

BAB IV

DESKRIPSI DAN ANALISA DATA

A. Deskripsi Data

1. Sejarah Singkat SMP Pondok Modern Selamat

SMP Pondok Modern Selamat Kendal merupakan lembaga pendidikan formal yang mengemban misi pendidikan umum dipadukan dengan pendidikan agama yang memberikan kontribusi nyata dalam mencapai tujuan dan sasaran pendidikan baik secara nasional, regional maupun daerah. SMP Pondok Modern Selamat Kendal didirikan oleh seorang pengusaha sukses bernama Bapak H. Slamet Soemadyo asal Desa Lanji Patebon Kendal Pada tanggal 22 Ramadhan 1412 H atau 27 Maret 1992. SMP Pondok Modern Selamat ini memiliki ciri khusus sebagai salah satu sekolah berasrama (*Boarding School*) dengan nama Pondok Pesantren Modern Selamat, di bawah Yayasan Wakaf Selamat Rahayu.

Berdirinya SMP Pondok Modern Selamat tidak terlepas dari berdirinya Pondok Pesantren Modern Selamat yang diasuh oleh Achmad Solekhan, S.Ag., M.M. Pada awal berdiri, Pondok Pesantren Modern Selamat mempunyai dua kurikulum yaitu kurikulum pesantren dan kurikulum sekolah yang terpisah satu sama lain. Kurikulum tersebut Pada tahun 1998/1999 keduanya diintegrasikan agar lebih efektif dan seimbang. Kegiatan pendidikan dalam pesantren meliputi

Tafsir Qur'an, Tahfizh Qur'an, Hadits, Fiqih/ Ushul Fiqih, Ilmu Alat, Tasawwuf, Bahasa Asing, Pendidikan Akhlaq, Pertanian, Keterampilan, IT/Umum, dan sebagainya. Satuan pendidikan yang diselenggarakan yaitu pengajian kitab, *madin ula*, *madin wustha*, dan *madin ulya*.¹ Sedangkan satuan pendidikan umum yang diselenggarakan meliputi sekolah menengah pertama, sekolah menengah atas dan pendidikan tinggi umum.

Saat ini SMP Pondok Modern Selamat dibagi menjadi dua lembaga yaitu SMP Unggulan dan SMP Sekolah Standar Nasional. Pembagian ini disarankan oleh Kemendikbud mengingat banyaknya jumlah siswa yang ada sehingga tidak dimungkinkan berada dalam satu lembaga.

2. Letak Geografis

SMP Pondok Modern Selamat terletak di Jalan Soekarno-Hatta Km. 03 Kendal, tepatnya di desa Jambiarum Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal Propinsi Jawa Tengah. Letaknya sangat strategis di tepi jalan utama jalur pantura Semarang-Jakarta, dekat dengan lingkungan instansi pemerintahan (pelayanan publik) maupun lembaga pendidikan negeri/swasta lainnya.

¹ Dokumen SMP Pondok Modern Selamat tahun 2014, diperoleh tanggal 2 April 2014

3. Visi Misi dan Tujuan

a. Visi

“Membentuk manusia yang teguh iman, luhur budi, luas pengetahuan dan terampil”

b. Misi

- 1) Menyelenggarakan pendidikan yang berbasis pada keimanan dan ketaqwaan
- 2) Menumbuhkan penghayatan terhadap ajaran agama sehingga memiliki budi pekerti yang luhur
- 3) Menyelenggarakan kegiatan belajar dan mengajar (KBM) secara profesional dan terarah
- 4) Menyelenggarakan pendidikan berbasis teknologi
- 5) Memberdayakan peran serta warga sekolah dalam pelaksanaan proses belajar mengajar (PBM)
- 6) Menyelenggarakan kegiatan ekstrakurikuler untuk mengembangkan minat dan bakat siswa
- 7) Mengikuti berbagai macam lomba
- 8) Menciptakan lingkungan sekolah yang tertib, bersih dan indah

c. Tujuan

Tujuan yang akan dicapai SMP Pondok Modern Selamat selama 4 tahun mendatang (pada akhir tahun pelajaran 2014/2015) adalah sebagai berikut:

- 1) Terwujudnya pengetahuan siswa yang berlandaskan pada ketakwaan, keimanan, dan kesadaran sebagai makhluk Allah;
- 2) Tertanamnya akhlakul-karimah dalam kehidupan sehari-hari;
- 3) Terselenggaranya proses belajar dan mengajar yang berpedoman kepada Pembelajaran yang Aktif, Inovatif, Kreatif, Efektif, dan Menyenangkan (PAIKEM);
- 4) Tercapainya hasil pembelajaran yang membekali peserta didik berupa keterampilan hidup;
- 5) Tercapainya kenaikan skor (GSA) rata-rata Ujian Nasional menjadi + 0,5 tiap tahunnya;
- 6) Tercapainya kelulusan Ujian Nasional 100%;
- 7) Memiliki ruang laboratorium IPA, Bahasa, dan Komputer yang representatif dan dimanfaatkan secara optimal;
- 8) Memiliki perpustakaan yang representatif dan pelayanan yang optimal;
- 9) Terwujudnya kerja sama semua warga sekolah dalam mensukseskan tercapainya pembelajaran yang baik;
- 10) Terselenggaranya kegiatan ekstrakurikuler yang sesuai dengan keterampilan hidup;
- 11) Melaksanakan kegiatan keagamaan untuk meningkatkan iman dan takwa di antaranya melalui

- shalat wajib berjamaah, pendalaman kitab-kitab, dan baca tulis Al Qur'an;
- 12) Memiliki ruang keterampilan yang memadai dan representative;
 - 13) Memiliki ruang multimedia yang memadai dan representative;
 - 14) Memiliki peralatan musik yang memadai dan representative;
 - 15) Memiliki kelompok studi (sanggar) sastra yang memadai;
 - 16) Memiliki kelompok studi ilmiah yang memadai;
 - 17) Menjadi Juara I lomba keteladanan siswa tingkat kabupaten;
 - 18) Menjadi Juara I lomba mata pelajaran tingkat kabupaten;
 - 19) Menjadi juara I lomba PMR tingkat provinsi;
 - 20) Menjadi juara I lomba Teknologi Terapan Pramuka tingkat kabupaten;
 - 21) Menjadi juara I lomba PAI tingkat kabupaten;
 - 22) Meningkatkan citra sekolah yang berbasis pada kepercayaan masyarakat.²

² Dokumen SMP Pondok Modern Selamat tahun 2014, diperoleh tanggal 2 April 2014

4. Keadaan Peserta Didik

Tahun Pelajaran	Pendaftar	Kelas VII		Kelas VIII		Kelas IX		Jumlah Kls VII + VIII + IX	
		Siswa	Rom Bel	Siswa	Rom bel	Siswa	Rom Bel	Siswa	Rom Bel
2010/2011	650	623	18	320	9	218	6	1161	33
2011/2012	700	635	18	466	15	243	7	1344	40
2012/2013	609	454	13	507	15	398	12	1359	40
2013/2014	400	350	9	358	11	446	12	1154	32

Tabel 4.1. Keadaan Peserta Didik SMP Pondok Modern Selamat Kendal

5. Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Islam di SMP Pondok Modern Selamat Kendal

Dalam rangka menarik perhatian/minat para calon konsumen (peserta didik), SMP Pondok Modern Selamat Kendal menerapkan strategi pemasaran tertentu. Strategi pemasaran tersebut adalah strategi bauran pemasaran (*marketing mix*) yang meliputi 7 aspek yaitu produk, harga, tempat, promosi, sumber daya manusia, sarana prasarana, dan proses layanan jasa. Secara rinci ketujuh aspek tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Produk/Jasa (*Product*)

Produk jasa yang ditawarkan oleh SMP Pondok Modern Selamat meliputi tiga hal, yaitu reputasi sekolah yang baik, kurikulum, dan prospek melanjutkan pendidikan ke jenjang berikutnya. Dari segi reputasi, SMP Pondok

Modern Selamat telah terdaftar sebagai Sekolah Standar Nasional (SSN) dengan jumlah siswa pada tahun ini sebanyak 1154. Selain dari daerah Kendal, sebagian besar siswa SMP Pondok Modern Selamat juga berasal dari daerah luar kabupaten Kendal. Hal ini menunjukkan bahwa SMP Pondok Modern Selamat Kendal telah dikenal oleh masyarakat luas hingga luar daerah. Selain itu, siswa SMP Pondok Modern Selamat juga telah banyak mengukir prestasi dibidang akademik maupun non-akademik, baik ditingkat kabupaten maupun provinsi sehingga SMP Pondok Modern Selamat juga dikenal oleh lembaga pendidikan menengah lainnya.³

Dari segi kurikulum SMP Pondok Modern Selamat mengikuti kurikulum yang telah ditetapkan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yaitu Kurikulum Satuan Pendidikan. Selain kurikulum dari Kemendikbud, sekolah juga memberikan kurikulum tambahan yang ada dalam *boarding school* berupa kurikulum pesantren demi menunjang pendidikan agama dan akhlak siswa.

Secara rinci struktur muatan kurikulum SMP Pondok Modern Selamat dapat dilihat pada tabel berikut:⁴

³ Dokumen SMP Pondok Modern Selamat tahun 2014, diperoleh tanggal 2 April 2014

⁴ Dokumen SMP Pondok Modern Selamat tahun 2014, diperoleh tanggal 5 April 2014

No	Mata Pelajaran	Kelas dan Alokasi Waktu		
		VII	VIII	IX
1	Pendidikan Agama Islam	-	-	2
	a. Al-Qur'an dan Hadits	1	1	
	b. Akidah dan Akhlak	1	1	
	c. Fikih	1 + 2*)	1 + 2*)	
	d. SKI	1	1	
2	Pendidikan Kewarganegaraan	2	2	2
3	Bahasa Indonesia	4	4	4
4	Bahasa Inggris	4	4	4
5	Matematika	4	4	4 + 2*)
6	IPA	4	4	4
7	IPS	4	4	4
8	Seni Budaya	2	2	2
9	Pendidikan Jasmani, Olahraga dan Kesehatan	2	2	2
10	Teknologi Informasi dan Komunikasi	2	2	2
11	Muatan Lokal :	1. Bahasa Jawa	2	2
		2. Conversation	2	2
		3. Bahasa Arab	2	2
12	Pengembangan Diri**)	2***)	2***)	2***)
Jumlah		38 + 2*)	38 + 2*)	38 + 2*)

Tabel 4.2. Struktur Muatan Kurikulum SMP Pondok Modern Selamat Kendal

Pengembangan Diri yang diprogramkan di SMP Pondok Modern Selamat adalah sebagai berikut :

No	Jenis Kegiatan	No	Jenis Kegiatan
1	Pramuka (ekstra wajib)	10	Paduan Suara
2	PMR (ekstra wajib)	11	Bola Voli
3	Pencak Silat	12	Sepak Bola
4	English Club	13	Teater
5	Kelompok Studi Ilmiah	14	Bola Basket
6	Arabic Club	15	Tae Kwon Do
7	Jurnalistik	16	Karate
8	Seni Rupa	17	Rebana
9	Musik dan Vokal	18	Kegiatan Paskibra

Tabel 4.3. Program Pengembangan Diri di SMP Pondok Modern Selamat Kendal

- *) Tambahan alokasi jam pelajaran
- ***) Memilih satu kegiatan pengembangan diri wajib (Pramuka atau PMR) dan satu kegiatan pilihan
- ***) Ekuivalen 2 jam pembelajaran, dengan alokasi 1 jam pelajaran untuk kegiatan wajib dan 1 jam pelajaran untuk kegiatan pilihan

Keterangan:

SMP Pondok Modern Selamat menambah dua jam pembelajaran per minggu secara keseluruhan dengan rincian:

- a. 2 jam pelajaran untuk Conversation;
- b. 2 jam pelajaran Bahasa Arab

Mata pelajaran Pendidikan Agama Islam diberikan sebagai berikut :

- a. 1 jam pelajaran Akidah Akhlak untuk kelas VII dan VIII
- b. 1 jam pelajaran Fiqih untuk kelas VII dan VIII dan 2 jam untuk praktik
- c. 1 jam pelajaran Qur'an Hadits untuk kelas VII dan VIII
- d. 1 jam pelajaran Sejarah Kebudayaan Islam untuk kelas VII dan VIII

Jadwal kegiatan pembelajaran SMP Pondok Modern Selamat dimulai pukul 06.00-15.00 WIB. Pukul 06.00-06.30 WIB digunakan untuk perwalian kelas. Untuk kegiatan pembelajarannya jam ke-1 sampai ke-7 dimulai pukul 07.00-11.40 WIB dan jam ke-8 dimulai pukul 14.00-15.00 WIB. Untuk kegiatan ekstrakurikuler dijadwalkan pada hari jumat pukul 14.00-16.00 WIB.

Dari segi lulusan, SMP Pondok Modern Selamat menetapkan standar kelulusan siswanya sesuai dengan ketentuan PP No. 19 Tahun 2005 Pasal 72 ayat (1) sebagai berikut:

- a. Menyelesaikan seluruh program pembelajaran;
- b. Memperoleh nilai minimal baik pada penilaian akhir untuk seluruh mata pelajaran kelompok mata pelajaran agama dan akhlak mulia, kelompok kewarganegaraan dan kepribadian, kelompok mata pelajaran estetika, dan kelompok mata pelajaran jasmani, olah raga, dan kesehatan;

- c. lulus ujian sekolah/madrasah untuk kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi;
 - d. lulus Ujian Nasional
2. Harga (*Price*)

Harga jasa pendidikan yang ditetapkan SMP Pondok Modern Selamat meliputi biaya pendaftaran, biaya sewa fasilitas asrama, biaya operasional, dan biaya semesteran dengan rincian sebagai berikut:

No.	Jenis Biaya	Rincian	Keterangan
1.	Biaya pendaftaran	Rp. 250.000,- /pendaftaran masuk	-
2.	Biaya sewa fasilitas asrama	Rp. 7.000.000,- /selama di asrama	<ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran dapat diangsur dan harus lunas 3 bulan setelah anak masuk asrama
3.	Biaya operasional	Rp. 700.000,- /bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Dibayarkan pada tanggal 1-10 setiap bulan • Meliputi biaya makan sehari-hari, biaya air, dan biaya listrik di asrama
4.	Biaya semesteran	Rp. 150.000,- /semester	<ul style="list-style-type: none"> • Dibayarkan menjelang ujian semester

Tabel 4.4. Biaya Pendidikan di SMP Pondok Modern Selamat Kendal

Prosedur pembayaran biaya pendidikan dilakukan di kantor sekretariat/kantor pembayaran biaya operasional yang sudah disediakan pihak yayasan di depan pintu masuk sekolah. Untuk mengantisipasi wali murid yang tidak bisa secara langsung datang ke sekolah guna membayarkan biaya pendidikan, pihak sekolah memberikan layanan dengan melakukan transfer biaya pendidikan ke rekening sekolah yang nantinya akan dibayarkan oleh siswa yang bersangkutan secara langsung dengan dipandu wali kelasnya.⁵

SMP Pondok Modern Selamat menawarkan beberapa program beasiswa untuk peserta didiknya. Beasiswa tersebut meliputi beasiswa prestasi, beasiswa yayasan dan beasiswa pemerintah. Beasiswa prestasi diberikan kepada siswa yang memiliki prestasi baik dalam bidang akademik maupun non akademik, sedangkan beasiswa yayasan dan beasiswa pemerintah diperuntukkan bagi siswa yang kurang mampu dengan memenuhi syarat-syarat yang ditentukan.

3. Tempat/Lokasi (*Place*)

SMP Pondok Modern Selamat terletak di jalan Soekarno-Hatta Km. 03 Kendal Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal. Lokasi lembaga sangat memenuhi harapan masyarakat. Lembaga terletak tidak jauh dari pusat kota Kendal yaitu sekitar ± 1 km. Lembaga dikelilingi oleh tempat-

⁵ Wawancara dengan Bendahara SMP Pondok Modern Selamat pada tanggal 19 Februari 2014

tempat wisata, rumah sakit, dan lembaga-lembaga pendidikan lainnya sehingga lokasinya sangatlah strategis. Selain itu lokasi lembaga juga mudah ditemukan baik secara virtual yaitu melalui internet maupun secara langsung karena dapat dilihat dengan jelas dari tepi jalan.⁶

Secara umum, akses SMP Pondok Modern Selamat sangatlah mudah baik melalui angkutan umum maupun kendaraan pribadi. Siswa SMP Pondok Modern Selamat tidak merasa kesulitan dalam hal transportasi menuju sekolah, karena mereka diberi fasilitas asrama yang berada dalam satu lingkup dengan lembaga yang jaraknya bisa dijangkau dengan jalan kaki.

Meskipun SMP Pondok Modern Selamat terletak di tepi jalan, namun suasananya sangat nyaman dan kondusif untuk melakukan proses pembelajaran. Hal ini dikarenakan jarak antara gerbang sekolah yang berada di tepi jalan dengan tempat kegiatan pembelajaran sekitar ± 100 m sehingga kebisingan jalan raya tidak dapat mengganggu kenyamanan belajar siswa.

SMP Pondok Modern Selamat menyediakan lahan parkir baik parkir motor maupun parkir mobil yang cukup luas sehingga tidak mengganggu pengguna jalan lainnya. Area parkir motor dibagi menjadi dua, yaitu parkir khusus guru dan karyawan yang terletak di sebelah kanan pintu gerbang

⁶ Pengamatan Peneliti pada tanggal 9 Desember 2013.

sekolah dan area parkir khusus tamu yang terletak di sebelah kiri pintu gerbang sekolah. Sedangkan untuk area parkir mobil, ini ditempatkan di sepanjang jalan dari gerbang menuju gedung sekolah yang panjangnya sekitar ± 100 m. Area parkir ini biasanya digunakan oleh wali murid yang datang menjenguk putra/putrinya di asrama.

4. Promosi (*Promotion*)

Kegiatan promosi yang dilakukan SMP Pondok Modern Selamat dapat diklasifikasikan pada 3 hal, yaitu iklan, pameran dan kegiatan humas. Dari segi iklan, lembaga melakukan promosi/publikasi dengan menggunakan beberapa media baik elektronik maupun cetak seperti internet, radio, pamflet, pemasangan spanduk dan brosur yang disebarluaskan. Selain itu, terdapat pihak lain yaitu wali/orang tua siswa yang justru menurut sekolah 80% keberhasilan promosi/publikasi lembaga disumbangkan oleh mereka. Wali/Orang tua siswa yang berasal dari berbagai daerah itu dinilai sangat gencar mempromosikan lembaga melalui *mouth to mouth* yaitu dari mulut ke mulut dengan memberikan penilaian yang bagus terhadap sekolah. Hal tersebut ditegaskan oleh Wakil Kepala Sekolah bidang Humas

Karena lembaga sudah dikenal masyarakat luas sejak tahun 2007, maka publikasi dari kami lebih condong kepada tamu-tamu yang berkunjung, tapi hampir 80% publikasi dilakukan oleh orang tua siswa itu sendiri

dengan mengajak saudara maupun tetangga, dari mulut ke mulut.⁷

Dari segi promosi melalui pameran, SMP Pondok Modern Selamat tidak pernah absen untuk mengikuti kegiatan pameran pendidikan yang diselenggarakan pemerintah daerah kabupaten Kendal setiap tahunnya. Sedangkan dari segi promosi melalui kegiatan humas, Wakil Kepala Sekolah bidang Humas menyelenggarakan beberapa *event* seperti peringatan hari besar Islam dengan mengikutsertakan partisipasi masyarakat dan kompetisi antar sekolah baik dibidang akademik maupun non akademik dalam rangka menunjukkan keberadaan sekolah di mata masyarakat luas. Selain itu Wakil Kepala Sekolah bidang Humas juga melakukan kontak langsung kepada orang tua siswa dengan menghadirkan mereka ke sekolah untuk mengikuti beberapa *event* yang diselenggarakan oleh wakil kepala bidang humas.

5. Sumber Daya Manusia (*People*)

Elemen sumber daya manusia dalam hal ini berhubungan dengan kemampuan/kompetensi yang dimiliki oleh tenaga pendidik dan kependidikan yang meliputi kepala sekolah, guru, tata usaha dan karyawan di sekolah. Kebijakan-kebijakan Kepala Sekolah mengenai tenaga pendidik dan kependidikan mengikuti kebijakan yang dikeluarkan oleh

⁷ Wawancara dengan Wakil Kepala bidang Humas SMP Pondok Modern Selamat, pada tanggal 24 Februari 2014.

yayasan. Tenaga pendidik dan kependidikan yang dimiliki SMP Pondok Modern Selamat berjumlah 60 orang, yang meliputi 43 guru mata pelajaran, 2 guru BK dan 15 tenaga kependidikan.⁸ Tenaga pendidik di SMP Pondok Modern Selamat memiliki latar belakang pendidikan sekurang-kurangnya S1, dan sesuai dengan mata pelajaran yang diajarkan.

Seluruh sumber daya manusia di SMP Pondok Modern Selamat baik pendidik maupun tenaga kependidikan dituntut kompeten dalam bidangnya, misalnya guru di SMP Pondok Modern Selamat harus kompeten secara pedagogik, profesional, sosial, dan kepribadian. Selain itu, guru juga dituntut agar menggunakan metode mengajar yang tidak monoton, menguasai IPTEK, menguasai metode pengajaran yang menyenangkan dan sebagainya.

Kompetensi guru terus dikembangkan sesuai dengan tuntutan perkembangan dunia pendidikan. Dalam hal ini sekolah bersama dengan yayasan rutin melakukan evaluasi untuk menemukan kekurangan apa yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan. Dan sebagai tindak lanjut dari rapat evaluasi,

⁸ Dokumen SMP Pondok Modern Selamat tahun 2014, diperoleh pada tanggal 2 April 2014.

sekolah bersama dengan yayasan memberikan pelatihan dan pembinaan untuk meningkatkan kompetensi guru.⁹

6. Sarana Prasarana (*Physical Evidence*)

SMP Pondok Modern Selamat telah memiliki gedung yang representatif bagi penyelenggaraan pendidikan baik untuk ruangan kantor maupun ruangan pembelajaran. SMP Pondok Modern Selamat berada dibawah Yayasan Selamat Rahayu yang memiliki lahan seluas 15 hektar yang terdiri dari bangunan masjid, asrama putra dan putri, kantor, laboratorium, gedung serbaguna/aula, gedung pendidikan umum, taman baca dan lain-lain.

Desain bangunan SMP Pondok Modern Selamat menampilkan kesan yang eksklusif dan megah. Gedung-gedung yang berwarna putih dan ornamen-ornamen ukiran kayu serta kerajinan batu yang berbentuk candi, patung dan lain-lain mengindikasikan bahwa desain bangunannya mengusung tema keraton.

Ruang kegiatan belajar mengajar di SMP Pondok Modern Selamat menggambarkan dan menjanjikan kenyamanan belajar. Ruang kelas ditata rapi dan tampak bersih, dilengkapi dengan LCD proyektor, AC, pengharum ruangan, wastafel, dan cermin agar siswa merasakan kenyamanan dan kemudahan dalam belajar.

⁹ Wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah SMP Pondok Modern Selamat, pada tanggal 24 Februari 2014.

Terkait dengan keamanan siswa, lingkungan sekolah termasuk asrama sudah dikelilingi pagar setinggi 2 m sehingga tidak memungkinkan pihak luar leluasa masuk ke lingkungan sekolah. Selain itu, keamanan siswa juga dijamin dengan adanya 9 penjaga/*security*. Penjaga/*security* ini bekerja dalam 2 shift yaitu siang dan malam yang bertempat di pos jaga pintu masuk yayasan dan dibelakang yaitu bagian lingkungan asrama.

Sarana prasarana yang disediakan SMP Pondok Modern Selamat dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

No.	Jenis Sarana Prasarana	Jumlah Ruang	Kondisi
1.	Ruang Belajar/Kelas	40	Baik
2.	Perpustakaan	1	Baik
3.	Lab. IPA	1	Baik
4.	Ruang Multimedia	3	Baik
5.	Kesenian	1	Baik
6.	Ruang Kepala Sekolah	1	Baik
7.	Ruang Wakil Kepala Sekolah	1	Baik
8.	Ruang Guru	6	Baik
9.	Ruang TU	1	Baik
10.	Museum	1	Baik
11.	UKS	1	Baik
12.	PMR/Pramuka	1	Baik
13.	OSIS	1	Baik
14.	Masjid	1	Baik
15.	Koperasi	1	Baik
16.	Hall/Lobi	2	Baik
17.	Kantin	5	Baik

18.	Tempat Parkir	2	Baik
19.	Pos Jaga	1	Baik
20.	Gudang	1	Baik
21.	Dapur	1	Baik
22.	KM/WC Guru	2	Baik
23.	KM/WC Siswa	6	Baik
24.	Lapangan Olahraga:		Baik
	Bola Voli	1	
	Sepak Bola	1	
	Tenis Meja	1	
25.	Basket	1	Baik
	Lapangan Upacara	1	
26.	Kolam Renang	1	Baik
27.	Taman Belajar Siswa	1	Baik

Tabel 4.5. Sarana dan Prasarana di SMP Pondok Modern Selamat Kendal

7. Proses Layanan Jasa (*Process*)

Proses layanan jasa pendidikan SMP Pondok Modern Selamat dapat diklasifikasikan ke dalam 3 bagian, yaitu proses layanan pembelajaran, layanan administratif, dan layanan *boarding school*/asrama. Dari segi proses layanan pembelajaran, SMP Pondok Modern Selamat Kendal berupaya memenuhi standar proses pembelajaran yang meliputi perencanaan proses pembelajaran, pelaksanaan proses pembelajaran, penilaian hasil pembelajaran, dan pengawasan proses pembelajaran.

Pada tahap perencanaan proses pembelajaran, semua guru/pendidik menyusun silabus dan rencana pelaksanaan

pembelajaran (RPP) dengan berpedoman pada prinsip-prinsip penyusunan RPP. Pada tahap pelaksanaan proses pembelajaran SMP Pondok Modern Selamat telah memenuhi persyaratan pelaksanaan pembelajaran dari segi standar rombongan belajar, beban kerja minimal guru, buku teks pelajaran yang digunakan siswa dan pengelolaan kelas dalam proses pembelajaran.

Pada tahap penilaian hasil pembelajaran SMP Pondok Modern Selamat melakukan penilaian hasil belajar siswa berdasarkan standar penilaian pendidikan. Setiap guru merancang kriteria penilaian yang di muat dalam silabus. Setiap mata pelajaran di tetapkan KKM nya. Guru memiliki dan mengembangkan berbagai instrumen penilaian.

Pada tahap pengawasan proses pembelajaran SMP Pondok Modern Selamat melakukan pemantauan, supervisi, evaluasi, pelaporan dan tindak lanjut. Dalam hal tindak lanjut lembaga memberikan program peningkatan bagi siswa yang berprestasi dan pembinaan bagi siswa yang masih tertinggal. Program ini bisa dilaksanakan secara individu maupun kelompok dengan disesuaikan pada kebutuhan siswanya.

Dari segi proses layanan administrasi, kepala sekolah, guru, dan tenaga kependidikan SMP Pondok Modern Selamat cukup simpatik dan apresiatif terhadap setiap siswa maupun tamu atau pengunjung yang datang. Sebagaimana pengamatan peneliti, ketika peneliti menyampaikan niat dan tujuan untuk

melakukan penelitian kepala sekolah dan seluruh warga sekolah sangat ramah, apresiatif dan *welcome* terhadap maksud dan tujuan kedatangan peneliti.

Bagi peserta didik baru sekolah memberikan layanan khusus dengan memberikan layanan *refreshing* untuk peserta didik baru, hal ini dilakukan untuk membantu peserta didik beradaptasi dengan teman baru dan lingkungan yang baru. Selain itu, sekolah juga memberikan layanan berupa perwalian kelas dengan tujuan memberikan pengarahan-pengarahan kepada peserta didik. Pada layanan perwalian ini siswa diberi kesempatan untuk menyampaikan keluhan atau permasalahan yang dialami oleh siswa, baik permasalahan belajar, permasalahan kelas maupun permasalahan pribadi siswa. Pada layanan ini guru berperan layaknya orang tua siswa, guru siap mendengarkan keluhan kesah siswa sebagai pengganti orang tua yang berada jauh dari mereka.

B. Analisa Data

Pada hakekatnya, lembaga pendidikan adalah lembaga penyedia jasa pendidikan yang melayani konsumen berupa siswa dan masyarakat umum yang dikenal sebagai “*stakeholder*”. Layanan lembaga pendidikan ini dapat dilihat dalam berbagai bidang, mulai dari layanan proses pembelajaran, layanan dalam bentuk fisik sampai layanan yang berupa fasilitas dan tenaga pendidik serta kependidikan yang bermutu. Semuanya akan bermuara pada tujuan memuaskan konsumen.

Di era globalisasi ini, lingkungan pendidikan dituntut untuk melakukan perubahan yang signifikan. Tuntutan pada perubahan lingkungan pendidikan dan persaingan relatif lebih cepat dibandingkan dengan kemampuan lembaga pendidikan untuk meresponnya. Dalam hal ini, SMP Pondok Modern Selamat sebagai lembaga penyelenggara pendidikan menengah juga dituntut memiliki tingkat fleksibilitas dan adaptabilitas yang beragam dalam merespon perubahan tuntutan lingkungan dan persaingan diatas. Ini artinya pemahaman terhadap konsep pemasaran pada lembaga pendidikan menjadi semakin penting.

Lembaga pendidikan Islam seperti SMP Pondok Modern Selamat Kendal sebagai lembaga yang berorientasi pada pendidikan keIslaman, tidak luput dari konsep pemasaran pendidikan dalam rangka mengatasi persaingan dunia pendidikan yang semakin ketat dengan masing-masing penawaran program atau produk yang menggiurkan. SMP Pondok Modern Selamat Kendal sebagai lembaga pendidikan Islam telah menjadikan mutu sebagai moto utama yang harus dijaga dan ditingkatkan secara terus menerus. Peningkatan mutu yang dilakukan SMP Pondok Modern Selamat Kendal diantaranya adalah: meningkatkan mutu pendidikan guru dengan memberikan pelatihan-pelatihan keguruan, meningkatkan kinerja guru dan karyawan dengan mengadakan evaluasi, meningkatkan kualitas siswa baik dibidang akademik maupun bidang non akademik, dan berupaya melengkapi sarana prasarana dengan cara menambah beberapa

fasilitas untuk menunjang proses belajar mengajar, seperti: LCD, internet, computer, perlengkapan alat olah raga, alat kesenian/keterampilan dan sebagainya.

Berdasarkan uraian data strategi pemasaran yang dilakukan SMP Pondok Modern Selamat Kendal di atas, dapat dianalisis bahwa SMP Pondok Modern Selamat menerapkan strategi pemasaran yang meliputi 7 aspek. Ketujuh aspek tersebut dapat dipaparkan sebagai berikut:

1. Produk/Jasa

Strategi bauran produk diterjemahkan dalam variabel strategi akademik dan strategi sosiokultural yang keduanya memperlihatkan hubungan korelatif positif terhadap daya tarik calon peserta didik atau konsumen.¹⁰ Produk/jasa yang ditawarkan SMP Pondok Modern Selamat Kendal meliputi kurikulum Kemendikbud dengan program tambahan keagamaan, program *boarding school*, dan prestasi/kejuaraan yang diperoleh pada tingkat kabupaten maupun provinsi.

Dalam pengamatan peneliti Strategi pemasaran terpenting yang dilakukan SMP Pondok Modern Selamat Kendal adalah strategi bauran pada unsur produk/jasa yang ditawarkan. Pada unsur produk/jasa SMP Pondok Modern Selamat Kendal menawarkan program khusus yaitu program *boarding school*/asrama dengan tambahan pendidikan agama,

¹⁰Buchari Alma, *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2003), hlm. 115

adanya program kegiatan-kegiatan ekstrakurikuler sebagai media pengembangan bakat siswa baik yang bersifat keagamaan (tilawah Al-Qur'an, rebana dan seni kaligrafi), maupun kegiatan yang bersifat umum (komputer dan internet, *language club* (bahasa Arab dan bahasa Inggris), basket, bola voli, Paskibra, futsal, pramuka, PMR, dan beladiri), dengan mendatangkan staf pengajar/pelatih yang ahli di bidangnya. Selain itu, prestasi-prestasi akademik (OSN, LCC, Olimpiade, jurnalistik, siswa teladan) dan non akademik (Tae kwon do, pencak silat, kaligrafi, PBB, renang) yang diraih SMP Pondok Modern Selamat Kendal juga menjadi daya tarik khusus bagi para calon konsumen.

2. Harga

Dalam konteks jasa pendidikan, harga merupakan seluruh biaya yang dikeluarkan oleh peserta didik untuk mendapatkan jasa pendidikan.¹¹ Harga yang harus dibayarkan oleh peserta didik untuk memperoleh layanan jasa pendidikan di SMP Pondok Modern Selamat Kendal yaitu meliputi, biaya pendaftaran sebesar Rp. 250.000,-; biaya sewa fasilitas asrama sebesar Rp. 7.000.000,-; biaya operasional sebesar Rp. 700.000,-/bulan dan biaya semesteran sebesar Rp. 150.000,-/semester, SMP Pondok Modern Selamat juga memberikan syarat cicilan untuk pembayarannya dan memberikan

¹¹Buchari Alma dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*, hlm. 160.

beasiswa bagi siswa berprestasi maupun siswa kurang mampu.

Harga adalah faktor utama penentu posisi dan harus diputuskan sesuai dengan pasar sasaran, bauran produk, dan pelayanan, serta persaingan. SMP Pondok Modern Selamat Kendal melakukan penetapan harga dengan penuh pertimbangan karena siswa-siswanya berasal dari kalangan sosial ekonomi yang beragam.

Dalam pandangan peneliti SMP Pondok Modern Selamat Kendal menetapkan harga yang sebanding dengan produk/jasa pendidikan yang ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan konsumennya. Harga tersebut cukup tinggi untuk kalangan menengah ke bawah, akan tetapi wali/orang tua siswa SMP Pondok Modern Selamat Kendal rela mengeluarkan biaya sebarangpun demi untuk mendapatkan produk/jasa yang memuaskan, layanan maksimal serta fasilitas pembelajaran yang lengkap yang disediakan oleh SMP Pondok Modern Selamat Kendal.

3. Lokasi

Lokasi berarti kemana tempat/lokasi yang dituju, bagaimana saluran distribusinya, berapa banyak saluran, kondisi para penyalur yang diperlukan, dan sebagainya.¹² Lokasi atau tempat yang strategis akan menjadi salah satu keuntungan bagi sebuah lembaga karena mudah terjangkau

¹²Buchari Alma, *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*, hlm. 37.

oleh konsumennya. Lokasi SMP Pondok Modern Selamat Kendal berada dekat dengan pusat kota sehingga mudah diakses dengan transportasi umum, lingkungan belajarnya kondusif dan lahan parkirnya luas.

Dalam pandangan peneliti, pemilihan lokasi SMP Pondok Modern Selamat Kendal telah mempertimbangkan wilayah yang cukup strategis dimana lokasinya dekat dengan pusat kota, angkutan umum mudah dijumpai, tingkat kemacetan rendah, kondusif dan memiliki lahan parkir yang luas. Selain itu lokasi sekolah juga dapat ditemukan secara virtual. Lokasi ini mempermudah konsumennya dalam menjangkau dan menemukan letak SMP Pondok Modern Selamat Kendal.

4. Promosi

Menurut Mc. Carthy dan Perreault promosi merupakan kegiatan mengkomunikasikan informasi penjualan kepada pembeli atau pihak lain melalui media untuk mempengaruhi sikap dan perilaku konsumen.¹³ SMP Pondok Modern Selamat melakukan promosi/publikasi melalui beberapa media cetak seperti pamflet, brosur dan poster/spanduk penerimaan peserta didik baru. Selain itu, SMP Pondok Modern Selamat Kendal juga mengajak kerja sama dengan beberapa media informasi baik media cetak

¹³Seymour H. Fine, *Social Marketing: Promoting The Causes of Public and Nonprofit Agencies*, (Boston: Allyn and Bacon, 1990) hlm. 34

maupun elektronik untuk menawarkan program-program yang ada kepada masyarakat. Selain itu, SMP Pondok Modern Selamat Kendal juga membuka website “SMP Pondok Modern Selamat Kendal” agar calon siswa dengan mudah mengetahui semua fasilitas, program unggulan dan kelebihan yang dimiliki SMP Pondok Modern Selamat Kendal sehingga dapat tertarik untuk masuk atau mendaftarkan diri ke SMP Pondok Modern Selamat Kendal.

Pada bagian promosi, hal yang paling ditekankan oleh SMP Pondok Modern Selamat Kendal adalah dengan menunjukkan kepada masyarakat bahwa SMP Pondok Modern Selamat Kendal merupakan sebuah lembaga pendidikan Islam yang sangat mengutamakan mutu layanan pendidikan serta sangat memperhatikan kehidupan keberagaman dan kepentingan sosial kemasyarakatan. Hal ini dibuktikan antara lain dengan adanya beberapa kegiatan sosial kemasyarakatan seperti kegiatan penyaluran zakat fithrah dan daging kurban kepada masyarakat sekitar yang membutuhkan.

5. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia ini menyangkut perilaku unsur pimpinan, tenaga edukatif dan karyawan pada sebuah perusahaan atau lembaga pendidikan.¹⁴ Sumber daya manusia

¹⁴Buchari Alma, *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*, hlm. 117

yang dimiliki SMP Pondok Modern Selamat Kendal yaitu meliputi pendidik/guru yang semuanya berpendidikan S-1 dan tenaga kependidikan yang berkompeten dalam bidangnya. Selain itu, dari pihak sekolah selalu melakukan evaluasi terhadap kinerja tenaga pendidik dan kependidikan serta memberikan pelatihan-pelatihan keterampilan sehingga sumber daya manusia yang dimiliki SMP Pondok Modern Selamat Kendal menjadi lebih profesional dan berkompeten dalam bidangnya.

Sumber daya manusia merupakan aset utama dalam industri jasa pendidikan, dalam hal ini adalah tenaga pendidik dan kependidikan yang berada pada posisi depan yang langsung bertemu dan memberikan layanan kepada konsumennya (peserta didik). Tenaga pendidik dan kependidikan SMP Pondok Modern Selamat Kendal yang berkompeten di bidangnya menyebabkan konsumen (peserta didik) merasa puas dan loyal. Faktor penting lainnya dalam sumber daya manusia yang dimiliki SMP Pondok Modern Selamat Kendal adalah *attitude* dan *motivation* dari mereka. Dengan tenaga pendidik dan kependidikan yang berpengetahuan, bermoral dan memiliki motivasi tinggi ini maka konsumen SMP Pondok Modern Selamat Kendal merasa aman dan percaya untuk memasukkan anaknya di SMP Pondok Modern Selamat Kendal.

6. Sarana Prasarana/Bukti Fisik

Bukti Fisik adalah sarana fisik dan lingkungan terjadinya penyampaian jasa, lingkungan produsen dan konsumen berinteraksi, dan setiap komponen lainnya yang memfasilitasi penampilan jasa yang ditawarkan.¹⁵Sarana prasarana merupakan bagian dari bukti fisik yang menjadi persyaratan yang bernilai tambah bagi konsumen dalam perusahaan jasa seperti lembaga pendidikan. Perhatian terhadap interior, perlengkapan bangunan, dan tata ruang yang lapang menjadi perhatian penting dan dapat mempengaruhi *mood* konsumen.

Sarana dan prasarana yang dimiliki SMP Pondok Modern Selamat Kendal memiliki kesesuaian dari segi estetika dengan segi fungsionalnya. Sarana pendidikan dan peribadatan lengkap mulai dari ruang kelas, ruang kantor, perpustakaan, laboratorium (IPA, komputer, dan bahasa), lapangan olahraga, masjid, taman belajar, museum, dan aula/gedung serbaguna. Keamanan SMP Pondok Modern Selamat Kendal sangat terjamin dengan adanya pagar setinggi 2 meter yang mengelilingi sekolah dan asrama serta 9 security yang berjaga-jaga pada siang dan malam hari.

Dalam pandangan peneliti, bukti fisik yang dapat membuat SMP Pondok Modern Selamat Kendal memiliki karakter dan nilai tambah dimata konsumennya adalah SMP Pondok Modern Selamat Kendal memiliki lahan seluas 15 hektare, desain bangunan yang

¹⁵Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kelima, (Jakarta: Erlangga, 1989), hlm. 53

terlihat megah dan mewah, sarana pendidikan dan peribadatan yang lengkap, serta keamanan yang terjamin.

7. Proses Layanan Jasa

Proses merupakan seluruh prosedur, mekanisme dan kebiasaan dimana sebuah jasa diciptakan dan disampaikan kepada pelanggan, termasuk keputusan kebijakan tentang beberapa keterlibatan pelanggan dan personal-personal keeluasaan karyawan.¹⁶ SMP Pondok Modern Selamat Kendal memberikan layanan pembelajaran dan layanan administrasi kepada konsumennya dengan ramah, tanggap, dapat dipercaya, terjamin, dan empati.

Yang menjadi nilai tambah bagi SMP Pondok Modern Selamat Kendal yaitu selain memberikan layanan pembelajaran dan layanan administrasi juga memberikan layanan asrama/*boarding school* yang lengkap sehingga anak terbantu dalam mengerjakan pekerjaan rumahnya. Tenaga pendidik dan kependidikan SMP Pondok Modern Selamat Kendal dibekali kemampuan yang dapat mengikuti prosedur dan sistem sesuai standar seperti memberikan layanan pembelajaran yang inovatif dan layanan administrasi yang tanggap, ramah dan dapat dipercaya. Proses yang terus berlangsung ini dapat menjamin mutu layanan SMP Pondok Modern Selamat Kendal sehingga mendapatkan penilaian yang semakin baik dimata konsumen.

¹⁶Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, hlm. 70.

Dalam manajemen pemasaran, klasifikasi strategi yang dilakukan SMP Pondok Modern Selamat di atas dikenal dengan strategi bauran pemasaran atau lebih dikenal dengan istilah *marketing mix*. Hal ini terlihat mulai dari mengupayakan produk yang berkualitas, harga (biaya pendidikan) yang disesuaikan dengan kondisi pelanggan pendidikan, lokasi sekolah yang memadai, nyaman dan mudah dijangkau, promosi yang dilakukan sudah cukup maksimal dan tepat guna, proses penyelenggaraan pendidikan yang disampaikan sudah cukup baik, SDM (guru maupun karyawan) cukup berkompeten di bidangnya, dan tersedianya fasilitas fisik (sarana dan prasarana). Namun kesemuanya itu masih perlu ditingkatkan demi perbaikan mutu pendidikan Islam secara *continue*.

Strategi pemasaran jasa pendidikan Islam yang diterapkan SMP Pondok Modern Selamat Kendal tergolong cukup maksimal dan tepat guna, hal ini dibuktikan dengan jumlah keseluruhan konsumen yang dimiliki pada tahun ajaran 2013/2014 yaitu 1154 siswa. Tujuan sebenarnya dari strategi pemasaran jasa pendidikan Islam SMP Pondok Modern Selamat Kendal adalah mengenalkan SMP Pondok Modern Selamat Kendal dengan bentuk lembaga pendidikan Islam yang peduli kepada masyarakat, peka terhadap permintaan masyarakat dan berguna bagi masyarakat, yang siap membangun mutu lulusan yang berkualitas, dengan pelayanan pendidikan Islam sebaik mungkin.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam suatu penelitian tentulah ada kelebihan dan kekurangan. Dalam penelitian ini, peneliti banyak menjumpai keterbatasan baik dari penulis sendiri maupun dari keadaan yang kurang mendukung. Keterbatasan itu diantaranya adalah keterbatasan pengetahuan dari peneliti yang dapat mempengaruhi hasil penelitian yang ada baik dari segi teoritis maupun metode.

Selain itu, peneliti juga mengalami kendala dalam hal waktu. Adanya waktu yang sementara dan relatif singkat membuat penelitian ini bersifat sementara, artinya bila diadakan penelitian pada tahun yang berbeda dimungkinkan akan ada perbedaan dari strategi pemasaran pendidikan Islam tersebut karena perkembangan strategi pemasaran pendidikan Islam setiap tahunnya tidak sama. Namun demikian penelitian ini dapat mewakili strategi pemasaran pendidikan Islam pada tahun 2013/2014.

Penelitian ini hanya mengambil obyek di SMP Pondok Modern Selamat Kendal, sehingga hasil yang diperoleh dimungkinkan berbeda apabila dilakukan di tempat lain karena strategi pemasaran masing-masing sekolah berbeda.

Meskipun banyak dijumpai keterbatasan dan kekurangan dalam penelitian ini, namun tidak menjadi halangan melainkan menjadi hal yang dapat dikaji kembali dalam penelitian berikutnya.