Luar Jawa :disesuaikan

Transfer ke Rekening : a/n: Ananta Wijaya

• BCA : 2520801955

- Penandatanganan kontrak franchise syariah
- Pembayaran Paket usaha 80% sisanya setelah sebagian barang dikirim
- Dilakukan renovasi tempat
- Training karyawan dan investor
- Promosi
- Pembukaan
- Paket laundry syariah (tanpa franchise) dengan aspek yang sama dan brand sendiri + 2juta rupiah (tanpa royalty fee)

#### Fasilitas Franchise Syariah yang didapat:

1. Mengelola manajemen perusahaan secara syariah

- 2. lay out counter (consultant)
- 3. Merek dagang GRATIS selama kontrak
- 4. promosi & marketing.
- 5. konsultasi operasional dan bisnis secara keseluruhan
- 6. Royalty fee dibayarkan apabila ada keuntungan lebih dari 2.000.000 (profit)

#### Apa yang harus disiapkan franchisee

- 1. modal investasi yang cukup( non RIBA)
- 2. lokasi terbaik seperti; lokasi padat penduduk/perumahan, kampus, kost2an, trafik lalu lintas tinggi, pinggir jalan utama
- 3. sumber air seperti PAM/sumur
- 4. jaringan listrik min. 2200 watt
- 5. ruang operasional min. 45 m<sup>2</sup>
- 6. memiliki ruang/tempat jemur barang khusus
- 7. tangki air min. 1000 ltr (Jika diperlukan)

#### Syarat menjadi franchisee syariah

- MUSLIM & memiliki ketertarikan dan keyakinan akan prospek bisnis jasa laundry
- memiliki ketertarikan dan keyakinan akan prospek bisnis jasa laundry
- 3. memiliki modal investasi yang cukup (NON RIBA)
- mau dan bersedia tunduk pada aturan dan ketetapan yang dibuat franchisor sesuai Surat Perjanjian dan SOP yang telah ditentukan

- 5. memiliki komitmen yang kuat dan kerja keras untuk menjalankan dan mengembangkan usaha laundry kiloan
- 6. bersedia dan berjanji untuk tidak menjalankan dan atau membentuk usaha sejenis selain waralaba kami laundry kiloan selama masa kontrak belum berakhir
- 7. jujur dan bertanggungjawab menjalankan kesepakatan yang telah dibuat sesuai perjanjian waralaba yang telah ditandatangani
- 8. memahami dan menyadari segala keuntungan dan resiko dalam berbisnis (waralaba) semua sesuai IKHTIAR yang dilakukan

Perjanjian kontrak fee franchase selama 2th (24x), sebesar 10% atau 1 th 15% dari hasil keuntungan dan dibayarkan apabila ada keuntungan <2.000.000

(Catatan: Nilai investasi diluar biaya sewa ruko/rumah, biaya survey, biaya kirim peralatan(jika ada), by perizinan,by renovasi, by transportasi dan akomodasi team.

#### AKAD WARALABA SYARIAH

# Pihak Pertama Nama : Alamat : Tlp : No KTP/SIM : Perusahaan :

#### Pihak Kedua ( Pembeli )

Nama :
Alamat :
Telp :
No KTP/SIM :

Terimakasih atas kepercayaan yang telah bapak berikan pada kami untuk bergabung WARALABA bersama kami LAUNDRY SYARIAH

Adapun kesepakatan paket invest yang telah disepakati sebesar .....

Kontrak selama 2 tahun/24x management fee 10% dibayarkan apabila ada keuntungan lebih dari Rp.2.000.000. mulai dibayarkan pada bulan ke 3 sd ke 14

# Adapun kesepakatan Proses pembayaran:

Harga Invest :

Maneg Agent :

**Survey & transport**: (survey, pickup, transport training &

akomodasi)

Total : Dibayarkan pada saat kontrak

80%

Sisa Pembayaran saat sebagian barang dikirim sebelum training/launching

Dengan ini kami sampaikan beberapa pasal kesepakatan:

# Pasal 1 (Kewenangan Pihak pertama)

- Mengatur keseluruhan perusahaan sifat mendasar proses kerja
   & manajemen secara syariah (diluar investasi dan keuangan)
- Memberikan training 4 hari diawal dengan durasi 4 jam berturut2 dan kunjungan berkala 4 bulanan sd kontrak selesai. (store visit)
- Memberikan informasi, media konsultasi akan hal perusahaan secara baik dan benar
- Tidak berhak mengatur dalam hal pengadaan atau peraturan diluar sepengetahuan pihak kedua.
- Memberikan rencana selama kontrak, tahapan-tahapan dalam menjalankan perusahaan

- Mengelola secara waralaba terhadap owner dan pegawai yang menjalankan perusahaan
- Owner dan pegawai wajib menjalankan perusahaan sesuai kesepakatan waralaba.
- Berhak memutuskan kontrak apabila pihak kedua tidak mematuhi akad waralaba dan membayar biaya kerugian management fee (disesuaikan)
- Hanya membantu mencarikan solusi pegawai (tidak wajib)
- Berhak cek laporan keuangan setiap waktu.
- Berhak menegur pegawai langsung akan kesalahan proses kerja.
- Berhak menerima management fee sesuai kontrak

# Pasal 2 (Kewenangan Pihak Kedua)

- Memahami akad syarat pada proposal diawal.
- Berhak mengatur keseluruhan perusahaan (mendasar, keuangan, pegawai dll) sesuai waralaba kontrak
- Apabila akan merubah struktur/konsep wajib memberitahukan pihak pertama
- Berhak memutuskan kontrak apabila pihak pertama mengabaikan perusahaan tanpa membayar management fee.
- Berhak menambah fasilitas apapun untuk menunjang lebih baik akan perusahaan.
- Berhak mengganti personil pegawai yang tidak sesuai/kinerja buruk.

- Wajib melaporkan keuangan secara berkala sesuai permintaan pihak pertama selama kontrak.
- Mempersiapkan semua kebutuhan akan perusahaan sesuai kemampuan.
- Mewajibkan keseluruhan pegawai untuk sholat berjamaah(pria) dan tepat waktu dijam2 dzuhur dan ashar (hak perusahaan)
- Permasalahan yang timbul akan pribadi pegawai menjadi tanggung jawab pihak kedua.
- Siap berikhtiar secara khidmat dalam menjalankan perusahaan (selama kontrak)
- Tidak berhak merubah bentuk atribut atau merek POLARIS tanpa seizin pihak pertama.
- Mempersiapkan pegawai
- Permasalahan pekerjaan perusahaan/order menjadi tanggung jawab pihak kedua.
- Wajib membayarkan management fee sesuai kontrak apabila ada keuntungan bersih
- Diperkenankan untuk inovasi sesuai keadaan pasar dll

# **Pasal 3 ( Tentang Operasional)**

- Alat operasional seperti mesin cuci, setrika, blower dan elektronik lainnya bergaransi sesuai atas brandnya/penyedia
- Pertanggung jawaban atas kehilangan / kerusakan karena keteledoran dibebankan kepada pihak yang bersalah (pihak pertama, pihak kedua, pegawai) selama kontrak (pihak kedua)

 Bahan baku yang disediakan wajib digunakan secara irit dan sesuai kebutuhan kami perkirakan cukup untuk 2bulan awal.

# Pasal 4 ( Tentang Permasalahan )

- Kami pihak pertama dan kedua berjanji akan menyelesaikan masalah secara kekeluargaan dan transparan sesuai aturan2 syariat islam.
- Kami pihak pertama dan kedua berjanji akan melaksanakan kewajiban kami sebagai sesuai dalam kesepakatan perusahaan
- Kami menyadari rezeki adalah hak sang pengatur ALLAH SWT tidak bisa dipaksakan atas kehendak-Nya dan tugas kami wajib ikhtiar dan ibadah didalamnya.
- Apabila ada permasalahan akan pelecehan sex, kriminalitas dan manipulasi dan kami tidak bisa menyelesaikan secara kekeluargaan akan kami hadirkan pihak kepolisian untuk membantu menyelesaikan.

# Pasal 5 ( pembatalan)

- Apabila pihak kedua membatalkan kontrak secara sepihak tanpa ada permasalahan yang timbul antara kedua belah pihak, pihak kedua hanya menerima pengembalian seluruh draft barang, (tidak tunai) dan kontrak dianggap batal/selesai(syarat pembayaran lunas)
- Apabila pihak pertama membatalkan kontrak secara sepihak (dengan alasan) pihak kedua berhak dapat 100% pengembalian, diluar transport dan survey.

Kesepakatan ini diperkuat dengan materai ( 6.000 )kwitansi pembayaran dan lampiran foto copy ktp yang bertandatangan dibawah.

Demikianlah yang dapat kami sampaikan, kami ucapkan terima kasih.

Pihak ke I

Pihak ke II

# Menimbang Laundryan



Pelabelan



Menyetrika

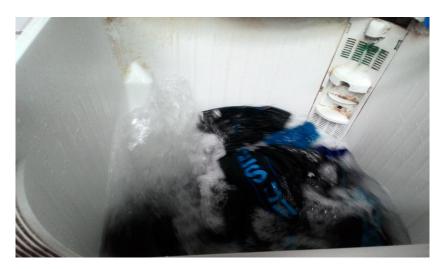


Penjemuran



Pencucian





Pembilasan



Pentirisan





Pembilasan





Pengeringan



Pengeringan dengan dinamo



Pengeringan Biasa



# Packing







# Wawancara



Depan rumah Pak Ananta





Laundry Syariah

# Jl. Gemah Raya ili No. 5 Semarang Telp.: 024 6712999 - 085100395670 (SMS/WA)

Age		Nama :					
	Terima :			1	Selesai :		
Jumlah Barang	NAMA BARANG	Laundry / Clean Plus	Harga	Jumlah Barang	NAMA BARANG	Laundry / Clean Plus	Harga
	Bj. Kurung / Blus Pjg Blesa	10.000			Bantal / Guling Kecil	9.000	
	Bj. Kunung / Blus Pig Suba / Bolik	12.000			Bantal / Guling Standart	14.000	448,1423,13143
	Ej. Panes / Sweater	7.500			Bed Cover Kecil	13.000	The beauty
	Blus Pok Biasa	8.000			Bed Cover Besar	15.000	
and the second	Blazor	10.000			Boneka Kecil	6.000	
	Bustie biasa	5.000			Boneka Sedang	10.000	V20 - 210000
200	Colona / Rok Pdk Biasa	6.000			Boneka Besar	17.500	****
-	Celana / Rok Pdk Jeans	6,500			Boneka Jumbo	Disesuaikan	The transfer of the text of th
	Colone / Rok Pig Blase	8.000		7	Gordyn/m2	3.000	
	Celana / Rok Pig Jeans	9.000	1		Kain Panjang/m2	Disesualkan	
	Celane / Rok Pig Sutra	10.000			Karpet Tipis/m2	7.000	Constant of the Constant of th
100	Gaun Pendek	Disesualkan			Karpet Tebel/m2	8.000	
1011000	Geun Panjang	Disesualkan			Kar.Plmbg / Lipet Kcl	25.000	
	Jaket Kulit	25.000			Ksr.Pimbg / Lipat Sdg	30,000	
	Jakat Tipis	10.000			Ksr.Pimbg / Lipet Ber	35.000	
30000	Jaket Tebal	13.000			Keset	5.500	
12/11/15	Jas / Jasko / Beskap	10.000			Koper	Disesuakan	The second
	Kamisol (Tank Top)	5.000			Saiadah	7.000	
	Kaos	6.000			Srg. Bit / Glg Sprei	2,500	
	Kebaya Biasa	12.000			Srg. 8tl Kursi	5,000	
100	Kebaya Pesta	Disesuelkan		200	Selimut Bayl	9.000	
-	Kerneja Pendek Biasa	7.000	an we come		Selimut Tipis	10,000	
	Kemaja Pdk Batik / Sutra	8.000			Selimut Tehal	12.000	
	Kemeja Panjang Biasa	8.000			Selimut Bulu Besar	15,000	
	Kemeja Pjg Batik / Sutra	10.000	-		Sepstu	12.000	
_	Topi / Peci / Dasi	5.000	A CAN THE SHEET		Sprei Biasa	6,500	
	Mukena	13.000			Sprei Rombe	8.000	
	Mantel	20.000			Taplak Meia / Ambal	Disesualkan	7
	Pakaian Pengantin	Disesunikan			Tas Kecil	6,000	200000
	Pakaian Pesta	Disesusikan			Tas Sedang	10,000	
	Rompi Pendek	6,000			Tas Besar	13,000	
	Rok Pig Batik / Songket	13,000			Tikarlm2	4,000	
_	Rok Pesta	Disesuaitan			Vitrase/m2	2,500	

Total Barang :	Total Blaya Rp.
Perhatian (konsumen dianggap setuju) :	Catatan

- Perhatian (konsumen dianggap setuju):

  1. Pergambian berrap hava diaertalan note dan dibayar tunai.

  2. Barang tidak dambi dalam tempo 1 tudan, Jira hilang / rusak diuar tanggunga.

  3. Kain kurtur / mengkant karana silat bahannya, dikur tanggungan.

  4. Barang hilang / rusak digaris Kongkos isumbi,

  5. Barang jadi setelah pengambilan. Pakaian, Sprai (4hr); karpet, Kasur Palambang / Lipat (10 hr); Bed Cover, Gordyn, Selmut, Boneka, Tas, Bastal / Galing, Vitrase, dil (5 hr).

  6. Kilat selesai 24 jan dengan harga 2X dari tarif.

  7. Hait cilaim berlatu 24 jann setelah barang diarribi.

  8. Seletah barang dilarrisa kosumen, kamasan harap segera dibuka.

  9. Apabila terjadi musibah yang tidak tertuga: kansushan, kecelakaan,

# <u>ี</u>

Mau tambah penghasilan dengan menjadi agen laundry.. ( gratis

melayani pakaian selimut bed cover karpet Boneka

Kasur Gordyn dII

**Metode Thoharoh** (air mengalir/bebas najis) Menggunakan Setrika Uap 1 proses 1 pelanggan

Bukan Cuma Bersih Bukan Cuma Wangi

**SUCI Yang UTAMA** 

5 Kg Free 1 Kg

Gemah raya 3 No 5, Depan INDOMARET

Free Delivery 6712999 085100266119 085100395670 (sms/WA) \* Syarat dan ketentuan berlaku

\* Kami tidak menerima pakaian dalam

Info WARALABA: 081808543219

www.franchiselaundrysyariah.com



# HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN (HMJ) EKONOMI ISLAM

# Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

Office: Gedung Student Centre, FEBI, UIN Walisongo Semarang.

Jl. Prof. Dr. Hamka, Ngaliyan, Semarang. Telp. 085640321761 (Faizal Miza)

## TRANSKIP KO KURIKULER

Nama Mahasiswa

: Chilyatunnisa'

NIM

: 112411167

Jurusan

: Ekonomi Islam

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI
1	Keagamaan dan Kebangsaan	06	24
2	Penalaran dan Idealis	30	62
3	Kepemimpinan dan Loyalitas	06	· 22
4	Pemenuhan Bakat dan Minat	01	02
5	Pengabdian Masyarakat	02	04
	Jumlah	44	114

Jumlah : 114

Predikat : (A) Istimewa

Semarang, 27 Juni 2016

Telah diteliti dan koreksioleh: HMJ Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Faizal Miza

1405026014

Mengetahui,

Wakil Dekan III

Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UK Walisongo Semarang

MAN

H. Khoirul Xnwar, M. Ag



# KEMENTERIAN AGAMA RI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. DR. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Telp/Fax (024) 7601291, 7624691 Semarang 50185

# SURAT KETERANGAN Nomor: Un.06.6/D.1/PP.00.9/2425/2016

Dengan ini, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama

: Chilyatun Nisa'

NIM

: 112411167 Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam

Judul Skripsi : Sistem Waralaba Syari'ah Sebagai Strategi Pengembangan Bisnis Islam

(Studi Pada Laundry Syari'ah Polaris)

Telah mengikuti Ujian Munaqasyah yang dilaksanakan pada tanggal: 20 Juli 2016 dan dinyatakan : -----LULUS -----

dengan memperoleh nilai kumulatif:

JUMLAH	SIMBOL	ANGKA
75	B+	3,5

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 05 Agustus 2016 A.n.Dekan

Wakil Dekan I.

Murtadho, M.Ag 19710830 199803 1 003

Tembusan:

- 1. Lembar pertama yang bersangkutan
- 2. Lembar kedua Arsip