

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan beberapa hal sesuai hipotesis sebagai berikut :

1. Uji terhadap pengaruh implementasi *total quality management* terhadap keputusan pasien dalam memilih pelayanan kesehatan di rumah sakit Islam Sunan Kudus adalah ditolak di tunjukkan dari uji parsial masing-masing variabel independen dengan variabel dependen menggunakan uji T, pada tabel 4.23 koefisien t-hitung  $X1 > t$ -tabel yaitu  $1,733 > 1,661$ .
2. Uji terhadap kedua bahwa hasil analisis implementasi budaya kerja Islami terhadap keputusan pasien dalam memilih pelayanan kesehatan di rumah sakit Islam Sunan Kudus adalah diterima di tunjukkan dari uji parsial masing-masing variabel independen dengan variabel dependen menggunakan uji T, pada tabel 4.23 koefisien t-hitung  $X2 > t$ -tabel yaitu  $2,416 > 1,661$ .
3. Hipotesis ketiga bahwa hasil analisis penerapan secara simultan variabel *total quality management* dan budaya kerja Islami mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap

keputusan pasien memilih pelayanan kesehatan di rumah sakit Islam Sunan Kudus. Hal ini ditunjukkan tabel 4.24 uji F, nilai F hitung sebesar 11,339 dengan tingkat signifikan 0,000 (kurang dari 0,05). Sehingga hipotesis ketiga dapat diterima.

## 5.2. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk rumah sakit Islam Sunan Kudus, agar lebih meningkatkan penerapan *total quality management* dan budaya kerja Islami karena dapat meningkatkan keputusan pasien dalam memilih pelayanan kesehatan di rumah sakit Islam Sunan Kudus lagi.
2. Untuk peneliti berikutnya agar bisa menambah variabel lain selain keputusan pasien. Karena variabel keputusan pasien yang peneliti gunakan sebagai variabel terikat hanya memiliki pengaruh sebesar 1,89% oleh variabel penerapan *total quality management* dan budaya kerja Islami, dan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

### 5.3. REKOMENDASI

Rekomendasi yang dapat diberikan peneliti adalah :

- a. Akan ada penelitian selanjutnya mengenai hal yang sama namun menyantumkan variabel-variabel lain di luar penelitian ini mengingat nilai  $R^2$  adalah kecil hanya 1,89%. Hal ini bisa dimungkinkan ada variabel independent yang lain yang tidak tercover dalam penelitian ini.
- b. Penelitian ini dapat menjadi rekomendasi penelitian lain serta pihak rumah sakit sendiri. Untuk melengkapinya perlu diadakan penelitian mengenai stake holder dan treasury studi demi mendukung kemajuan rumah sakit.