

DAFTAR PUSTAKA

- Purnama.Nursya'bani. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. 2006.Yogyakarta:EKONISIA
- Tjiptono.Fandy. *Manajemen Jasa*. 2004. Yogyakarta: ANDI
- Ziha Rahman.Fajri. *Penerapan TQM Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islami di RSI Kendal*.2011
- Ismanto.Kuat.*Pengelolaan Lembaga Keuangan Syari'ah Berbasis Total Quality Management*. edisi April 2011
- Nawawi.Hadari.*Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*. 2005.Yogyakarta:Gadjah Mada University
- Yayasan Penyelenggara Penterjemah Al-Qur'an. *Al-Qur'an dan terjemahnya*. 1982.Jakarta:Pelita III
- Ibrahim.Budhi.*TQM(Total Quality Management) Panduan menghadapi persaingan global*. 2000.Jakarta:Djambatan
- Suryani.Tatik.*Perilaku Konsumen;Implikasi pada Strategi Pemasaran*. 2012.Yogyakarta:Graha Ilmu
- Triguna.*Budaya Kerja*. 1995. Jakarta: Gunung Agung
- Zamasy'ari.Zamasy'ari.*Pengaruh Etos kerja dan Budaya Kerja Islami terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan KJKS Bina Umat Pati*. 2010.Skripsi
- Hafidhuuddin.Didin.Hendri. Tanjung. *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*. 2003. Jakarta: gema insani press.cet ke I
- Saleh.Muwafik.*Bekerja Dengan Hati Nurani*. 2009.Jakarta:Erlangga

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. 2005. Bandung :
CV. Penerbit J-ART

Hafidhuddin. Didin. *Islam Aplikatif*. 2003. Jakarta: Gema insane press

Ira Dwiyanu. *Pengaruh tingkat kepercayaan dan kepuasan atas kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah tabungan Nagari Pasara Raya Padang*, t.th.t.d

Wastha. Basu. *Manajemen Pemasaran Modern*.
2003. Yogyakarta: Liberty

El Junusi. Rahman. dkk. *Membangun Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Melalui Atribut Produk Komitmen Agama Kualitas Jasa dan Kepercayaan Pada Bank Syariah*. 2002. Semarang

Armen. Fakhni. Viviyanti Azwar. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Rumah Sakit*. 2013. Yogyakarta: Gosyen Publising

Lamsudin. Rusdi. *Nuansa Pelayanan Kesehatan Yang Islami di Rumah Sakit Islam*. 2011
dalam Suara Muhammadiyah Edisi 20-02. UMM

[Http: books.google.co.id](http://books.google.co.id),

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. 2008.
Bandung: Penerbit Alfabeta

Zulganef. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*.
2013. Yogyakarta: Graha Ilmu

Umar. Husein. *Riset Sumber Daya Manusia*. 1997. Jakarta: Gramedia
Pustaka Utama

Mamang Sangadji. Etta. Sopiah. *Metode Penelitian Praktis dalam Peneliti*. 2010. Yogyakarta: ANDI OFFSET

Tarmudji. Tarsis. *Statistik Dunia Usaha*. 1988. Yogyakarta: Liberty

Arikunto.Suharsimi.*Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*.1983.Jakarta: PT.Bina Aksara

Subagyo.Joko.*Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*.1997.
Jakarta: PT RinekaCipta.cet. ke-2

Nasution.S. *Metode Research*. 2009.Jakarta: Bumi Aksara. cet. ke-11

Ghozali.Imam *aplikasi analisis multivariate dengan program spss*.2002.Semarang: badan penerbit undip