

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN
TERHADAP MINAT BACA MAHASISWA
UIN WALISONGO SEMARANG
(Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

WIRDA NURFITRIANA

NIM: 123311040

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wirda Nurfitriana
NIM : 123311040
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam/S1

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA
MAHASISWA UIN WALISONGO SEMARANG
(Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)**

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 27 Juni 2016

Saya yang menyatakan,



Wirda Nurfitriana

NIM: 123311040



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka kampus II Ngaliyan Telp. 7601295
Fax. 7615387 Semarang 50185

PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan :

Judul: **Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang (Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)**

Nama : Wirda Nurfitriana
NIM : 123311040
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Telah diujikan dalam sidang munaqosah oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

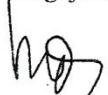
Semarang, 20 Juli 2016

DEWAN PENGUJI


Penguji I,


Dr. Fatkhurroji, M.Pd.
NIP.19770415 200701 1 032

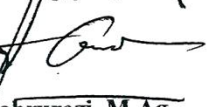
Penguji III


Dr. Mustofa Rahman, M.Ag.
NIP. 19710403 199603 1 002

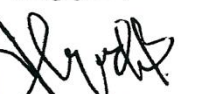
Pembimbing I,


Dr. H. Mus'laqim, M.Pd.
NIP. 19590424 198303 1 005

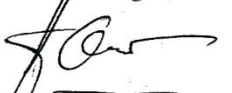
Penguji II,


Dr. Fahrurrozi, M.Ag.
NIP. 19590424 198303 1 005

Penguji IV,


Dr. H. Wahyudi, M.Pd.
NIP. 19680314 199503 1 001

Pembimbing II,


Dr. Fahrurrozi, M. Ag.
NIP. 19590424 198303 1 005

NOTA DINAS

Semarang, 27 Juni 2016

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini diberitahukan bahwa, saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang (Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)**

Nama : Wirda Nurfitriana

NIM : 123311040

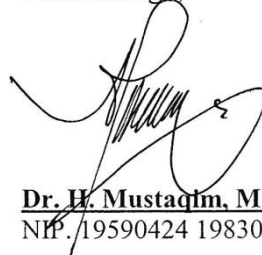
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Program studi : S.1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Walisongo untuk diajukan dalam sidang Munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I.



Dr. H. Mustaqim, M.Pd

NP.19590424 198303 1 005

NOTA DINAS

Semarang, 27 Juni 2016

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini diberitahukan bahwa, saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang (Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)**

Nama : Wirda Nurfitriana

NIM : 123311040

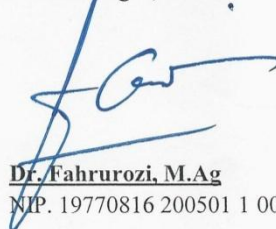
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Program studi : S.1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Walisongo untuk diajukan dalam sidang Munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing II,



Dr. Fahrurozi, M.Ag
NIP. 19770816 200501 1 003

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang (Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)
Penulis : Wirda Nurfitriana
NIM : 123311040

Perpustakaan sebagai institusi informasi dan ilmu pengetahuan memiliki peluang besar untuk berperan aktif dalam upaya meningkatkan minat baca mahasiswa. Perpustakaan yang berada di UIN Walisongo Semarang dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dengan menyediakan koleksi buku sesuai kebutuhan, memberikan kenyamanan ruang perpustakaan, serta adanya pustakawan yang berkompentensi, bertanggung jawab dan memahami keinginan mahasiswa. Dengan pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan diharapkan mampu mengatasi masalah mengenai rendahnya minat baca mahasiswa. Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang (Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang). Studi ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: Seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang? Pembahasan tersebut dibahas melalui studi lapangan di perpustakaan fakultas UIN Walisongo Semarang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis data statistik. Dalam penelitian ini populasi sebanyak 99 mahasiswa. Instrument angket sebelum digunakan untuk memperoleh data yang obyektif, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Setelah dilakukan uji instrumen kemudian peneliti menyebarkan angket untuk memperoleh data X dan Y. Selanjutnya hasil dari perhitungan statistik dengan koefisien korelasi dan analisis regresi, dimana terdapat korelasi yang positif antara kualitas pelayanan perpustakaan (X) terhadap minat baca mahasiswa (Y), hal ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi $0,524 > (0,202)$ pada taraf signifikansi 5% dan $(0,263)$ pada taraf signifikansi 1% yang berarti signifikan. Sementara itu, uji F sebesar $36,807 > (3,95)$ pada taraf signifikansi 5% dan $(6,93)$ pada taraf signifikansi 1%, maka dalam hal ini dapat berarti signifikan. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang.

TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam skripsi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/1987. Untuk Penyimpangan penulisan kata sandang (al-) disengaja secara konsisten agar sesuai teks Arabnya.

ا	A	ط	T
ب	B	ظ	Z
ت	T	ع	'
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ẓ	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	S	ي	Y
ض	D		

Bacaan madd:

ā = a panjang

ī = i panjang

ū = u panjang

Bacaan diftong:

au = أوْ

ai = أيْ

iy = إيْ

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillahirobbil 'alamiin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya yang telah diberikan kepada kita semua, khususnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah untuk membimbing manusia dari kebodohan menuju jalan yang terang. Semoga kita semua senantiasa mendapatkan syafa'at dari beliau di dunia dan di akhirat. *Amin*.

Penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang (Studi di Perpustakaan Fakultas UIN Walisongo Semarang)” ini merupakan sebuah karya ilmiah yang menjadi syarat untuk mencapai gelar sarjana (S.1) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang. Adapun dalam menyelesaikan buah karya ini, penulis mengalami beberapa kendala dan hambatan yang pada akhirnya semuanya mampu penulis hadapi dengan bantuan dan bimbingan dari yang membantu dalam penyelesaian ini sampai akhir.

Dalam hal ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan,

serta bimbingan baik secara moril maupun materiil. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag, selaku rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Raharjo, M.Ed. St selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Dr. Fahrurrozi, M.Ag, Sekretaris Jurusan Dr. Fatkhuroji, M.Pd, yang telah mengijinkan pembahasan skripsi ini.
4. Dr. Mustaqim, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Fahrurrozi, M. Ag selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen, pegawai, dan seluruh civitas akademika di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
6. Segenap dewan penguji sidang skripsi yang sudah memberikan banyak sekali saran dan kritikan sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna.
7. Kepala perpustakaan semua fakultas di UIN Walisongo Semarang atas izinnya untuk melakukan penelitian, serta terimakasih atas bantuan dan dukungan datanya selama penelitian.
8. Ayahanda Wachid Hasyim dan Ibunda Nur Azizah tercinta atas segala do'a, pengorbanan serta kasih sayangnnya yang tiada tara

yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat mengenyam pendidikan sampai ke perguruan tinggi. Beliau berdualah motivator utama penyusunan skripsi ini.

9. Saudara-saudaraku Mbak Wiza dan suami Mas Arif, dan Ilham yang selalu memotivasi dan telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kawan-kawan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Lutfiana Irmayani, Dwi Purwati, Ayu Dewi Azizatun Nikmah, dan Emi Kurniawati yang tidak pernah lelah untuk melakukan bimbingan, hingga akhirnya kita semua dapat mengikuti ujian *Munaqosah*.
11. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Kos PNA K18, Kos Ringinsari II, PPL SD Islam Hidayatullah, Posko 11 KKN UIN Walisongo Desa Pagerharjo, yang telah menemani penulis dalam suka maupun duka bersama selama melaksanakan perkuliahan di kampus UIN Walisongo Semarang.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga kita semua dapat menggapai ketentraman lahir dan batin untuk mengabdikan kepada-Nya.

Aamin Yarabba 'aalamin.

Semarang, 27 Juni 2016
Penulis,

Wirda Nurfitriana
NIM.123311040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vi
TRANSLITER ARAB LATIN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Kualitas Pelayanan	8
a. Konsep Kualitas Pelayanan	8
b. Karakteristik Pelayanan	10
c. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	12
2. Perpustakaan.....	14

a.	Pengertian Perpustakaan.....	15
b.	Sistem Pelayanan Perpustakaan	16
c.	Jenis – Jenis Pelayanan Perpustakaan ...	19
d.	Ruang Lingkup Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	23
3.	Minat Baca.....	27
a.	Pengertian Minat Baca	27
b.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Baca	31
c.	Karakteristik Minat dalam Membaca	36
B.	Kajian Pustaka.....	38
C.	Rumusan Hipotesis.....	41

BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian	42
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	42
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
D.	Variabel dan Indikator Penelitian.....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	52
F.	Teknik Analisis Data Penelitian	53

BAB IV : DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A.	Deskripsi Data.....	66
----	---------------------	----

1. Deskripsi Data Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang	66
2. Deskripsi Data Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang	74
B. Analisis Data	83
1. Analisis Perhitungan Butir Soal.....	83
2. Analisis Hipotesis	100
C. Pembahasan Hasil Penelitian	123
D. Keterbatasan Penelitian.....	130

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	131
B. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA	134
-----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN	138
------------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP	189
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	46
Tabel 3.2	Indikator Penelitian	48
Tabel 3.3	Analisis Validitas Uji Coba Butir Soal Kualitas Pelayanan Perpustakaan	55
Tabel 3.4	Analisis Validitas Butir Soal Kualitas Pelayanan Perpustakaan	57
Tabel 3.5	Analisis Validitas Uji Coba Butir Soal Minat Baca Mahasiswa	58
Tabel 3.6	Analisis Validitas Butir Soal Minat Baca Mahasiswa	59
Tabel 4.1	Skor Nilai Kuesioner Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang	67
Tabel 4.2	Distribusi Nilai Mean Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang	72
Tabel 4.3	Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang	73
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang	74
Tabel 4.5	Nilai Kuesioner Minat Baca Mahasiswa UIN	75

	Walisongo Semarang	
Tabel 4.6	Distribusi Skor Mean Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang	80
Tabel 4.7	Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang	81
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang	82
Tabel 4.9	Jumlah Skor Item Soal Nomor 1	83
Tabel 4.10	Jumlah Skor Item Soal Nomor 2	84
Tabel 4.11	Jumlah Skor Item Soal Nomor 3	85
Tabel 4.12	Jumlah Skor Item Soal Nomor 4	85
Tabel 4.13	Jumlah Skor Item Soal Nomor 5	86
Tabel 4.14	Jumlah Skor Item Soal Nomor 6	87
Tabel 4.15	Jumlah Skor Item Soal Nomor 7	87
Tabel 4.16	Jumlah Skor Item Soal Nomor 8	88
Tabel 4.17	Jumlah Skor Item Soal Nomor 9	89
Tabel 4.18	Jumlah Skor Item Soal Nomor 10	89
Tabel 4.19	Jumlah Skor Item Soal Nomor 11	90
Tabel 4.20	Jumlah Skor Item Soal Nomor 12	91
Tabel 4.21	Jumlah Skor Item Soal Nomor 13	91
Tabel 4.22	Jumlah Skor Item Soal Nomor 14	92
Tabel 4.23	Jumlah Skor Item Soal Nomor 15	93
Tabel 4.24	Jumlah Skor Item Soal Nomor 16	93
Tabel 4.25	Jumlah Skor Item Soal Nomor 17	94
Tabel 4.26	Jumlah Skor Item Soal Nomor 18	95

Tabel 4.27	Jumlah Skor Item Soal Nomor 19	95
Tabel 4.28	Jumlah Skor Item Soal Nomor 20	96
Tabel 4.29	Jumlah Skor Item Soal Nomor 21.....	97
Tabel 4.30	Jumlah Skor Item Soal Nomor 22	98
Tabel 4.31	Jumlah Skor Item Soal Nomor 23	98
Tabel 4.32	Jumlah Skor Item Soal Nomor 24	99
Tabel 4.33	Tabel tentang pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan (X) terhadap minat baca mahasiswa (Y)	100
Tabel 4.34	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	106
Tabel 4.35	Data Anova Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang	114
Tabel 4.36	Data Anova Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Responden Uji Coba Angket	138
Lampiran 2	Nilai Uji Coba Angket tentang Kualitas Pelayanan Perpustakaan	139
Lampiran 3	Nilai Uji Coba Angket tentang Minat Baca Mahasiswa	140
Lampiran 4	Angket Penelitian Uji Coba	141
Lampiran 5	Daftar Responden Angket Penelitian	148
Lampiran 6	Nilai Angket tentang Kualitas Pelayanan	151
Lampiran 7	Nilai Angket tentang Minat Baca Mahasiswa	155
Lampiran 8	Uji Validitas Kualitas Pelayanan Perpustakaan ..	159
Lampiran 9	Uji Validitas Minat Baca Mahasiswa	164
Lampiran 10	Angket Penelitian	167
Lampiran 11	Uji Laboratorium Matematika	177
Lampiran 12	Piagam KKN	180
Lampiran 13	Surat Pengantar Penelitian	181
Lampiran 14	Surat Keterangan Penelitian	185
Lampiran 15	Riwayat Hidup	189