

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1.

#### Gedung Yayasan KBIH Arofah



#### Pelaksanaan Bimbingan Materi di Gedung Ijo Pungkuran, narasumber Bapak KH.Dimyati Zaini (pembimbig)



### **Bimbingan praktek di Masjid Al Muttaqin Kaliwungu**



### **Bimbingan praktek di Alun-alun Kaliwungu**



## Alat peraga untuk menunjang praktek manasik



## Wawancara dengan Bapak H. Mistamsikin (Pimpinan KBIH Arofah)



**Wawancara dengan Bapak H. Ahmad Noor (Sekretaris KBIH)**



**Wawancara dengan Ibu Hj Istiqomah (Alumni dan Calon Jamaah Haji Tahun 2017)**



**Wawancara dengan Bapak KH. Dimiyati Zaini (pembimbing)**



**Acara Selapanan Pasca Haji di rumah Bapak H Ahmad, Guo Trayu Singorojo**



**DRAFT WAWANCARA DENGAN PIMPINAN, PENGURUS,  
ALUMNI, DAN CALON JAMAAH HAJI DI KBIH AROFAH  
KENDAL**

**Nama** : Bapak KH. M. Mustamsikin, S.Ag, MSI  
**Jabatan** : Pimpinan dari KBIH Arofah Kendal  
**Alamat** : Jl. Sarimanan Barat Kutoharjo Kaliwungu  
**Telp** : 081325788235  
**Waktu** : 27 Oktober 2016.

Pertanyaan:

1) Bagaimana Sejarah berdirinya KBIH Arofah?

Jawab: Jadi, dahulu itu banyak jamaah haji yang melaksanakan ibadah haji secara mandiri, tidak secara khusus. Sehingga pelaksanaan rukun dan wajibnya haji itu kurang pas. Oleh karena itu, para ulama di Kaliwungu merasa prihatin dan akhirnya sepakat untuk bermusyawarah mendirikan KBIH yang diberinama KBIH Arofah. Nama itu dipilih karena melihat bahwa rukun haji yang paling utama itu adalah wukuf di Arofah, sehingga para ulama bersepakat menamainya KBIH Arofah.

2) Apa Visi dan Misi dari KBIH Arofah?

a) Jawab: Visi :

Terciptanya Jamaah Haji yang mandiri, mabrur, sesuai dengan Sunnah Rasulullah SAW.

b) Misi :

1. mempersiapkan calon jamaah haji agar memahami manasik haji dengan sebaik-baiknya.
2. Membimbing dan mendampingi jamaah haji di tanah air dan di tanah suci agar dapat sempurna ibadah hajinya sehingga menjadi haji mabrur.
3. Membentuk semangat ukhuwah islamiyah, meningkatkan wawasan dan pengalaman ajaran Islam untuk melestarikan kemabruran hajinya.
4. Membantu masyarakat agar memperoleh kemudahan dalam memenuhi keinginannya untuk menunaikan ibadah haji.
5. Membantu pemerintah dalam mensosialisasikan prosedur pendaftaran haji kepada masyarakat.
6. Mengkoordinasikan dan membantu pelaksanaan bimbingan dengan petugas haji.

3) Apa tujuan dan manfaat didirikannya KBIH Arofah?

Jawab: Tujuannya adalah untuk membantu melancarkan dan meringankan calon jamaah haji dalam menunaikan ibadah haji ke tanah suci sesuai dengan tuntunan Rasulullah SAW dengan cara memberikan bimbingan ibadah/manasik haji secara maksimal, agar para jamaah haji terhindar dari kesalahan-kesalahan ketika melaksanakan rukun serta wajib haji dan sekembalinya ke tanah air menjadi haji yang mabrur.

4) Seperti apa Struktur kepengurusan dari KBIH Arofah?

Jawab: Struktur kepengurusan di KBIH Arofah yaitu:

**Penasehat:**

1. KH. Drs. Asro'I Thohir, M.PdI
2. KH. Maghzunun Irja'
3. KH. Muhibuddin Mahfudz
4. KH. M. Nor Rois

**Ketua:**

1. **KH. M. Mustamsikin, S.Ag, MSI**
2. KH. M. Sholahuddin Hurmaidulloh
3. KH. Nidhomuddin Asror
4. KH. M. Najib Fauzan

**Sekretaris:**

1. **Drs. H. Ahmad Noor, S. Sos. MH**
2. H. Abdul Muis, SPd

**Bendahara:**

1. **Hj. Isfaridah Karimah Muhdlor**
2. Hj. Yatini Ansor

**Divisi Pendidikan:**

1. KH. Dimiyati Zaini (Koordinator)
2. KH. Fadlulloh Turmudzi
3. Hj. Asniyah Syamsul, S.PdI
4. Hj. Richanah Atfal
5. Hj. Kholidah Sholahuddin

**Divisi Sosial:**

1. H. Mahsun Ahmad (Koordinator)
2. KH. Nujumuddin Badawi
3. H. Slamet Wicaksono
4. Hj. Hikmah Slamet
5. Aminah Najib

**Divisi Humas:**

1. KH. Slamet Arifin Abror (Koordinator)
2. KH. Nur Fatoni Aqib Umar
3. H. Dahwan
4. Hj. Rahmawati Munawar
5. Hj. Isnihatun Ahmad Noor, S.Ag
6. Hj. Mahromah Mahsun

**Divisi Usaha:**

1. H. Ahmad Munawar
2. H. Tahrir
3. Hj. Khosiah Hayyat
4. Hj. Fatimah Nidhomudin
5. Hj. Afifah Mustamsikin, S.Pd. I

**Divisi Pembantu Umum:**

1. KH. Islahuddin, S.Ag
2. KH. Farikhin Toyyik
3. KH. Thohirin
4. KH. Zaenal Abidin

5. H. Mursyid, MPd
6. H. Slamet Riyadi
7. H. Arifin Suhud, MPd
8. H. Muhlasin
9. H. Sajangi, S.Ag

**Divisi Publikasi:**

1. M. Alfi Fajrin Mustamsikin, Spd (Koordinator)
  2. R. M. Sanaya Sholahuddin
  3. M. Syukron Maghzunun, S.Pdi
  4. Syaroful Anam Nor Rois
  5. Nur Azida Ahmad Noor
  6. M. Rifqi Najib
  7. M. Badrul Munir Muhdlor, SH
  8. Mushoffal Afif Dimiyati
  9. Awariful Ma'arif Nidhomuddin
  10. M. Afif Nujumuddin
  11. A. Basyar Slamet Abror, SPd
  12. ListiyaTI Ansor
  13. Sholehah Munawar, SH
  14. Luluk Masduqi
  15. Dwi Indah Kurniasih, SH
- 5) Bagaimana tugas dari masing-masing pengurusnya?  
Jawab:
- a) Penasehat, berfungsi sebagai pengawas dan penasihat di KBIH.

- b) Ketua, berfungsi sebagai pengontrol, pengelola, dan penanggung jawab atas semua kegiatan di KBIH.
- c) Sekretaris, berfungsi mengatur, mengelola dan mengarsipkan semua administrasi yang ada di KBIH, baik itu tentang laporan keuangan, surat menyurat dan lain-lain.
- d) Bendahara, berfungsi mengatur, mengelola, mencatat semua yang berkaitan dengan keuangan KBIH, baik itu laporan pemasukan maupun pengeluaran.
- e) Divisi Pendidikan, berfungsi sebagai penanggung jawab dalam bidang pendidikan, seperti pemberian mouidhoh pada kegiatan rutin yang diselenggarakan oleh jamaah haji, menyusun materi manasik.
- f) Divisi Sosial, berfungsi sebagai penanggung jawab dalam bidang sosial, seperti pembentukan jamaah yang telah melaksanakan ibadah haji, pengajian untuk menjaga silaturahmi antar jamaah.
- g) Divisi Humas, berfungsi sebagai penanggung jawab dalam bidang hubungan masyarakat. Seperti membantu menawarkan produk pada konsumen dalam hal ini adalah calon jamaah, dan juga memperluas hubungan kerja sama dengan berbagai pihak yang berkenaan dengan penyelenggaraan dan pelaksanaan ibadah haji. Peran humas disini memudahkan pemberian pelayanan yang berkualitas dan hubungan dengan jamaah terbina dengan baik.

- h) Divisi Usaha, berfungsi sebagai penanggung jawab dalam bidang usaha yaitu koperasi dalam menyediakan perlengkapan serta oleh-oleh bagi jamaah.
  - i) Divisi Pembantu Umum, berfungsi sebagai pembantu pengurus lain jika sedang berhalangan atau kesulitan mengerjakan sesuatu hal.
  - j) Divisi Publikasi, berfungsi menyampaikan informasi kepada publik bila diperlukan.
- 6) Bagaimana model pelayanan di KBIH Arofah? Apakah sudah sesuai dengan standart yang dikeluarkan oleh pemerintah?

Jawab: Pelayanan di KBIH Arofah kami sesuaikan dengan standart pelayanan di tanah suci, baik teori maupun prakteknya. Sehingga calon jamaah haji tidak akan mendapatkan kesulitan dalam menjalankan prosesi rukun, serta wajib haji.

- 7) Adakah hal yang unik yang membedakan KBIH Arofah dengan KBIH lainnya?

Jawab: Sebenarnya, semua KBIH itu sama, yaitu sama-sama bertujuan untuk membantu jamaah dalam hal pelaksanaan ibadah haji. Namun disini, bedanya KBIH Arofah dilakukan secara kolektif oleh ulama-ulama, dan semua pengurusnya berfungsi semua, sedangkan yang lain biasanya individu. Keputusan yang diambil di KBIH Arofah juga diputuskan dengan musyawarah, sehingga tidak ada kesewenang-wenangan.

8) Bagaimana cara KBIH Arofah untuk memberikan kepuasan kepada jamaahnya?

Jawab: Caranya dengan memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada jamaah, selain itu juga kami menampung kritik, saran, serta keluhan dari jamaah. Diharapkan dengan adanya sistem keluhan saran tersebut dapat memberikan kepuasan kepada jamaah. Apabila jamaah merasa terpuaskan maka nantinya bisa saja ada getuk tular, yaitu jamaah dapat menceritakan kepada orang lain tentang pelayanan yang baik di KBIH Arofah.

**Nama : KH. M. Najib Fauzan**  
**Jabatan : Wakil Ketua II di KBIH Arofah Kendal**  
**Alamat: Jl. Pecandon Kutoharjo Kaliwungu Kendal**  
**Telp : (0294) 385106 HP. 08122884555**  
**Waktu : 24 Maret 2017**

Pertanyaan:

1) Apa syarat-syarat pendaftaran bergabung di KBIH Arofah?

Jawab: Syarat pendaftaran di KBIH Arofah adalah:

- a. Mengisi formulir pendaftaran.
- b. Membayar biaya bimbingan sebesar Rp. 2.000.000,-.
- c. Bagi jamaah yang sudah mendaftar:
  1. Menyerahkan fotocopy BPIH
  2. Menyerahkan fc KTP
  3. Menyerahkan fc KK
  4. Menyerahkan Akta Lahir/Ijazah/Surat Nikah
- d. Yang belum mendaftar:
  1. Menyerahkan fc KTP
  2. Menyerahkan fc KK
  3. Menyerahkan fc Akta Lahir
  4. Menyerahkan keterangan golongan darah (Kesehatan)
  5. Menyerahkan rekening bank sebanyak 25 juta untuk kemudian didampingi membuka rekening ke bank penerima setoran biaya haji

- 2) Bagaimana strategi pemasaran yang dilakukan KBIH Arofah dalam merekrut jamaah?

Jawab: Dahulu, Kami membagi masing-masing dua pengurus dari KBIH Arofah untuk mendatangi Kantor Kementerian Agama, Bank penerima setoran biaya haji, mendatangi rumah warga yang didengar ingin berangkat haji, menyebarkan brosur serta menawarkan jasa kami kepada calon jamaah haji agar ikut bergabung dengan KBIH, serta promosi dari mulut ke mulut.

- 3) Apakah yang dilakukan KBIH Arofah dalam hal memelihara hubungan dengan jamaahnya?

Jawab: Dalam hal memelihara hubungan dengan jamaah, kami menganggap jamaah seperti keluarga sendiri. Sehingga kalau ada masalah-masalah bisa disampaikan dan dicari jalan keluarnya bersama. Kemudian pasca pelaksanaan ibadah haji sepulangnya di tanah air, kemudian membentuk jamiyah dan diberi nama apa, dibentuk kepengurusan, kami kira kegiatan-kegiatan positif tersebut dapat mempertahankan haji mabrur.

- 4) Mengenai dana operasional, berapakah kisaran yang harus jamaah keluarkan untuk bergabung dengan KBIH Arofah?

Jawab: Selain biaya ONH, dana operasional kami ambilkan dari dana bimbingan, KBIH menampung dana bimbingan dari jamaah sebanyak dua juta rupiah. Dana tersebut digunakan untuk pelaksanaan dan praktek manasik, untuk biaya pembimbing baik di tanah air maupun di tanah suci, untuk transportasi, snack dan lain-lain.

- 5) Menurut bapak sudah efektifkah pelayanan yang diberikan KBIH Arofah kepada calon jamaah haji?

Jawab: Menurut saya sudah efektif, kami sudah memberikan pelayanan sesuai standart yang ditentukan. Namun, kami tetap berusaha sebaik mungkin dalam melayani jamaah kami agar lebih baik lagi kedepannya.

- 6) Apa hubungan KBIH Arofah dengan Koperasi Arofah?

Jawab: Hubungannya dengan KBIH Arofah cuma hubungan secara historis saja dan tidak ada hubungan kelembagaan, karena Koperasi Arofah merupakan bisnis profit yang didirikan oleh pengurus dan Alumni jamiyatul hujaj dari KBIH Arofah. Selain itu, koperasi Arofah dapat menjembatani calon jamaah yang kekurangan dana untuk pelunasan biaya haji.

- 7) Bagaimana alur pendaftaran haji dengan menggunakan jasa KBIH Arofah?

Jawab: alur pendaftarannya sebagaimana alur pendaftaran haji regular. Namun, calon jamaah haji yang menggunakan jasa KBIH Arofah akan dibantu dan didampingi dari awal pendaftaran sampai sepulangnya nanti ke tanah air.

- 8) Bagaimana KBIH membantu calon jamaah dalam meminjam ke Koperasi Arofah bagi jamaah yang kekurangan dana?

Jawab: KBIH membantu sebagai fasilitator. Ketika calon jamaah haji ingin meminjam ke koperasi Arofah tetap harus melakukannya sesuai prosedur peminjaman. Jika pinjaman untuk pelunasan, maka harus

ada wasiqoh, dan jaminan. Tetapi jika untuk pendaftaran awal dapat tanpa jaminan, namun harus ada tanda tangan kesediaan diri apabila tidak melunasi maka pendaftaran batal.

**Nama** : Drs. H. Ahmad Noor, S.Sos.MH  
**Jabatan** : Sekretaris di KBIH Arofah Kendal  
**Alamat** : Jl. Sarimanan Barat Kutoharjo Kaliwungu  
**Telp** : Telp. (0294) 385228 HP. 081326281333  
**Waktu** : 05 April 2017

Pertanyaan:

1) Adakah Kendala-kendala dalam proses pelayanan di KBIH Arofah?

Jawab: Adanya jamaah haji yang mempunyai risiko tinggi (risti), baik itu yang sakit ataupun yang sudah usia lanjut, sehingga proses pelaksanaan rukun maupun wajib haji ketika di Tanah suci akan sedikit terhambat. Kesekretariatan yang belum maksimal, dikarenakan KBIH Arofah masih meminjam gedung Ponpes Nurul Hidayah Pungkuran.

2) Apa saja faktor pendukung dalam proses pelayanan di KBIH Arofah?

Jawab: Faktor pendukungnya seperti tanaga ahli kami dalam pembimbingan berkompeten karena memang sudah memenuhi persyaratan, diantaranya abah KH. Dimiyati Zaeni, abah Najib, dan lain-lain. Beliau ini adalah salah satu ulama yang terkemuka di Kaliwungu. Kemudian dari sarana dan prasarana yang kami miliki, seperti alat peraga untuk melakukan latihan manasik, dan lain-lainnya.

3) Apakah yang menjadi target/tujuan KBIH Arofah dalam proses pelayanannya?

Jawab: Tujuan dari KBIH Arofah dalam memberikan pelayanannya adalah untuk membantu calon jamaah haji dalam melaksanakan rukun dan wajib haji. KBIH Arofah berusaha memberikan pelayanan kepada calon jamaah haji dengan sebaik-baiknya agar calon jamaah merasa terpuaskan dan hajinya menjadi mabrur.

- 4) Dalam memberikan pelayanannya kepada jamaah, apakah KBIH Arofah bekerja sama dengan pihak lain?

Jawab: KBIH Arofah bekerja sama dengan Kementerian Agama Kabupaten Kendal sebagai mitra mbak.

- 5) Apa saja sarana dan prasarana yang dimiliki KBIH Arofah?

Jawab: KBIH Arofah memiliki sarana dan prasarana yang mendukung setiap kegiatan, antara lain: Gedung, lemari, meja, kursi, pengeras suara, proyektor, computer, kursi roda, surat-surat, laptop dan lain sebagainya.

- 6) Apa saja program kerja di KBIH Arofah?

Jawab: program kerja di KBIH Arofah diantaranya melaksanakan proses pembimbingan yaitu bimbingan di Tanah Air, di Arab Saudi, dan di Tanah Air kembali (pasca ibadah haji).

**Nama** :KH. Dimiyati Zaini  
**Jabatan** :Departement Pendidikan di KBIH Arofah Kendal  
**Alamat** : Dk. Kuwayuhan Desa Nolakerto Kaliwungu Kendal  
**Telp** : -  
**Waktu** : 24 Maret 2017.

Pertanyaan:

- 1) Bagaimana cara KBIH Arofah dalam menghadapi persaingan dipasaran agar tetap eksis mempertahankan kualitasnya?

Jawab: Dengan mengandalkan pelayanan yang baik, jujur, dan transparan. KBIH Arofah juga sudah mempunyai nama di kalangan masyarakat Kaliwungu. Selain itu, adanya pembimbing yang memang berkompeten dan pengalaman juga menjadi keunggulan dan kepercayaan kepada masyarakat dari KBIH Arofah,

- 2) Berapakah jumlah calon jamaah haji di KBIH Arofah tahun 2017?

Jawab: Pada tahun 2017 ini jumlah calon jamaah haji yang ikut bergabung dengan KBIH Arofah sebanyak 144 orang.

- 3) Seperti apakah kriteria pembimbing yang ada dalam KBIH Arofah? Apakah sudah berkompeten? Dan siapa saja yang termasuk pembimbingnya?

Jawab: Pembimbing di KBIH Arofah yang berangkat di tahun 2017 ini diantaranya saya sendiri, dan Ibu Hj Isfaridah Muhdlor. Setiap tahunnya pembimbing bergilir dan bergantian. Kemudian untuk kriteria menjadi seorang pembimbing antara lain:

- a. Mengetahui babakan *Manasikhul hajj*
- b. Perhatian terhadap jamaah, harus mengenal jamaahnya satu persatu, serta senang hati mendampingi jamaah agar jamaah merasa nyaman.
- c. Mempunyai keberanian untuk menentukan kebijakan yang sifatnya untuk kenyamanan jamaah. Contoh: ketika tahun 2014 terjadi haji kelaparan, maka pembimbing harus mengambil keputusan untuk melakukan nafar tsani menjadi nafar awal.
- d. Mampu menjalin hubungan dengan petugas Kemenag. Jadi, kebijakan KBIH harus sesuai kebijakan ketua kloter.
- e. Mampu mengkoordinir ketua rombongan dan ketua regu.

4) Bagaimanakah jadwal bimbingan yang dilakukan KBIH Arofah pada penyelenggaraan haji tahun 2017?

Jawab: Untuk jadwal bimbingan manasik haji di KBIH Arofah ini yaitu:

NO	HARI/ TANGGAL	PENYAJI	MATERI	PETUGAS
1	Ahad 06-11- 2016	KH. M Muatamsikin KH. Ahmad Noor	Ta'aruf dan Informasi	Pengurus
2	Ahad 20-11- 2016	KH. M Muatamsikin KH. Dimiyati Zaini	Ta'aruf dan Informasi	Pengurus
3	Ahad 04-12- 2016	KH. Dimiyati Zaini KH. Ahmad Noor	Thowaf Ziarah	Pengurus
4	Ahad 18-12-	KH. Dimiyati Zaini	Thowaf	Pengurus

	2016	KH. Ahmad Noor	Ziarah	
5	Ahad 01-01-2017	KH. Dimiyati Zaini KH. Sholahuddin	Sa'I dan Wukuf	Pengurus
6	Ahad 15-01-2017	KH. Dimiyati Zaini KH. Sholahuddin	Sa'I dan Wukuf	Pengurus
7	Ahad 29-01-2017	KH. Sholahuddin KH. Fadlulloh	Mabit dan Romyu	Pengurus
8	Ahad 12-02-2017	KH. Sholahuddin KH. Fadlulloh	Mabit dan Romyu	Pengurus
9	Ahad 26-02-2017	KH. M Mustamsikin KH. M. Najib	Muharromat/ Wajibat/ Sunnah/Arbai n/S. Jenazah	Pengurus
10	Ahad 12-03-2017	Dr. Sri Rohayati Abbas	Kesehatan Haji	Pengurus
11	Ahad 26-03-2017	Pengurus	Perjalanan Haji	Pengurus
12	Ahad 09-04-2017	KH. M Mustamsikin KH. M. Najib	Muharromat/ Wajibat/ Sunnah/Arbai n/S. Jenazah	Pengurus
13	Ahad 23-04-2017	KH. M Nur Rois KH. Maghzunun	Evaluasi	Pengurus
14	Ahad 04-05-2017	KH. Asro'I Thohir	Evaluasi	Pengurus
15	Ahad 21-05-2017	Pembimbing	Praktek	Pengurus

**Nama : Arif Saiful Amar, S.THI., S.T.M.M**  
**Jabatan : Penyusun Laporan, Pengendalian bebas BPH di Sie PHU Kementerian Agama Kabupaten Kendal**  
**Telp : 081901213700**  
**Waktu : 20 Juni 2017**

Pertanyaan:

1) Ada berapa KBIH yang berdiri di Kabupaten Kendal?

Jawab: KBIH yang berdiri di Kabupaten Kendal itu tersebar di banyak kecamatan. Namun, dari data yang saya berikan ini, terdapat dua KBIH yang sudah tidak berfungsi lagi, yaitu KBIH Al Madinah Boja dan KBIH Nida'ul Islam Weleri Kendal. Berikut ini daftar nama-nama KBIH tersebut:

<b>N O</b>	<b>NAMA KBIH</b>	<b>ALAMAT</b>	<b>KETUA</b>	<b>TANGGAL BERDIRI</b>	<b>NO. IJIN</b>
1.	Arofah	Jl. Pungkuran Kuthoharjo Kaliwungu Kendal Telp: 08122926364	KH. M. Mustamsikin, S.Ag., M.S.I	15/04/1987	D/352 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
2.	Ar Rahmah Muhammadiyah ah	Gedung Pusat Dakwah Muhammadiyah Jl. Pemuda No. 42-46 Kendal Telp: (0294) 382891, 382422	H. Teguh Suhardi, SE	18/06/2002	D/418 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
3.	Al Madinah Boja	Jl. Pemuda 148 Sapen Boja Kendal Telp: (0294) 571090	KH. Hasyim Masduqi	30/06/2003	D/350 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
4.	Al Barokah	Jl. Sunan Katong No. 38	H. Alamudin	09/07/2003	D/351 Tahun

		Kutoharjo Kaliwungu Kendal Telp: (0294) 381200	Dimiyati Ro'is, BA		2012 Tanggal 15 Mei 2012
5.	Muslimat NU	Jl. Raya No 93 Cepiring Kendal Telp: 082133521706	Hj. Siti Khadijah Muslih	18/06/2004	D/353 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
6.	NU Makkah Madinah	Penaruban RT 01 RW 01 Weleri Kendal Telp; (0294) 644193	H. Mat Nurwan	09/07/2004	D/419 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
7.	Raudlatul Jannah	KP. Demangan Krajan Kulon Kaliwungu Kendal Telp; 082122835932	KH. Ahmad Baduhun Badawi	09/07/2004	D/354 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
8.	Al Thoyyibah	Johorejo RT 05 RW 01 Gemuh Kendal Telp: 081325861957	H.M. Fatkhurrohman	26/04/2005	D/355 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
9.	A3 Mandiri	Purwosari RT 23 RW 05 Patebon Kendal Telp: (0294) 382656	KH. Gus Nursalim	26/04/2005	D/356 Tahun 2012 Tanggal 15 Mei 2012
10.	Nida'ul Islam	Sidomukti Weleri Kendal Telp: 08122884177	H. Supriyadi, LC	17/12/2013	KW.11.5/2/Hj .01/3084/201 3 Tanggal 17 Desember 2013

2) Bagaimana pandangan Bapak tentang kinerja KBIH Arofah?

Jawab: Menurut saya, KBIH Arofah termasuk KBIH yang koordinatif, maksudnya KBIH Arofah ketika ada kegiatan selalu koordinatif dengan kita. Untuk pelayanannya selalu berusaha untuk membantu jamaahnya agar melaksanakan ibadah haji sesuai syariat Islam. Selain itu juga menjadi jembatan komunikasi antara KBIH

dengan Kementrian Agama. Kinerjanya sudah cukup bagus, sumber daya manusianya juga berpengalaman, namun disayangkan usia dari pengurusnya yang relatif tua menyebabkan kurangnya dalam mengikuti perkembangan zaman, terutama dengan Ilmu Teknologi (IT). Alangkah lebih baiknya lagi apabila ada perekrutan pengurus baru yang lebih muda dan berkompeten dalam bidang perhajian, sehingga kinerja KBIH Arofah bisa lebih maksimal.

**Nama** : H. Nurul Anwar  
**Jabatan** : Alumni jamaah haji di KBIH Arofah Kendal  
**Alamat** : Nolakerto Kaliwungu Kendal  
**Telp** : -  
**Waktu** : 31 Maret 2017

Pertanyaan:

- 1) Apa alasan bapak memilih Jasa dari KBIH Arofah dalam membantu proses pemberangkatan haji?

Jawab: Karena pembimbing di KBIH Arofah adalah ulama-ulama yang memang terkemuka dan berpengalaman di Kaliwungu.

- 2) Bagaimana kesan bapak setelah menggunakan jasa dari KBIH Arofah?

Jawab: Saya merasa terbantu sekali. Saya dapat menanyakan segala hal yang berhubungan dengan pelaksanaan ibadah haji kepada pengurus KBIH, sehingga pelaksanaan ibadah haji dapat sesuai syariat Islam.

- 3) Apakah bapak merasa puas? Jika iya apa alasannya? Jika tidak apa alasannya?

Jawab: saya merasa puas, karena sejak awal pendaftaran sampai sepulangnyanya di Tanah Air selalu dibantu dan didampingi oleh pengurus KBIH Arofah.

- 4) Bagaimana tanggapan KBIH Arofah kepada bapak dalam hal pelayanan? Apakah responnya cepat, ramah?

Jawab: Respon mereka baik, pengurusnyapun juga ramah. Kami dibantu dalam setiap hal yang kami belum paham. Rasa kekeluargaannya itu ada.

5) Apa saja fasilitas yang diberikan kbih kepada jamaah?

Jawab: Dengan dana sebanyak dua juta tersebut, kami mendapatkan fasilitas berupa:

- a. Bimbingan manasik sebanyak 12 kali pertemuan/lebih beserta snack.
- b. Konsumsi makan ketika praktik.
- c. Seragam dari KBIH.
- d. Mendapat tanda pengenal jamaah, seperti jilbab, slayer, kerudung.
- e. Rajut Koper dan kartu identitas koper.
- f. Penawaran praktek ke Islamic Center Manyaran

**Nama** :Hj Istiqomah  
**Jabatan** :Alumni dan calon jamaah haji tahun 2017 di KBIH  
Arofah Kendal  
**Alamat** : Sekopek Kaliwungu Kendal  
**Telp** : -  
**Waktu** : 26 Maret 2017

Pertanyaan:

- 1) Apa alasan ibu memilih Jasa dari KBIH Arofah dalam membantu proses pemberangkatan haji?

Jawab: Dahulu, saya sudah pernah menggunakan jasa dari KBIH Arofah tahun 1998. Jadi sudah tahu pelayanan yang diberikan oleh KBIH Arofah. Pelayanannya bagus, panitianya sudah pernah haji semua, sehingga sudah berpengalaman dalam hal pelaksanaan ibadah haji. Dan sekarang saya juga kembali memakai jasa dari KBIH Arofah untuk membantu keberangkatan haji.

- 2) Apa saja fasilitas yang diberikan kbih kepada jamaah?

Jawab: KBIH memfasilitasi jamaah dengan memberikan bimbingan sebelum keberangkatan. Memberikan tanda pengenal jamaah berupa slayer, seragam KBIH, tas rajut koper, dan lain-lainnya.

- 3) Bagaimana tanggapan KBIH Arofah kepada ibu dalam hal pelayanan? Apakah responnya cepat, ramah?

Jawab: ya, pelayanannya baik, pengurusnya ramah.

**Nama** : Farid Walidaini  
**Jabatan** : Calon Jamaah Haji tahun 2017 di KBIH Arofah Kendal  
**Alamat** : Klaseman RT 03 RW 08 Kutoharjo Kaliwungu  
**Telp** : 085290397777  
**Waktu** : 28 Juni 2017

Pertanyaan:

1) Apa alasan bapak memilih Jasa dari KBIH Arofah dalam membantu proses pemberangkatan haji?

Jawab: Saya memilih KBIH Arofah karena memang sebelumnya keluarga besar saya sudah sering memakai jasa dari KBIH Arofah. Jadi, hubungan yang baik antara keluarga dan pengurus sudah terjalin. Sehingga seandainya ada suatu hal yang ingin kita usulkan, tidak ada rasa canggung lagi.

2) Bagaimana kesan bapak setelah ikut bergabung dengan KBIH Arofah?

Jawab: Saya merasa terbantu karena ikut bergabung dengan KBIH Arofah. Hanya saja ada yang saya keluhkan mengenai informasi yang disampaikan antara Kementerian Agama dengan KBIH Arofah yang ujungnya terjadi ketidak sinkronan dan menyebabkan kebingungan bagi kami.

3) Bagaimana tanggapan KBIH Arofah kepada bapak dalam hal pelayanan? Apakah responnya cepat, ramah?

Jawab: Menurut saya pelayanan di KBIH Arofah sudah cukup baik. Saya dan keluarga selalu dibantu dalam setiap hal yang kurang kami kuasai. Baik itu dari administrasinya maupun bimbingannya.

**Nama** : **Budiyono**  
**Jabatan** : **Calon Jamaah Haji tahun 2017 di KBIH Arofah Kendal**  
**Alamat** : **Kuwayuhan Nolakerto Kaliwungu**  
**Telp** : -  
**Waktu** : **02 April 2017**

Pertanyaan:

- 1) Apa alasan bapak memilih Jasa dari KBIH Arofah dalam membantu proses pemberangkatan haji?

Jawab: Saya sudah mengenal salah satu pengurus di KBIH Arofah, sehingga saya dapat dengan mudah menanyakan suatu hal yang saya belum pahami. Mendengar cerita dari saudara saya bahwa pelayanannya pun juga baik.

- 2) Bagaimana kesan bapak setelah ikut bergabung dengan KBIH Arofah?

Jawab: Saya suka dengan pelayanannya, pembimbingnya dapat memahami jamaah, terlebih lagi pelaksanaan yang tepat waktu. Namun, ada satu hal yang mengganggu saya, yaitu lahan parkir di Gedung Ijo (tempat bimbingan) yang sempit, sehingga harus memarkirkan kendaraan di depan Musholla Baitul Ridlo Pungkuran dan selebihnya baik.

- 3) Bagaimana tanggapan KBIH Arofah kepada bapak dalam hal pelayanan? Apakah responnya cepat, ramah?

Jawab: Ya, responnya baik dan ramah. Sehingga saya merasa terbantu dalam hal pelaksanaan ibadah haji.



KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)

## YAYASAN AROFAH

Akte Notaris : No. 15 Tanggal 16 April 1987  
Rekening Bank : No. 00402568.8.9.901 BNI Capem KENDAL  
Ijin Operasional SK Ka Kanwil Depag Jateng No. : Wk/4-a/H.J.02/4569/1998  
KALIWUNGU KENDAL - JAWA TENGAH



### JADWAL MANASIK HAJI 2016/2017

NO	HARI/ TANGGAL	PENYAJI	MATERI	PETUGAS
1	Ahad 06-11-2016	KH. M. Mustamsikin KH. Ahmad Noor	Ta'aruf dan Informasi	Pangurus
2	Ahad 20-11-2016	KH. M. Mustamsikin KH. Dimiyati Zaini	Ta'aruf dan Informasi	Pangurus
3	Ahad 04-12-2016	KH. Dimiyati Zaini KH. Ahmad Noor	Thowaf Ziarah	Pangurus
4	Ahad 18-12-2016	KH. Dimiyati Zaini KH. Ahmad Noor	Thowaf Ziarah	Pangurus
5	Ahad 01-01-2017	KH. Dimiyati Zaini KH. Sholahuddin	Sa'i dan Wukuf	Pangurus
6	Ahad 15-01-2017	KH. Dimiyati Zaini KH. Sholahuddin	Sa'i dan Wukuf	Pangurus
7	Ahad 29-01-2017	KH. Sholahuddin KH. Fadlulloh	Mabit dan Romyu	Pangurus
8	Ahad 12-02-2017	KH. Sholahuddin KH. Fadlulloh	Mabit dan Romyu	Pangurus
9	Ahad 26-02-2017	KH. M. Mustamsikin KH. M. Najib	Muharromat/Wajibat/Sunnah/ Arbain/S. Jenazah	Pangurus
10	Ahad 12-03-2017	KH. M. Mustamsikin KH. M. Najib	Muharromat/Wajibat/Sunnah/ Arbain/S. Jenazah	Pangurus
11	Ahad 26-03-2017	Pangurus	Perjalanan Haji	Pangurus
12	Ahad 09-04-2017	Dr. Sri Rohayati Abbas	Kesehatan Haji	Pangurus
13	Ahad 23-04-2017	KH. M. Nur Rois KH. Maghzunun	Evaluasi	Pangurus
14	Ahad 04-05-2017	KH. Asro'i Thohir	Evaluasi	Pangurus
15	Ahad 21-05-2017	Pembimbing	Praktek	Pangurus

Kaliwungu, 06 November 2016  
Ketua KBIH

KH. MUHAMMAD MUSTAMSIKIN



KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)  
**YAYASAN AROFAH**

Akte Notaris : No. 15 Tanggal 15 April 1987  
Rekening Bank : No. 00402568.8.9.901 BNI Capem KENDAL  
Ijin Operasional SK Ka Kanwil Depag Jateng No. : Wk/4-a/H.J.02/4569/1998  
**KALIWUNGU KENDAL - JAWA TENGAH**



Alamat : Ponpes Nurul Hidayah Jl. Pungkuran Kaliwungu 51372 Telp. (0294) 382642, 385177, 385228, 385106

Nomor : 037/A/AROFAH/V/2017

Hal : Bukti Penelitian

Lamp : -

Dengan hormat,

Bersama ini kami dari YAYASAN KBIH AROFAH KALIWUNGU yang beralamat di Ponpes Nurul Hidayah Jl. Pungkuran Kaliwungu Kendal menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Via Mawaddatur Rohmah  
Tempat/Tanggal Lahir : Kendal, 21 Agustus 1995  
Alamat : Dk. Kuwayuhan Ds. Nolakerto Rt. 01 Rw. 02  
Kec.Kaliwungu Kab. Kendal  
Status : Mahasiswi UIN Walisongo Semarang  
NIM : 121311066

Telah melakukan penelitian di YAYASAN KBIH AROFAH KALIWUNGU terhitung mulai tanggal 27 Oktober 2016 – 27 Mei 2017 untuk menyelesaikan tugas akhir di Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dengan judul penelitian “MANAJEMEN PELAYANAN CALON JAMAAH HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI AROFAH KENDAL”

Demikian surat keterangan ini kami buat, atas perhatian Bapak/ibu dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Kaliwungu, 29 Mei 2017

Ketua YAYASAN KBIH AROFAH



KH. MUKH MUSTAMSIKIN., S.Ag M.S.I

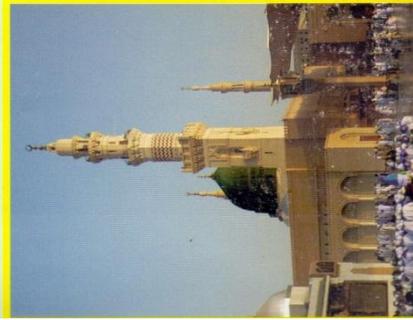
**KELOMPOK BIMBINGAN  
IBADAH HAJI (KBIH)  
"AROFAH"  
KALIWUNGU - KENDAL**

Membantu melancarkan dan meringankan calon jamaah haji dalam menunaikan ibadah haji sesuai dengan tuntunan Rasulullah SAW sekaligus membantu masyarakat untuk menunaikan ibadah haji ke tanah suci.

Berusaha agar calon jamaah haji merasa aman dan tenang dalam beribadah serta berusaha agar setiap calon haji dapat mandiri dalam melaksanakan Rukun Islam yang kelima.

Memberikan bimbingan kepada calon haji mulai dari tanah air, perjalanan sampai tanah suci hingga pulang ke tanah air.

Berusaha agar calon haji mendapatkan kepuasan dalam menjalankan ibadah haji di tanah suci.



**1. DITANAH AIR**

- 1.1 Membantu menyelesaikan administrasi persyaratan calon haji.
- 1.2 Membantu mengantar setoran Biaya Perjalanan Haji ke Bank yang ditunjuk Pemerintah
- 1.3 Membantu mengantar pemeriksaan kesehatan
- 1.4 Memberikan manasik haji yang diberikan oleh para kiai yang berpengalaman
- 1.5 Manasik individual disesuaikan dengan keinginan calon haji
- 1.6 Praktik ibadah haji dengan alat peraga sehingga ada gambaran konkret bagi calon haji
- 1.7 Memberikan souvenir bagi calon haji

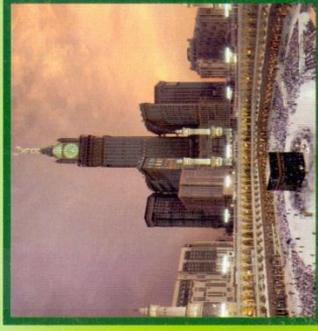
**1. DITANAH SUCI**

- 2.1 Memberikan bimbingan kepada calon haji sebelum melakukan kegiatan ibadah, baik di Madinah (cara sholat arba'in dan ziarah di Makam Rasuf) di Makkah (cara Towaf dan Sa'i yang benar) di Mina (cara melempar Jumroh) di Arofah (cara Wukuf yang benar) dan di Musdalifah (mencari kerikil) serta beberapa cara mandi sunah yang dilakukan sebelum kegiatan ibadah dll.
- 2.2 Menghantarkan ziarah ketempat bersejarah di Masjid Quba', Masjid Qiblatain, Jabal Uhud, Khondak makam Baqi', Makam Rasulullah SAW, Raudloh dan Masjid Nabawi di Madinah untuk sholat Arba'in.
- 2.3 Menghantarkan calon haji untuk berziarah di Jabal Nur, Gua Htro, Gua Tsour, tempat kelahiran Nabi Muhammad SAW, Jabal Qubais di Makkah, Jabal Rahman di Arofah, Jamarot di Mina, Masjid Namiroh di perbatasan Musdalifah Arofah, dll.
- 2.4 Membantu calon haji dalam melakukan Umroh cinah dari Ta'ifim maupun Tharah.



**KELOMPOK BIMBINGAN  
IBADAH HAJI (KBIH)  
"AROFAH"**

Akta Notaris : No. 15 Tanggal 15 April 1987  
Ijin Operasional SK Ka Kanwil Kemenag Jateng  
No. 1133 Tahun 2015



Jalan Sekopek Tengah No. 1 Kaliwungu Kendal  
Telp./Fax. (0294) 3686999

## Muqodimat

Assalamu alaikum Wc,Wb.  
Bismillahirrahmanirrahim  
Allah SWT berfirman :  
Maka sempurnailah haji dan umroh karena Allah (Q.S. Al Baqarah 196)

Rasulullah SAW bersabda : Hendaklah kamu mengambil manasik hajiimu dari aku, karena aku tidak tahu boleh jadi aku tidak akan haji lagi sesudah hajiku ini. (HR.Muslim)

Tujuan akhir ibadah haji dan umroh adalah mabrur dan maqbul. Hal ini dapat diperoleh apabila niatnya lillah ta'ala, biaya bersumber dari yang halal, yang dilarang oleh Allah dan Rasul di'auhi, manasik sesuai dengan sunnah Rasul.

Selubungan dengan itu kelompok Bimbingan Ibadah Haji KBH "AROFAH" Kaliwungu Kendal yang telah memiliki cukup pengalaman. Insya Allah akan mengantarkan para jama'ah untuk mencapai tujuan akhir tersebut diatas.

Kami selaku pembimbing dan pembina ibadah sangat mengartikan gagasan mulia tersebut demi mewujudkan pelayanan ibadah haji yang lebih sempurna sesuai dengan sunnah Rasulullah SAW.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan bimbingan-Nya kepada kita semua. Amin.

Wassalamu alaikum Wc,Wb.



## Susunan Pengurus

### KBH "AROFAH" KALIWUNGU-KENDAL

Penasehat	: KH. Drs. Aeryl Trohri, M.Pd : KH. Maghzuun Iqbal : KH. M. Nur Ros
Ketua	: <b>KH. M. Mustamsikin, S.Ag, M.SI</b> : KH. M. Saaduddin Humaidillah : KH. M. Najib Fauzan : <b>Drs. H. Ahmad Noor, S.Sos, MH</b>
Sekretaris	: <b>Hj. Isfardah Karimah Muhdior</b> : H. Abdul Muis, Spd : Hj. Yatri Ansor
Bendahara	: KH. Dimiyat Zaini (Koordinator) : KH. Fadlulloh Turmuzdi : Hj. Asriyah Syamsul, S.PdI : Hj. Richarah Arai : Hj. Ronidah Shoahuddin : H. Mahsun Ahmad (Koordinator) : KH. Mujibuddin Beasawi : H. Saefudin Sa'at : H. Saefudin Slamet : Hj. Maerunah Slamet Abror : Aminah Najib
Divisi Pendidikan	: KH. Slamet Arifin Abror (Koordinator) : KH. Nur Fatoni Aqib Umar : H. Dahwan : Hj. Rahmatul Munawar : H. Sanhatus Salamah Noor, S.Ag : Hj. Mahmamah Mahsun : H. Ahmad Murawar : H. Tahir : Hj. Khoesah Hayat : Hj. Fatmah Nurrozzulfin : Hj. Arianh Mustamsikin, S.PdI
Divisi Sosial	
Divisi Usaha	
Divisi Pemb. Lunas S. Ag	: <b>Drs. H. Ahmad Noor, S.Sos, MH</b> : <b>Hj. Isfardah Karimah Muhdior</b> : Hj. Gaudikan Kutoharjo Kaliwungu : R. M. Sana'ya Shoahuddin
Divisi Publikasi	
Divisi Publikasi	

- M. Syukron Maghzuun, S.PdI
- Syaroful Anam Nor Rois
- Nur Azida Ahmad Noor
- M. Rifqi Najib
- M. Badru Muzir Muhdior, SH
- Musroffal Arif Dimiyat
- Awerntul Haeri Nurrozzulfin
- M. Karimul Haqun, SH
- M. Basyar Slamet Abror, Spd
- Leshati Ansor
- Shoebah Munawar, SH
- Luluk Masduqi
- Dwi Indah Kurniasih, SH

## Tempat Informasi dan Pendaftaran

- **KH. Moh, Mustamsikin, S. Ag, M.S.I**  
Jl. Sarmanan Barat Kutoharjo Kaliwungu  
Telp. 081 3257 88235
- **KH.M. Najib Fauzan**  
Jl. Pencandon Kutoharjo Kaliwungu Kendal  
Telp. (0294) 3855106 HP. 081 2288 4555
- **Drs. H. Ahmad Noor, S.Sos, MH**  
Jl. Sarmanan Barat Kutoharjo Kaliwungu  
Telp. (0294) 385228 / 081 326 281333
- **Hj. Isfardah Karimah Muhdior**  
Jl. Gaudikan Kutoharjo Kaliwungu  
Telp. 085 32544291



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Via Mawaddatur Rohmah  
Tempat/ Tanggal Lahir : Kendal, 21 Agustus 1995  
Alamat : Dk. Kuwayuhan Ds. Nolokerto RT 01 RW 02  
Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kendal  
Kode pos 51372  
Telepon : 0895354999289  
Jenis Kelamin : Perempuan

Riwayat Pendidikan :

1. MI NU 60 Nolokerto Tahun 2000-2006
2. MTS Negeri Brangsong Tahun 2006-2009
3. MA NU 03 Sunan Katong Kaliwungu Tahun 2009-2012
4. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo  
Semarang (2012 – 2017)  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/S1 Manajemen  
Dakwah  
Konsentrasi : Manajemen Haji, Umroh dan Wisata Religi

Demikian daftar Riwayat Hidup ini peneliti buat dengan  
sesungguh-sungguhnya.

Semarang, 04 Juli 2017

Via Mawaddatur Rohmah  
121311066