

## DAFTAR PUSTAKA

- Karim, answar Adiwarmarman. *Ekonomi Islam Suatu Kajian Kontemporer*, Jakarta: Gema Insani Press.2001
- Arifin, Johan.*Etika Bisnis Islami*, Semarang: Walisongo Press.2009
- BPJS. “BPJS Kesehatan” Artikel, Jln. Let.Jend. Suprpto Cempaka Putih vJakarta Pusat.2014
- Kasmir. v*Etika Costumer Service*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.2006
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta :Salemba Empat.2011
- Najmudin. *Manajemen Keuangan dan Aktualisasi Syar’iyyah Modern*.Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET.2011
- Prasetyo Adi,. “ *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah BMT Kaffah Yogyakarta* “ Semarang : Skripsi UIN Walisongo, Ekonomi Islam.2008
- Riyantono,M. Nur. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta.2012
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu.2013
- S,Burhanuddin. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah*.Yogyakarta : Graha Ilmu.2010.
- Strauss, Anselm dkk. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Surabaya : PT. Bina Ilmu. 1997
- Sugiono.*Memahami Penelitian Kualitatif*.Bandung : CV. Alfabeta. 2012

Thabrany. Hasbullah..*Jaminan Kesehatan Nasional*.Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.2015

Uswatun Khasanah, “ *Kepatuhan prinsip-prinsip syariah dan Islamic corporate governance terhadap Kesehatan finansial pada bank umum Syariah*”Semarang : Skripsi UNNES, Ekonomi.2015

<http://www.bpjs-kesehatan.go.id>. Di akses 7 Juli 2016

Wawancara dengan Bapak Primerhady selaku penanggungjawab BPJS Kesehatan di Puskesmas Larangan pada tanggal 12 Nopember 2016.

Wawancara dengan Ibu Murni Sulistyani yaitu bagian perencanaan di Puskesmas Larangan pada tanggal 15 Nopember 2016.

Wawancara dengan Ibu Ezy Moethi staf Informasi dan pelayanan di Puskesmas Larangan pada tanggal 15 Nopember 2016.

Wawancara dengan Ibu Bidan Eva Mustika Di pelayanan KIA Puskesmas Larangan pada tanggal 16 Nopember 2016.