

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Dari analisis dan pembahasan di bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan tentang efektivitas strategi jemput zakat pada BAZNAS Kabupaten Jepara. Kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Strategi jemput zakat merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh BAZNAS Kabupaten Jepara dalam menghimpun dana zakat. Tahap *pertama* yang dilakukan BAZNAS Kabupaten Jepara yaitu melakukan berbagai sosialisasi agar strategi yang dilakukan dapat diterima oleh masyarakat. Sosialisasi yang sudah dilakukan oleh BAZNAS kabupaten Jepara yaitu dengan menyebarkan *leaflet*, Sosialisasi melalui radio R-Lisa, Sosialisasi secara lisan (*oral approach*) dan mass media baik media cetak maupun elektronik, melalui khutbah jum'at, ceramah, dan juga mengirim surat pemberitahuan kepada instansi-instansi pemerintah. Selain itu, BAZNAS Kabupaten Jepara juga memanfaatkan bulan-bulan baik yaitu bulan Sya'ban dan bulan Ramadhan untuk "jemput bola" kepada para wajib zakat yang "menonjol". Kegiatan ini juga dibantu oleh UPZ Kecamatan, dan juga melakukan kunjungan khusus (silaturahmi) kepada muzakki besar atau calon muzakki yang potensial.

*Kedua*, muzakki yang ingin menyalurkan zakat melalui BAZNAS Kabupaten Jepara dengan layanan jemput zakat bisa menghubungi pihak BAZNAS melalui telepon, email, facebook, atau yang lainnya. *Ketiga*, para petugas dari BAZNAS Kabupaten Jepara akan mendatangi tempat muzakki untuk menjemput atau mengambil dana zakat tersebut. Pelayanan jemput zakat ini tak hanya dapat dilakukan di rumah, namun bisa juga zakat yang donasikan dijemput ke kantor atau tempat muzakki bekerja sehari-hari. Untuk layanan jemput zakat kepada pegawai pemerintahan di Kabupaten Jepara, penjemputan dana

zakat dilakukan secara rutin setiap akhir bulan, sedangkan untuk muzakki personal petugas layanan jemput zakat siap menjemput kapan saja jika ada muzakki yang ingin menyalurkan zakatnya di BAZNAS Kabupaten Jepara akan tetapi tidak sempat datang langsung ke kantor BAZNAS Kabupaten Jepara.

2. Secara umum dana zakat yang berhasil dihimpun mengalami peningkatan. Hanya pada tahun 2014 saja dana zakat yang berhasil dikumpulkan mengalami penurunan. Perolehan dana zakat pada tahun 2015 yaitu sebesar Rp. 6.498.398.953; dan dari jumlah tersebut dana zakat sebesar Rp. 523.992.954 diperoleh dari strategi layanan jemput zakat. Perolehan dana zakat melalui strategi jemput zakat mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya yaitu dari Rp. 337.328.105 menjadi Rp. 523.992.954. Untuk perkembangan jumlah muzakki dalam enam tahun terakhir bersifat fluktuatif. Pada tahun 2015 muzakki personal yang menggunakan layanan jemput zakat yaitu sebanyak 70 orang dengan presentase 52%. Respon dari masyarakat dengan adanya layanan jemput zakat ini cukup baik, terutama dari dinas instansi yang ada di Kabupaten Jepara. Para muzakki cukup merasa puas dengan kinerja para petugas yang mengambil dana zakat ketempat para muzakki. BAZNAS Kabupaten Jepara dalam segi jumlah staf yang dipekerjakan memang masih kurang. Hanya ada empat orang staf profesional saja yang bekerja untuk BAZNAS Kabupaten Jepara. Sebenarnya BAZNAS Kabupaten Jepara dalam kepengurusannya telah mempunyai anggota yang cukup. Akan tetapi peran dari anggota tersebut dapat dikatakan kurang. Sedangkan sarana dan prasarana untuk mendukung layanan jemput zakat ini BAZNAS Kabupaten Jepara menyediakan kendaraan yang bisa dimanfa'tkan dalam menjemput dana zakat ke tempat muzakki yaitu berupa sebuah mobil.

Dengan berbagai faktor pendukung dan penghambat yang telah diuraikan pada bab empat, para petugas penghimpun dana zakat selalu

berusaha secara maksimal dalam menjalankan tugasnya sehingga strategi jemput zakat ini berpengaruh positif terhadap meningkatnya perolehan dana zakat dari tahun ke tahun. Dengan kata lain, strategi jemput zakat cukup efektif dalam upaya meningkatkan perolehan dana zakat pada BAZNAS kabupaten Jepara.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran sebagai rekomendasi kepada BAZNAS Kabupaten Jepara. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Walaupun secara umum penghimpunan dana zakat dan jumlah muzakki selalu mengalami peningkatan dari tahun-ketahun, namun *fundraising* yang dilakukan BAZNAS Kabupaten Jepara masih perlu ditingkatkan lagi, agar strategi *fundraising* terutama dari layanan jemput zakat mampu mencapai target dana zakat secara optimal. Apalagi jika dilihat penghimpunan dana zakat juga mengalami penurunan dan jumlah muzakki yang selalu fluktuatif, hal ini berarti kinerja BAZNAS kabupaten Jepara belum sepenuhnya maksimal.
2. Sosialisasi perlu ditingkatkan baik dari segi media sosialisasi maupun target sosialisasi. Khususnya perluasan sosialisasi pada sektor-sektor swasta mengingat sektor ini mempunyai potensi zakat yang sangat besar dan belum terserap.
3. Hubungan komunikasi antara pihak BAZNAS Kabupaten Jepara dengan muzakki harus tetap dipertahankan, karena hal ini merupakan salah satu cara untuk mempertahankan kesetiaan para muzakki. Selain itu, kepercayaan muzakki merupakan salah satu kunci keberhasilan BAZNAS dan dengan kepercayaan tersebut tentunya semakin banyak muzakki yang akan memilih menyalurkan zakatnya melalui BAZNAS Kabupaten Jepara, sehingga kepercayaan tersebut harus selalu dijaga.
4. BAZNAS Kabupaten Jepara perlu menambah jumlah staf pelaksana dan sarana prasarana yang mendukung layanan jemput zakat mengingat jumlah staf yang dimiliki hanya empat orang dan hanya

satu kendaraan yang tentu saja kurang maksimal untuk mengcover seluruh wilayah pengumpulan dana zakat diseluruh Kabupaten Jepara terutama untuk layanan jemput zakat yang harus mengambil kerumah muzakki. Jumlah staf dan sarana prasarana yang sudah ada dirasa masih sangat kurang.

### **C. Penutup**

Puji syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan inayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini banyak kekurangannya serta kelemahan, baik dari segi bahasa, sistematika, dan penulisannya. Hal ini dikarenakan terbatasnya kapasitas kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif, dan sumbangan pemikiran dari para pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Demikianlah pembahasan skripsi ini kami sampaikan, dan dengan selesainya skripsi ini diharapkan dapat bermanfa'at, khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi para pembaca. Amin.