

**PROBLEMATIKA PENGEMBANGAN LAYANAN
BIMBINGAN ROHANI ISLAM PADA PASIEN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM (RSI) NU
DEMAK DAN STRATEGI PENANGANANNYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI)



Oleh:

Muthohharoh
121111070

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2017**

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Proposal

Kepada
Yth. Ketua Bimbingan Penyuluhan Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi, dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah skripsi saudara :

Nama : Muthohharoh
NIM : 121111070
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Konsentrasi : Bimbingan Rohani Islam
Judul : Problematika Pengembangan Layanan Bimbingan
Rohani Islam pada Pasien Rawat Inap di RSI NU
Demak dan Strategi Penanganannya

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Semarang, 30 Mei 2017

Pembimbing I
Bidang Substansi Materi



Safroedin, M.Ag
NIP. 19751203 200312 1002

Pembimbing II
Bidang Metodologi dan Tata Tulis



Hj. Widayat Mintarsih, M.Pd
NIP. 1969090120051 2001

SKRIPSI

PROBLEMATIKA PENGEMBANGAN LAYANAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM PADA PASIEN RAWAT INAP DI RSI NU DEMAK DAN STRATEGI PENANGANANNYA

Disusun Oleh:

Muthohharoh

121111070

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 20 Juni 2017 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Penguji I

Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. M.Ag.

NIP. 19710830 199703 1 003

Penguji III

Dra. Maryatul Kibtyah, M. Pd.

NIP. 19680113 199403 2 001

Pembimbing I

Safrodin, M.Ag

NIP. 19751203 200312 1 002

Sekretaris/Penguji II

Hj. Widayat Mintarsih, M.Pd.

NIP. 19690901 200501 2 001

Penguji IV

Hasyim Hasanah, S.Sos.L., M.S.I.

NIP. 19820302 200710 2 001

Mengetahui

Pembimbing II

Hj. Widayat Mintarsih, M.Pd.

NIP. 19690901 200501 2 001

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

pada tanggal, 3 Juli 2017

Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. M.Ag

19610727 200003 1 001



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muthohharoh
Nim : 121111070
Jurusan : Bimbingan dan Penyuluhan Islam
Konsentrasi : Bimbingan Rohani Islam

Demikian ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 30 Mei 2017



Muthohharoh
121111070

MOTTO

وَإِذَا مَرِضْتُ فَهُوَ يَشْفِينِ ﴿٨٠﴾

*“Dan apabila aku sakit, Dialah yang menyembuhkan aku”
(QS. Asy-Syu'araa': 80)*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan:

Sebagai rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kepadaku nikmat kesehatan jasmani dan rohani, serta memberiku akal untuk berfikir.

Bapak dan ibu yang senantiasa memberi doa disetiap langkahku, selalu ada untukku, menyanggiku apa adanya dan sumber semangatku. Persembahan ini tidak cukup untuk menggambarkan wujud penghargaan penulis kepadanya.

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Muthohharoh (121111070). Skripsi ini berjudul “*Problematika Pengembangan Layanan Bimbingan Rohani Islam pada Pasien Rawat Inap di RSI NU Demak*” adalah suatu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui problematika pengembangan layanan bimbingan rohani Islam pada pasien rawat inap di RSI NU Demak dan strategi penanganannya.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kenyataan bahwa secara teoritik, bimbingan rohani Islam memiliki peran penting dalam proses pengobatan pada aspek psiko-sosio-spiritual, sebagaimana peran dokter dan perawat medis pada aspek bio-psiko-sosial. Namun dalam penyelenggaraannya layanan bimbingan rohani Islam masih dianggap sebagai pelengkap. Hal ini bisa saja disebabkan oleh kesalahan dalam sistem, atau bisa saja sistemnya sudah tepat namun implementasi sistem di lapangan dan teknis operasional yang tidak tepat. Hal ini, menarik bagi peneliti untuk mencari kebenarannya dalam penelitian ini. Pokok permasalahan yang menjadi fokus perhatian dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan bimbingan rohani Islam pada pasien rawat inap di RSI NU Demak, apa saja problem-problem dalam pengembangan layanan bimbingan rohani Islam tersebut, serta bagaimana strategi pengembangannya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Adapun untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode dokumentasi, observasi, dan wawancara. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Sedangkan analisis data menggunakan model *Milles* dan *Huberman*, melalui tiga tahap dalam analisis data kualitatif, yaitu: data reduction (reduksi data), data display (penyajian data), dan conclusion (kesimpulan).

Hasil penelitian ini sebagai berikut: *pertama*, Pelaksanaan bimbingan rohani terhadap pasien rawat inap adalah suatu rangkaian kegiatan penyampaian atau pemberian nasehat keagamaan yang dilaksanakan oleh rohaniawan ketika pasien berada di dalam perawatan sampai dalam kondisi sembuh. Pelaksanaan bimbingan rohani Islam sebagai berikut: 1) layanan bimbingan rohani Islam dilaksanakan oleh rohaniawan. 2) materi yang disampaikan disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan pasien, namun kecenderungan secara umum, berupa motivasi dan doa. 3) metode

yang digunakan yaitu metode langsung (visit langsung ke pasien secara individu maupun kelompok) dan metode tidak langsung (memanfaatkan sarana prasarana dan fasilitas yang ada secara maksimal). 4) Sedangkan media yang digunakan yaitu: telepon, audio, buku tuntunan rohani untuk orang sakit, poster-poster tentang Al-Quran dan hadist, peralatan ibadah, serta mushola Rumah Sakit. Awalnya layanan bimbingan rohani Islam hanya ditujukan kepada pasien rawat inap, namun sekarang telah dikembangkan juga untuk karyawan rumah sakit. *Kedua*, problem-problem pengembangan layanan bimbingan rohani Islam diantaranya: 1) jumlah petugas rohaniawan yang minim. 2) fasilitas sarana dan prasarana belum maksimal. 3) pelaksanaan layanan bimbingan rohani Islam seringkali tidak sesuai dengan SOP (Standar Operasional Pelayanan) Rumah Sakit. 4) sebagian masyarakat belum mengerti tentang layanan bimbingan rohani Islam. *Ketiga*, Solusi pengembangan yang dilaksanakan sebagai berikut: 1) Manajemen Rumah Sakit memfasilitasi Rohaniawan untuk mengikuti pelatihan yang berkaitan tentang layanan bimbingan rohani Islam. 2) Rohaniawan memanfaatkan sarana prasarana serta fasilitas yang tersedia di Rumah Sakit secara maksimal. 3) Sosialisasi tentang layanan bimbingan rohani Islam kepada pasien, melalui: a) sebelum melakukan bimbingan kepada pasien, rohaniawan memperkenalkan diri sebagai rohaniawan rumah sakit dan tugasnya. b) perawat mengenalkan kepada setiap pasien baru bahwa di RSI NU Demak ada layanan bimbingan rohani Islam.

Keywords: Bimbingan Rohani Islam, Problematika, dan Strategi Penanganannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. shalawat serta salam shalawat senantiasa turunkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya terang bagi umat Islam dalam mencapai kebahagiaan dunia akhirat.

Sebuah kebahagiaan bagi penulis , karena tugas dan tanggung jawab penulis untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) pada ilmu Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang dapat menyelesaikan dengan baik, dengan judul skripsi: ***Problematika Pengembangan Layanan Bimbingan Rohani Islam pada Pasien Rawat Inap di RSI NU Demak dan Strategi Penanganannya.***

Peneliti menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa ada dukungan dan dorongan moral maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang yang memimpin lembaga tersebut dengan baik.
2. Dr. H. Awaludin Pimay, Lc., M. Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
3. Safroodin, M.Ag, selaku dosen pembimbing I, sekaligus wali dosen, serta Hj. Widayat Mintarsih, M.Pd selaku dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ema Hidayanti, S.Sos.I, selaku dosen yang menguasai tentang bimbingan rohani Islam, yang mana karyanya banyak penulis jadikan rujukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang yang telah mendidik penulis selama menempuh studi pada program S1 jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam.
6. Seluruh staf TU Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan fasilitas kepada penulis, sehingga mempermudah penulis dalam mencari referensi terkait penulis.

7. Dr. H. Abdul Aziz selaku Direktur RSI NU Demak dan ibu Siti Khoirul Umiyat selaku Kasubag Diklat, yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Muslih, S.Pd selaku Kasubag Bimroh & Pemulasaran Jenazah serta merupakan satu-satunya petugas bimroh disana, yang senantiasa membantu peneliti selama penelitian.
9. Bapak Tarli dan Ibu Hartutik, saudara-saudaraku Askanah, Siti Zulaikah, dan Navika Artiari, serta kakak iparku Timo, dan keponakanku Maura Zahrotul Triasaka Ramadhani, Muhammad Habibi Sa'dan Putra, yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada putus serta kasih sayang kepada penulis.
10. Teman-teman BPI angkatan 2012 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat Zalussy Debby Setyana, Siti Mutmainah, Siti Qomaisah, Lis Rohmatun, Lisa Agnes, dan teman-teman se-konsentrasi Bimbingan Rohani Islam 2012 yang selalu memberi motivasi kepada penulis dan mengajarkan arti kekeluargaan.
12. Keluarga KKN UIN Walisongo Semarang, khususnya posko 31 Desa Purwodadi, Kec. Margoyoso, kab. Pati, yang telah mengajarkan arti kebersamaan.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menantikan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga apa yang ditulis dalam skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya, terlebih dapat memberikan kontribusi dalam menambah referensi untuk jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Semarang, 30 Mei 2017
Penulis,

Muthohharoh
121111070

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Metode Penelitian	13
1. Jenis Penelitian	13
2. Jenis dan Sumber Data	14
3. Teknik Pengumpulan Data	15
4. Teknik Keabsahan Data.....	17
5. Teknik Analisis Data	18
G. Sistematika Penelitian	20

**BAB II BIMBINGAN ROHANI ISLAM, PROBLEMATIKA,
DAN STRATEGI PENANGANANNYA**

A. Bimbingan Rohani Islam.....	22
1. Pengertian Bimbingan Rohani Islam	22
2. Landasan Bimbingan Rohani Islam .	29
3. Tujuan Bimbingan Rohani Islam	30
4. Fungsi Bimbingan Rohani Islam	33
5. Urgensi Bimbingan Rohani Islam....	34
B. Layanan Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit.....	21
1. Rohaniawan	41
2. Metode.....	44
3. Materi	46
4. Media.....	47
5. Pasien rawat inap	49
C. Problem-Problem dalam Layanan BRI di Rumah Sakit.....	51
D. Strategi Pengembangan Layanan BRI di Rumah Sakit.....	56

BAB III GAMBARAN UMUM RSI NU DEMAK

A. Profil RSI NU Demak	60
1. Sejarah Perkembangan RSI NU Demak	60
2. Motto, Visi, Misi Dan Tujuan.....	63
3. Fasilitas Pelayanan	63

4. Jumlah Pasien Rawat Inap	66
5. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	67
B. Pelaksanaan LBRI di RSI NU Demak....	70
C. Problem-Problem Pengembangan Layanan BRI di RSI NU Demak	76
1. <i>Input</i> (Masukan)	76
2. Proses	80
3. <i>Output</i> (Keluaran).....	82
D. Strategi Dan Solusi Pengembangan Layanan BRI di RSU NU Demak	83
1. <i>Input</i> (Masukan)	83
2. Proses	84
3. <i>Output</i> (Keluaran).....	87

BAB IV ANALISA PELAKSANAAN, PROBLEMATIKA, DAN STRATEGI PENGEMBANGAN LAYANAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM PADA PASIEN RAWAT INAP DI RSI NU DEMAK

A. Analisa Pelaksanaan Layanan BRI di RSI NU Demak	88
B. Analisa Problem-Problem Pengembangan Layanan BRI di RSI NU Demak	96
C. Analisa Strategi Dan Solusi Pengembangan Layanan BRI di RSI NU Demak	100
1. Analisis Dakwah.....	100
a. Rohaniawan.....	102

b. Metode	103
c. Materi.....	104
d. Media	105
e. Pasien rawat inap.....	106
2. Analisis Bimbingan dan Konseling dengan Model Evaluasi CIPP.....	107
a. Evaluasi konteks.....	110
b. Evaluasi input.....	111
c. Evaluasi proses.....	112
d. Produk.....	114

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	116
B. Saran-Saran.....	118
C. Penutup	120

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN