

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Lebih rincinya adalah penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka.⁵⁰

Penulis menggunakan metode kualitatif sebab; (1) lebih mudah mengadakan penyesuaian dengan kenyataan yang berdimensi ganda, (2) lebih mudah menyajikan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dan subjek penelitian, (3) memiliki kepekaan dan daya penyesuaian diri dengan banyak pengaruh yang timbul dari pola-pola nilai yang dihadapi.⁵¹ Jadi dalam penelitian ini sangat memungkinkan adanya perubahan-perubahan konsep sesuai dengan situasi dan kondisi yang ada.

Untuk mempermudah penelitian ini diperlukan suatu pendekatan. Penulis menggunakan studi kasus dan teori dasar. Studi kasus merupakan suatu pendekatan kualitatif yang dilakukan terhadap suatu kesatuan sistem. Studi kasus adalah suatu

⁵⁰ Sudarwan Denim, *Menjadi Peneliti Kualitatif Rancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian Untuk Mahasiswa dan Penelitian Pemula Bidang Ilmu Sosial, Pendidikan dan Humaniora*, (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), Cet. 1, hlm. 51.

⁵¹S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Renika Cipta, 2004), Cet 4, hlm.41.

penelitian yang diarahkan untuk menghimpun data, mengambil makna, memperoleh pemahaman dari kasus tersebut. Teori dasar merupakan penelitian yang diarahkan pada penemuan atau minimal menguatkan terhadap suatu teori.⁵²

B. Tempat dan waktu penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di MAN Kendal yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta Kompleks Islamic Center Kotak Pos 18 Bugangin Kendal. Alasan yang melatarbelakangi dilaksanakannya penelitian di MAN Kendal adalah lembaga tersebut merupakan Madrasah yang dapat memenuhi harapan masyarakat dan dapat eksis dalam persaingan pendidikan melalui program unggulan yang dimilikinya. MAN Kendal sebagai salah satu lembaga unggulan masyarakat dirasa sangat layak untuk dijadikan objek penelitian.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian tanggal 15 Agustus 2016 – 15 September 2016.

- a. Melakukan observasi langsung terhadap implementasi strategi pemasaran pendidikan pada lembaga pendidikan MAN Kendal.

⁵²Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 1998) hlm.64.

- b. Menghimpun dokumen atau catatan dari Lembaga pendidikan MAN Kendal yang berhubungan dengan penelitian.
- c. Melakukan wawancara dengan kepala, HUMAS dan Orang tua Peserta Didik lembaga pendidikan MAN Kendal.

C. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data diperoleh. Adapun jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dokumen pribadi, yaitu dokumen-dokumen yang dimiliki Lembaga pendidikan MAN Kendal yang relevan dengan penelitian, seperti brosur, profil, sejarah, visi misi, struktur organisasi, gedung dan fasilitas, peraturan dan tata tertib, statistik lulusan dan pendaftaran peserta didik, foto-foto dan gambar yang terkait. sumber data ini diperoleh dari kegiatan menghimpun dokumen dari bagian Waka HUMAS MAN Kendal dan tata usaha.
2. Catatan lapangan, yaitu catatan hasil pengamatan peneliti terhadap kegiatan di lembaga pendidikan MAN Kendal yang terkait dengan penelitian. sumber data diperoleh dari kegiatan observasi peneliti di lapangan yang meliputi kegiatan wawancara dan Observasi pemasaran jasa pendidikan.

3. Data wawancara,yaitu data yang diperoleh dari hasil tanya jawab antara peneliti dengan narasumber. Sumber data ini diperoleh dari kegiatan wawancara dengan narasumber Kepala Sekolah, Waka HUMAS, Waka Kurikulum dan Orang Tua Peserta Didik.

D. Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah hal yang akan diteliti dalam sebuah kegiatan penelitian untuk menghindari permasalahan yang terlalu luas, maka dalam sebuah penelitian harus ada fokus yang dijadikan kajian dalam penelitian. Karena adanya keterbatasan, baik tenaga, dana, dan waktu, dan supaya hasil lebih terfokus, maka peneliti memfokuskan perencanaan strategi pemasaran jasa pendidikan Islam di MAN Kendal, pelaksanaan perencanaan strategi pemasaran jasa pendidikan Islam di MAN Kendal dan Evaluasi perencanaan strategi pemasaran jasa pendidikan Islam di MAN Kendal

E. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dapat dilakukan dengan interview (wawancara),Observasi dan Dokumentasi.

1. Interview (wawancara)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal

dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/ kecil. Teknik pengumpulan data ini mendasarkan diri pada diri sendiri, atau setidaknya-tidaknya pada pengetahuan dan atau keyakinan pribadi.⁵³

2. Observasi

Metode observasi adalah pengamatan terhadap suatu objek yang diteliti baik secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dalam penelitian.⁵⁴

Observasi dilaksanakan di MAN Kendal, observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan alat bantu berupa buku catatan, kamera dan recorder. Observasi ini digunakan untuk melihat keadaan secara nyata obyek yang akan diteliti sehingga dapat membantu memperoleh data yang mungkin belum terungkap di sesi wawancara.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode observasi dengan secara langsung terjun lapangan untuk memperoleh data yang diinginkan. Akan tetapi

⁵³Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm.317.

⁵⁴ Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm.105.

dalam penelitian tersebut peneliti tidak terlibat langsung dalam aktivitas orang-orang yang sedang diamati, tetapi dalam proses penelitian ini peneliti hanya sebagai pengamat. Dalam observasi, ini peneliti mengamati secara tidak langsung bagaimana proses pelaksanaan manajemen pemasaran jasa pendidikan yang dilakukan selama pelatihan.

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlaku. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk catatan harian, serta data yang bersangkutan dengan strategi pemasaran jasa pendidikan Islam di Man Kendal.

Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara dalam penelitian kualitatif.⁵⁵

F. Prosedur penelitian

1. Penelitian di lapangan:

- a. Penelitian pendahuluan diawali dengan pra riset. Pada saat pra riset penulis melakukan wawancara dengan pihak sekolah serta menggali informasi mengenai Strategi

⁵⁵Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan....*hlm.329.

pemasaran jasa pendidikan yang akan diteliti. Data yang dicatat berupa informasi hasil wawancara .

- b. Data hasil dari pra riset kemudian di olah untuk pegangan yang dianggap membantu dalam melakukan penelitian, sehingga data yang diperoleh tidak sia-sia, selanjutnya data hasil pra riset digunakan untuk melanjutkan dan mengembangkan penelitian.

G. Uji Keabsahan Data

Untuk menguji keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.⁵⁶ Hal ini dilakukan penulis untuk menguji kredibilitas data yang telah diperoleh. Uji triangulasi yaitu teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara memanfaatkan sesuatu yang lain untuk keperluan untuk pengecekan atau pembandingan terhadap data.

Triangulasi bukan bertujuan mencari kebenaran, tetapi meningkatkan pemahaman peneliti terhadap data dan fakta yang dimilikinya. Triangulasi sebagai teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu

⁵⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2006), hlm. 270.

sendiri, untuk keperluan pengecekan data atau sebagai pembandingan terhadap data itu.⁵⁷

Untuk menguji keabsahan data yang diperoleh, peneliti akan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Triangulasi sumber, berarti untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama.⁵⁸ Triangulasi metode atau triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama.⁵⁹ Triangulasi metode dapat dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang sama. Triangulasi metode mencakup penggunaan berbagai model kualitatif, jika kesimpulan dari setiap metode adalah sama, maka kebenaran ditetapkan.

H. Teknik Analisis Data

1. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah di baca dan diimplementasikan.⁶⁰ Analisis data dalam penelitian kualitatif

⁵⁷ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik...*, hlm. 219.

⁵⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...*, hlm. 241.

⁵⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...*, hlm. 241.

⁶⁰ Samsudin, *Desain Penelitian Pendidikan*, cet 2, (Semarang: Unnes Press, 2009), hlm. 118.

dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai di lapangan. Namun dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih difokuskan selama proses di lapangan bersamaan dengan pengumpulan data.

2. Data *Reduction*

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.⁶¹ Pada proses reduksi data peneliti merangkum data-data hasil dari lapangan, yaitu dengan melihat proses strategi pemasaran jasa. Kemudian memilih data-data yang pokok yang paling penting untuk memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah dalam pencarian data jika diperlukan nantinya.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang naratif.⁶² Pada tahap penyajian data ini langkah yang akan dilakukan peneliti yaitu menyajikan data dari hasil rangkuman data- data pokok paling penting yang telah dipilih oleh peneliti untuk kemudian disajikan menjadi teks yang bersifat naratif.

⁶¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan...*, hlm.338.

⁶² Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan...*, hlm.341.

4. Verification

Menurut Miles and Huberman *conclusion drawing/ verification* adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan yang diberikan mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan, tetapi mungkin juga tidak, karena rumusan masalah bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.⁶³ Yang dimaksudkan untuk menentukan data akhir dari semua proses tahapan analisis, sehingga keseluruhan permasalahan bisa dijawab sesuai dengan data-data aslinya dan sesuai dengan pokok yang menjadi permasalahan.

⁶³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan...*, hlm.345.