

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Petunjuk pengisian kuesioner:

Berilah tanda silang (x) pada salah satu kolom pilihan yang paling sesuai dengan jawaban anda.

No. Responden :

Nama :

- Jenis Kelamin a. Pria b. Wanita
- Berapa usia anda?
a. 8–22 th b. 23–30 th c. 30–40 th d. 41 – 50 tahun e. >50 th
- Pekerjaan :
a. PNS/TNI/POLRI d. Wiraswasta
b. Petani/Nelayan e. Pelajar/Mahasiswa
c. Pegawai swasta
- Pendapatan :
a. < 1 juta b. 1 juta – 2 juta c. > 2 juta
- Berobat atas biaya :
a. Biaya sendiri b. Dibiayai keluarga c. Dibiayai kantor
- Berapa kali berobat di RS Roemani Muhammadiyah Semarang?
a. 1x, berapa hari.... c. 3x, berapa hari....
b. 2x, berapa hari.... d. Lebih dari 3x
- Apakah anda menggunakan BPJS?
a. BPJS b. lainnya
- Siapa yang merujuk pertama kali masuk ke RS Roemani Muhammadiyah Semarang?
a. Rekomendasi Dokter c. Rekomendasi Teman
b. Rekomendasi Keluarga d. Kemauan sendiri

Petunjuk pengisian kuesioner:

Berikan tanda cheklist (√) pada salah satu jawaban yang saudara pilih! (SS) Sangat Setuju, (S) Setuju, (N) biasa saja/ragu-ragu, (TS) tidak setuju, (STS) sangat tidak setuju.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Bauran Pemasaran						
<i>Product</i>						
1.	RS Roemani Muhammadiyah merupakan salah satu RS Islam ternama di kota Semarang.					
2.	Dokter RS Roemani mendiagnosa penyakit pasien dengan tepat.					
3.	RS Roemani memiliki dokter spesialis yang lengkap sesuai kebutuhhas pasien.					
4.	RS Roemani memberikan layanan kerohanian untuk pasien.					
<i>Price</i>						
5.	RS Roemani memberi potongan harga pada saat HUT					

	RS.					
6.	Tarif RS Roemani sebanding dengan pelayanan yang diberikan.					
7.	Tarif RS Roemani sesuai dengan kemampuan pasien.					
8.	RS Roemani melayani pembayaran melalui debit/kartu kredit.					
<i>Place</i>						
9.	Lokasi RS Roemani strategis berada di pusat kota.					
10.	Lokasi RS Roemani dapat dijangkau oleh transportasi umum.					
11.	Parkir kendaraan di RS Roemani luas, sehingga memudahkan keluarga untuk parkir.					
12.	Kondisi lingkungan di RS Roemani aman.					
13.	Kondisi lingkungan di RS Roemani bersih.					
<i>Promotion</i>						
14.	RS Roemani memasang papan reklame di berbagai titik jalan.					
15.	Petugas di bagian informasi mempromosikan dengan jelas pelayanan di RS Roemani kepada pasien.					
16.	RS Roemani mengadakan pengobatan gratis sebagai kegiatan promosi .					
17.	RS Roemani menerbitkan majalah terkait event rutin di RS.					
<i>Service</i>						
18.	Petugas RS Roemani melayani secara tanggap dan cekatan.					
19.	Dokter RS Roemani menangani pasien secara teliti dan totalitas.					
20.	Petugas RS Roemani selalu bersikap ramah kepada pasien.					
21.	Dokter RS Roemani selalu bersikap ramah kepada pasien.					
22.	Sikap perawat RS Roemani dalam memeriksa pasien menunjukkan ketulusan.					
Keputusan Pasien						
Faktor Internal						
23.	Saudara memilih RS Roemani Muhammadiyah sesuai dengan kebutuhan dan kondisi ekonomi.					
24.	Saudara memilih RS Roemani sesuai kepercayaan atau agama yang dianut.					
25.	Saudara mencari informasi tentang RS sesuai gaya hidup pasien.					
26.	Melakukan perawatan di RS Roemani secara ulang karena merasa puas dengan pelayanannya.					
Faktor Eksternal						
27.	Pemilihan perawatan di RS Roemani merupakan dorongan dari sejumlah keluarga.					

28.	Pemilihan perawatan di RS Roemani merupakan dorongan dari kelompok jama'ah yang di ikuti oleh pasien.					
29.	Pemilihan RS Roemani berdasarkan tingkat golongan kelas sosial pasien.					

Lampiran II

Data Variabel

Tabulasi Data Responden

Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Biaya	Kunjungan	Bpjs	Rujukan
1	2	4	3	2	1	1	1
1	1	3	3	2	2	2	1
1	1	4	3	2	1	2	3
1	1	4	3	2	1	2	3
1	3	3	3	1	1	2	3
2	1	3	3	2	1	2	1
1	3	2	3	2	2	2	2
2	1	2	3	2	2	2	1
1	1	2	3	2	4	2	2
2	1	4	3	3	2	1	2
1	4	4	1	2	1	1	1
1	3	3	3	1	3	1	3
2	3	1	3	3	1	1	2
1	4	4	1	2	2	2	4
2	2	4	3	1	2	2	3
1	4	3	1	2	4	2	1
2	4	1	1	2	3	1	1
1	5	4	3	2	3	2	4
2	3	3	3	1	3	3	3
1	2	4	3	2	1	2	1
2	2	1	3	2	2	1	1
1	1	4	3	2	3	2	4
2	2	4	3	2	1	2	4
2	2	1	3	1	3	1	3
1	4	4	1	2	1	1	1
2	3	4	3	1	2	2	3
1	2	3	3	1	1	1	1
1	2	5	3	1	1	1	1
1	3	3	3	1	1	2	1
1	2	4	3	2	1	3	1
1	2	5	3	2	2	2	1
2	4	4	1	2	3	2	1
1	2	5	3	2	1	2	1
2	1	4	3	2	1	2	1
1	3	4	3	1	2	1	1
1	4	5	1	2	3	2	1
1	2	3	3	2	3	2	2
1	4	3	1	2	3	3	3

1	2	5	3	2	2	3	3
2	2	4	3	1	1	2	2
2	3	4	3	1	1	3	1
1	3	4	3	1	2	3	1
2	1	3	3	1	1	2	1
2	1	3	3	2	1	1	1
2	1	4	3	2	2	3	1
2	2	5	3	2	1	3	1
2	2	4	3	2	2	3	1
1	2	5	3	2	1	2	1
2	1	3	3	1	1	1	2
2	2	4	3	2	2	2	1
1	3	2	3	2	2	2	1
2	2	2	3	2	1	3	2
2	2	4	3	2	1	2	2
2	1	3	3	1	1	1	3
1	1	4	3	1	1	1	4
1	1	4	3	1	3	1	4
1	2	5	3	1	3	3	1
2	1	3	3	1	3	1	3
1	5	4	3	2	2	3	1
1	2	3	3	2	1	2	3
2	4	4	2	2	2	2	4
2	3	4	3	2	3	2	1
2	3	3	3	1	3	2	3
1	4	3	2	2	2	2	1
1	2	4	3	1	3	3	3
1	1	3	3	1	2	1	1
1	4	4	2	2	3	2	2
2	5	4	3	1	3	2	1
2	2	4	3	1	2	1	1
1	1	4	3	1	3	3	1
2	2	3	3	2	1	3	2
1	1	3	3	1	1	1	1
1	4	2	1	2	2	2	1
2	3	4	3	2	1	2	1
2	2	4	3	1	1	2	3
2	4	4	1	2	1	3	3
1	3	4	3	2	2	2	4
1	4	3	1	2	2	2	4
2	2	2	3	1	1	2	3
2	3	4	3	2	1	3	1
2	3	3	3	3	1	3	1
2	4	4	1	2	3	3	1

2	3	3	3	3	3	2	2
1	4	2	1	2	2	2	1
1	5	2	1	1	3	2	1
2	3	4	3	2	1	2	3
1	2	5	3	1	3	2	3
1	3	4	3	1	3	2	1
1	3	3	3	2	3	2	3
2	1	4	3	1	3	1	2
2	4	4	1	2	2	2	3
1	2	3	3	1	2	2	3

Tabulasi Data Kuisisioner

Responden	Produk				Harga				Lokasi					Promosi				Pelayanan						Keputusan Pasien						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
Res_1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	
Res_2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	
Res_3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
Res_4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	
Res_5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
Res_6	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	
Res_7	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	
Res_8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
Res_9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
Res_10	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	
Res_11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	4	
Res_12	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
Res_13	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	
Res_14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	4	
Res_15	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	
Res_16	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	
Res_17	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
Res_18	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2	4	
Res_19	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
Res_20	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	
Res_21	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	
Res_22	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
Res_23	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
Res_24	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	5	
Res_25	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	

Res_26	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	4	5	5
Res_27	5	4	4	5	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	
Res_28	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
Res_29	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
Res_30	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
Res_31	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	
Res_32	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	
Res_33	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
Res_34	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	
Res_35	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	4	4	
Res_36	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	
Res_37	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	
Res_38	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
Res_39	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	
Res_40	2	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	
Res_41	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	
Res_42	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	5	
Res_43	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	2	4	
Res_44	2	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
Res_45	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
Res_46	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
Res_47	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	
Res_48	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	2	5	5	2	4	
Res_49	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	2	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	
Res_50	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	2	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	4	
Res_51	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5
Res_52	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
Res_53	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	
Res_54	3	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	

Res_55	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	
Res_56	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	
Res_57	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
Res_58	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2	5	
Res_59	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	
Res_60	4	5	5	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	5	
Res_61	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	
Res_62	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5
Res_63	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	
Res_64	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	
Res_65	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	2	5	
Res_66	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	
Res_67	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	2	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	
Res_68	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	2	4	4	4	5	
Res_69	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	2	5	4	5	5	
Res_70	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	4	
Res_71	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	
Res_72	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	3	4	5	2	4	5	4	4	
Res_73	3	3	3	5	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	
Res_74	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	
Res_75	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	5	5	4	4	
Res_76	3	4	3	3	5	5	4	4	5	5	2	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	2	4	
Res_77	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	4	
Res_78	4	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	2	5	4	5	5	
Res_79	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	2	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	
Res_80	3	3	3	4	5	4	5	4	5	3	2	2	3	4	5	5	3	3	3	5	5	4	3	4	5	5	3	2	5	
Res_81	3	3	3	3	4	5	4	4	2	2	2	2	2	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	5	
Res_82	3	3	4	3	5	5	5	4	2	3	2	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	
Res_83	3	3	3	3	5	5	4	5	5	4	3	3	2	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	2	5	

Res_84	3	3	3	3	2	5	5	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5
Res_85	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	4	2	2	4	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
Res_86	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	5	
Res_87	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	
Res_88	3	3	2	2	5	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	
Res_89	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	3	
Res_90	2	2	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	
Res_91	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	
Res_92	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	3	3	3	2	3		

Lampiran III

Hasil Uji SPSS

Uji Karakteristik Responden

a. Jenis Kelamin

Jenis kelamin Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	48	52.2	52.2	52.2
	Wanita	44	47.8	47.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

b. Usia

Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 50 Tah	5	5.4	5.4	5.4
	23-30 Ta	30	32.6	32.6	38.0
	31-40 Ta	20	21.7	21.7	59.8
	41-50 Ta	17	18.5	18.5	78.3
	8-22 Tah	20	21.7	21.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

c. Pekerjaan

Pekerjaan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pg Swast	25	27.2	27.2	27.2
	Pljr/Mhs	9	9.8	9.8	37.0
	PNS/TNI/	4	4.3	4.3	41.3
	Ptni/Nly	9	9.8	9.8	51.1
	Wiraswas	45	48.9	48.9	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

d. Pendapatan

Pendapatan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 Juta	13	14.1	14.1	14.1
	> 2 Juta	70	76.1	76.1	90.2
	1-2 Juta	9	9.8	9.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

e. Sumber Biaya

Sumber biaya Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kantor	4	4.3	4.3	4.3
	Keluarga	56	60.9	60.9	65.2
	Sendiri	32	34.8	34.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

f. Kunjungan Berobat

Kunjungan berobat Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 3 Kali	5	5.4	5.4	5.4
	1 Kali	30	32.6	32.6	38.0
	2 Kali	27	29.3	29.3	67.4
	3 Kali	30	32.6	32.6	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

g. BPJS

Penggunaan bpjs Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bpjs	53	57.6	57.6	57.6
	Lainnya	39	42.4	42.4	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

h. Rujukan Awal

Rujukan awal Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dokter	47	51.1	51.1	51.1
	Keluarga	13	14.1	14.1	65.2
	Sendiri	8	8.7	8.7	73.9
	Teman	24	26.1	26.1	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	Corrected item total Correlation (<i>r hitung</i>)	<i>r tabel</i>	Keterangan
Produk X1	Q1	0,727317	0,205	Valid
	Q2	0,583356	0,205	Valid
	Q3	0,770733	0,205	Valid
	Q4	0,739986	0,205	Valid
Harga X2	Q5	0,268927	0,205	Valid
	Q6	0,290931	0,205	Valid
	Q7	0,326374	0,205	Valid
	Q8	0,385803	0,205	Valid
Lokasi X3	Q9	0,728309	0,205	Valid
	Q10	0,656879	0,205	Valid
	Q11	0,415448	0,205	Valid
	Q12	0,801343	0,205	Valid
	Q13	0,772603	0,205	Valid
Promosi X4	Q14	0,255493	0,205	Valid
	Q15	0,279604	0,205	Valid
	Q16	0,248221	0,205	Valid
	Q17	0,218564	0,205	Valid
Pelayanan X5	Q18	0,501334	0,205	Valid
	Q19	0,410138	0,205	Valid
	Q20	0,579167	0,205	Valid
	Q21	0,522287	0,205	Valid
	Q22	0,490098	0,205	Valid
Keputusan Pasien Y	Q23	0,633018	0,205	Valid
	Q24	0,461472	0,205	Valid
	Q25	0,282776	0,205	Valid
	Q26	0,498457	0,205	Valid
	Q27	0,379598	0,205	Valid
	Q28	0,2758	0,205	Valid
	Q29	0,472397	0,205	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Reliabilitas Coefficient	Cronbach Alpha	Keterangan
Produk X1	Pernyataan 1	0.871	Reliabel
	Pernyataan 2	0.867	Reliabel
	Pernyataan 3	0.866	Reliabel
	Pernyataan 4	0.867	Reliabel
Harga X2	Pernyataan 5	0.879	Reliabel
	Pernyataan 6	0.877	Reliabel
	Pernyataan 7	0.877	Reliabel
	Pernyataan 8	0.876	Reliabel
Lokasi X3	Pernyataan 9	0.867	Reliabel
	Pernyataan 10	0.869	Reliabel
	Pernyataan 11	0.877	Reliabel
	Pernyataan 12	0.864	Reliabel
	Pernyataan 13	0.865	Reliabel
Promosi X4	Pernyataan 14	0.878	Reliabel
	Pernyataan 15	0.878	Reliabel
	Pernyataan 16	0.878	Reliabel
	Pernyataan 17	0.881	Reliabel
Pelayanan X5	Pernyataan 18	0.874	Reliabel
	Pernyataan 19	0.876	Reliabel
	Pernyataan 20	0.872	Reliabel
	Pernyataan 21	0.873	Reliabel
	Pernyataan 22	0.874	Reliabel
Keputusan Pasien Y	Pernyataan 23	0.871	Reliabel
	Pernyataan 24	0.874	Reliabel
	Pernyataan 25	0.885	Reliabel
	Pernyataan 26	0.874	Reliabel
	Pernyataan 27	0.876	Reliabel
	Pernyataan 28	0.885	Reliabel
	Pernyataan 29	0.874	Reliabel

Uji Asumsi Klasik

a. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		92
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.81540953
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.045
	Negative	-.056
Kolmogorov-Smirnov Z		.539
Asymp. Sig. (2-tailed)		.933

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	13.610	3.515		3.872	.000		
Produk	.225	.103	.241	2.179	.032	.451	2.217
Harga	.410	.196	.182	2.087	.040	.722	1.384
Lokasi	.233	.087	.307	2.692	.009	.425	2.352
Promosi	-.326	.155	-.174	-2.097	.039	.804	1.243
Pelayanan	.273	.127	.219	2.153	.034	.532	1.881

a. Dependent Variable: Keputusan

c. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.725 ^a	.525	.498	1.86744	1.852

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Promosi, Harga, Produk , Lokasi

b. Dependent Variable: Keputusan

d. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.659	1.920		1.385	.170
	Produk	.064	.056	.180	1.137	.259
	Harga	-.086	.107	-.100	-.802	.425
	Lokasi	-.037	.047	-.126	-.773	.441
	Promosi	.047	.085	.065	.551	.583
	Pelayanan	-.034	.069	-.071	-.484	.629

a. Dependent Variable: RES_2

Uji Hipotesis

a. Hasil Uji Simultasn (Uji F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	332.090	5	66.418	19.046	.000^a
	Residual	299.910	86	3.487		
	Total	632.000	91			

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Promosi, Harga, Produk , Lokasi

b. Dependent Variable: Keputusan

b. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.610	3.515		3.872	.000
	Produk	.225	.103	.241	2.179	.032
	Harga	.410	.196	.182	2.087	.040
	Lokasi	.233	.087	.307	2.692	.009
	Promosi	-.326	.155	-.174	-2.097	.039
	Pelayanan	.273	.127	.219	2.153	.034

a. Dependent Variable: Keputusan

c. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.725 ^a	.525	.498	1.86744	1.852

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Promosi, Harga, Produk , Lokasi

b. Dependent Variable: Keputusan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Farah Syakya Rotsana
NIM : 122411090
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 26 Desember 1994
Agama : Islam
Alamat : Desa Tlogorejo RT 01 RW 02 Kec.Karangawen Kab.
Demak
Pendidikan :
- RA Manbaul Ulum Tlogorejo lulus tahun 2000
- Madrasah Ibtidaiyyah (MI) Manbaul Ulum Tlogorejo lulus tahun 2006
- Sekolah Menengah Pertama (SMP) Futuhiyyah Mranggen lulus tahun 2009
- Madrasah Aliyah (MA) Manbaul Ulum Tlogorejo lulus tahun 2012
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

Semarang, 8 November 2016

Farah Syakya Rotsana

BIODATA DIRI

Nama Lengkap : Farah Syakya Rotsana
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 26 Desember 1994
NIM : 122411090
Jurusan : Ekonomi Islam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Nama Orang Tua
Bapak : Saiful Moh Yusuf
Ibu : Arifah
Alamat : Desa Tlogorejo RT 01 RW 02 Kec.Karangawen Kab.
Demak.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 8 November 2016

Farah Syakya Rotsana