

BAB IV

DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai Studi Tentang Manajemen Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, menggunakan berbagai cara agar memperoleh data yang valid dan bisa dipertanggungjawabkan. Adapun cara pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi.

1. Profil SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

a. Sejarah Berdiri dan Perkembangan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

Sekolah Menengah Pertama (SMP) Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang adalah sekolah yang berstatus swasta dengan bernuansakan Islami di bawah naungan Yayasan Amal Pengajian Ahad Pagi Bersama (PAPB).

Yayasan Amal Pengajian Ahad Pagi Bersama (PAPB) merupakan sebuah yayasan yang berawal dari sebuah pengajian yang diselenggarakan pada tanggal 7 Mei 2000 di halaman Musholla Al Ikhlas, kemudian muncullah pemikiran untuk mengembangkan pengajian tersebut menjadi sebuah yayasan. Setelah melalui pemikiran mendalam dan pengendapan, pada pertemuan yang diselenggarakan Ramadhan 1423 H, dicanangkan nama untuk yayasan tersebut menjadi Yayasan Amal Pengajian

Ahad Pagi Bersama melalui akta notaris nomor 12 tanggal 12 Januari 2003.⁵⁸

Alasan serupa juga diungkapkan oleh kepala SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang. Dimana pendidikan menjadi bentuk nyata dari upaya pengembangan diri dan penciptaan bibit unggul.

Dulu kami berpikir bahwa pendidikan Islam di kawasan Semarang Timur masih belum ada. Meskipun beberapa pesantren banyak di kawasan ini. Namun pendidikan Islam modern masih belum ada. Kami berfikir bahwa ini harus segera dimulai, jangan sampai didahului oleh yang lain. Kalau sesama muslim tidak apa-apa! Tapi kalau dengan Nasrani bagaimana?⁵⁹

Seiring dengan misi Yayasan Amal Pengajian Ahad Pagi Bersama untuk kemaslahatan umat Islam, disepakati pembentukan lembaga pendidikan Islam, tanggal 27 April 2003 dilaksanakan peletakan batu pertama pembangunan Sekolah Islam Pengajian Ahad Pagi Bersama oleh Gubernur Jawa Tengah yang diwakili oleh Asisten II Propinsi Jawa Tengah. Setelah beberapa bulan pembangunan gedung, Bulan Juli 2004 SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama sudah mulai melaksanakan kegiatan belajar mengajar untuk tahun Pelajaran

⁵⁸ Dokumentasi buku Sejarah PAPB (Pengajian Ahad Pagi Bersama dan Perkembangannya), Hlm.1-2

⁵⁹ Wawancara dengan Bapak Drs. Ramelan, S.H, M.H. (Kepala Sekolah SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang) pada tanggal 4 April 2014

2004-2005 melalui ijin pendirian dari Walikota Semarang tanggal 26 Februari 2004 nomor 425.1/819 Dan ijin operasional dari Dinas Pendidikan Kota Semarang tanggal 12 Februari 2004 nomor 420/471.

Di bawah naungan Yayasan Amal Pengajian Ahad Pagi Bersama (YAPAPB), SMP IT PAPB Semarang menjadi sebuah sekolah yang berasal dari umat oleh umat dan untuk umat. Sekolah selalu berkomitmen untuk menjadi sekolah pilihan yang menciptakan generasi penerus bangsa yang unggul dalam prestasi, cerdas dan berakhlak mulia. Sebagai sekolah yang berciri khas Islam terpadu, SMP IT PAPB menawarkan program pendidikan yang pada umumnya sangat diperlukan dalam membentuk peserta didik berakhlak mulia sesuai dengan ajaran agama Islam. Hal tersebut juga dijabarkan dalam tujuan sekolah, yaitu : “Peserta didik 100% dapat mau menjalankan ibadah sesuai dengan syariat Islam”.⁶⁰

Dalam proses belajar mengajar, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang didukung dengan fasilitas ruang kelas ber-AC yang dilengkapi dengan LCD proyektor, aula, laboratorium bahasa, laboratorium sains, laboratorium komputer, perpustakaan, kantin, masjid, lapangan olah raga dan hotspot area yang semuanya berfungsi untuk memperlancar proses belajar mengajar di sekolah. desain kelas sangat dipertimbangkan oleh SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, untuk setiap peserta didik

⁶⁰ Dokumen tentang profil SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang yang berisi identitas sekolah

disediakan 1 kursi dan 1 meja siswa. Meja dan kursi untuk siswa dan guru ditata sedemikian rupa sehingga dapat menunjang kegiatan belajar mengajar yang kondusif, dan menciptakan suasana belajar yaitu :

- 1) Aksesibilitas : Siswa mudah menjangkau alat atau sumber belajar yang tersedia.
- 2) Mobilitas : Siswa dan guru mudah bergerak dari satu bagian ke bagian lain dalam kelas
- 3) Interaksi : Memudahkan terjadi interaksi antara guru dan siswa maupun antar siswa
- 4) Variasi kerja siswa : Memungkinkan siswa bekerjasama secara perorangan, perpasangan, atau kelompok.⁶¹

Untuk pengembangan pendidikan dan berjalannya proses pembelajaran, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menggunakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dari Departemen Pendidikan Nasional (Diknas) dan kurikulum PAI, yang materinya menggunakan kurikulum dari Diknas dan proses pengamalannya mengacu pada kurikulum Departemen Agama, artinya sekolah bermaksud menyedikitkan materi dan memperbanyak pengamalan.

SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang mulai awal berdiri sampai sekarang dipimpin oleh

⁶¹ Brosur yang berisi tentang profil SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

Drs. Ramelan, S.H, M.H. sebagai kepala sekolah. Di bawah kepemimpinan beliau, SMP IT Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang mengalami perkembangan yang cukup pesat, terbukti bahwa saat ini SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang mendapatkan akreditasi yang baik dan menjadi salah satu sekolah swasta unggulan yang bernuansa Islami di kota Semarang. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil keputusan ketua Badan Akreditasi Provinsi Sekolah/ Madrasah (BAP-S/M) Provinsi Jawa Tengah, Nomor 18/BAP-SM/II/-2014 menyatakan SMP Islam Terpadu PAPB Semarang memperoleh nilai tertinggi se-Jateng untuk sekolah swasta.⁶²

b. Letak Geografis SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menempati gedung mandiri yang secara geografis terletak di Jl. Panda Barat 44 Palebon Pedurungan Semarang Telp. 024 – 6731280.

⁶² Suara Merdeka, 02 April 2004

c. Sarana dan Prasarana SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

Disamping sarana pendidikan yang rutin, seperti keperluan administrasi kantor dan alat-alat pengajaran yang harus dipenuhi. Juga pengadaan dan penyempurnaan sarana fisik sekolah mendapat perhatian serius seperti ruang belajar, ruang kantor dan lain sebagainya. Adapun fasilitas yang ada di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, yaitu:

- 1) Ruang Kelas yang representative
- 2) Ruang Serbaguna (Aula)
- 3) Laboratorium Sains
- 4) Laboratorium Bahasa
- 5) Laboratorium Akhlak (Kantin & Catering)
- 6) Laboratorium Komputer dan Teknologi Informasi (IT)
- 7) Perpustakaan, ruang baca dan buku-buku yang lengkap dan actual guna menunjang kegiatan belajar mengajar
- 8) Lapangan Olahraga
- 9) Masjid
- 10) Ruang UKS
- 11) Ruang OSIS
- 12) Ruang BP/BK

13) Hotspot Area⁶³

Semua biaya pengadaan sarana dan prasarana pendidikan tersebut berasal dari uang pangkal dan infaq dari wali murid, dan sebagian dari SPP dan dari Yayasan.

d. Struktur Organisasi SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

Struktur organisasi merupakan bagian penting dalam sebuah organisasi. Struktur ini berfungsi untuk pembagian tugas serta tanggung jawab tercapainya tujuan bersama. Adapun struktur organisasi di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, yaitu :⁶⁴

Tabel 4.1. Struktur Organisasi SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang Tahun Ajaran 2013/2014

| NO | JABATAN | NAMA |
|-----------|------------------------|---------------------------|
| 1. | Kepala Sekolah | Drs. Ramelan, S.H, M.H. |
| 2. | Waka. Bidang Kurikulum | Rumiarti, S.Pd. |
| 3. | Waka. Bidang Kesiswaan | Desi Tri Setiana, S.Pd. |
| 4. | Waka. Humas | Anwar Rozak, S.Pd.I. |
| 5. | Waka. Sarpras | Zamroni, S.Pd.I. |
| 6. | Kepala Tata Usaha | Alik Istanto, S.E. |
| 7. | BK | Yani Dwi Purwanti, S.Psi. |
| 8. | Administrasi Keuangan | Nurmasita, A.Md. |
| 9. | Kepustakaan | Vitri Sulistyowati |

⁶³ Observasi di Kampus SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang pada tanggal 24 Maret 2014

⁶⁴ Dokumen tentang profil SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang yang berisi struktur organisasi sekolah.

| | | |
|-----|-----------------------------|-------------------------------|
| 10. | Pembina Osis | Dra. Prihani Hastuti |
| 11. | Bag. Perawat dan Kebersihan | Muhammad Syukur |
| 12. | Satpam | Mulyono, Munawir |
| 13. | Wali Kelas | |
| a. | Kelas VII A | Zuli Zutiono, S.Pd.I. |
| b. | Kelas VII B | Diah Kusuma Wardhani, S.E. |
| c. | Kelas VII C | Khoiri Abdillah, S. Pd. |
| d. | Kelas VII D | Riya Pramesti, S.S., S.Pd. |
| e. | Kelas VII E | Sri Fa'jiah, S.Pd. |
| f. | Kelas VIII A | Anwar Saleh Hasibuan, Lc |
| g. | Kelas VIII B | Agus Salim |
| h. | Kelas VIII C | Ery Handayani, S.Pd. |
| i. | Kelas VIII D | Purwi Hastutiningsih, S.E. |
| j. | Kelas IX C | Lyla Uluwwi Syarfiyah., S.Pd. |
| k. | Kelas IX D | Dra. Prihani Hastuti |

e. Keadaan Guru, siswa, dan karyawan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

1) Keadaan guru dan karyawan

Guru selain sebagai tenaga pendidik, juga difungsikan sebagai wali kelas yang bertugas menata dan mengelola kelas serta seluruh administrasi di kelas. Adapun jumlah tenaga pendidik dan kependidikan di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang hingga saat ini berjumlah 42 orang guru dan karyawan, yang terbagi menjadi beberapa golongan, yaitu :

- a) PNS : 1 Orang
- b) Guru Tetap Yayasan (GTY) : 18 Orang
- c) Guru Tidak Tetap (GTT) : 14 Orang

- d) Pegawai Tetap Yayasan (PTY) : 1 Orang
- e) Pegawai Tidak Tetap (PTT) : 14 Orang⁶⁵

2) Keadaan Siswa

Siswa yang diterima di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang adalah siswa yang memiliki ijazah/STTB SD Negeri atau sederajat yang dipersamakan oleh Kanwil P dan K. Peserta didik yang terdaftar di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang merupakan anak-anak dari lingkungan sekolah, diantaranya berasal dari; Tlogosari, Panda, Pondok Indah dan beberapa wilayah di kecamatan Pedurungan. Sampai saat ini jumlah siswa dan siswi SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tahun 2013/2014 adalah sebanyak 387 siswa, adapun pembagiannya dalam kelas adalah: ⁶⁶

Tabel 4.2. Data Siswa SMP Islam Terpadu PAPB Semarang

| Kelas | Jumlah siswa | | Jumlah |
|-------|--------------|-----------|--------|
| | Laki-laki | Perempuan | |
| VII A | 16 | 14 | 30 |
| VII B | 19 | 11 | 30 |
| VII C | 20 | 10 | 30 |
| VII D | 18 | 12 | 30 |
| VII E | 19 | 11 | 30 |

⁶⁵ Dokumen tentang profil SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang yang berisi data guru dan karyawan.

⁶⁶ Dokumen SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tentang keadaan siswa.

| | | | |
|--------|----|----|-----|
| VIII A | 18 | 12 | 30 |
| VIII B | 14 | 16 | 30 |
| VIII C | 16 | 14 | 30 |
| VIII D | 18 | 11 | 29 |
| IX A | 17 | 13 | 30 |
| IX B | 16 | 14 | 30 |
| IX C | 15 | 14 | 29 |
| IX D | 16 | 13 | 29 |
| Jumlah | | | 387 |

Sedangkan prestasi yang pernah diraih antara lain :⁶⁷

- a) Tahun 2013 Best Desain Water Rocket Tingkat Jateng di PRPP Jawa Tengah
- b) Tahun 2013 Juara II Debat Bahasa Inggris Tingkat Kota Semarang di SMK Nusa Putera
- c) Tahun 2013 Juara II, III Putra Taekwondo Tingkat Jawa Tengah Piala Bupati Pati
- d) Tahun 2013 Juara Umum Pencak Silat Tingkat Kota Semarang Piala Walikota Semarang Mustika Naga Open 2013
- e) Tahun 2014 Juara I Putra Tilawah FL2SN Kota Semarang
- f) Tahun 2014 Juara II Putra Pidato Bahasa Jawa Tingkat Kota Semarang

⁶⁷ Dokumen SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tentang hasil prestasi.

- g) Tahun 2014 Juara IG, IIG Putra Pencak Silat POPDA Kota Semarang
 - h) Tahun 2014 Juara IID, IIE, IIIF Putri Pencak Silat POPDA Kota Semarang
 - i) Tahun 2014 Juara III E, III H Putra Pencak Silat POPDA Kota Semarang
 - j) Tahun 2014 Juara I gaya bebas 50 m Renang POPDA Kota Semarang
 - k) Tahun 2014 Juara I gaya dada 50 m Renang POPDA Kota Semarang
 - l) Tahun 2014 Juara I gaya kupu kupu 50 m Renang POPDA Kota Semarang
 - m) Tahun 2014 Juara II putri Pencak Silat O2SN Kota Semarang
 - n) Tahun 2014 Juara II Ganda Putra Tennis Lapangan Tingkat Nasional di Temanggung
- 3) Visi, misi dan tujuan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang
- a) Visi SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang
 - “Menjadi sekolah pilihan untuk mempersiapkan generasi penerus bangsa yang unggul dalam prestasi dan berakhlak mulia.”

b) Misi SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

Meningkatkan dan mengembangkan kurikulum, Meningkatkan kualitas SDM bidang pendidikan, Meningkatkan kualitas proses belajar mengajar, Mengembangkan sarana dan prasarana pendidikan, Meningkatkan prestasi akademik dan non akademik, Meningkatkan mutu kelembagaan dan manajemen sekolah, Meningkatkan standar penilaian, Meningkatkan kualitas keimanan dan akhlak mulia, Menumbuhkan budaya sekolah yang Islami

c) Tujuan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

Peserta didik 100 % dapat dan mau menjalankan ibadah sesuai dengan syariat Islam, Guru mampu menerapkan pembelajaran Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP), Sekolah mampu melaksanakan pengembangan tenaga kependidikan, Guru mampu menerapkan proses pembelajaran dengan strategi pendekatan CTL, Sekolah mampu meningkatkan fasilitas pendidikan, Sekolah mampu melaksanakan pencapaian standar kelulusan, Sekolah mampu melaksanakan pencapaian standar mutu kelembagaan dan manajemen, Sekolah mampu melaksanakan standar pembiayaan sekolah standar nasional.

2. Manajemen Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

a. Perencanaan

Untuk menjalin Hubungan Masyarakat dengan masyarakat di luar sekolah membutuhkan perencanaan agar kegiatan humas menjadi terarah. Tidak bisa dipungkiri bahwa suatu lembaga apapun bentuknya membutuhkan perencanaan yang matang untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu perencanaan menjadi modal awal agar kegiatan bisa lebih terarah dan mencapai tujuan yang dihendaki.

Otomatis disetiap program itu ada evaluasi, sehingga kita mengetahui apakah setiap kegiatan yang direncanakan dapat berjalan dengan baik. Sehingga hal-hal yang masih relevan bisa kita lanjutkan atau dilakukan kembali. Jadi program itu bisa berkesinambungan. Disitulah bisa dilihat antara program yang baru dan yang lama dapat bersinergi.⁶⁸

Kegiatan perencanaan program humas dilakukan dengan mengacu pada hasil evaluasi program kerja pada tahun sebelumnya. Dimana penyusunannya berhubungan erat dengan visi misi sekolah, permasalahan serta tindak lanjut. Seperti pernyataan kepala SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang.

Dimana dalam penyusunan program kami berlandaskan pada visi dan misi sekolah. Jadi semua kegiatan sekolah

⁶⁸ Wawancara dengan Kepala Sekolah .

bertolak pada visi sekolah kita. Sehingga kita tahu, apa saja yang harus kita hasilkan itu bisa meningkatkan kegiatan belajar mengajar di sekolah.⁶⁹

Dalam penyusunan perencanaan program humas dilakukan sebelum tahun ajaran baru dimulai. Tujuannya adalah agar ketika tahun ajaran telah dimulai, maka saat itu pula kegiatan humas dapat berjalan.⁷⁰ Selain itu Bapak Anwar Rozak, S.Pd.I. juga mengatakan bahwa pada bulan Mei program kerja manajemen humas sudah jadi dan bisa di setujui oleh kepala sekolah.

Selama sepuluh tahun berdirinya sekolah, desain program humas yang dibentuk SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang bukan hanya sekedar humas saja, namun menambahkan kerjasama didalamnya.

Penambahan kerjasama yang dilakukan tersebut didasarkan atas adanya kesadaran sekolah untuk menjalin komunikasi dan kerjasama untuk memenuhi kebutuhan siswa di sekolah.⁷¹

Untuk itu humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang bukan hanya memerlukan hubungan yang baik tapi juga kerjasama dan partisipasi dari masyarakat.

⁶⁹ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

⁷⁰ Wawancara dengan Bapak Anwar Rozak, S.Pd.I. (Waka Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang), pada tanggal 3 April 2014.

⁷¹ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

Langkah awal yang dilakukan sekolah untuk memulai menjalin komunikasi serta kerjasama tersebut adalah dengan menentukan rencana program humas sekolah. Dalam penyusunan rencana program humas, tim bidang humas menyebarkan blangko kepada guru dan karyawan.

Humas menginformasikan kepada guru jika akan dilaksanakan pembahasan perencanaan program kerja dengan menyebarkan blangko usulan program. Sehingga bapak dan ibu guru karyawan bisa menulis hendak mengusulkan program apa saja. Usulan tersebut kemudian di inventaris dan ditimbang oleh pihak humas. “kira-kira usulan ini bisa dilaksanakan tahun depan, dipending dulu atau bahkan tidak sama sekali”. Jadi ada beberapa tahap dimulai dari penulisan, pembahasan di tingkat guru dan karyawan, pembahasan di dalam tim kerja. Dalam tim kerja yang dibahas adalah rencana program kerja.

Melalui sistem *button up*, guru dan karyawan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang bisa mendapatkan banyak kesempatan untuk memberikan usulan kegiatan yang ingin dilakukan. Hal tersebut sesuai dengan salah satu tugas dan kewajiban wakasek urusan humas, yaitu : Menampung saran-saran dan pendapat masyarakat demi kemajuan sekolah.⁷²

Bersama dengan kepala sekolah usulan serta masukan yang diperoleh dari guru dan karyawan kemudian didiskusikan kedalam tim, apakah kegiatan tersebut

⁷² Dokumen SMP IT PAPB Semarang tentang tugas dan kewajiban pendidik dan tenaga kependidikan SMP IT PAPB Semarang, Pasal 05.

memiliki tujuan yang jelas dan sesuai dengan keadaan dan pembiayaan sekolah atau tidak. Selanjutnya, kepala sekolah menginformasikan hasil rapat kepada semua guru dan karyawan sekolah juga siswa.⁷³

Selanjutnya, tugas humas adalah memperlancar komunikasi penyampaian informasi kepada masyarakat, bukan hanya masyarakat *eksternal* sekolah, tapi juga masyarakat *internal* sekolah. Humas harus mampu menyampaikan umpan balik dari sekolah ke masyarakat dan juga dari masyarakat ke sekolah. Hingga tercipta iklim kekeluargaan di dalamnya.

Adapun secara garis besar, perencanaan program Humas yang ada di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, meliputi :⁷⁴

**Rencana Program Humas SMP Islam Terpadu
Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang
Tahun Pelajaran 2013/2014**

- 1) Humas : Pengenalan sekolah
Open House, Pembuatan kalender sekolah,
Pembuatan madding (majalah dinding),
Pembuatan majalah *online*, Pembuatan *school profile*, Update *website*.
: Pemajangan kalimat motivasi

⁷³ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

⁷⁴ Dokumen Waka Humas SMP IT PAPB Semarang, Tahun 2013/2014

Pengadaan tempat pajangan, Pengadaan tempat foto.

: Pengabdian Masyarakat

Motivation training ke-SD/MI.

: Sosialisasi HBN, HBI, dan Hari Penting Lainnya

: Penilaian Kegiatan (Evaluasi)

2) Kerjasama : Kerjasama peningkatan kualitas guru

Pelatihan IT dengan Udinus, Bidang keagamaan dengan Unissula.

: Kerjasama peningkatan kualitas karyawan

: Kerjasama peningkatan kualitas siswa

Kerjasama dengan primagama, iPIEMS, institusi penunjang, pelatihan siswa, motivasi, berbahasa, lembaga psikologi.

: Kerjasama peningkatan kualitas infrastruktur

: Forum selaturahmi

Selain program perencanaan humas dan kerjasama di atas, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga mempromosikan sekolah dengan menjalin kerjasama dengan lembaga lain atau dalam bentuk lain, diantaranya yaitu :

1) Internet

Di era informasi seperti saat ini, diperlukan kemampuan untuk menguasai teknologi. Internet menjadi salah satu sarana

bagi sebuah lembaga atau organisasi untuk mempromosikan kegiatannya. Sebagaimana yang dilakukan oleh SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang yang juga menggunakan *web* sebagai sarana promosi sekolah.

Di era globalisasi dan informasi, kita dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan tersebut, karena informasi, pada hakekatnya adalah saling memberi dan menerima sehingga lengkaplah kehidupan manusia ini sebagai kehidupan sosial.⁷⁵

Mengingat internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung, bahkan hingga ke seluruh dunia. Sehingga memudahkan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk memperkenalkan lebih jauh tentang keberadaan sekolah kepada masyarakat luas, khususnya kepada calon peserta didik baru.

2) Lembaga Pendidikan (Bimbingan Belajar)

Untuk mengembangkan potensi yang dimiliki siswa, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menjalin kerjasama dengan instansi lain seperti Lembaga Pendidikan Ganesha Operation (GO) dan ESQ Ari Ginanjar.⁷⁶ Bentuk kerjasama dengan bimbingan belajar itu biasanya dilakukan untuk mempersiapkan siswa menghadapi Ujian

⁷⁵ Blog SMP IT PAPB Semarang, <http://smpislampapb.sch.id/>

⁷⁶ Wawancara dengan Waka Humas.

Akhir Nasional (UAN). Sedangkan kerjasama dengan ESQ itu sendiri dilakukan untuk memberikan motivasi bagi siswa.

3) Profider selular

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini memberikan kemudahan bagi manusia. Dalam program kegiatan humas dan kerjasama SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menjalin kerjasama dengan provider telepon selular seperti Indosat. Bentuk kerjasama yang dilakukan yaitu penyediaan program presensi otomatis menggunakan sidik jari (*finger print*). Selain itu juga penyediaan sms *broadcase* yang dimanfaatkan sekolah untuk memberikan informasi secara masal tentang kegiatan sekolah bagi seluruh orang tua murid.

4) Kunjungan/Study Banding

Melakukan kunjungan atau study banding ke Negara lain seperti Malaysia, Singapura dan Cina. Kunjungan tersebut dilakukan untuk kemajuan kualitas pendidikan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang.

Selain untuk kemajuan kualitas sekolah, kunjungan tersebut juga sangat berharga untuk persiapan bagi Yayasan membuka SMA di Kota Semarang. Untuk fasilitas fisik, sarana dan prasarana pendidikan di Cina mungkin sulit dikejar, tetapi system pembelajaran dan metode pengajarannya bisa dicontoh dulu supaya ada kesamaan.⁷⁷

⁷⁷ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

b. Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian merupakan kegiatan pengelompokan, yakni menetapkan susunan organisasi serta tugas dan fungsi-fungsi masing-masing unit, serta menetapkan kedudukan dan sifat hubungan antara masing-masing unit tersebut.

Dari beberapa program yang telah direncanakan dilengkapi dengan koordinator pelaksana, sehingga struktur organisasi dan penanggung jawab kegiatan sekolah telah tercantum dalam program kerja semester (*promes*) dan program kerja tahunan (*prota*).⁷⁸

Masing-masing koordinator yang telah tercantum dalam program kerja, selanjutnya bisa melakukan penyusunan kepanitiaan sesuai dengan jenis kegiatan yang hendak dilakukan.

Panitia kegiatan yang sifatnya berhubungan dengan kepentingan siswa, sekolah melibatkan siswa khususnya dari intrakurikuler sekolah seperti OSIS. Dan menunjuk seorang guru pendamping untuk menjadi koordinator kegiatan. Sedangkan untuk pengorganisasian dari beberapa kegiatan humas yang berhubungan dengan program sekolah, kepanitiaannya diisi oleh pihak-pihak seperti: wakil kepala sekolah, guru dan karyawan.⁷⁹

Selain bertugas menjadi koordinator kegiatan yang hendak dilaksanakan oleh sekolah, siswa, guru dan karyawan yang lain memiliki kewajiban untuk ikut berpartisipasi dan mensukseskan kegiatan yang telah direncanakan.

⁷⁸ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

⁷⁹ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

Masing-masing koordinator kegiatan harus bertanggungjawab dengan bagiannya. Jadi, mereka yang menjadi koordinator bisa mengadakan rapat dan pertemuan tiap akhir pekan atau tiap bulanan untuk menyusun struktur kepanitiaan. Bisa juga membentuk tim sukses.⁸⁰

Selanjutnya mereka yang terlibat dalam struktur kepanitiaan berhak melakukan kerjasama dan berkoordinasi dengan pihak-pihak yang dibutuhkan demi suksesnya kegiatan. Dalam dokumen SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tentang tugas dan kewajiban pendidik dan tenaga kependidikan juga telah dijelaskan bahwa waka humas berhak melakukan kerjasama dalam rangka membantu kepala sekolah untuk melaksanakan kegiatan sekolah, yaitu:

- 1) Bersama-sama dengan Waka Kesiswaan untuk mengkoordinir kegiatan studi tour,
- 2) Bersama-sama dengan waka Kurikulum untuk menentukan bisa tidaknya suatu lembaga pendidikan lain mengadakan tryout atau presentasi di dalam kelas.⁸¹

c. Pelaksanaan (*Actuating*)

Penggerakan hubungan sekolah dengan masyarakat, tidak lain merupakan upaya yang dilakukan untuk mewujudkan perencanaan menjadi kenyataan. SMP Islam Terpadu Pengajian

⁸⁰ Wawancara dengan Waka Humas .

⁸¹ Dokumen SMP IT PAPB Semarang tentang tugas dan kewajiban pendidik ..., Pasal 05.

Ahad Pagi Bersama Semarang telah membangun komunikasi secara intensif dengan masyarakat baik itu *internal* dan *eksternal*. Untuk berkomunikasi dengan masyarakat *internal* tentang kegiatan yang akan dilaksanakan disekolah, informasi diumumkan setelah upacara atau melalui guru kelas. Sedangkan untuk komunikasi dengan masyarakat *eksternal*, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang telah melakukan kerjasama dengan provider selular dengan membentuk program sms *broadcase*. Seperti yang dipaparkan oleh waka humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang.

Untuk mensosialisasikannya sekolah memberikan edaran kepada orang tua murid tentang informasi kegiatan sekolah yang akan dilaksanakan, selain itu sekolah juga menyebarkan sms dengan menggunakan sms *broadcase*.⁸²

Selain itu, SMP Islam Terpadu PAPB Semarang merupakan lembaga pendidikan yang berawal dari pengajian. Jadi sekolah bisa memanfaatkan pengajian untuk menginformasikan kegiatan sekolah kepada masyarakat luas khususnya anggota Pengajian Ahad Pagi Bersama (PAPB).

Dari kegiatan tersebut secara tidak langsung juga memberikan pengetahuan kepada masyarakat tentang kegiatan apa saja yang dilaksanakan di sekolah. Selain itu

⁸² Wawancara dengan Waka Humas.

kami juga berusaha mengajak warga setempat untuk ikut meramaikan kegiatan sekolah.⁸³

Pelaksanaan program humas dan kerjasama di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Program humas dan kerjasaman yang telah terlaksana yaitu:

1) Humas

Untuk kegiatan humas terkait pengenalan sekolah, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang telah melaksanakan *Open House* yang dilaksanakan ketika mendapat giliran putaran pengajian yang diselenggarakan Yayasan PAPB. Terdapat mading yang dimanfaatkan siswa SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk memajang hasil kreasi dan beberapa pengumuman terkait dengan kegiatan sekolah.⁸⁴ Pembuatan majalah *online*, *school profile* dan pengupdatean *website*.

Untuk pengupgradean biasanya dilakukan secara dinamis, tergantung dengan kebutuhan. Jika ada informasi yang terbaru, maka dengan segera akan dilakukan penambahan dalam web. Bisa dikatakan diperbarui secara terus menerus. Jadi diharapkan web tersebut tidak mati.⁸⁵

⁸³ Wawancara dengan Waka Humas.

⁸⁴ Observasi di Kampus SMP IT PAPB Semarang pada tanggal 24 Maret 2014.

⁸⁵ Wawancara dengan Kepala Sekolah.

2) Kerjasama

Untuk kegiatan kerjasama sekolah, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang telah melaksanakan kerjasama dengan beberapa instansi yang dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kualitas guru, karyawan, siswa, dan infrastruktur sekolah.

Dalam pelaksanaan humas untuk tahun ini, kami melaksanakan kerjasama dengan UDINUS, kami tertarik untuk melakukan kerjasama di bidang kesenian yaitu e-gamelan. Saya sudah mengajukan permohonan dan sampai pada sistemnya kampus, tapi mungkin untuk tahun ini sekolah belum bisa membawa dan mengajarkan e-gamelan itu kesekolah. Selain itu kami juga menerima kerjasama dengan provider telepon selular seperti Indosat dan kerjasama dengan instansi-instansi manapun yang sekiranya bisa menunjang kegiatan di sekolah.⁸⁶

Dalam pelaksanaan program kerjasama, sekolah juga mengadakan silaturahmi dan *home visit* pada keluarga besar SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, diantaranya :

- a) Kunjungan Pernikahan guru-karyawan
- b) Kunjungan Kelahiran putra/putri guru-karyawan
- c) Kunjungan Khitanan putra guru-karyawan
- d) Kunjungan guru-karyawan yg sedang sakit

⁸⁶ Wawancara dengan Waka Humas.

- e) Kunjungan kepada guru-karyawan yg sedang terkena musibah⁸⁷

SMP Islam Terpadu PAPB Semarang meluncurkan tiga buku saat ulangtahun yang ke-10. Ketiga buku tersebut adalah “10 Tahun SMP IT PAPB”, “SMP IT PAPB on Jurnal”, dan antologi cerpen remaja “Berdamai dengan cerita”.⁸⁸ Dalam acara ulangtahun ke-10 SMP IT PAPB Semarang yang diselenggarakan pada hari Minggu, 23 Februari 2014 sekolah mengajak seluruh *stakeholder* untuk ikut berpartisipasi dalam kegiatan jalan sehat yang dilaksanakan di halaman kampus SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang.

Hadir pula kepala dinas pendidikan kota semarang, Bapak Bunyamin, ketua umum yayasan Amal PAPB Prof. Dr. H.M. Ali Mansyur S.H. Sp.N. M.Hum. dan kepala SMP IT PAPB Drs. Ramelan, S.H, M.H. serta pengawas sekolah dan lurah palebon.⁸⁹

d. Pengawasan (*Controlling*)

Setiap kegiatan yang telah dilakukan pasti membutuhkan pengawasan untuk mengetahui seberapa jauh tujuan kegiatan dapat tercapai. Selain untuk mengetahui ketercapaian tujuan,

⁸⁷ Dokumen SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tentang tugas dan kewajiban pendidik ..., Pasal 05.

⁸⁸ Blog SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

⁸⁹ Blog SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

kegiatan pengawasan juga dilakukan untuk mengetahui kekurangan serta hambatan apa yang dihadapi selama berlangsungnya kegiatan.

Kegiatan pengawasan di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang melalui dua tahap, yaitu secara langsung dan pada tiap program.

Pada tahun-tahun sebelumnya biasanya kami langsung mengevaluasi kegiatan yang kiranya telah berjalan. Selain itu kita juga melakukan evaluasi secara keseluruhan, dimana hasilnya nanti menjadi acuan untuk menyusun program pada tahun ajaran selanjutnya.⁹⁰

Dalam pelaksanaan kegiatan pengawasan, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang melakukan rapat tiap mingguan, bulanan, tengah semester, akhir semester dan akhir tahun. Bapak Anwar Rozak selaku waka humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menyatakan bahwa pelaporan kegiatan humas dilakukan setiap setahun sekali. Sedangkan laporan kegiatan seperti milad sekolah ke-10,⁹¹ pelaporan dilakukan langsung ketika kegiatan tersebut berakhir.

Pengawasan kegiatan humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dilakukan dengan membandingkan program yang telah ditetapkan dengan

⁹⁰ Wawancara dengan Waka Humas.

⁹¹ Wawancara dengan Waka Humas

pelaksanaan program tersebut. Bila dalam pelaksanaannya terjadi kesalahan, maka akan segera dikoreksi.

Apabila terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan kegiatan, sebagai penanggung jawab tertinggi kegiatan yang dilakukan di sekolah khususnya bidang humas, saya bersama dengan waka humas dan guru Pembina akan memberikan koreksi.⁹²

Koreksi yang dilakukan tidak hanya ditujukan kepada koordinator program saja, namun juga pada tiap panitia pelaksana.

Ketika kegiatan berlangsung, pak kepek selalu memantau dari jauh. Tapi kadang kadang beliau bertanya pada panitia dan teman-teman lain tentang kendala dalam pelaksanaan kegiatan. Kepek juga sering memberikan saran yang sangat membantu kami dalam meneruskan pekerjaan.⁹³

Walaupun kegiatan humas yang dilakukan oleh SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang beragam bentuk dan jenis, namun tujuan akhirnya adalah untuk menjalin kerjasama dan meningkatkan hubungan baik dengan masyarakat *internal* maupun *eksternal*.

⁹² Wawancara dengan Kepala Sekolah

⁹³ Wawancara dengan Ketua OSIS SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

B. Analisis Data

Analisis Tentang Pengelolaan Manajemen Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang

a. Perencanaan (*Planning*)

Kegiatan perencanaan menjadi strategi bagi sebuah organisasi untuk mewujudkan target dan tujuan organisasinya. Tanpa adanya perencanaan, tidak dapat diketahui usaha yang dilakukan mencapai hasil atau tidak. Pada perencanaan humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang meliputi kegiatan perumusan tujuan, pemilihan program untuk mencapai tujuan dan identifikasi serta pengarahan sumber yang jumlahnya selalu terbatas.

Perencanaan humas yang dilakukan oleh SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang telah sesuai sebagaimana mestinya, selain menyusun program berdasarkan hasil evaluasi program sebelumnya Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga mempersiapkan segala kebutuhan, memperhitungkan hal-hal apa saja yang mungkin bisa menjadi kendala, serta merumuskan bentuk pelaksanaan untuk mencapai tujuan. Jadi, evaluasi program kerja pada tahun sebelumnya menjadi landasan bagi humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk menentukan program apa saja yang hendak dilaksanakan pada tahun ajaran selanjutnya. Selain berdasarkan fakta dan hasil evaluasi, perencanaan program humas yang dilakukan

SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga menerima masukan dari masyarakat *internal* guna menjalin komunikasi dan kerjasama yang harmonis kepada masyarakat. Serta bertujuan untuk menyatukan ide dan aspirasi yang dimiliki oleh seluruh masyarakat sekolah. Namun sayangnya upaya sekolah untuk menyatukan ide dan aspirasi tersebut hanya terbatas kepada guru dan karyawan, sedangkan siswa dan masyarakat luas tidak dapat memberikan aspirasinya. Hal tersebut dikarenakan tidak adanya kotak kritik dan saran bagi pengunjung sekolah dan masyarakat luas.

Upaya sekolah dalam menyebarkan blangko menjadi sedikit gambaran keseriusan yang dilakukan humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk menyatukan ide dan aspirasi, khususnya dari masyarakat *internal*. Dan yang paling penting adalah terjalinnya komunikasi yang baik dengan masyarakat khususnya pada guru dan karyawan. Karena pelibatan masyarakat di tiap proses penentuan program sekolah bisa memunculkan rasa memiliki bagi mereka.

Usulan rencana program yang diberikan oleh guru dan karyawan kepada pihak humas tidak serta merta diterima. Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan sekolah untuk menyaring usulan tersebut. Dimana pihak humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang beserta tim juga menimbang usulan tersebut apakah memiliki tujuan yang

jas, pembiayaan, serta sesuaian dengan karakteristik sekolah. Hal tersebut menjadi alasan lain, mengapa pihak humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tidak mengikut sertakan masyarakat luas kedalam pengusulan kegiatan. Karena, visi misi sekolah menjadi landasan bagi seluruh bidang khususnya humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dalam menyusun rencana yang akan ditentukan menjadi program kerjanya. Jadi, pihak humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang beserta tim membutuhkan usulan kegiatan dari mereka yang telah mengerti dan memahami karakteristik sekolah. Namun, pihak humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tetap terbuka dengan berbagai usulan yang datang dari siswa ataupun masyarakat luas. Selama usulan tersebut masuk kedalam kriteria sekolah.

Dengan perencanaan yang baik, diharapkan pelaksanaan manajemen humas yang diterapkan oleh SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dapat berjalan sesuai tujuan, program-program yang direncanakan sesuai harapan dan membuahkan hasil positif untuk perkembangan SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang.

Perencanaan program kerja humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dilaksanakan sebelum tahun ajaran baru dimulai. Dengan demikian, dapat diketahui bahwa pihak humas telah merancang dan merencanakan

kegiatan untuk periode 2014/2015 jauh sebelum berakhirnya program pada tahun ajaran tahun 2013/2014. Jadi selama jenjang waktu tersebut, pihak humas dapat menilai kegiatan mana saja yang berjalan dengan lancar, lamban atau bahkan belum berjalan sama sekali. Dari penilaian tersebut, pihak humas kemudian bisa menentukan melanjutkan kegiatan yang telah ada atau membuat kegiatan baru.

Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang selalu berusaha menyelesaikan rencana programnya dua bulan sebelum tahun ajaran baru di mulai. Rancangan program tersebut kemudian diajukan kepada kepala SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk mendapat persetujuan. Selama sepuluh tahun dimulai dari awal berdirinya sekolah, program kerja humas didesain dengan dua warna, yaitu humas dan kerjasama. Hal tersebut sesuai dengan salah satu tujuan humas, yaitu: Memperoleh dukungan dan bantuan dari masyarakat yang diperlukan dalam pengembangan dan pelaksanaan program sekolah. Jadi, dengan adanya hubungan masyarakat diharapkan terjadi saling pengertian, muncullah sikap kerjasama yang baik antara masyarakat dengan pihak sekolah untuk menanggulangi masalah-masalah pendidikan yang dihadapi oleh kedua belah pihak.

b. Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian adalah kegiatan pembagian tugas serta tanggung jawab menurut kemampuan dan keahlian setiap unit dalam organisasi tersebut. Bentuk pengorganisasian yang dilakukan di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang adalah koordinator program yang kemudian dijabarkan kedalam panitia pelaksana. Dalam pengorganisasian humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang ada beberapa nama yang bertanggung jawab untuk mengkoordinir beberapa kegiatan. Walaupun pada dasarnya, prinsip pengorganisasian yang dilakukan pihak humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang adalah terdapat pembagian tugas sesuai dengan kemampuan, keahlian dan bakat. *The right man in the right place*, kegiatan pengorganisasian di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dilakukan dengan menempatkan beberapa orang yang dinilai mampu dan layak untuk menempati posisi yang telah ditentukan. Namun, selain melihat kemampuan dan keahlian sumber daya manusianya, seharusnya pengorganisasian humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga mengukur prosentase pembagian tugasnya. Sehingga, tidak membebankan salah satu pihak dan menyebabkan ketidak fokusan dalam mempersiapkan pelaksanaan kegiatan.

Kurangnya sumber daya manusia yang dirasa mumpuni, menjadi salah satu alasan bagi pihak Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk memberikan tanggung jawab beberapa kegiatan kepada seorang Koordinator. Namun, untuk membantu meminimalisir kondisi tersebut kemudian dibentuklah panitia kegiatan. Biasanya, yang duduk dalam posisi kepanitiaan bukan hanya dari kalangan guru dan karyawan sekolah saja, melainkan juga dari siswa. Sedangkan untuk kegiatan sekolah, kepanitiaannya diisi oleh wakil kepala sekolah, guru dan karyawan. Salah satu contohnya adalah kegiatan studi tour, dimana waka humas berhak bekerjasama dengan waka kesiswaan dan pihak-pihak lain yang dibutuhkan demi suksesnya kegiatan.

Pembentukan panitia kegiatan dilakukan untuk menghindari terjadinya penolakan dari pihak yang tidak setuju dengan pelaksanaan kegiatan. Kesamaan visi, misi dan tujuan sangat dibutuhkan dalam pengorganisasian humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang. Sehingga diharapkan muncul rasa kekeluargaan dan saling mendukung satu sama lain. Selanjutnya, untuk memunculkan tanggung jawab maka masing-masing panitia bisa memberikan saran dan masukan tentang teknis pelaksanaan kegiatan. Sehingga akan muncul penerimaan karena mereka mengetahui latar belakang lahirnya kebijakan tersebut. Selain itu, proses yang dilaksanakan secara bersama juga bisa meminimalisir

pemfokusan kekuasaan. Sehingga kekuasaan dan wewenang tidak akan disalahgunakan.

c. Pelaksanaan (*Actuating*)

Pelaksanaan adalah kegiatan penggerakan sumber daya yang ada dalam organisasi agar sesuai dengan rencana, pembagian kerja dan tujuan yang telah ditentukan. Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang selalu menginformasikan kegiatan yang hendak dilakukan sekolah, baik itu kepada masyarakat *internal* atau *eksternal*. Untuk penyampaian informasi kegiatan dengan masyarakat *eksternal* khususnya orang tua murid, Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menggunakan dua cara (cara modern dengan cara konvensional), yaitu; melalui edaran dan sms *broadcase*. Jadi, bisa dikatakan informasi yang diberikan tersebut saling melengkapi, dimana selebaran yang diberikan adalah informasi primer sedangkan adalah sekundernya. Penggabungan kedua cara tersebut bisa dikatakan sangat efektif, mengingat biasanya banyak siswa yang lupa memberikan selebaran yang diberikan sekolah. Bila hal tersebut terjadi, maka orang tua masih tetap mendapatkan informasi lewat sms *broadcase* yang disebarkan oleh pihak Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang.

Penginformasian sekolah kepada masyarakat luas seperti calon peserta didik baru, sekolah memanfaatkan media sosial.

Pembuatan *web* sekolah menjadi modal utama untuk menginformasikan kegiatan sekolah kepada masyarakat disamping penggunaan brosur dan spanduk. Pemilihan media internet yang digunakan sekolah untuk mengkomunikasikan kegiatan sekolah sangatlah tepat. Mengingat saat ini teknologi semakin maju. Tidak ada orang yang tidak bisa membuka link di internet.

Selain bertujuan untuk menjalin komunikasi dengan masyarakat di lingkungan sekolah, kegiatan penginformasian kegiatan sekolah juga bertujuan untuk memperkenalkan sekolah kepada masyarakat luas dan untuk mengukur sejauh mana penerimaan masyarakat terhadap kegiatan sekolah. Karena, pada dasarnya manajemen hubungan sekolah dengan masyarakat merupakan kegiatan menilai sikap masyarakat agar tercipta keserasian antara masyarakat dan kebijakan organisasi.

Penambahan kerjasama dalam bidang humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menjadi satu hal yang sangat menarik. Karena, selain fokus pada komunikasi yang dilakukan sekolah terhadap masyarakat, SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga merasa perlu untuk menjalin kerjasama dengan berbagai pihak. Komunikasi dan kerjasama yang dilakukan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan siswa di sekolah.

Program di bagian kegiatan humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang telah melaksanakan

open house, pembuatan mading dan kalender sekolah, serta pembuatan *school profile* dan majalah *online*. Hal tersebut sangat membantu mengenalkan sekolah beserta program kegiatannya. Namun karena keterbatasan waktu dan tenaga, sering kali *website* yang digunakan oleh sekolah untuk media publikasi dan penyampaian informasi kegiatan sekolah tidak bisa langsung segera diperbaharui. Hal tersebut karena Bapak Anwar Rozak, S.Pd.I sebagai penanggung jawab pembaharuan isi web sekolah juga merangkap sebagai Waka Humas dan guru Bahasa Arab. Sehingga besar kemungkinan pihak humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tidak langsung memperbarui data bila sewaktu-waktu data dalam *website* berubah. Selain itu, tidak adanya target pelaksanaan menjadi alasan lain bagi humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tidak bisa langsung merubah data yang ada.

Selanjutnya, sesuai dengan tujuan humas ditinjau dari kebutuhan masyarakat, dimana sekolah berkewajiban untuk memajukan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam bidang mental dan spiritual maka SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga melakukan kegiatan pengabdian masyarakat. Kegiatan pengabdian masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan mental dan spiritual dilakukan dengan memberikan *motivation training* pada SD/MI dan pelatihan kepada masyarakat sekitar.

Ada beberapa program kemitraan dan kerjasama di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang yang telah terlaksana yaitu kerjasama dengan beberapa instansi, dan pemberian informasi baik kepada siswa, orangtua dan masyarakat. Dalam rangka peningkatan kualitas guru, humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang melakukan kerjasama dengan beberapa instansi seperti UDINUS. Saat ini Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang belum berhasil membawa program e-gamelan untuk diajarkan ke sekolah karena humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang baru mengajukan permohonannya. Namun telah ada sinyal positif dari pihak UDINUS untuk menyetujui permohonan tersebut. Sehingga nantinya program kerjasama dengan UDINUS ini akan diperpanjang pada tahun ajaran selanjutnya. Sedangkan untuk peningkatan kualitas siswa, humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang bekerjasama dengan Lembaga Psikologi, Motivator, dan beberapa bimbel seperti Primagama, GO dan iPIEMS. Bentuk kerjasama yang dilakukan telah sesuai dengan tujuan humas ditinjau dari kepentingan sekolah, yaitu: untuk meningkatkan mutu pendidikan di sekolah yang bersangkutan dan memperlancar proses belajar mengajar.

Dalam program humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tahun ajaran 2013/2014 terdapat

juga kegiatan forum silaturahmi dan *home visit*. Namun, dalam dokumen tugas dan kewajiban pendidik dan tenaga pendidikan pasal 05, penyelenggaraan *home visit* hanya dilakukan pada keluarga besar SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang seperti pernikahan, kelahiran, khitanan, dan musibah guru-karyawan saja. Seharusnya sekolah juga melaksanakan kunjungan khususnya terhadap musibah yang sedang dialami oleh masyarakat sekitar. Mengingat tujuan program silaturahmi bukan hanya menysasar terselenggaranya silaturahmi sekolah dengan guru dan karyawan saja, melainkan juga kepada masyarakat.

d. Pengawasan (*Controlling*)

Pengawasan merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memastikan tujuan suatu kegiatan dapat tercapai. Pada dasarnya, kegiatan pengawasan merupakan kegiatan yang sangat penting untuk dilaksanakan, karena bertujuan untuk perbaikan sistem, pertanggung jawaban, dan proses penentuan tindak lanjut.

Kegiatan pengawasan di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dimaksudkan untuk menjaga kegiatan agar sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Pengawasan dilaksanakan oleh humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang dengan dua cara, yaitu: pengawasan kegiatan secara langsung dan keseluruhan.

Dari beberapa program humas ada satu program yang masih belum berjalan. Kerjasama di bidang kesenian, yaitu kerjasama dengan UDINUS terkait pengadaan e-gamelan. Humas akan meneruskan program tersebut di tahun depan, mengingat untuk administrasi seperti surat dan dokumen permohonannya telah sampai di kampus. Jadi, Humas SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang tinggal menunggu surat balasan, persyaratan dan kontrak kerjasama yang dari kampus terkait.

Hasil pengawasan yang dilakukan humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang sangat bermanfaat untuk menentukan arah kebijakan selanjutnya bagi sekolah. Hal tersebut dapat di buktikan bahwa rencana program pada tahun selanjutnya sangat bergantung pada hasil pengawasan program di tahun sebelumnya. Kemudian hasil pengawasan tersebut digunakan humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang untuk menentukan tindak lanjut atas program sebelumnya serta modifikasi sesuai dengan kebutuhan yang akan datang.

Kegiatan pengawasan humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang menjadi bahan pertanggung jawaban sekolah kepada semua pihak yang berkepentingan. Jadi, terlihat sekali humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang sangat berhati-hati dalam mengolah hasil pengawasan ke dalam penentuan tindak lanjut. Sedikit saja terjadi perbedaan

komunikasi, maka sekolah akan mengalami kesulitan dalam melakukan kerjasama dengan orangtua siswa, khususnya dalam proses belajar mengajar.

Sekolah juga pernah mendapatkan keluhan dari orang tua dan masyarakat sekitar yang kurang mendukung kegiatan yang dilakukan sekolah. Hal tersebut menjadi tantangan bagi waka humas, mengingat SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang merupakan sekolah swasta, dimana seluruh kegiatannya sangat bergantung dan mendapatkan sorotan khusus dari masyarakat dan orangtua wali murid. Sikap tanggap akan keluhan yang didapatkan menjadi sisi lain yang patut dicontoh. Selama keluhan tersebut dilakukan dengan jelas atau bukan “surat kaleng” maka kepala sekolah bersama humas dan BK SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang segera mengkomunikasikannya. Kemudian keluhan tersebut juga menjadi bahan renungan bagi sekolah dari masyarakat.

Namun sangat disayangkan karena kegiatan pengawasan kegiatan humas tidak melibatkan masyarakat sekitar, siswa dan juga tidak adanya kotak saran sebagai sarana penyampaian aspirasi masyarakat sekolah dan pengunjung secara langsung. Dalam pengawasan Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang juga terdapat banyak kendala yang dihadapi pengelola Humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, yaitu:

- 1) Kurang berkembangnya program, karena masih mengacu pada program terdahulu,
- 2) Masih terbatasnya tenaga pengelola yang ahli dibidang ilmu kehumasan.
- 3) Minimnya dana oprasional untuk menunjang program-program humas.
- 4) Kurangnya koordinasi tiap adanya kegiatan, sehingga alokasi waktu dan kegiatan sering tidak sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan sebelumnya.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian terdapat banyak kekurangan. Penulis menyadari bahwa adanya keterbatasan dalam memperoleh data dalam penelitian.. Sebelum peneliti mengadakan pencarian data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi peneliti lebih dulu mendapatkan informasi yang valid mengenai humas di SMP Islam Terpadu Pengajian Ahad Pagi Bersama Semarang, namun pada kenyataannya masih terdapat kelemahan-kelemahan yang menghambat peneliti dalam melakukan penelitian di tempat tersebut. Batas-batas untuk mendapatkan data penelitian adalah:

- a. Keterbatasan waktu, adanya keterbatasan waktu karena penulis menyadari penelitian hanya dilakukan dalam kurun waktu satu bulan sehingga masih banyak kekurangan. Apalagi penelitian berlangsung saat sekolah tengah melaksanakan persiapan guna pelaksanaan UAN.

- b. Keterbatasan data, ada banyaknya sumber data membuat penulis tidak mampu melakukan penggalan data secara menyeluruh hanya sebagian dari mereka saja.