

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Hafidz, A. W. (2007). "*Fikih Kesehatan*". Jakarta: AMZAH.
- Arifin Johan. (2009). "*Etika Bisnis Islami*". Semarang: Walisongo Press.
- Arikunto Suharsimi. (2006). "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*". Jakarta: Rineka Cipta.
- Asakdiyah, S. (2005). "*Analisis Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan dalam Pembentukan Intensi Pembelian Konsumen Matahari Group di Daerah Istimewa Yogyakarta*". Jurnal Akuntansi-Manajemen STIE YKPN Yogyakarta Volume XVI Nomor 2.
- Assauri Sofjan. (2012). "*Strategic Marketing (Sustaining Lifetime Customer Value)*". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Bungin Burhan.(2006). "*Metode Penelitian Kuantitatif*". Jakarta: Kencana.
- Dimiyanti, A. S. (1992). "*Manajemen Jasa*". Bandung: Alfabeta.
- Fauroni, R. L. (2006). "*Etika Bisnis Dalam Al-Qur'an*". Yogyakarta: Pustaka Pesantren.
- Ghozali Imam. (2001). "*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*". Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Julita. (2001). "*Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas pelayanan*". Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Volume 01.

- Kholida, N. I. (2011). "*Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip Syariah Terhadap Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Pati)*". Skripsi Strata I, Semarang, Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Kotler Philip. (1997). "*Manajemen Pemasaran*". Jakarta: Kosasih Iskandarsyah.
- Krisnadewi, A. K. dkk. (2014). "*Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan sebelum dan sesudah BPJS kesehatan*". e-jurnal pustaka kesehatan, vol.2 nomor 2.
- Lathifah Yuliana. (2011). "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Demak (Study Kasus pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Demak)*". Skripsi Strata I, Semarang, Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Lupiyoadi Rambat dan A. Hamdani. (2006). "*Manajemen Pemasaran Jasa*". Jakarta: Salemba Empat.
- Muhamad. (2013). "*Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*". Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Pudjiantoro Rahardjanto. (2008). "*Pengembangan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo-Semarang*". Tesis Perpustakaan Universitas Diponegoro.
- Putri Asih, E. (2014). "*Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), seri buku -2*". Jakarta : CV. Komunitas Pejaten Mediatama, cetakan I.
- Rahman Fajri, Z. (2011). "*Penerapan Total Quality Management (TQM) Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islam Dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Kendal*". Skripsi

Strata I, Semarang, Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri
Walisongo Semarang.

Rahmayanty, N. (2012). *“Manajemen Pelayanan Prima”*.
Yogyakarta: Graha Ilmu.

Republik Indonesia.(2013). *“Jaminan Kesehatan Peraturan Presiden
No. 12 Tahun 2013”*. Dikutip dalam penelitian jurnal oleh
Amelia Kusuma Krisna Dewi dkk”.

Sekretariat Negara RI. (2004). *“Sistem Jaminan Sosial Nasional:
Undang-Undang no. 40 Tahun 2004”*. Jakarta: Sekretariat
Negara Republik Indonesia.

Sekretariat Negara RI. (2011). *“Badan Penyelenggara Jaminan
Sosial: Undang-Undang no. 24 Tahun 2011”*. Jakarta:
Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Sheldon Lisa, K. (2009). *“Komunikasi Untuk Keperawatan Berbicara
dengan Pasien”*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono.(2008). *“Metode Penelitian Bisnis”*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *“Metode Penelitian Kombinasi(Mixed Methods)”*.
Bandung: Alfabeta.

Syakuro Alek, A. (2010). *“Pengaruh Peningkatan Pelayanan Dengan
Prinsip-Prinsip Syariah Pada Rumah Sakit Islam Terhadap
Kepuasan Pelanggan”*. Skripsi Fakultas Syariah, Semarang,
Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Walisongo.

Tjiptono Fandy. (2005). *“dalam penelitian yang dilakukan oleh
Karina Pradityas Putri, Analisis Pengaruh Brand Image,
Biaya dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa
Melanjutkan Studi Program Diploma III Ekonomi Universitas
Diponegoro”*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Semarang,
Perpustakaan Universitas Diponegoro.

- Tjiptono Fandy. (2008). *“Strategi Pemasaran”*. Yogyakarta: ANDI.
- Ulinuha, F. E. (2014). *“Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) terhadap pelayanan di Unit Rawat Jalan di URJ Rumah Sakit Permata Medika”*. Jurnal Peraturan Menteri Kesehatan 269/Menkes/III/2008.
- UU No. 40 Tahun 2004 Pasal 1 angka 6 UU
- UU No. 40 Tahun 2004 Penjelasan paragraph 11
- Yamit Zulian. (2005). *”Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa, edisi pertama, cetakan ke empat”*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Zahrotul Nur, C. A. (2008). *“Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Perawat Di Rumah Sakit TK.IV Dr. M.Yasin Watampone”*. Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu sosial budaya, Yogyakarta, Perpustakaan Universitas Islam Indonesia.
- Zainal, V. R. dkk. (2014). *“Islamic Human Capital Management (Manajemen Sumber Daya Insani)”*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dimas, S. *“Definisi Pelayanan Kesehatan”*. <http://definisi-pelayanan-kesehatan.html>. diakses tanggal 06 November 2015 pukul 22.33 WIB.
- <http://agungs.multiply.com/reviews/item/13>, diakses tanggal 06 November 2015, pukul 23.00 wib.
- Reni Ibrahim, R. *“Pelayanan Kesehatan Dalam Sistem Islam”*. Makalah <http://www.tribuntimur.com/read/artikel/16547>.