

**PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN PADA
BIMBINGAN IBADAH HAJI DI KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) AR-RAHMAH
MUHAMMADIYAH KENDAL**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Sosial (S.Sos)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

**THIARA
131311033**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2017**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Prof. Dr. Hamka Km 2 (Kampus III) Ngaliyan Semarang 50185
Telp (024) 7606405

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada.
**Yth. Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN Walisongo
di Semarang**

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi, dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah skripsi saudara :

Nama : Thiara
NIM : 131311033
Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / MD
Konsentrasi : Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Religi
Judul : Penerapan Fungsi Manajemen Pada Bimbingan Ibadah Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal

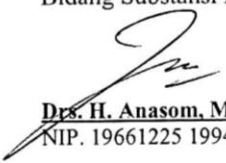
Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum wr. wb.

Semarang, 25 Mei 2017

Pembimbing,
Bidang Substansi Materi

Bidang Metodologi dan Fata Tulis


Drs. H. Anasom, M.Hum.
NIP. 19661225 199403 1 004


Dedv Susanto, S.Sos.I.M.S.I.
NIP. 19810514 200710 1 001

SKRIPSI

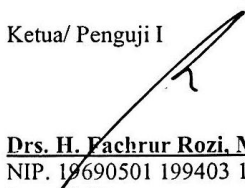
PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN PADA BIMBINGAN IBADAH HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIIH) AR-RAHMAH MUHAMMADIYAH KENDAL

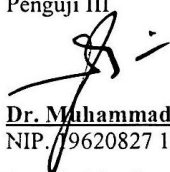
Oleh :
Thiara
131311033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Juni 2017
dan dinyatakan telah lulus ujian memenuhi syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos.)

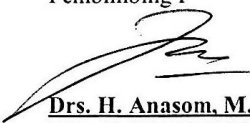
Susunan Dewan Penguji

Ketua/ Penguji I



Drs. H. Fachrur Rozi, M.Ag.
NIP. 19690501 199403 1 001
Penguji III



Dr. Muhammad Sulthon, M.Ag.
NIP. 19620827 199203 1 001

Pembimbing I



Drs. H. Anasom, M.Hum.
NIP. 19661225 199403 1 004

Sekretaris/ Penguji II


Saerozi, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19700605 199803 1 004
Penguji IV

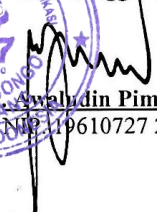

Abdul Ghoni, M.Ag.
NIP. 197707092005011003

Pembimbing II


Dedv Susanto, S.Sos.I., M.S.I.
NIP. 19810514 200710 1 001

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Pada Tanggal 3 Juli 2017


Dr. Awaludin Pimav, Lc., M.Ag.
NIP. 19610727 20003 1 001



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan daftar pustaka.

Semarang, 25 Mei 2017

Yang menyatakan,



Thiara

Thiara
131311033

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah atas puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW yang mana kita nanti-nantikan syafaatnya di yaumul kiyamah. Amin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program Konsentrasi Haji Umroh dan Wisata Religi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Walisongo Semarang. Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam penulisan skripsi ini penulis berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga penulisan skripsi dengan judul **“PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN PADA BIMBINGAN IBADAH HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN JAMAAH HAJI (KBIH) AR-RAHMAH MUHAMMADIYAH KENDAL”** ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr.H Muhibbin selaku Rektor, beserta Wakil Rektor I, II, III
UIN Walisongo Semarang

2. Dr.H. Awaludin Pimay Lc.M.Ag selaku Dekan, beserta Wakil Dekan I, II,III Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang
3. Drs. Saerozi, S.Ag. M.Pd dan Dedy Susanto, S.Sos.I.,M.S.I. selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang
4. Drs. H. Anasom M,Hum. selaku dosen wali studi.
5. Drs. H. Anasom M,Hum. dan Dedy Susanto, S.Sos.I.,M.S.I. selaku pembimbing I dan II.
6. Bapak dan Ibu dosen Pengajar dan para Staf Karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang yang telah membantu dalam penyelesaian proses perkuliahan.
7. Keluarga tercinta Bapak Widiyono, Ibu Suprihatin, kakakku Ellian dan Syaifudin Zuhri yang telah tulus memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi strata 1 di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
8. H. Ikhsan Intizam, Lc, M.Ag selaku Direktur Utama KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal dan para karyawan yang telah membantu dan memberikan informasi dalam pembuatan skripsi ini.
9. Semua teman-teman MD B angkatan 2010 dan teman-teman KKN-MIT KE III 2017 UIN Walisongo Semarang, yang selalu memberi semangat dan dukungan.
10. Seluruh sahabat-sahabat yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah membantu, memberikan motivasi sampai skripsi ini

selesai. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. *Amin*.

Kepada mereka semua tidak ada sesuatu yang dapat peneliti berikan sebagai imbalan, kecuali do'a "Semoga Allah membalas kebbaikannya dengan balasan yang lebih baik dan lebih banyak".

Skripsi yang sederhana ini terlahir dari usaha yang maksimal dari kemampuan terbatas pada diri peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca yang budiman. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, hanya kepada-Nya kita bersandar, berharap, dan memohon taufik dan hidayah.

Semarang, 25 Mei 2017

Peneliti

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada orang-orang yang telah setia dan selalu hadir dalam hidupku :

- Kedua orang tuaku Bapak Widiyono dan Ibu Suprihatin, yang telah mencurahkan segala doa, semangat serta perhatiannya yang tak terhingga kepada penulis.
- Saudara perempuanku Ellian, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
- Semua keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi petunjuk yang sangat berarti bagi penulis.

MOTTO

وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَىٰ كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ

مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ ﴿٢٧﴾

Dan berserulah kepada manusia untuk mengerjakan haji, niscaya mereka akan datang kepadamu dengan berjalan kaki, dan mengendarai unta yang kurus yang datang dari segenap penjuru yang jauh.

(QS. Al-Hajj : 27)

ABSTRAK

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal di dirikan dengan tujuan untuk mendampingi Jama'ah dalam menjalankan ibadah haji sesuai dengan Al-Quran dan Sunnah untuk mencapai haji mabrur. Penelitian yang berjudul “Penerapan Fungsi Manajemen pada Bimbingan Ibadah Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal”, merupakan salah satu penelitian tentang fungsi-fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan. Dengan manajemen, semua kegiatan organisasi dapat tersusun dan terarah, serta tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui penerapan fungsi manajemen pada bimbingan ibadah haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal, 2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan bimbingan ibadah haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan manajemen dakwah. Data diperoleh dengan menggunakan: 1) Wawancara, digunakan untuk mengumpulkan data tentang bagaimana penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam pembimbingan ibadah haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal, 2) Observasi, dalam hal ini adalah mengenai pelaksanaan bimbingan ibadah haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal, 3) Dokumentasi, yaitu memperoleh dokumen KBIH Ar-Rahmah terkait profil, struktur organisasi, visi dan misi KBIH Ar-Rahmah.

Berdasarkan hasil penelitian, pengolahan dan analisis data yang penulis lakukan. KBIH Ar-Rahmah dalam pengelolaannya telah menerapkan fungsi-fungsi manajemen yaitu merencanakan kegiatan organisasi, menyusun struktur dan membagi jadwal kegiatan, serta membagi tugas kerja, melaksanakan kegiatan sesuai dengan apa yang direncanakan, dan mengevaluasi semua kegiatan yang telah dilaksanakan. Fungsi-fungsi manajemen tersebut telah diterapkan dengan baik guna mempermudah dalam melakukan pelayanan dan pembimbingan kepada jamaah, mulai dari perekrutan, bimbingan di tanah air (sebelum ibadah haji), bimbingan di tanah suci (pelaksanaan

ibadah haji) maupun bimbingan di tanah air (pasca ibadah haji). Dalam pelaksanaan bimbingan masih terdapat faktor penghambat yaitu dari faktor usia jamaah yang kebanyakan berusia lanjut sehingga tidak dapat menyerap materi secara maksimal sehingga perlu adanya pendampingan khusus. Sedangkan faktor pendukungnya yaitu memiliki dua pembimbing yang telah bersertifikat nasional. Dengan penerapan fungsi manajemen yang baik pada KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal, maka penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dapat terarah dan terlaksana dengan efektif dan efisien.

Kata kunci : Fungsi Manajemen, Bimbingan Ibadah Haji, dan KBIH.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Susunan Pembimbing Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	62
Tabel 2.	Susunan Kepengurusan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	63
Tabel 3.	Susunan Divisi KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	64
Tabel 4.	Susunan Koordinator Wilayah KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	64
Tabel 5.	Daftar Inventaris KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	69
Tabel 6.	Data Calon Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	72
Tabel 7.	Data Peserta Bimbingan Manasik Haji Tahun 2015-2016.....	73
Tabel 8.	Materi Bimbingan dan Frekuensi Bimbingan	84
Tabel 9.	Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah (Sukorejo).....	85
Tabel 10.	Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah (Kaliwungu)	86
Tabel 11.	Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah (Kendal).....	88
Tabel 12.	Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah (Weleri)	90
Tabel 13.	Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah (Boja)	93
Tabel 14.	Jadwal Pemeriksaan Kesehatan Tahun 2016	97
Tabel 15.	Pendidikan Jamaah Haji	109
Tabel 16.	Usia Jamaah Haji.....	110

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka.....	9
F. Metode Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	18

BAB II DESKRIPSI TENTANG MANAJEMEN, BIMBINGAN IBADAH HAJI, DAN KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)

A. Ruang Lingkup Manajemen.....	20
1. Definisi Manajemen	20
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	23
a. Perencanaan/ <i>Planning</i>	23
b. Pengorganisasian/ <i>Organizing</i>	29

c. Pengendalian/ <i>Controlling</i>	35
3. Unsur Manajemen	38
4. Prinsip Manajemen.....	40
B. Bimbingan Ibadah Haji	43
1. Pengertian bimbingan Ibadah Haji	43
2. Unsur-Unsur Bimbingan	49
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)	50
1. Pengertian KBIH	50
2. Perizinan KBIH	52
3. Tugas Pokok dan Fungsi KBIH.....	53

BAB III PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN PADA BIMBINGAN IBADAH HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) AR-RAHMAH MUHAMMADIYAH KENDAL

A. Gambaran Umum Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	58
1. Profil KBIH Kendal.....	58
2. Visi, Misi dan Tujuan Pendirian	59
3. Struktur Organisasi.....	62
4. Sarana dan Prasarana KBIH	68
B. Penerapan Fungsi Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar Rahmah Muhammadiyah Kendal	70

1.	Penerapan Fungsi Perencanaan (<i>planning</i>) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	71
2.	Penerapan Fungsi Pengorganisasian (<i>organizing</i>) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	79
3.	Penerapan Fungsi Penggerakan (<i>actuating</i>) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	81
4.	Penerapan Fungsi Pengawasan (<i>controlling</i>) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	105
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Fungsi Manajemen Pada KBIH Ar- Rahmah Muhammadiyah Kendal.	107
1.	Faktor Pendukung dalam Penerapan Fungsi Manajemen Pada KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	108
2.	Faktor Penghambat dalam Penerapan Fungsi Manajemen Pada KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	109

**BAB IV ANALISA PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN
PADA BIMBINGAN IBADAH HAJI DI KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH (KBIH) AR-RAHMAH
MUHAMMADIYAH KENDAL**

A. Analisis Penerapan Fungsi Manajemen Pada Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.	111
1. Analisis Fungsi Perencanaan (<i>Planning</i>) Pada Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.....	113
2. Analisis Fungsi Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Pada Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	115
3. Analisis Fungsi Penggerakan (<i>Actuating</i>) Pada Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.....	116
4. Analisis Fungsi Pengawasan (<i>Controlling</i>) Pada Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.....	121
B. Analisis SWOT Pada Penerapan Fungsi Manajemen di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.....	124
1. Faktor Internal	126
a. Kekuatan (<i>Strengths</i>).....	126
b. Kelemahan (<i>Weaknesses</i>).....	126

2. Faktor Eksternal.....	128
a. Peluang (<i>Opportunities</i>)	128
b. Ancaman (<i>Threats</i>).....	129

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	130
B. Saran	133
C. Penutup	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS