

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA (SDM) SEBAGAI UPAYA MEMAKSIMALKAN  
PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN**

**(Studi Kasus pada KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S1)  
Dalam Ilmu Syari'ah (Ekonomi Islam)



Oleh:

**ERNIK ENIFAH**

**NIM: 082411026**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARI'AH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2012**

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM  
H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. Ernik Enifah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syari'ah

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya,  
bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Ernik Enifah

Nim : 082411026

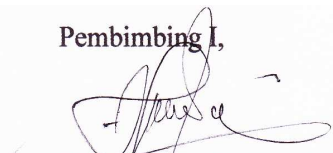
Judul : "STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER  
DAYA MANUSIA (SDM) SEBAGAI UPAYA  
MEMAKSIMALKAN PRODUKTIVITAS  
PERUSAHAAN (Studi Kasus pada KJKS BMT Bina  
Ummat Sejahtera Lasem)"

Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat  
segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

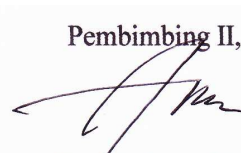
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I,



**Drs. H. Hasyim Syarbani, MM**  
**NIP. 19570913 198203 1 002**

Pembimbing II,



**H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag**  
**NIP. 19670119 199803 1 002**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SYARI'AH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Telp./Fax. (024) 7601291. 7615387 Semarang 50185

**PENGESAHAN**

Nama : Ernik Enifah  
NIM : 082411026  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : **Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Sebagai Upaya Memaksimalkan Produktivitas Perusahaan (Studi Kasus pada KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem)**

Telah Dimunafasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal :

**03 Desember 2012**

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu/S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 03 Desember 2012

**Dewan Penguji**

Ketua Sidang,

**Nur Fatoni, M.Ag**  
NIP. 19730811 200003 1 004



Sekretaris Sidang

**Drs. H. Hasyim Syarbani, MM**  
NIP. 19570913 198203 1 002

Penguji I,

**Drs. H. Muhyiddin, M.Ag**  
NIP. 19550228 198303 1003

Penguji II,

**Dr. H. Muchlis, M.Si**  
NIP. 19610117 198803 1 002

Pembimbing I,

**Drs. H. Hasyim Syarbani, MM**  
NIP. 19570913 198203 1 002

Pembimbing II,

**H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag**  
NIP. 19670119 199803 1 002

## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Desember 2012

Deklarator,



## ABSTRAK

Pergeseran dalam memandang sumber daya manusia (SDM) telah terjadi dalam kurun waktu beberapa tahun terakhir ini. Pada awalnya, sumber daya manusia tak lebih dari faktor produksi yang lain, sementara kini sumber daya manusia dipandang sebagai faktor strategis dan sangat menentukan dalam merealisasikan visi dan misi organisasi dibanding dengan faktor lain.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan di samping faktor yang lain seperti modal. Oleh karena itu SDM harus di kelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi, sebagai salah satu fungsi dalam perusahaan yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia (MSDM).

Agar sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan dapat memberikan kontribusi yang maksimal terhadap produktivitas atau keberhasilan perusahaan, maka agenda penting bagi pimpinan dan khususnya divisi sumber daya manusia adalah meningkatkan kualitas karyawan ke arah visi dan misi perusahaan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan pendapatan deskriptif kualitatif. Sedangkan dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi peningkatan kualitas sumber daya manusia pada KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem yaitu dengan melaksanakan dan menekankan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia dengan baik yang meliputi (pengadaan karyawan, pengembangan karyawan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan dan pemberhentian karyawan) maka kualitas sumber daya manusia semakin meningkat sehingga produktivitas perusahaan juga maksimal. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ketujuh fungsi operasional manajemen sumber daya manusia tersebut terjalin secara erat sehingga membangun kualitas karyawan dalam memaksimalkan produktivitas KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem, dan sejauh ini dapat dilihat dari bertambahnya kantor-kantor cabang, dan penyaluran pembiayaan di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem yang dari tahun ke tahun semakin meningkat. Namun pada perkembangan assetnya, strategi yang diterapkan di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem belum maksimal, karena setiap tahunnya asset perusahaan menurun.



*Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecil ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam sejarah perjalanan hidupku:*

*Sebentuk ungkapan kasih yang tulus kupersembahkan untuk yang tercinta Ayahanda Mukandar dan Ibunda Sundiawati, takzimku untukmu selalu. Terima kasih atas segala perjuangan, do'a restu dan kasih sayangmu yang kini telah membawa anakmu pada pembelajaran arti hidup yang sejati. Rangkaian do'a disetiap sujudmu yang tiada pernah henti terus mengiringi dan menguatkan setiap langkah perjalanan hidupku.*

*Untuk yang tersayang,*

*Adikku Moch. Avifudin; teman-teman seperjuangan EIA'08 dan sahabat-sahabatku (Desy, Ulfa, Wafa, Isa, Edy, Dedy); kost Bu Hadi Community (Mbak Watik, Kokom, Nдох, Ifa, Asiyah, Memed). Terimakasih atas segala perhatian dan kasih sayangnya selama ini. Do'a dan dukunganmu telah mengantarkanku ke gerbang awal perjalanan yang kian dewasa. Bersamamu hari-hari terasa indah penuh warna cinta dan kasih, canda tawa berhias cerita -cerita tersirat rindu menggebu.*

*Untuk yang terindah,*

*Agus Sigid Pramono yang senantiasa memberi kedamaian dalam relung jiwaku. Terimakasih tidak pernah lelah menemaniku*

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) SEBAGAI UPAYA MEMAKSIMALKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem)”** dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang
3. Bapak Dr. Ali Murtadho, M.Ag selaku Kajar Ekonomi Islam dan Bapak Nur Fatoni, M.Ag selaku Sekretaris Ekonomi Islam.
4. Bapak Drs. H. Hasyim Syarbani, MM selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.



6. Seluruh Karyawan KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Kedua orang tua (Bapak Mukandar dan Ibu Sundiawati), adikku (Moch. Avifudin) dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil, serta do'a dan kasih sayangnya.
8. Guru-guruku mulai dari TK sampai Kuliah yang senantiasa memberi teladan, nasihat dan sabar dalam membimbingku, serta rela mencurahkan segenap kemampuan agar diriku memahami hakikat ilmu.
9. Teman-teman seperjuangan, EIA'08 dan sahabat-sahabatku (Desy, Ulfa, Wafa, Isa, Sahara, Edy, Dedy, Aizul, Olike, Alfi, Erna) yang setia melangkah bersama dalam suka maupun duka. Yang terkhusus Desy yang selalu sabar dan ikhlas menjadi sahabatku.
10. Kost Bu Hadi Community (Mbak Watik, Mahfudhoh, Kokom, Asiyah, Ifa, Desna, Ayuna, Efi, Laily, Memed) yang selalu mendukung dan mendo'akanku.
11. Dan semua pihak yang telah membantu, sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
12. Almamaterku.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah di berikan. Penulis hanya bisa berdo'a dan berikhtiar karena hanya Allah Swt-lah yang bisa membalas kebaikan untuk semua.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna, khususnya bagi penulis sendiri dan tentunya bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, Desember 2012

Penulis

**Ernik Enifah**  
NIM. 082411026

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN.....	iii
DEKLARASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	7
F. Metodologi Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II    TINJAUAN    TENTANG    STRATEGI    PENINGKATAN</b>	
<b>          KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI UPAYA</b>	
<b>          MEMAKSIMALKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN</b>	
A. Tinjauan tentang Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia .....	15
B. Fungsi Operasional Sumber Daya Manusia.....	19
a. Pengadaan Karyawan.....	20
b. Pengembangan Karyawan.....	23
c. Kompensasi.....	25

d. Pengintegrasian.....	30
e. Pemeliharaan.....	32
f. Kedisiplinan.....	34
g. Pemberhentian.....	36
C. Tinjauan tentang Produktivitas Perusahaan .....	40
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
A. Profil KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem.....	44
B. Konsep Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia sebagai Upaya Memaksimalkan Produktivitas Perusahaan di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem. ....	52
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem .....	58
B. Analisis terhadap Upaya Memaksimalkan Produktivitas Perusahaan di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem .....	68
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
C. Penutup .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

### Tabel

Tabel 1	PERBANDINGAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN .....	63
Tabel 2	KANTOR CABANG KJKS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA	69
Tabel 3	PERKEMBANGAN ASSET KJKS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA .....	73
Tabel 4	PENINGKATAN JUMLAH KARYAWAN DAN ASSET.....	75
Tabel 5	PERKEMBANGAN PENYALURAN PEMBIAYAAN KJKS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA .....	78

### Gambar

Gambar 1	Grafik Peningkatan Asset KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem.....	76
Gambar 2	Grafik Peningkatan Jumlah Karyawan KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem.....	76
Gambar 3	Grafik Peningkatan Asset dan Jumlah Karyawan KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem.....	77