

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelayanan BPJS Kesehatan Di Puskesmas Larangan.

Berdasarkan pembahasan dan analisis dapat disimpulkan bahwa Pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Larangan sudah berjalan sesuai sistem Pelayanan diantaranya, Jenis-jenis Pelayanan, Prosedur, Pelaksanaan Pelayanan yang berkaitan dengan waktu serta dalam hal Keterbukaan Informasi. Namun dalam hal Prasarana, ketersediaan Prasarana di Puskesmas Larangan belum sepenuhnya menunjang dalam proses pemberian pelayanan ini dikarenakan ruang guna Pelaksanaan Pelayanan masih terbatas .

2. Pelayanan BPJS Kesehatan Di Puskesmas Larangan Dalam Perspektif Pelayanan Syariah.

Berdasarkan pembahasan dan analisis yang dilakukan di Puskesmas Larangan dapat diperoleh gambaran bahwa Pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Larangan sudah sesuai dengan standar Pelayanan dalam Pelayanan Syariah yaitu Jujur, bertanggungjawab, Tidak menipu, Menepati janji, Melayani dengan rendah hati, dan Tidak melupakan akhirat.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian lapangan yang dilakukan oleh penulis mengenai pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Larangan, maka penulis mencoba memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Pemerintah diharapkan dapat melakukan penambahan tenaga medis di Puskesmas Larangan, karena mengingat tenaga medis yang ada sangat kurang dengan jumlah pasien yang datang setiap harinya.

2. Pemerintah di harapkan dapat memberikan fasilitas gedung Puskesmas Larangandengan melakukan renovasi untuk memperbesar gedung, agar setiap ruangan yang ada dapat digunakan dengan optimal dan memberikan kenyamanan baik untuk pegawai Puskesmas ataupun untuk masyarakat yang berkunjung ke Puskesmas.
3. Dari pihak pengelola BPJS Kesehatan hendaknya melakukan sosialisasi secara keseluruhan kepada seluruh masyarakat, agar masyarakat sebagai peserta BPJS Kesehatan dapat paham dan mengerti setiap prosedur penggunaan kartu BPJS Kesehatan.