

**PENGARUH KEBUTUHAN *IT* (TEKNOLOGI INFORMASI)
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE*
ANDROID DI LINGKUNGAN PONDOK PESANTREN PUTRI
AL-MA'RUFIYYAH BERINGIN NGALIYAN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata S.I
dalam Ilmu Ekonomi



Oleh :

Aminatu Dzikriyah

NIM 122411056

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2016**

Dr. H. Musahadi, M. Ag.
Jl. Permai II/62 Ngaliyan Semarang

Johan Arifin, S. Ag., MM.
Perum BPI Blok D No. 1 Rt 02/X Purwoyoso
Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 Naskah eks

Hul : Naskah Skripsi

An. Aminatu Dzikriyah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini

Kami kirimkan naskah skripsi Saudara :

Nama : Aminatu Dzikriyah

NIM : 122411056

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul skripsi : **Pengaruh Kebutuhan IT (Teknologi Informasi) Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Android di Lingkungan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyah Beringin Ngaliyan Semarang.**

Dengan ini kami mohon kiranya skripsi mahasiswa tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadikan maklum..

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 07 November 2016

Pembimbing I


Dr. H. Musahadi, M. Ag.
NIP. 19690709 199403 1 003

Pembimbing II


Johan Arifin, S. Ag., MM.
NIP. 19710908 200212 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7608454 Semarang 50185
Website : febi.Walisongo.ac.id – Email : Febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Skripsi Saudara : Aminatu Dzikriyah
NIM : 122411056
Judul Skripsi : Pengaruh Kebutuhan IT (Teknologi Informasi) Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Android di Lingkungan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyah Beringin Ngaliyan Semarang.

telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal: 07 November 2016.

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 tahun akademik 2016/2017.

Semarang, 07 November 2016

Mengetahui,

Ketua Sidang

Dr. H. Ahmad Furqon, Lc., M.A.
NIP. 19731218 200501 1 002

Sekretaris Sidang,

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

Pengaji I,

Drs. H. Haswim Svarbani, M.M.
NIP. 19570913 198203 1 002

Pengaji II,

A. Turmudi, S.H., M.Ag.
NIP. 19690708 200501 1 004

Pembimbing I,

Dr. H. Musahadi, M.Ag.
NIP. 19690709 199403 1 003

Pembimbing II,

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

MOTTO

وَأَتَّسْعِ فِيمَا آتَنَاكَ اللَّهُ الْدَّارُ الْآخِرَةُ وَلَا تَسْكُنْ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا

وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ

لَا تُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ ﴿٧٧﴾

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan kebahagianmu dari (kenikmatan) dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik, kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.” (Q.S. Al-Qasas: 77)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tak terhingga kupanjatkan kepada Allah SWT atas rencana-Nya yang begitu indah untukku. Peneliti yakin “semua bisa diraih jika kita bersungguh-sungguh dan apa yang kita lakukan hanya karena Allah semata”. Amin.

Shalawat serta salam senantiasa pula tercurahkan ke hadirat beliau Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga syafa’at beliau selalu menyertaiku di dunia maupun di akhirat. Amin.

Dengan setulus hati dan penuh kasih sayang kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Hambali dan Ibu Suroainah yang selalu mendoakan, mendukung baik moral maupun material, yang selalu datang dikala peneliti butuhkan, yang selalu memberikan kedamaian, ketenangan, ketentraman dan solusi bagi setiap masalah, selalu menjadi inspirasi kepada peneliti untuk menjadi lebih baik lagi, selalu tersenyum dan memberikan yang terbaik untuk putri-putrinya. Kasih sayang yang tidak terhingga sepanjang masa yang peneliti dapatkan, tidak akan pernah bisa terbalaskan. Bapak dan ibu, terima kasih atas pengorbanan kalian selama ini, maafkan putrimu ini yang belum bisa menjadi anak seperti yang diharapan bapak ibu. Semoga Allah selalu menjaga dan memberikan kesehatan kepada mereka berdua. Amin.
2. Adikku tersayang, Hafidzotul Maulida yang senantiasa menghibur dan menjadi hiburan tak tergantikan bagi peneliti. Semoga adik bisa tambah rajin sekolahnya agar bisa menjadi

anak yang dibanggakan buat kedua orang tua, selalu menuruti apa yang diperintahkan oleh mereka ya dek. Kejarlah cita-citamu agar kelak bisa menjadi pribadi yang dapat dibanggakan oleh kedua orang tua kita.

3. Bibiku tercinta yang selama ini tidak ada letihnya untuk mengantarkan peneliti kemanapun yang peneliti butuhkan. Terima kasih telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk keponakan yang satu ini dan terima kasih juga sudah menganggap peneliti seperti anak kandung sendiri.
4. Keluarga besar Pondok Pesantren Al-Ma'rufiyyah, khususnya Abah KH. Abbas Masruhin dan Ibu Hj. Maimunah terima kasih atas nasehat dan bimbingannya selama berada di Pondok Pesantren, serta teman-teman pondok putri (Mbak Purisatul Afidah, Mbak Fifit Difika, Dewi Purwati, Ulia Fajriaturrohmah, Mbak Lilis Sa'adah, Reni Kusmitawardani, dan teman-teman lantai 2 lainnya), yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya selama ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat dikala susah maupun senang.
5. Sahabat-sahabatku keluarga EIB angkatan 2012, khususnya Ririn, Mbak Ima, Ria Ayu, Lasmi, Mbak Arifah, Mbak Zum, Laili dan Yulia yang selama ini selalu menghibur peneliti dikala sedih maupun senang. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaikku.

6. Teman-teman KKN Posko 05 Desa Jetak Kecamatan Wedarijaks Pati yang telah memberikan dukungan dan motivasinya.
7. Fakultas Ekonomi Islam tercinta, semoga karya ini menjadi bukti cintaku kepada fakultasku dan bukan menjadi lambang perpisahan diantara kita.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, peneliti menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 07 November 2016

Deklarator,



Aminata Dzikriyah

122411056

PEDOMAN TRANSLITERASI

HURUF ARAB KE HURUF LATIN

Transliterasi merupakan hal yang penting dalam skripsi karena pada umumnya banyak istilah Arab, nama orang, judul buku, nama lembaga dan lain sebagainya yang aslinya ditulis dengan huruf Arab harus disalin ke dalam huruf Latin. Untuk menjamin konsistensi, perlu ditetapkan satu transliterasi sebagai berikut:

A. Konsonan

ا = a	ج = z	ق = q
ب = b	س = s	ك = k
ت = t	ش = sy	ل = l
ث = ts	ص = sh	م = m
ج = j	ض = dl	ن = n
ح = h	ط = th	و = w
خ = kh	ظ = zh	ه = h
د = d	ع = ‘	ء = ’
ذ = dz	غ = gh	ي = y
ر = r	ف = f	

B. Vokal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin
ُ	Fathah	A
ُ	Kasrah	I
ُ	Dhummah	U

C. Diftong

أَيْ = ay

أَوْ = aw

D. Syaddah (-)

Syaddah dilambangkan dengan konsonan ganda, misalnya **الطب** al-thibb.

E. Kata Sandang (ال ...)

Kata sandang (ال ...) ditulis dengan al- misalnya **الصناعة** =al-shina' ah. Al- ditulis dengan huruf kecil kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

F. Ta' Marbuthah (ة)

Setiap ta' marbuthah ditulis dengan "h" misalnya **الطبيعة** =al-ma 'isyah al-thabi 'iyyah.

ABSTRAK

Dengan adanya fitur-fitur terbaru bisa membuat konsumen itu terperangah dan kagum dengan fitur-fitur yang ada di dalam *handphone android*, sehingga nantinya konsumen ada keinginan untuk membeli *handphone* tersebut karena di dalamnya terdapat aplikasi-aplikasi terbaru yang bisa memudahkan seseorang dalam berkomunikasi. Aplikasi yang tersedia didalamnya bisa mempermudah mereka dalam berkomunikasi dengan orang lain sehingga sebagian santri tersebut mempunyai keinginan untuk memilikinya. Dengan perilaku tersebut bisa mempengaruhi seorang santri dalam melakukan pembelian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kebutuhan *IT* (Teknologi Informasi) berpengaruh terhadap keputusan membeli *handphone android* di lingkungan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyyah Beringin Ngaliyan Semarang. Objek penelitian ini adalah para santri Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyyah yang menggunakan *handphone android*. Pengambilan data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner terhadap 72 responden yang merupakan mahasiswi UIN Walisongo Semarang yang berada di Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyyah. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji t, uji koefisien determinasi (R^2), dan dengan menggunakan uji regresi linier sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for windows.

Hasil analisis regresi linier sederhana dalam penelitian ini adalah $\hat{Y} = 1,552 + 0,448X$. Berdasarkan hasil penelitian dalam koefisien regresi secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} sebesar 7,873 dan nilai t_{tabel} adalah 1,667 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, sehingga H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara variabel kebutuhan *IT* (X) terhadap variabel keputusan pembelian (Y). Sedangkan dalam koefisien determinasi (R^2) diketahui nilai koefisien determinasi sebesar 0,470, hal ini mengasumsikan bahwa variasi perubahan variabel keputusan pembelian (Y) dipengaruhi oleh perubahan variabel bebas kebutuhan *IT* (X) yaitu sebesar 47%. Jadi besarnya pengaruh kebutuhan *IT*

terhadap keputusan pembelian sebesar 47%, sedangkan sisanya sebesar 53% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Hal ini mengindikasikan bahwa variabel kebutuhan *IT* (X) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian (Y) *handphone android* di lingkungan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyah Beringin Ngaliyan Semarang dengan faktor yang mempengaruhi pembelian tersebut karena pengaruh dari lingkungan pondok yang mayoritas menggunakan *handphone android* (48,6%), terdapat banyak aplikasi di dalam *handphone android* (63,9%), mempermudah berkomunikasi dengan orang lain (55,6%), gengsi dengan teman sebaya (50%), ingin mengikuti zaman (43,1%), lebih percaya diri dalam bergaul (45,8%), dan karena adanya keinginan (44,4%).

Kata kunci: kebutuhan *IT*, keputusan pembelian *handphone android*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebutuhan *IT* (Teknologi Informasi) Konsumen terhadap Keputusan Pembelian *Handphone Android* di Lingkungan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyah Beringin Ngaliyan Semarang” ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa pula tercurahkan ke hadirat beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya dengan harapan semoga mendapatkan syafaatnya di hari kiamat nanti.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari semua pihak dengan berbagai kontribusi yang diberikan. Dengan kerendahan dan ketulusan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag. selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Dr. H. Ahmad Furqon, Lc., M.A. selaku Ketua Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

4. Dr. H. Musahadi, M.Ag. dan Johan Arifin, S.Ag., M.M. selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Staf yang telah membimbing dan mengajarkan Ilmunya dengan ikhlas kepada peneliti selama belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
6. Bapak KH. Abbas Masruhin dan Ibu Hj. Maimunah selaku pengasuh Pondok Pesantren Al-Ma'rufiyyah Beringin Ngaliyan Semarang, terima kasih atas ilmu, nasehat dan bimbingannya selama berada di pesantren dan yang telah berkenan memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Pondok Pesantren ini.
7. Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Hambali dan Ibu Suroainah yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan nasehat dan kasih sayang kepada peneliti.
8. Teman-teman Pondok Pesantren Al-Ma'rufiyyah yang telah memberikan dukungan dan semangatnya kepada peneliti.
9. Teman-teman EIB angkatan 2012 UIN Walisongo yang telah menemani perjalanan selama belajar di UIN Walisongo Semarang.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Selain ungkapan terima kasih, peneliti juga mengucapkan maaf apabila selama ini peneliti telah memberikan keluh kesah dan permasalahan kepada semua pihak.

Tiada kata yang dapat peneliti berikan selain doa semoga semua amal dan jasa baik dari semua pihak dicatat oleh Allah SWT sebagai amal sholeh dan semoga mendapat pahala dan balasan yang setimpal serta berlipat ganda dari Allah SWT.

Harapan dari peneliti, semoga skripsi yang sifatnya sederhana ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan segenap pembaca pada umumnya. Terlebih lagi semoga merupakan sumbangasih bagi almamater dengan penuh siraman dan Ridho Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 07 November 2016

Peneliti,

Aminatu Dzikriyah

122411056

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ixi
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	14
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.3.1. Tujuan Penelitian	14
1.3.2. Manfaat Penelitian	14
1.3.3. Sistematika Penulisan	15
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori	17
2.1.1. Kebutuhan <i>IT</i> (Teknologi Informasi)	17
2.1.2. Sifat-sifat Kebutuhan Manusia.....	19

2.1.3. Teori Hirarki Kebutuhan.....	21
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen	23
2.1.5. Keputusan Pembelian	36
2.1.6. Proses Keputusan Pembelian	40
2.2. Tinjauan Pustaka	44
2.3. Kerangka Pemikiran	49
2.4. Hipotesis Penelitian	49
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Sumber Data	51
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.3. Populasi dan Sampel	53
3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1. Metode Kuesioner	55
3.4.2. Metode Dokumentasi	56
3.4.3. Metode Wawancara	56
3.5. Variabel Penelitian	57
3.5.1. Variabel Bebas	58
3.5.2. Variabel Terikat	58
3.6. Teknik Analisis Data	59
3.6.1. Analisis Hasil Uji Coba Instrumen	60
3.6.1.1. Uji Validitas	60
3.6.1.2. Uji Reliabilitas	61
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	62
3.6.2.1. Uji Normalitas	62

3.6.2.2. Analisis Regresi Linier Sederhana	62
3.6.3. Uji Hipotesis Penelitian	63
3.6.3.1. Uji T (Parsial)	63
3.6.3.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1. Sejarah Berdirinya Pondok Pesantren Al-Ma'rufiyyah	66
4.1.2. Letak Geografis	68
4.1.3. Struktur Kepengurusan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyyah.....	69
4.1.4. Bentuk-bentuk Aktivitas di Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyyah.....	70
4.2. Deskriptif Data dan Karakteristik Responden	76
4.2.1. Deskriptif Data.....	76
4.2.2. Karakteristik Responden	76
4.3. Analisis Data	83
4.3.1. Analisis Deskriptif	83
4.3.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	92
1. Uji Validitas	92
2. Uji Reliabilitas	94
4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	95
1. Uji Normalitas	95
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	96

4.3.4. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	98
1. Uji T	98
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran	103
5.3. Penutup	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban	56
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	58
Tabel 4.1 Jadwal Mengaji Kitab Kuning di Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyyah	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Merek <i>Handphone</i> yang Digunakan	80
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan	82
Tabel 4.7 Indikator Kebutuhan <i>IT</i>	83
Tabel 4.11 Indikator Keputusan Pembelian	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Sederhana	97
Tabel 4.19 Uji T	99
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sumber Pendapatan Santri	10
Gambar 2.1 Tahapan Proses Pembelian	42
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan Pondok Pesantren Putri Al-Ma'rufiyah.....	69
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	77
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Prodi	79
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	80
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Merek <i>Handphone</i> yang Digunakan	81
Gambar 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan	83
Gambar 4.7 Uji Normalitas	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Normalitas
- Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 7 Uji T
- Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)