



YAYASAN KESEJAHTERAAN MUSLIMAT (YKM) NU KABUPATEN PATI
RUMAH SAKIT ISLAM PATI

Jl. Raya Pati - Tayu Km. 18 ☎ (0295) 452316 - 5517683 Waturoyo, Margoyoso, Pati - 59154

Pati, 21 Januari 2016

Nomor : 5.2.8/130/RSI/I/2016

Hal : Ijin Pra Penelitian

Kepada Yang Terhormat,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Negeri
Wali Songo Semarang
Di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Salam silaturrahkim. Semoga Allah senantiasa melimpahkan Karunia, Hidayah dan Inayah-Nya kepada kita Amin.

Merindaklanjuti surat permohonan nomor : In.06.6/D1/TL.00/3447/2015 tertanggal 18 Desember 2015 perihal Permohonan Ijin Pra Penelitian atas :

Nama : TRI UTAMI

NIM/Program/Smt : 122411017/S.1/VII

Judul : Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas kesehatan terhadap kepuasan Pasien BPJS Muslim di Rumah Sakit Islam Pati

Waktu : 21 Desember 2015 sampai selesai

Sehubungan dengan hal tersebut kami selaku Direktur Rumah Sakit Islam Pati tidak keberatan/memberikan ijin.

Demikian pemberitahuan kami, untuk menjadikan maklum. Atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh.

Rumah Sakit Islam Pati
Plt. Direktur

dr. NUR IFFAH



YAYASAN KESEJAHTERAAN MUSLIMAT (YKM) NU KABUPATEN PATI

RUMAH SAKIT ISLAM PATI

Jl. Raya Pati - Tayu Km. 18 ☎ (0295) 452316 - 5517683 Waturoyo, Margoyoso, Pati - 59154

SURAT KETERANGAN

Nomor : 5.2.8/471/RSI/III/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. NUR IFFAH

Jabatan : Plt. Direktur Rumah Sakit Islam (RSI) Pati

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : TRI UTAMI

NIM/ Program/Smt : 122411017/S1/VII

Jurusan/Prodi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri
Walisongo Semarang

Judul Sekripsi : Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap
Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Pati

Adalah benar – benar telah melakukan penelitian pada tanggal 14 Maret sampai dengan 19
Maret 2016 di Rumah Sakit Islam Pati.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar – benarnya, untuk menjadikan periksa
dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pati, 15 Maret 2016

Rumah Sakit Islam (RSI) Pati

Plt. Direktur,


dr. NUR IFFAH

KUESIONER

Hal : **Permohonan Pengisian Angket**

Lampiran : Satu Berkas

Yth.

Bapak / Ibu / Sdr/i Pasien / Pengunjung

Rumah Sakit Islam Pati

di Tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan proses penyelesaian karya ilmiah (Skripsi) saya, pada jurusan Ekonomi Islam di Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo Semarang dengan judul **“PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT ISLAM PATI”**. Saya:

Nama : TRI UTAMI

NIM : 122411017

Jurusan : Ekonomi Islam

Memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Pasien/Pengunjung RSI Pati untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Peran serta Bapak/Ibu/Saudara/Saudari sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang akan dilaksanakan.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dalam menjawab pertanyaan/ Pernyataan pada kuesioner ini, penulis sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 16 Maret 2016

Hormat Saya,

TRI UTAMI

KUESIONER

ANGKET PENELITIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda ($\surd$):

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : 1. ☐ Laki-laki 2. ☐ Perempuan
3. Umur : 1. ☐ 20 tahun 2. ☐ 20-29 tahun
3. ☐ 30-39 tahun 4. ☐ 40-49 tahun
5. ☐ >50 tahun
4. Pendidikan : 1. ☐ :S D/MI 2. ☐ SMP/MTS
3. ☐ SMA/MA 4. ☐ S1
5. ☐ Lainnya
5. Pekerjaan/Profesi : 1. ☐ PNS 2. ☐ Pegawai Swasta
3. ☐ Wirausaha 4. ☐ Lainnya
6. Penghasilan : 1. ☐ < 500.000
2. ☐ 500.000-1.000.000
3. ☐ 1.000.000 - 1.500.000
4. ☐ 1.500.000 - 2.000.000
5. ☐ > 2.000.000
7. Memilih perawatanBPJS: 1. ☐ Kelas 1 (59.500)
2. ☐ Kelas 2 (42.500)
3. ☐ Kelas 3 (25.500)
8. Berapa lama menjadi peserta BPJS : 1. ☐ < 1 tahun
2. ☐ 1 - 5 tahun
3. ☐ 5 - 10 tahun
4. ☐ > 10 tahun

KUESIONER

II. PETUNJUK PENGISIAN

- Berilah tanda silang ($\sqrt{}$) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/I anggap sesuai, dengan alternative jawaban sebagai berikut:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
- Lembar angket ini semata-mata bertujuan untuk memperoleh data sebagai bahan skripsi tentang Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Pati.
- Mengenai jawaban yang diberikan, akan dijaga kerahasiaannya.

III. PERTANYAAN

A. Pelayanan Kesehatan

N O	Pertanyaan/pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Pelayanan yang Islami					
1	Semua dokter/perawat RSI Pati sebelum menangani pasien membaca basmallah mengucapkan salam sebelum memasuki ruangan/kamar pasien terlebih dahulu.					
	Pembagian Perawat					
2	Pasien ditangani oleh perawat yang sesuai dengan muhrimnya (pasien wanita oleh perawat wanita, begitu juga pria).					
	Sajian Makanan dan Minuman					
3	Pasien di RSI Pati memperoleh makanan dan minuman sesuai dengan gizi yang sedang dibutuhkan serta terjamin kehalalannya.					
	Pelayanan Medis TIK					
4	Semua dokter/perawat/karyawan RSI Pati sudah menggunakan alat medis Teknologi Informasi dan Komunikasi Misal: Telvon, Komputer, Internet, Bel Panggil di setiap ruangan dll.					
	Pemulasaran Jenazah					
5	Pelayanan pemulasaran jenazah diberikan sesuai dengan yang					

	diinginkan oleh pihak keluarga serta sudah sesuai dengan ketentuan syari'at Islam.					
--	--	--	--	--	--	--

B. Fasilitas Kesehatan

N O	Pertanyaan/pernyataan	SS	S	N	TS	ST S
	Fasilitas Ibadah					
6	Terdapat tempat ibadah dilengkapi dengan tempat wudhu yang terjamin kesuciannya serta di sediakannya peralatan sholat dan Al-Qur'an.					
	Farmasi					
7	Kecekatan dan keterampilan petugas dalam melayani, pemberian obat, ganti infuse dll.					
	Laboratorium					
8	RSI Pati menyediakan tempat laboratorium yang memadai serta memberikan pelayanan dan perhatian kepada setiap pasien.					
	Fasilitas Kamar					
9	Tempat tidur yang nyaman, disediakannya bantal, selimut yang terjaga kebersihannya serta terdapat telpon/bel panggil di setiap masing-masing kamar.					

C. Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)

N O	Pertanyaan/pernyataan	SS	S	N	TS	ST S
	Aspek Pelayanan					
10	RSI Pati menyediakan jasa/pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan saya (sesuai prinsip syari'ah).					
	Lokasi					
11	Saya memilih pelayanan kesehatan (berobat) di RSI Pati karena lokasi yang mudah dijangkau dan mudahnya transportasi.					
	Desain Visual					
12	Saya memilih RSI Pati karena tampilan dekorasinya yang menarik					

	serta mengandung unsur-unsur Islami.					
	Komunikasi					
13	Dokter/perawat/karyawan di RSI Pati melakukan komunikasi yang ramah dan sopan terhadap pasien.					
	Biaya					
14	Tingkat pendapatan saya mempengaruhi pengambilan keputusan saya dalam memilih RSI Pati.					

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA

RESPONDEN									P. I. Q1
No.	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Kelas BPJS	Thn Peserta	
1	Himmaturofiah	Perempuan	20-29	SMA/MA	Lainnya	500.000-1.000.000	kelas 2	1-5 tahun	4
2	Suwarjo	Laki-laki	30-39	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
3	Icha	Perempuan	20-29	S1	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	kelas 1	1-5 tahun	5
4	Adi Lutfi	Laki-laki	20-29	Lainnya	Pegawai Swasta	1.000.000-1.500.000	Kelas 2	5-10 tahun	5
5	Mursiati	Perempuan	40-49	SD/MI	Wirausaha	500.000-1.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
6	Khoirul Huda	Laki-laki	30-39	SMA/MA	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
7	Suhardi	Laki-laki	> 50	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
8	Misbahul Munir	Laki-laki	30-39	SMA/MA	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
9	Ali	Laki-laki	30-39	SMP/MTS	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
10	Dhotun	Perempuan	20-29	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
11	Dewi Mariana	Perempuan	30-39	SMA/MA	Lainnya	< 500.000	Kelas 1	< 1 tahun	5
12	Achmadi	Laki-laki	40-49	S1	Pegawai Swasta	500.000-1.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
13	Nur Halimah	Perempuan	20-29	SMP/MTS	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
14	Leginah	Perempuan	40-49	SMP/MTS	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
15	Darwati	Perempuan	30-39	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	< 1 tahun	4
16	Najib	Laki-laki	30-39	Lainnya	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	> 10 tahun	5
17	Cilu Najwa	Perempuan	20	SMP/MTS	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
18	Isfiah	Perempuan	30-39	SMA/MA	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
19	Soleh	Laki-laki	30-39	SD/MI	Pegawai Swasta	500.000-1.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
20	Romli	Laki-laki	20-29	S1	PNS	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
21	Jamaati	Perempuan	40-49	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
22	Widarti	Perempuan	30-39	SMP/MTS	Pegawai Swasta	500.000-1.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
23	Abdul Hamid	Laki-laki	30-39	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	4
24	Magfiroh	Perempuan	20-29	S1	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
25	Lailatul	Perempuan	40-49	S1	PNS	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	4
26	Khoirunnizar	Laki-laki	30-39	S1	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	5
27	Luluk Izzatul H.	Perempuan	20	SMA/MA	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	4
28	Noor Sahar	Laki-laki	40-49	S1	PNS	> 2.000.000	Kelas 1	> 10 tahun	5
29	Novitasari	Perempuan	20-29	SMP/MTS	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
30	Ulya	Perempuan	40-49	SMA/MA	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	4
31	Victor	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	< 1 tahun	3
32	Yoto	Laki-laki	> 50	SMA/MA	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
33	Utamy	Perempuan	20-29	S1	PNS	> 2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	5
34	Ulfa Riyana	Perempuan	20-29	S1	PNS	> 2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
35	Haris	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	4
36	Ari	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Pegawai Swasta	> 2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	4

RESPONDEN									P. I.
No.	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Kelas BPJS	Thn Peserta	Q1
37	Ali Ikhwani	Laki-laki	20-29	SD/MI	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
38	Ludi F.	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
39	Musdinah	Perempuan	40-49	SMA/MA	Lainnya	> 2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
40	Eko S.	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
41	Fahrozi	Laki-laki	30-39	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	4
42	Suminah	Perempuan	> 50	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 3	5-10 tahun	4
43	Puryadi	Laki-laki	30-39	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
44	Moh Yazid	Laki-laki	40-49	SMA/MA	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
45	Sri Hartini	Perempuan	20-29	SMP/MTS	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
46	Nur Kapet	Laki-laki	20-29	SMP/MTS	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
47	Yuliana	Perempuan	20	SMA/MA	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
48	Pasmi	Perempuan	30-39	SMP/MTS	Pegawai Swasta	> 2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
49	Nur Hidayati	Perempuan	40-49	SMA/MA	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	4
50	S. Ali Muhdi	Laki-laki	> 50	SMP/MTS	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
51	Priyanto	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	5
52	Sulistinah	Perempuan	40-49	SMA/MA	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
53	Sriyatun	Perempuan	40-49	SMA/MA	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	5
54	Retno	Perempuan	20-29	S1	Pegawai Swasta	1.000.000-1.500.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
55	Dwi H.	Perempuan	20-29	S1	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
56	Amin	Laki-laki	40-49	SMA/MA	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
57	Ngatini	Perempuan	> 50	SMA/MA	Lainnya	> 2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
58	Nabila N.	Perempuan	20	S1	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 1	< 1 tahun	4
59	Syaikun	Laki-laki	30-39	S1	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
60	Noor Aziz	Laki-laki	30-39	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
61	Eni Setyawati	Perempuan	20-29	S1	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	4
62	Sri Puji W.	Perempuan	20-29	SMA/MA	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	5
63	solekah	Perempuan	40-49	SMP/MTS	Lainnya	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
64	Ladiman	Laki-laki	> 50	Lainnya	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 2	5-10 tahun	5
65	Jalil	Laki-laki	> 50	SMA/MA	Lainnya	> 2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	5
66	Andiyani	Perempuan	20-29	S1	Pegawai Swasta	> 2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	3
67	Dafin Pranaji	Laki-laki	20	Lainnya	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	3
68	Masud	Laki-laki	> 50	S1	Lainnya	> 2.000.000	Kelas 1	5-10 tahun	3
69	Mariyam	Perempuan	40-49	SMA/MA	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	3
70	Sri Sukarti	Laki-laki	30-39	Lainnya	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	3
71	Muhamaad Wafi	Laki-laki	30-39	S1	Pegawai Swasta	> 2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	4
72	Ahwani	Laki-laki	20-29	S1	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 3	< 1 tahun	4

RESPONDEN									P. I. Q1
No.	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Kelas BPJS	Thn Peserta	
73	Yani	Perempuan	30-39	SMA/MA	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
74	Turnadzi	Laki-laki	30-39	S1	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	4
75	Muhamaat Muchit	Laki-laki	30-39	S1	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	4
76	Lailatul Wuza	Perempuan	20	SMA/MA	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 3	1-5 tahun	3
77	Puji Astuti	Perempuan	40-49	SMA/MA	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 3	< 1 tahun	3
78	Bagus Imawan	Laki-laki	40-49	S1	PNS	> 2.000.000	Kelas 1	5-10 tahun	4
79	Fatkhur	Laki-laki	30-39	S1	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
80	M. Ali Ma'ruf	Laki-laki	20-29	SMA/MA	Lainnya	> 2.000.000	Kelas 2	< 1 tahun	5
81	Asrikah	Perempuan	> 50	S1	PNS	> 2.000.000	Kelas 1	> 10 tahun	5
82	Suci	Perempuan	> 50	SD/MI	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	4
83	Sudarmaji	Laki-laki	40-49	SMA/MA	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	4
84	Sutesno	Laki-laki	40-49	SMA/MA	PNS	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
85	Kadarwati	Perempuan	30-39	SMP/MTS	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 3	1-5 tahun	2
86	Noor Salim	Laki-laki	> 50	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 1	1-5 tahun	3
87	Abdul Manan	Laki-laki	> 50	S1	PNS	> 2.000.000	Kelas 1	> 10 tahun	3
88	Sri rejeki	Perempuan	40-49	SMA/MA	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	3
89	Muslikah	Perempuan	40-49	SD/MI	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
90	Tiono	Laki-laki	> 50	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	< 1 tahun	3
91	Hasan Ali	Laki-laki	40-49	SMA/MA	Wirausaha	> 2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	4
92	Mifda Alfianita	Perempuan	20-29	S1	Lainnya	500.000-1.000.000	Kelas 2	1-5 tahun	4
93	Agus	Laki-laki	30-39	SMP/MTS	Wirausaha	1.500.000-2.000.000	Kelas 3	1-5 tahun	4
94	Khomsah	Perempuan	> 50	SD/MI	Lainnya	< 500.000	Kelas 3	1-5 tahun	4
95	Parsini	Perempuan	30-39	SMA/MA	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 2	5-10 tahun	4
96	Andini	Perempuan	20	SMP/MTS	Lainnya	< 500.000	Kelas 2	1-5 tahun	5
97	Hartinah	Perempuan	> 50	SD/MI	Lainnya	1.000.000-1.500.000	Kelas 3	< 1 tahun	5
98	Edi Pranoto	Laki-laki	40-49	S1	Pegawai Swasta	1.500.000-2.000.000	Kelas 2	5-10 tahun	5

PELAYANAN KESEHATAN (X1)					FASILITAS KESEHATAN (X2)					KEPUASAN PASIEN BPJS					Total Y	Skor Total
P. P.	S. M. M.	B. K.	P. J.	Total X1	F. I.	F.	L.	F. K.	Total X2	A. P.	L.	D. V.	K.	B.		
Q2	Q3	Q4	Q5		Q6	Q7	Q8	Q9		Q10	Q11	Q12	Q13	Q14		
4	5	5	5	23	4	5	3	4	16	3	4	4	3	3	17	56
5	5	5	5	25	5	5	4	4	18	5	5	4	4	5	23	66
4	5	4	5	23	4	5	3	4	16	3	4	4	3	3	17	56
5	4	4	5	23	5	5	5	4	19	4	5	4	5	4	22	64
5	5	5	4	24	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	22	62
5	5	5	5	25	4	4	3	4	15	4	4	3	5	4	20	60
5	4	5	5	24	5	4	3	4	16	5	5	4	5	4	23	63
5	5	5	5	25	3	3	4	4	14	4	5	5	5	5	24	63
5	5	5	5	25	4	4	5	3	16	4	4	4	4	5	21	62
4	4	4	5	22	3	4	3	4	14	3	4	4	4	4	19	55
5	4	5	4	23	3	4	3	3	13	5	4	4	3	3	19	55
5	4	5	5	24	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	59
5	4	4	5	23	5	5	4	3	17	4	4	4	5	4	21	61
5	4	5	4	23	5	4	4	3	16	4	4	4	4	3	19	58
4	5	5	4	22	4	5	4	4	17	3	4	3	3	4	17	56
3	5	3	4	20	5	4	4	4	17	4	4	4	5	5	22	59
3	5	3	5	20	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	58
5	5	3	5	22	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20	59
5	5	5	5	25	4	5	4	3	16	3	4	3	3	3	16	57
4	4	5	5	23	5	4	4	3	16	3	3	4	3	4	17	56
5	5	5	5	25	4	4	5	5	18	4	4	4	3	4	19	62
5	5	3	4	22	5	5	4	4	18	4	4	4	3	5	20	60
5	5	5	5	24	5	4	4	4	17	4	4	5	5	5	23	64
5	5	5	5	25	4	5	5	3	17	5	4	4	2	4	19	61
4	3	5	5	21	4	4	3	4	15	4	3	3	2	3	15	51
5	3	5	5	23	4	5	3	3	15	4	5	4	3	3	19	57
5	3	5	4	21	4	4	3	3	14	3	3	4	4	4	18	53
5	5	5	4	24	4	4	4	3	15	3	3	4	4	4	18	57
5	5	4	4	23	4	4	3	4	15	4	3	4	5	4	20	58
5	5	5	4	23	4	3	4	5	16	4	4	4	4	3	19	58
4	5	5	5	22	4	5	5	3	17	3	4	3	4	4	18	57
5	3	5	5	23	4	5	4	3	16	4	4	4	4	4	20	59
5	4	5	4	23	5	4	4	4	17	4	4	4	3	4	19	59
5	5	5	5	25	4	2	3	4	13	4	5	5	4	4	22	60
5	4	5	2	20	5	4	3	3	15	4	3	4	4	5	20	55
4	5	5	5	23	4	4	3	5	16	5	4	3	4	4	20	59

PELAYANAN KESEHATAN (X1)					FASILITAS KESEHATAN (X2)					KEPUASAN PASIEN BPJS					Total Y	Skor Total
P. P. Q2	S. M. M. Q3	B. K. Q4	P. J. Q5	Total X1	F. I. Q6	F. Q7	L. Q8	F. K. Q9	Total X2	A. P. Q10	L. Q11	D. V. Q12	K. Q13	B. Q14		
5	5	5	3	23	4	4	4	5	17	4	3	3	4	4	18	58
5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	69
5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	18	59
5	5	5	5	25	4	5	4	3	16	5	4	4	4	5	22	63
5	5	5	4	23	3	2	4	4	13	4	3	4	4	3	18	54
4	5	5	4	22	4	4	3	3	14	4	5	4	5	4	22	58
5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	61
5	5	5	5	25	4	4	3	3	14	4	3	4	4	3	18	57
5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	61
4	5	5	5	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	60
4	4	5	5	22	4	3	4	4	15	3	4	4	4	3	18	55
4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	59
4	5	5	5	23	5	4	3	4	16	4	4	4	3	4	19	58
4	5	5	5	23	4	4	2	3	13	4	3	3	4	4	18	54
5	5	4	4	23	4	4	4	4	16	5	4	4	3	5	21	60
5	5	5	4	24	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20	61
5	5	5	4	24	4	4	4	4	16	3	3	4	4	3	17	57
5	5	5	5	25	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19	59
5	5	5	5	25	4	4	3	3	14	4	4	4	3	4	19	58
5	5	4	4	23	4	4	3	3	14	4	4	4	3	4	19	56
5	5	5	4	24	4	3	4	4	15	4	4	4	4	3	19	58
4	5	4	5	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	58
5	5	5	4	24	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19	58
5	5	3	4	22	4	4	3	3	14	4	4	3	4	4	19	55
4	5	3	4	20	4	5	4	3	16	4	4	4	4	5	21	57
5	5	5	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	60
5	5	4	4	23	5	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21	61
5	4	5	5	24	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	21	62
5	5	5	5	25	4	5	4	3	16	5	3	4	4	4	20	61
4	3	3	3	16	4	4	3	3	14	4	4	3	3	3	17	47
4	3	3	3	16	3	4	4	3	14	5	4	4	4	5	22	52
4	3	4	3	17	4	3	3	4	14	3	4	4	3	3	17	48
4	3	4	3	17	4	5	3	5	17	2	4	4	4	5	19	53
4	3	3	4	17	4	5	4	5	18	5	4	4	4	4	21	56
4	4	3	4	19	5	4	4	3	16	3	4	4	5	5	21	56
3	4	3	4	18	5	4	4	4	17	4	4	5	4	5	22	57

PELAYANAN KESEHATAN (X1)					FASILITAS KESEHATAN (X2)					KEPUASAN PASIEN BPJS					Total Y	Skor Total
P. P. Q2	S. M. M. Q3	B. K. Q4	P. J. Q5	Total X1	F. I. Q6	F. Q7	L. Q8	F. K. Q9	Total X2	A. P. Q10	L. Q11	D. V. Q12	K. Q13	B. Q14		
3	4	3	4	18	4	4	3	3	14	4	4	4	4	4	20	52
3	4	3	4	18	4	5	4	3	16	4	5	4	5	4	22	56
3	4	3	5	19	5	5	3	4	17	5	4	4	4	5	22	58
3	4	3	5	18	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15	48
3	4	3	3	16	4	4	4	3	15	4	4	3	3	3	17	48
4	4	3	3	18	5	4	3	4	16	4	5	4	5	4	22	56
4	3	4	3	18	3	4	4	3	14	3	4	4	4	3	18	50
4	4	4	3	20	5	4	3	4	16	5	4	4	5	4	22	58
4	5	3	3	20	5	4	5	5	19	5	5	5	4	4	23	62
4	5	3	4	20	3	3	3	5	14	5	5	5	5	4	24	58
5	4	5	4	22	4	5	5	4	18	5	5	5	5	4	24	64
5	4	5	4	22	4	3	3	3	13	4	4	4	5	5	22	57
4	3	4	5	18	3	4	3	4	14	5	5	5	5	5	25	57
2	3	5	4	17	4	4	5	5	18	4	4	5	4	5	22	57
5	3	5	5	21	4	4	4	5	17	3	5	5	4	4	21	59
2	4	4	4	17	4	4	5	3	16	4	4	4	4	4	20	53
3	5	3	4	19	3	4	4	5	16	5	5	4	5	4	23	58
3	4	3	4	17	4	5	4	5	18	5	5	4	3	5	22	57
3	4	3	4	18	4	4	4	5	17	4	4	5	5	4	22	57
5	4	5	3	21	3	5	4	5	17	5	5	5	5	5	25	63
5	5	4	3	21	3	3	5	5	16	4	4	4	5	5	22	59
5	5	4	3	21	4	3	5	5	17	5	5	4	3	3	20	58
3	4	3	5	19	4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	25	61
3	5	3	5	21	5	3	5	4	17	5	5	5	5	5	25	63
4	4	3	5	21	3	3	5	4	15	5	3	4	5	4	21	57
4	4	4	3	20	4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	62

Frequencies

Statistics

		Nama Responden	Jenis Kelamin	Umur Responden	Pendidikan	Pekerjaan/Pro fesi
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		Penghasilan	Kelas BPJS	Tahun Peserta
N	Valid	98	98	98
	Missing	0	0	0

Frequency Table Nama Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Abdul Hamid	1	1,0	1,0	1,0
	Abdul Manan	1	1,0	1,0	2,0
	Achmadi	1	1,0	1,0	3,1
	Adi Lutfi	1	1,0	1,0	4,1
	Agus	1	1,0	1,0	5,1
	Ahwani	1	1,0	1,0	6,1
	Ali	1	1,0	1,0	7,1
	Ali Ikhwan	1	1,0	1,0	8,2
	Amin	1	1,0	1,0	9,2
	Andini	1	1,0	1,0	10,2
	Andiyani	1	1,0	1,0	11,2
	Ari	1	1,0	1,0	12,2
	Asrikah	1	1,0	1,0	13,3
	Bagus Imawan	1	1,0	1,0	14,3
	Cilu Najwa	1	1,0	1,0	15,3
	Dafin Pranaji	1	1,0	1,0	16,3
	Darwati	1	1,0	1,0	17,3
	Dewi Mariana	1	1,0	1,0	18,4
	Dhotun	1	1,0	1,0	19,4
	Dwi H.	1	1,0	1,0	20,4
	Edi Pranoto	1	1,0	1,0	21,4
	Eko S.	1	1,0	1,0	22,4
	Eni Setyawati	1	1,0	1,0	23,5
	Fahrozi	1	1,0	1,0	24,5
	Fatkhur	1	1,0	1,0	25,5
	Haris	1	1,0	1,0	26,5
	Hartinah	1	1,0	1,0	27,6
	Hasan Ali	1	1,0	1,0	28,6
	Himmaturofiah	1	1,0	1,0	29,6
	Icha	1	1,0	1,0	30,6
	Isfiah	1	1,0	1,0	31,6
	Jalil	1	1,0	1,0	32,7
	Jamaati	1	1,0	1,0	33,7

Kadarwati	1	1,0	1,0	34,7
Khoirul Huda	1	1,0	1,0	35,7
Khoirunnizar	1	1,0	1,0	36,7
Khomsah	1	1,0	1,0	37,8
Ladiman	1	1,0	1,0	38,8
Lailatul	1	1,0	1,0	39,8
Lailatul Wuza	1	1,0	1,0	40,8
Leginah	1	1,0	1,0	41,8
Ludi F.	1	1,0	1,0	42,9
Luluk Izzatul H	1	1,0	1,0	43,9
M. Ali Ma'ruf	1	1,0	1,0	44,9
Magfiroh	1	1,0	1,0	45,9
Mariyam	1	1,0	1,0	46,9
Masud	1	1,0	1,0	48,0
Mifda Alfianita	1	1,0	1,0	49,0
Misbahul Munir	1	1,0	1,0	50,0
Moh Yazid	1	1,0	1,0	51,0
Muhamaad Wafi	1	1,0	1,0	52,0
Muhamaat Muchit	1	1,0	1,0	53,1
Mursiati	1	1,0	1,0	54,1
Musdinah	1	1,0	1,0	55,1
Muslikah	1	1,0	1,0	56,1
Nabila N.	1	1,0	1,0	57,1
Najib	1	1,0	1,0	58,2
Ngatini	1	1,0	1,0	59,2
Noor Aziz	1	1,0	1,0	60,2
Noor Sahar	1	1,0	1,0	61,2
Noor Salim	1	1,0	1,0	62,2
Novitasari	1	1,0	1,0	63,3
Nur Halimah	1	1,0	1,0	64,3
Nur Hidayati	1	1,0	1,0	65,3
Nur Kapet	1	1,0	1,0	66,3
Parsini	1	1,0	1,0	67,3
Pasmi	1	1,0	1,0	68,4
Priyanto	1	1,0	1,0	69,4
Puji Astuti	1	1,0	1,0	70,4
Puryadi	1	1,0	1,0	71,4
Retno	1	1,0	1,0	72,4
Romli	1	1,0	1,0	73,5
S. Ali Muhdi	1	1,0	1,0	74,5
Soleh	1	1,0	1,0	75,5
solekah	1	1,0	1,0	76,5
Sri Hartini	1	1,0	1,0	77,6
Sri Puji W.	1	1,0	1,0	78,6
Sri rejeki	1	1,0	1,0	79,6
Sri Sukarti	1	1,0	1,0	80,6
Sriyatun	1	1,0	1,0	81,6
Suci	1	1,0	1,0	82,7
Sudarmaji	1	1,0	1,0	83,7
Suhardi	1	1,0	1,0	84,7
Sulistinah	1	1,0	1,0	85,7
Suminah	1	1,0	1,0	86,7
Sutesno	1	1,0	1,0	87,8
Suwarjo	1	1,0	1,0	88,8
Syaikun	1	1,0	1,0	89,8
Tiono	1	1,0	1,0	90,8
Turnadzi	1	1,0	1,0	91,8

Ulfa Riyana	1	1,0	1,0	92,9
Ulya	1	1,0	1,0	93,9
Utamy	1	1,0	1,0	94,9
Victor	1	1,0	1,0	95,9
Widarti	1	1,0	1,0	96,9
Yani	1	1,0	1,0	98,0
Yoto	1	1,0	1,0	99,0
Yuliana	1	1,0	1,0	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	49	50,0	50,0	50,0
Perempuan	49	50,0	50,0	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Umur Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 50	15	15,3	15,3	15,3
20	7	7,1	7,1	22,4
20-29	27	27,6	27,6	50,0
30-39	26	26,5	26,5	76,5
40-49	23	23,5	23,5	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Lainnya	5	5,1	5,1	5,1
S1	26	26,5	26,5	31,6
SD/MI	14	14,3	14,3	45,9
SMA/MA	39	39,8	39,8	85,7
SMP/MTS	14	14,3	14,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Pekerjaan/Profesi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Lainnya	48	49,0	49,0	49,0
Pegawai Swasta	21	21,4	21,4	70,4
PNS	9	9,2	9,2	79,6
Wirausaha	20	20,4	20,4	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Penghasilan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 500.000	18	18,4	18,4	18,4

> 2.000.000	25	25,5	25,5	43,9
1.000.000-1.500.000	10	10,2	10,2	54,1
1.500.000-2.000.000	31	31,6	31,6	85,7
500.000-1.000.000	14	14,3	14,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Kelas BPJS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kelas 1	1	1,0	1,0	1,0
Kelas 1	16	16,3	16,3	17,3
kelas 2	1	1,0	1,0	18,4
Kelas 2	47	48,0	48,0	66,3
Kelas 3	33	33,7	33,7	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Tahun Peserta

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1 tahun	29	29,6	29,6	29,6
> 10 tahun	4	4,1	4,1	33,7
1-5 tahun	51	52,0	52,0	85,7
5-10 tahun	14	14,3	14,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 X1 X2 Y

Frequencies

Statistics

	Pelayanan Kesehatan 1	Pelayanan Kesehatan 2	Pelayanan Kesehatan 3	Pelayanan Kesehatan 4	Pelayanan Kesehatan 5
N Valid	98	98	98	98	98
Missing	0	0	0	0	0

Statistics

	Fasilitas Kesehatan 1	Fasilitas Kesehatan 2	Fasilitas Kesehatan 3	Fasilitas Kesehatan 4	Kepuasan Pasien BPJS 1
N Valid	98	98	98	98	98
Missing	0	0	0	0	0

Statistics

	Kepuasan Pasien BPJS 2	Kepuasan Pasien BPJS 3	Kepuasan Pasien BPJS 4	Kepuasan Pasien BPJS 5	Pelayanan Kesehatan (X1)
--	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	--------------------------

N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		Fasilitas Kesehatan (X2)	Kepuasan Pasien BPJS (Y)
N	Valid	98	98
	Missing	0	0

Frequency Table

Pelayanan Kesehatan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	12	12,2	12,2	13,3
	4	34	34,7	34,7	48,0
	5	51	52,0	52,0	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Pelayanan Kesehatan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,0	2,0	2,0
	3	13	13,3	13,3	15,3
	4	30	30,6	30,6	45,9
	5	53	54,1	54,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Pelayanan Kesehatan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	13,3	13,3	13,3
	4	31	31,6	31,6	44,9
	5	54	55,1	55,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Pelayanan Kesehatan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	25	25,5	25,5	25,5
	4	18	18,4	18,4	43,9
	5	55	56,1	56,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Pelayanan Kesehatan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0

3	14	14,3	14,3	15,3
4	36	36,7	36,7	52,0
5	47	48,0	48,0	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Fasilitas Kesehatan 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16	3	3,1	3,1	3,1
17	6	6,1	6,1	9,2
18	8	8,2	8,2	17,3
19	4	4,1	4,1	21,4
20	8	8,2	8,2	29,6
21	8	8,2	8,2	37,8
22	12	12,2	12,2	50,0
23	20	20,4	20,4	70,4
24	12	12,2	12,2	82,7
25	17	17,3	17,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Fasilitas Kesehatan 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	12	12,2	12,2	12,2
4	65	66,3	66,3	78,6
5	21	21,4	21,4	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Fasilitas Kesehatan 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2,0	2,0	2,0
3	11	11,2	11,2	13,3
4	59	60,2	60,2	73,5
5	26	26,5	26,5	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Fasilitas Kesehatan 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1,0	1,0	1,0
3	31	31,6	31,6	32,7
4	49	50,0	50,0	82,7
5	17	17,3	17,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien BPJS 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3	32	32,7	32,7	32,7
	4	47	48,0	48,0	80,6
	5	19	19,4	19,4	100,0
Total		98	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien BPJS 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13	5	5,1	5,1	5,1
	14	15	15,3	15,3	20,4
	15	13	13,3	13,3	33,7
	16	32	32,7	32,7	66,3
	17	21	21,4	21,4	87,8
	18	8	8,2	8,2	95,9
	19	4	4,1	4,1	100,0
Total		98	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien BPJS 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	17	17,3	17,3	18,4
	4	53	54,1	54,1	72,4
	5	27	27,6	27,6	100,0
Total		98	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien BPJS 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	16	16,3	16,3	16,3
	4	60	61,2	61,2	77,6
	5	22	22,4	22,4	100,0
Total		98	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien BPJS 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	13,3	13,3	13,3
	4	69	70,4	70,4	83,7
	5	16	16,3	16,3	100,0
Total		98	100,0	100,0	

Pelayanan Kesehatan (X1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,0	2,0	2,0
	3	21	21,4	21,4	23,5
	4	48	49,0	49,0	72,4
	5	27	27,6	27,6	100,0

Pelayanan Kesehatan (X1)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2,0	2,0	2,0
3	21	21,4	21,4	23,5
4	48	49,0	49,0	72,4
5	27	27,6	27,6	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Fasilitas Kesehatan (X2)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	19	19,4	19,4	19,4
4	54	55,1	55,1	74,5
5	25	25,5	25,5	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien BPJS (Y)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15	2	2,0	2,0	2,0
16	1	1,0	1,0	3,1
17	8	8,2	8,2	11,2
18	10	10,2	10,2	21,4
19	17	17,3	17,3	38,8
20	18	18,4	18,4	57,1
21	11	11,2	11,2	68,4
22	17	17,3	17,3	85,7
23	6	6,1	6,1	91,8
24	3	3,1	3,1	94,9
25	5	5,1	5,1	100,0
Total	98	100,0	100,0	

COMPUTE X1= Q1 + Q2 + Q3 + Q4 + Q5. VARIABLE LABELS X1 'Pelayanan Kesehatan (X1)'.

EXECUTE. COMPUTE X2= Q6 + Q7 + Q8 + Q9. VARIABLE LABELS X2 'Fasilitas Kesehatan (X2)'.

EXECUTE. COMPUTE Y= Q10 + Q11 + Q12 + Q13 + Q14. VARIABLE LABELS Y 'Kepuasan Pasien BPJS (Y)'.

EXECUTE. CORRELATIONS /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 X1

Correlations

		Pelayanan Kesehatan 1	Pelayanan Kesehatan 2	Pelayanan Kesehatan 3
Pelayanan Kesehatan 1	Pearson Correlation	1	,553**	,516**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 2	Pearson Correlation	,553**	1	,290**
	Sig. (2-tailed)	,000		,004
	N	98	98	98

Pelayanan Kesehatan 3	Pearson Correlation	,516**	,290**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 4	Pearson Correlation	,337**	,594**	,176
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,083
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 5	Pearson Correlation	,264**	,097	,229*
	Sig. (2-tailed)	,009	,343	,023
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan (X1)	Pearson Correlation	,769**	,752**	,624**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Pelayanan Kesehatan 4	Pelayanan Kesehatan 5	Pelayanan Kesehatan (X1)
Pelayanan Kesehatan 1	Pearson Correlation	,337**	,264**	,769**
	Sig. (2-tailed)	,001	,009	,000
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 2	Pearson Correlation	,594**	,097	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,343	,000
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 3	Pearson Correlation	,176	,229*	,624**
	Sig. (2-tailed)	,083	,023	,000
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 4	Pearson Correlation	1	,296**	,727**
	Sig. (2-tailed)		,003	,000
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan 5	Pearson Correlation	,296**	1	,546**
	Sig. (2-tailed)	,003		,000
	N	98	98	98
Pelayanan Kesehatan (X1)	Pearson Correlation	,727**	,546**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS: VARIABLES= Q6 Q7 Q8 Q9 X2

Correlations

		Fasilitas Kesehatan 1	Fasilitas Kesehatan 2	Fasilitas Kesehatan 3
Fasilitas Kesehatan 1	Pearson Correlation	1	,088	,002
	Sig. (2-tailed)		,392	,984
	N	98	98	98
Fasilitas Kesehatan 2	Pearson Correlation	,088	1	,240*
	Sig. (2-tailed)	,392		,018
	N	98	98	98
Fasilitas Kesehatan 3	Pearson Correlation	,002	,240*	1
	Sig. (2-tailed)	,984	,018	

	N	98	98	98
Fasilitas Kesehatan 4	Pearson Correlation	,337	,594	,176
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,083
	N	98	98	98
Fasilitas Kesehatan (X2)	Pearson Correlation	,906**	,334**	,294**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,003
	N	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Fasilitas Kesehatan 4	Fasilitas Kesehatan (X2)
Fasilitas Kesehatan 1	Pearson Correlation	-,002	,906**
	Sig. (2-tailed)	,982	,000
	N	98	98
Fasilitas Kesehatan 2	Pearson Correlation	,037	,334**
	Sig. (2-tailed)	,719	,001
	N	98	98
Fasilitas Kesehatan 3	Pearson Correlation	,082	,294**
	Sig. (2-tailed)	,424	,003
	N	98	98
Fasilitas Kesehatan 4	Pearson Correlation	1	,763**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	98	98
Fasilitas Kesehatan (X2)	Pearson Correlation	,263**	1
	Sig. (2-tailed)	,009	
	N	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS: /VARIABLES=Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Y

Correlations

		Kepuasan Pasien BPJS 1	Kepuasan Pasien BPJS 2	Kepuasan Pasien BPJS 3
Kepuasan Pasien BPJS 1	Pearson Correlation	1	,504**	,208*
	Sig. (2-tailed)		,000	,040
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 2	Pearson Correlation	,504**	1	,190
	Sig. (2-tailed)	,000		,061
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 3	Pearson Correlation	,208*	,190	1
	Sig. (2-tailed)	,040	,061	
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 4	Pearson Correlation	,297**	,290**	,367**
	Sig. (2-tailed)	,003	,004	,000
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 5	Pearson Correlation	,355**	,250*	,291**
	Sig. (2-tailed)	,000	,013	,004
	N	98	98	98

Kepuasan Pasien BPJS (Y)	Pearson Correlation	,708**	,814**	,542**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Kepuasan Pasien BPJS 4	Kepuasan Pasien BPJS 5	Kepuasan Pasien BPJS (Y)
Kepuasan Pasien BPJS 1	Pearson Correlation	,297**	,355**	,708**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 2	Pearson Correlation	,290**	,250*	,814**
	Sig. (2-tailed)	,004	,013	,000
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 3	Pearson Correlation	,367**	,291**	,542**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 4	Pearson Correlation	1	,449**	,632**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS 5	Pearson Correlation	,449**	1	,591**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
Kepuasan Pasien BPJS (Y)	Pearson Correlation	,632**	,591**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY: VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,716	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pelayanan Kesehatan 1	4,3776	,73940	98
Pelayanan Kesehatan 2	4,3673	,79155	98
Pelayanan Kesehatan 3	4,4184	,71686	98

Pelayanan Kesehatan 4	4,3061	,85444	98
Pelayanan Kesehatan 5	4,3163	,75433	98

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pelayanan Kesehatan 1	17,4082	4,533	,608	,616
Pelayanan Kesehatan 2	17,4184	4,473	,566	,630
Pelayanan Kesehatan 3	17,3673	5,142	,412	,692
Pelayanan Kesehatan 4	17,4796	4,438	,508	,655
Pelayanan Kesehatan 5	17,4694	5,386	,297	,735

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21,7857	6,995	2,64478	5

RELIABILITY: VARIABLES=Q6 Q7 Q8 Q9

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	98	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,799	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Fasilitas Kesehatan 1	21,7857	2,64478	98
Fasilitas Kesehatan 2	4,0918	,57592	98
Fasilitas Kesehatan 3	4,1122	,67171	98
Fasilitas Kesehatan 4	3,8367	,71355	98

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas Kesehatan 1	12,0408	1,586	,040	,278
Fasilitas Kesehatan 2	29,7347	8,032	,148	,014
Fasilitas Kesehatan 3	29,7143	8,124	,071	,053

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas Kesehatan 1	12,0408	1,586	,040	,278
Fasilitas Kesehatan 2	29,7347	8,032	,148	,014
Fasilitas Kesehatan 3	29,7143	8,124	,071	,053
Fasilitas Kesehatan 4	29,9898	8,237	,024	,084

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33,8265	8,846	2,97420	4

RELIABILITY: VARIABLES=Q10 Q11 Q12 Q13 Q14

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	98	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,637	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Pasien BPJS 1	3,8673	,71274	98
Kepuasan Pasien BPJS 2	15,9082	1,45791	98
Kepuasan Pasien BPJS 3	4,0816	,69865	98
Kepuasan Pasien BPJS 4	4,0612	,62287	98
Kepuasan Pasien BPJS 5	4,0306	,54591	98

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan Pasien BPJS 1	28,0816	5,457	,539	,527
Kepuasan Pasien BPJS 2	16,0408	3,277	,447	,649
Kepuasan Pasien BPJS 3	27,8673	6,137	,328	,612
Kepuasan Pasien BPJS 4	27,8878	5,956	,466	,568
Kepuasan Pasien BPJS 5	27,9184	6,261	,440	,586

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
31,9490	7,760	2,78572	5

COMPUTE X1=X1 / 6. VARIABLE LABELS X1 'Pelayanan Kesehatan (X1)'.
EXECUTE. COMPUTE X2=X2 / 6. VARIABLE LABELS X2 'Fasilitas Kesehatan (X2)'.
EXECUTE. COMPUTE Y=Y / 6. VARIABLE LABELS Y 'Kepuasan Pasien BPJS (Y)'.

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Fasilitas Kesehatan (X2), Pelayanan Kesehatan (X1) ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,553 ^a	,306	,291	,39091

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Kesehatan (X2), Pelayanan Kesehatan (X1)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6,392	2	3,196	20,916	,000 ^a
	Residual	14,517	95	,153		
	Total	20,910	97			

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Kesehatan (X2), Pelayanan Kesehatan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Beta
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	3,333	,493		6,762	,000	
	Pelayanan Kesehatan (X1)	1,326	,213	1,259	6,231	,000	
	Fasilitas Kesehatan (X2)	1,207	,189	1,289	6,379	,000	

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Pasien BPJS (Y)	5,3248	,46429	98
Pelayanan Kesehatan (X1)	3,6310	,44080	98
Fasilitas Kesehatan (X2)	5,6378	,49570	98

Correlations

		Kepuasan Pasien BPJS (Y)	Pelayanan Kesehatan (X1)	Fasilitas Kesehatan (X2)
Pearson Correlation	Kepuasan Pasien BPJS (Y)	1,000	-,091	,148
	Pelayanan Kesehatan (X1)	-,091	1,000	,906
	Fasilitas Kesehatan (X2)	,148	,906	1,000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan Pasien BPJS (Y)	.	,186	,073
	Pelayanan Kesehatan (X1)	,186	.	,000
	Fasilitas Kesehatan (X2)	,073	,000	.
N	Kepuasan Pasien BPJS (Y)	98	98	98
	Pelayanan Kesehatan (X1)	98	98	98
	Fasilitas Kesehatan (X2)	98	98	98

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Fasilitas Kesehatan (X2), Pelayanan Kesehatan (X1) ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,553 ^a	,306	,291	,39091

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Kesehatan (X2), Pelayanan Kesehatan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6,392	2	3,196	20,916	,000 ^a
	Residual	14,517	95	,153		
	Total	20,910	97			

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Kesehatan (X2), Pelayanan Kesehatan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Beta
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	3,333	,493		6,762	,000	
	Pelayanan Kesehatan (X1)	1,326	,213	1,259	6,231	,000	
	Fasilitas Kesehatan (X2)	1,207	,189	1,289	6,379	,000	

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics			
		Tolerance	VIF	Tolerance	VIF
1	(Constant)				
	Pelayanan Kesehatan (X1)	,179	5,587		
	Fasilitas Kesehatan (X2)	,179	5,587		

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Collinearity Diagnostics^a

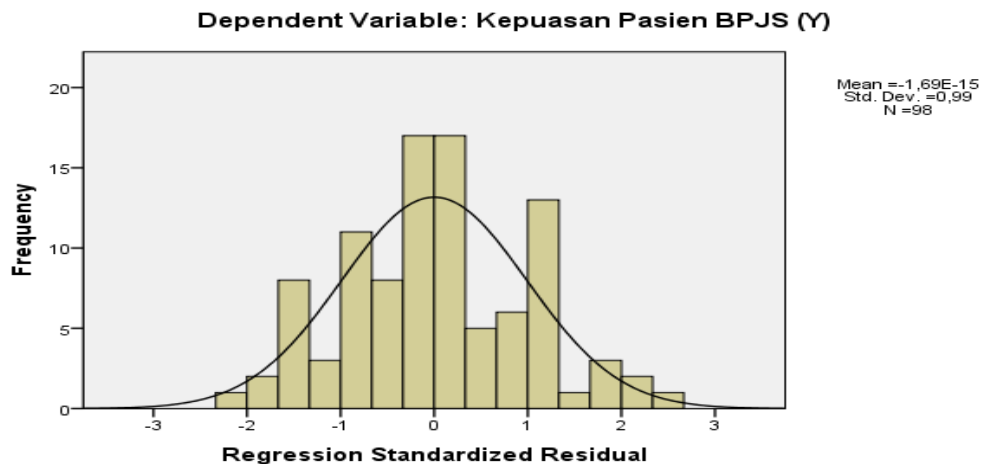
Model	Dimen sion	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Pelayanan Kesehatan (X1)	Fasilitas Kesehatan (X2)
1	1	2,992	1,000	,00	,00	,00
	2	,007	19,989	,52	,13	,00
	3	,001	58,557	,48	,87	,99

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Residuals Statistics^a

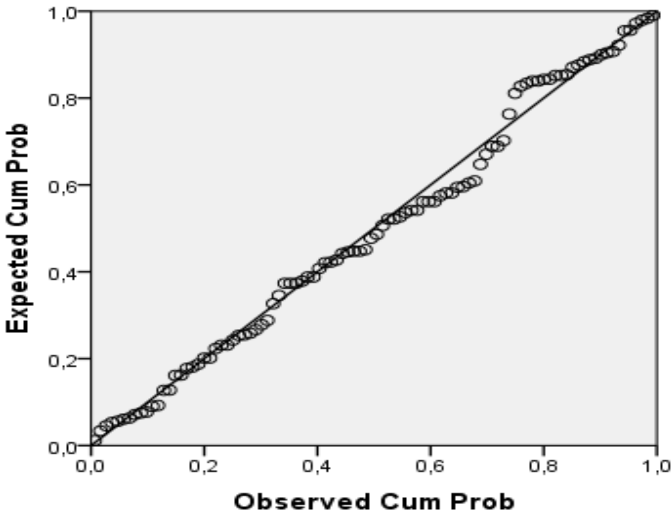
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,6493	5,8962	5,3248	,25671	98
Std. Predicted Value	-2,631	2,226	,000	1,000	98
Standard Error of Predicted Value	,040	,116	,066	,018	98
Adjusted Predicted Value	4,5994	5,8886	5,3241	,25814	98
Residual	-,89156	,91836	,00000	,38686	98
Std. Residual	-2,281	2,349	,000	,990	98
Stud. Residual	-2,317	2,441	,001	1,007	98
Deleted Residual	-,92040	,99151	,00071	,40093	98
Stud. Deleted Residual	-2,373	2,508	,002	1,016	98
Mahal. Distance	,008	7,553	1,980	1,692	98
Cook's Distance	,000	,158	,012	,021	98
Centered Leverage Value	,000	,078	,020	,017	98

a. Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)

Charts**Histogram**

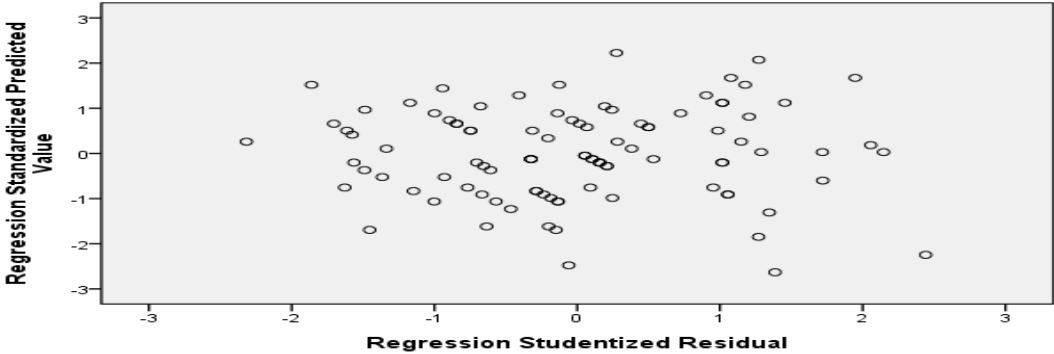
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)



Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan Pasien BPJS (Y)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI:

Nama Lengkap : Tri Utami
Tempat, Tanggal Lahir : Pati, 23 April 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Ds. Jatimulyo, Rt 002/Rw 004, Kec.
Wedarijaksa, Kab. Pati, Prov. Jawa
Tengah
Email : utamytry@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

- a. TK Tunas Bangsa, Pati, Lulus Tahun 2000
- b. SD Negeri 01, Pati, Lulus Tahun 2006
- c. MTS Silahul Ulum, Pati, Lulus Tahun 2009
- d. MA Silahul Ulum, Pati, Lulus Tahun 2012
- e. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, Jawa Tengah,
Lulus Tahun 2016

Semarang, 04 April 2016

Tri Utami
NIM. 122411017