

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas mengenai pengaruh performance dan etika kerja Islam terhadap kepuasan nasabah BPRS Artha Surya Barokah Mijen Semarang, maka dapat ditarik kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji parsial (t test), didapat nilai t hitung = 2,380 dengan nilai signifikansi (P-Value) = 0,025 yang berada dibawah alpha ( $\alpha$ ) 5% yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh performance terhadap kepuasan nasabah BPRS Artha Surya Barokah secara signifikan.
2. Berdasarkan uji parsial (t test), didapat nilai t hitung = 2,497 dengan nilai signifikansi (P-Value) = 0,019 yang berada dibawah alpha ( $\alpha$ ) 5% yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh etika kerja Islam terhadap kepuasan nasabah BPRS Artha Surya Barokah secara signifikan.
3. Dari hasil analisis regresi berganda, diketahui bahwa koefisien korelasi (R) yang menunjukkan besarnya pengaruh didapat nilai sebesar 0,852 sedangkan koefisien determinasi yang dinotasikan dengan  $R^2$  sebesar 0,705. Ini berarti variabel Y dapat dijelaskan oleh variabel  $X_1$  dan  $X_2$  sebesar 70,5%, sedang sisanya 29,5% dapat dijelaskan di variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Berdasarkan uji pengaruh simultan (F test), didapat nilai F hitung = 35,667 dengan nilai signifikansi (P-Value) = 0,000 yang berada dibawah alpha ( $\alpha$ ) 5% yang

menunjukkan bahwa adanya pengaruh performance dan etika kerja Islam terhadap kepuasan nasabah BPRS Artha Surya Barokah secara signifikan. Dan didapat pula hasil analisis regresi berganda, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut :  $Y = 1,131 + 0,283X_1 + 0,350X_2$

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Performance yang baik yang telah melekat pada BPRS Artha Surya Barokah harus tetap dibina keberadaannya karena hal tersebut merupakan nilai plus yang signifikan terhadap kepuasan nasabah BPRS Artha Surya Barokah.
2. Etika kerja Islam yang ada harus tetap dijaga dan diperdalam pengetahuan tentang hal tersebut untuk menarik simpati masyarakat agar menjadi nasabah di BPRS Artha Surya Barokah .
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya untuk bidang yang sama.
4. Penelitian selanjutnya, hendaknya memilih indikator dan konstruk yang lebih banyak dan bervariasi disesuaikan dengan situasi, kondisi, budaya dan religiusitasnya pada obyek penelitian yang bersangkutan.

### 5.3 Penutup

Dengan rasa syukur penulis memanjatkan puji kehadiran Allah SWT, atas berkat taufiq serta hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, meskipun masih sangat sederhana.

Kemudian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu terselesainya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Sebagai akhir kata, terbesit harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis sendiri di masa

yang akan datang. *Amin Yaa Rabbal 'Alamin.*