

**BAB III**

**PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN PADA BIMBINGAN  
IBADAH HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI  
(KBIH) AR-RAHMAH MUHAMMADIYAH KENDAL**

**A. Gambaran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

**1. Profil KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal adalah sebuah lembaga non pemerintah yang bergerak di bidang jasa pelayanan dan penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dan umroh. Muhammadiyah memiliki KBIH sejak 1994 dan dahulu Muhammadiyah memiliki 2 KBIH , yaitu KBIH Ar-Rahmah dan KBIH Haramain tetapi seiring berjalannya waktu karena dirasa kurang efektifnya pengelolaan, sehingga KBIH Haramain tidak diteruskan ijin operasioanalnya dan bergabung dengan KBIH Ar-Rahmah mulai tahun 2006 hingga sekarang. KBIH Ar-Rahmah mendapat izin penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dan umrah pada tahun 2006. KBIH Ar-Rahmah beralamat di Jalan Pemuda No 42-46 Pegulon Kendal, dengan memiliki ijin operasioanl KBIH SK Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Nomor 1229 Tahun 2015.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Laporan Pra Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal Tahun keberangkatan 1437 H/ 2016 M

Total jamaah yang sudah diberangkatkan sampai dengan 2016 berjumlah 1717 orang dan pada tahun 2017 ini siap diberangkatkan 210 orang. Sehingga total jamaah yang berhasil diberangkatkan adalah 1927 orang.

Seiring perkembangan dan berjalannya waktu, pengelolaan haji dan umrah mengalami banyak perubahan dalam upaya peningkatan pelayanan, pembinaan, serta perlindungan terhadap jamaah. KBIH Ar-Rahmah berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada jamaah dengan menyediakan fasilitas kemudahan, keamanan, kenyamanan, keterbukaan dan kejujuran sebagai komitmen dalam memberikan pelayanan yang optimal.

## **2. Visi, Misi dan Tujuan Pendirian Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

### **a. Visi dan Misi**

Visi :

“ Terwujudnya pelaksanaan ibadah haji yang sesuai dengan Al-Qur’an dan Sunnah.”

Misi :

- Menyelenggarakan kepembimbingan secara professional dan akuntabel
- Mengawal sunnah-sunnah Rasulullah SAW khususnya dalam ibadah Haji dan Umrah.

- Melaksanakan dakwah amar makruf nahi mungkar dengan *cara hikmah, mauidhotul hasanah dan jadilhum billati hiya ahsan*.
- Mengusahakan dan menjaga kemabruran jamaah.<sup>2</sup>

b. Tujuan Pendirian

Dalam sebuah organisasi diperlukan tujuan yang jelas, agar organisasi tersebut lebih terarah dan terorganisir dengan baik. Tujuan didirikannya Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal adalah “ Mendampingi jamaah dalam menjalankan ibadah haji sesuai dengan syariat Islam untuk menuju haji yang mabrur.”

c. Tujuan Penyelenggaran Bimbingan

- 1) Memasyarakatkan pengajian manasik haji kepada masyarakat luas meskipun mereka belum mendaftar pergi haji, sehingga pengetahuan mereka tentang manasik diperoleh lebih dini dan diharapkan begitu mereka dianugerahi Allah kemampuan pergi haji, pengetahuannya telah cukup memadai, sehingga mampu melaksanakan haji sesuai dengan sunnah Rasulullah SAW dan lebih mandiri dalam meraih haji mabrur.
- 2) Menghapus kebiasaan keliru masyarakat luas dalam ghairah tholabul ilmu termasuk manasik haji. umumnya

---

<sup>2</sup> Laporan Pra Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016.

mereka baru terpanggil belajar manasik hanya ketika menjelang berangkat dan umumnya dalam usia lanjut, akibatnya penguasaan materi kurang maksimal.

- 3) Memasyarakatkan pengetahuan tentang manasik haji menurut sunnah Rasulullah SAW yang sebenarnya sederhana, praktis dan mudah.
- 4) Menghapus kesan atau persepsi masyarakat luas tentang pelaksanaan ibadah haji yang sering dipersepsikan sebagai suatu rangkaian ibadah yang rumit dan sulit sehingga melahirkan sikap kebergantungan yang berlebihan dan dilebih-lebihkan kepada figur tertentu dalam suatu komunitas.
- 5) Membekali calon jamaah haji dengan pengetahuan lain yang terkait dengan pelaksanaan ibadah haji.
- 6) Membantu Pemerintah dalam hal ini Departemen Agama dalam meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada calon jamaah haji, sehingga mereka tidak hanya mampu secara mandiri melakukan ritualitas haji, tetapi juga memahami dengan lebih baik spiritualitas yang terkandung dalam ibadah haji.
- 7) Membantu jamaah haji sepulang dari tanah suci dalam kerangka menerjemahkan kemabruran haji mereka pada kegiatan aplikatif keseharian didalam kehidupan berkeluarga, bermasyarakat, berbangsa dan bernegara.

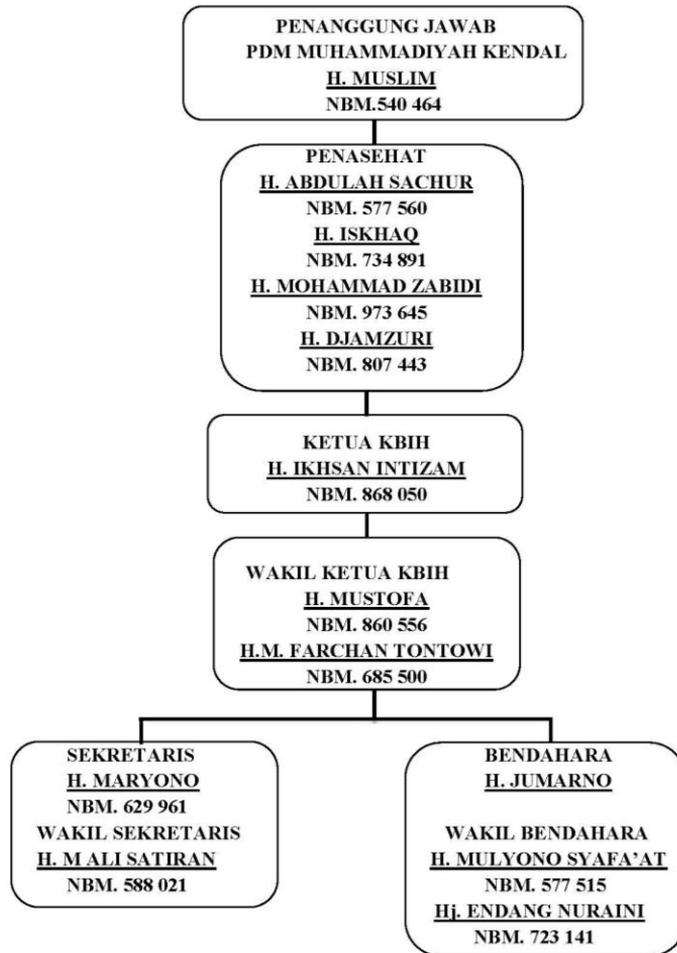
### 3. Struktur Organisasi

**Tabel 1. Susunan Pembimbing Haji KBIH  
Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

<b>Pembimbing Haji</b>			
<b>No.</b>		<b>No.</b>	
1.	H. M. Farkhan Tontowi	12.	H. Mustofa
2.	H. Muslim	13.	H. Jumarno
3.	H. Abdullah Sachur	14.	H. Fandhol AR
4.	H. Iskhaq	15.	H. M. Ali Satiran
5.	H. Teguh Suhardi	16.	H. Jumali
6.	H. Ikhsan Intizam	17.	H. Anis Yunus
7.	H. Djamzuri	18.	H. Abdul Jalal
8.	H. Mohammad Zabidi	19.	H. Mukmin Arifin
9.	H. Maryono	20.	H. Muslikhin
10.	H. Abdul Jamil	21.	H. Burhani Bambang K
11.	H. Jumhono	22.	Hj. Sugiarti
12.	H. Ahmad Tukri	23.	Hj. Churiyati
13.	Hj. Endang Nuraini	24.	Hj. Muslikhah

*(Sumber : Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal)*

**Tabel 2. Susunan Kepengurusan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal Masa Bakti 2015-2018.<sup>3</sup>**



<sup>3</sup>Keputusan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kendal Nomor 122/KEP/III.0/2015 Tentang Pengesahan dan Pengangkatan Pimpinan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal Masa Bakti 2015-2018.

**Tabel 3. Susunan Divisi / Bagian-bagian KBIH  
Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

No.	Divisi			
	Perlengkapan	Kesehatan	Humas	Pembinaan Jamaah
1.	H. Junaidi	Hj. Mastutik	Ahmad Sulkhan	H. Djamzuri
2.	H. Daryono	H. Iwan Cahyo	H. Tahsin	H. Abdul Jamil
3.	H. Kris Sugiyono	H. Rohmat	M. Sani A	H. Mohammad Zabidi
4.	H. Sunardi	H. Alexander B	Lutfi Ahyani	H. Ahmad Murtadji
5.	-	-	-	H. Burhani B Karnadi
6.	-	-	-	Hj. Churiyati
7.	-	-	-	Hj. Sugiarti

*(Sumber : Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal)*

**Tabel 4. Susunan Koordinator Wilayah KBIH  
Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

No.	Koordinator Wilayah (Korwil)				
	Kendal	Weleri	Sukorejo	Kaliwungu	Boja
1.	H. Mukmin A	H. Ali Mu'zi	H. Jumhono	H. Sukarno	H. Fandhol AR
2.	Hj. N. Qomariyah	H. Jumali	H. A. Tukri	H. Antono	H. Widodo
3.	H. Subkhan	H. Yusuf D	H. Yusuf Alwi	H. Adib	H. Anis Yunus
4.	Hj. N Fadhilah	H. Su'ud N	H. Irfan	H. Sugiri	H. Abdul Jalal
5.	H. Gatot	Hj. Nuraini	H. Ahmad S	Hj. Muslikhah	H. Supardi
	-	-	Hj. Kristinaningrum	-	Hj. Yulaikhah

*(Sumber : Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal)*

Tugas koordinator wilayah adalah sebagai berikut :<sup>4</sup>

- a. Mengkoordinasi seluruh jamaah.
- b. Memfasilitasi jamaah untuk menyelesaikan tanggung jawab yang ada.
- c. Melayani jamaah untuk pembuatan paspor, suntik meningitis & influenza.
- d. Menyampaikan semua pengumuman dan hasil keputusan terkait perhajian kepada jamaah.
- e. Mengatur jadwal pembimbingan per wilayahnya masing-masing.

Masing-masing unit memiliki tugas, tanggung jawab dan fungsi yang berbeda-beda. Secara terperinci, tugas dari masing-masing unit dalam struktur organisasi KBIH Ar-Rahmah adalah sebagai berikut :

- a. Ketua
  - 1) Bertugas sebagai pengontrol, pengelola, pengawas dan penanggung jawab atas semua kegiatan di KBIH.
  - 2) Bertugas melaksanakan tugas harian dan mengawasi secara langsung di lapangan proses kerja organisasi.
  - 3) Ketua diperkenankan mengambil langkah otoriter ketika dalam keadaan darurat.

---

<sup>4</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, Pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 28 April 2017, pukul. 10.00

- b. Penasehat
  - 1) Bertugas untuk mengawasi kegiatan organisasi dan bersifat tidak langsung.
  - 2) Bertugas sebagai penasehat di dalam KBIH.
- c. Sekretaris
  - 1) Bertugas mengatur, mengelola dan mengarsipkan semua administrasi yang ada di KBIH.
  - 2) Bertugas menjalankan proses administrasi organisasi.
  - 3) Memiliki tanggung jawab persoalan administrasi yaitu semenjak pendaftaran hingga pelaporan administrasi.
  - 4) Bertanggung jawab atas semua arsip yang ada.
  - 5) Berfungsi sebagai pelaksanaan tugas-tugas yang bersifat membantu ketua agar dapat melaksanakan tugasnya secara efektif dan efisien.
- d. Bendahara
  - 1) Berfungsi mengatur, mengelola, mencatat semua yang berkaitan dengan keuangan KBIH.
  - 2) Bertugas sebagai manajer keuangan yang mengerjakan dan mengatur keuangan organisasi.
  - 3) Berfungsi memegang dan mengelola keuangan serta mengatur keuangan yang masuk dan keluar lembaga.

4) Bertugas dan bertanggung jawab untuk mengelola keuangan dan membuat laporan keuangan.

e. Divisi Humas

1) Bertugas sebagai penanggung jawab dalam bidang hubungan masyarakat.

2) Bertugas membantu jamaah yang ingin menunaikan ibadah haji yaitu membantu proses pendaftaran.

3) Bertugas dalam memasarkan KBIH agar dikenal oleh masyarakat.

4) Berfungsi untuk mencapai tujuan organisasi dengan melaksanakan komunikasi dua arah antara organisasi dan masyarakat dengan menumbuhkan pengertian dan pada akhirnya timbul partisipasi.

f. Divisi Kesehatan

1) Bertugas menyediakan (obat sesuai diagnosa /penyakit) apabila ada jamaah yang kurang sehat.

2) Berfungsi membantu jamaah sebelum beribadah haji maupun saat beribadah haji dan umroh dalam bidang pemeriksaan kesehatan dan pengobatan.

g. Divisi Perlengkapan

1) Bertugas menyiapkan segala perlengkapan yang dibutuhkan dalam pelaksanaan bimbingan manasik haji.

h. Divisi Pembinaan Jamaah

- 1) Bertugas sebagai penanggung jawab dalam bidang sosial, seperti pembentukan jamaah yang telah melaksanakan ibadah haji, pengajian untuk menjaga silaturahmi antar jamaah.<sup>5</sup>

**4. Sarana dan Prasarana KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah**

a. Sarana Aula/ tempat bimbingan

KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal bekerjasama dengan beberapa tempat yaitu sekolah dan pondok pesantren dalam menyampaikan materi manasik haji dan umrah dan dilaksanakan di 5 tempat yaitu :<sup>6</sup>

- Gedung Pusat Dakwah Muhammadiyah Kendal (Kendal)
- Pondok Pesantren Modern Al-Manar Kaliwungu (Kaliwungu)
- SD Muhammadiyah Weleri (Weleri)
- Masjid Al-Huda Tlangu Sukorejo (Sukorejo)
- Masjid At-Taqwa Boja (Boja)

Dengan adanya pembagian daerah ini maka sangat memudahkan jamaah yang berada jauh dari pusat kota Kendal untuk mengikuti dan

---

<sup>5</sup> Wawancara dengan H. Jumhono (pengurus dan pembimbing KBIH), pada tanggal 28 April 2017

<sup>6</sup> Laporan Pra Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016.

mendengarkan materi bimbingan yang disampaikan oleh para pembimbing.

b. Proyektor

Pelayanan maksimal dalam mendukung bimbingan selanjutnya adalah adanya proyektor. Proyektor digunakan untuk penyampaian materi agar jamaah tidak hanya mendengar namun juga dapat melihat tulisan dan gambar yang disajikan oleh para pembimbing.

c. Sound System (pengeras suara)

Agar bisa didengar oleh seluruh jamaah maka dalam penyampaian materi bimbingan manasik menggunakan pengeras suara untuk menunjang tersampainya pesan bimbingan yang disampaikan.

**Tabel 5. Daftar Inventaris KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

<b>No.</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Keterangan</b>
1.	Tanah seluas ± 158 m <sup>2</sup>	1	Bersertifikat
2.	Kantor sekretariat	1	
3.	Alat peraga manasik haji : - Ka'bah Besar - Ka'bah Kecil	1 5	
4.	Proyektor	1	
5.	Komputer	2	
6.	Printer	1	
7.	Papan nama	1	
	Buku Administrasi Lengkap : - Buku Tamu - Buku Keluar Masuk Surat	1 1 1	

No.	Nama Barang	Jumlah	Keterangan
	- Buku Daftar Hadir (Jamaah, Pengurus, dan Pembimbing)	1 1	
	- Buku Ekspedisi		
	- Buku Notulen		
8.	Stempel	3	
9	Alat Tulis Kantor (ATK)	1 paket	
10.	Almari	2 buah	
11.	Sound system	1 paket	
12.	Kursi	250 buah	
13.	Kursi+Meja	2 paket	
14.	Mega Pon	6 buah	
17.	Karpet	30 meter	
18.	Bendera	120 buah	

(Sumber : *Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016*)

## **B. Penerapan Fungsi Manajemen di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

Pelaksanaan bimbingan di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal selalu menerapkan fungsi manajemen dalam setiap pengelolaannya agar tujuan yang telah direncanakan dapat tercapai secara efektif dan efisien. Berikut adalah penerapan fungsi-fungsi manajemen pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal :

## **1. Penerapan Fungsi Perencanaan (*Planning*) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.**

Fungsi pertama yang dilakukan oleh KBIH adalah fungsi perencanaan. Berikut perencanaan yang dibuat oleh KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal:

### **a. Perencanaan Jangka Pendek**

Perencanaan jangka pendek yaitu perencanaan yang meliputi jangka waktu sampai satu atau dua tahun dan tidak membutuhkan perincian yang sangat mendetail.<sup>7</sup> Perencanaan jangka pendek yang dibuat oleh KBIH Ar-Rahmah meliputi perekrutan jamaah, pelayanan pendaftaran haji, serta penjadwalan dan rencana bimbingan.

Perekrutan calon jamaah haji dilakukan KBIH Ar-Rahmah dengan memanfaatkan media massa dan sosial yaitu dengan memasang iklan di koran, pembuatan brosur, serta melalui *facebook* dan blog. Alumni jamaah yang pernah bergabung di KBIH Ar-Rahmah pun punya andil besar dalam perekrutan ini, karena dengan puasnya mereka terhadap bimbingan yang diberikan maka tanpa diminta mereka akan melakukan promosi sendiri dari mulut ke mulut.

---

<sup>7</sup> Sutjipto Wirjosuparto, *Seri Manajemen No. 76: Pokok-Pokok Manajemen Modern*, (Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo, 1985) hlm. 47.

Pada tahun 2016, KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal mendapat 161 jamaah.

**Tabel 6. Data Calon Jamaah Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal**

No.	Kecamatan	Calon Jamaah Haji		
		Pria	Wanita	Jumlah
1.	Patean	5	3	8
2.	Sukorejo	13	13	26
3.	Pageruyung	3	2	5
4.	Plantungan	2	4	6
5.	Weleri	7	13	20
6.	Boja	13	12	25
7.	Limbangan	4	5	9
8.	Brangsong	2	3	5
10.	Kendal	5	8	13
11.	Gemuh	4	4	8
12.	Kaliwungu	4	7	11
13.	Cepiring	4	2	6
14.	Pegandon	1	1	2
15.	Ngaliyan	1	-	1
16.	Patebon	4	5	9
17.	Ngampel	1	1	2
18.	Kaliwungu Selatan	1	2	3
19.	Ringinarum	1	-	1
20.	Semarang Tengah	-	1	1
<b>Jumlah</b>		<b>75</b>	<b>86</b>	<b>161</b>

(Sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)

Sedangkan data peserta bimbingan manasik Haji 2 (tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut :

**Tabel 7. Data Peserta Bimbingan Manasik Haji Tahun 2015-2016**

<b>No.</b>	<b>TAHUN</b>	<b>L</b>	<b>P</b>	<b>JUMLAH</b>
1.	1436 H / 2015	61	91	152
2.	1437 H / 2016	75	86	161
<b>Jumlah</b>		<b>136</b>	<b>177</b>	<b>313</b>

*(Sumber : Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)*

KBIH bekerja sama dengan seluruh pengurus Muhammadiyah kabupaten Kendal baik di lingkungan cabang maupun pusat. Untuk merekrut jamaah, KBIH Ar-Rahmah juga dengan mengadakan pengajian-pengajian di seluruh wilayah kabupaten Kendal maupun di luar wilayah Kendal. Selain itu KBIH Ar-Rahmah juga merekrut melalui alumni yang pernah bergabung dan merasa puas dengan bimbingan serta pelayanannya sehingga tanpa diminta, para alumni akan secara langsung menginformasikan dari mulut ke mulut agar bergabung dengan KBIH Ar-Rahmah.

Dalam kegiatan pelayanan pendaftaran haji, KBIH Ar-Rahmah mengantar dan mendampingi calon jamaah haji dalam menyetorkan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH) ke bank yang ditunjuk pemerintah, penyelesaian administrasi ke kantor Kementerian Agama, dan pemeriksaan kesehatan di puskesmas. Hal ini dilakukan dengan harapan agar calon jamaah haji lebih mudah dalam proses pendaftaran.

Berdasarkan wawancara penulis dengan H. Jumhono pada tanggal 28 April 2017 selaku pembimbing ibadah haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal sebagai berikut,

“perencanaan yang dilakukan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal dalam melaksanakan bimbingan manasik haji yaitu salah satunya merencanakan jadwal bimbingan. Dimana segala sesuatu yang akan dilaksanakan selalu direncanakan terlebih dahulu. Seperti pelaksanaan pembimbingan manasik haji di tanah air maupun di Arab Saudi yang sebelumnya telah dijadwalkan dan dimusyawarahkan terlebih dahulu dengan para pengurus dan pembimbing, agar pelaksanaan bimbingan manasik haji dapat berjalan lancar dan terarah.”

Berdasarkan hasil wawancara tersebut diperoleh bahwa dalam melakukan perencanaan bimbingan ibadah haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah kendal yaitu merumuskan dahulu apa yang akan direncanakan, perencanaan didasarkan pada fakta dan informasi serta menyediakan alternatif tindakan untuk kemungkinan-kemungkinan yang terjadi.

Penjadwalan bimbingan dilakukan oleh ketua, yang selanjutnya didiskusikan dalam sebuah forum diskusi/rapat dengan para pengurus dan pembimbing.

Berikut rencana kegiatan bimbingan, fasilitas dan biaya bimbingan ibadah haji oleh KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal : <sup>8</sup>

a. Bimbingan manasik klasikal

- Hikmah dan filosofi haji
- Kesehatan haji
- Wanita dan haji

---

<sup>8</sup> Dokumen KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016

- Ibadah praktis
  - Dzikir dan doa
  - Organisasi kloter ke-KBIH-an
  - Pengalaman/ laporan perjalanan haji
  - Manasik umrah dan ziarah
  - Manasik haji
  - Pengenalan pesawat
  - Pemutaran film manasik haji
- b. Bimbingan manasik lapangan
- Praktek umrah
  - Praktek haji
  - Simulasi haji
  - Bimbingan regu atau rombongan
- c. Fasilitas dan Pendaftaran

Fasilitas yang didapat oleh jamaah haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal:<sup>9</sup>

- Buku manasik haji dan tuntunan doa-doa
- Slayer identitas
- Tas dan jaring
- Umroh sunnah ketempat ziarah
- Konsumsi pada waktu manasik di Tanah Air

Syarat-syarat administrasi :

- Mengisi formulir pendaftaran

---

<sup>9</sup> Laporan Pra Haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016.

- Foto copy BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji) atau SPPH (Surat Pengantar Pergi Haji) dari Kementerian Agama
- Foto copy KTP, KK, Akta lahir/ surat nikah/ ijazah (masing-masing 1 lembar)

Pendaftaran di masing-masing korwil :

- Ghozwatul Fikri (Kantor)  
Hp. 089604424434
- H. Musthofa (Weleri)  
Hp. 081390134048
- H. Jumhono (Sukorejo)  
Hp. 08164245723
- H. Fadhol (Boja)  
Hp. 085641760000
- H. Sukarno (Kaliwungu)  
Hp. 081901819455
- H. Mukmin (Kendal)  
Hp. 085740943164

d. Rincian Biaya Bimbingan

Rincian biaya KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Daerah Kendal yang dibebankan kepada calon jamaah haji adalah sebagai berikut :

1) Administrasi	Rp 500.000,00
2) Buku Praktis Manasik	Rp 50.000,00
3) Konsumsi Manasik	Rp 260.000,00
4) Jaring	Rp 45.000,00

5) Tuntunan Do'a	Rp 75.000,00
6) Tas	Rp 50.000,00
7) Slayer	Rp 20.000,00
8) BPIH Pembimbing	<u>Rp1.000.000,00</u>
	Rp 2.000.000,00

b. Perencanaan Jangka Panjang

Perencanaan jangka panjang yaitu perencanaan perencanaan yang memiliki sasaran dan tindakan yang disarankan yang meliputi jangka waktu lebih lama, paling sedikit lima tahun dan membutuhkan pertimbangan secara lebih mendetail agar lebih matang.<sup>10</sup> Perencanaan jangka panjang yang dibuat KBIH Ar-rahmah Muhammadiyah Kendal yaitu menyiapkan pembimbing, pendamping dan menyiapkan regenerasi pembimbing yang masih muda serta penataan organisasi agar lebih baik lagi.<sup>11</sup>

Berdasarkan wawancara penulis dengan saudara Ghozwatul Fikri Arfinanda selaku pengurus KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tanggal 25 Maret 2017 sebagai berikut,

“perencanaan yang dilakukan KBIH Ar-Rahmah juga meliputi perencanaan jangka panjang dan perencanaan jangka pendek. Dimana perencanaan jangka pendek adalah meliputi pelayanan pendaftaran jamaah haji dan perekrutan jamaah. Perekrutan jamaah ini kami

---

<sup>10</sup> Sutjipto Wirjosuparto, *Op.Cit.*,

<sup>11</sup> Wawancara via whatshap dengan H. Jumhono, Pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 12/05/2017.

lakukan melalui berbagai media sosial seperti *facebook*, *blog*, serta media cetak yaitu brosur, dan surat kabar/ buletin haji. Perekrutan juga dilakukan melalui para alumni KBIH, dimana tanpa disuruh mereka akan menginformasikan KBIH Ar-Rahmah kepada masyarakat atau sanak saudara, hal tersebut mereka lakukan karena mereka puas dengan bimbingan yang didapat di KBIH. Sedangkan perencanaan jangka panjang yaitu menyiapkan pembimbing baru yang masih muda dan mumpuni dalam ilmu perhajian untuk menggantikan pembimbing yang sebelumnya.”

Perencanaan yang dilakukan KBIH Ar-Rahmah meliputi perencanaan jangka pendek dan perencanaan jangka panjang. Perekrutan, pelayanan pendaftaran haji, pembimbingan di Tanah Air, di Tanah Suci, maupun setelah melaksanakan ibadah haji masuk kedalam perencanaan jangka pendek. Sedangkan menyiapkan pembimbing, pendamping dan regenerasi pembimbing yang masih muda serta penataan organisasi agar lebih baik lagi merupakan perencanaan jangka panjang.

Perekrutan pembimbing dilakukan dengan menarik kembali alumni yang dirasa mempunyai ilmu perhajian yang mumpuni dan memiliki kemauan serta ikhlas menjadi pembimbing.

## **2. Penerapan Fungsi Pengorganisasian (*Organizing*) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.**

Pengorganisasian merupakan proses dan pembagian tugas kerja. Pengorganisasian merupakan fungsi manajemen yang bertujuan untuk menentukan tugas ataupun fungsi dari masing-masing unit dari struktur organisasi. Pada KBIH Ar-Rahmah tersusun struktur organisasi dan pembagian tugas pada bidangnya masing-masing. Pembagian tugas ini berfungsi agar semua kegiatan yang direncanakan dapat terlaksana dengan efektif dan efisien. Dengan penerapan fungsi pengorganisasian, para pengurus dapat memahami dan menjalankan tugas masing-masing bagian yang telah ditentukan.

### **a. Struktur Organisasi**

Pada KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah kendal, bagian dari struktur organisasinya adalah sebagai berikut:

- 1) Penasehat
- 2) Ketua
- 3) Sekretaris
- 4) Bendahara
- 5) Divisi perlengkapan
- 6) Divisi Kesehatan
- 7) Divisi Humas
- 8) Divisi Pembinaan Jamaah

Semua bagian di atas mempunyai fungsi dan tugas masing-masing yang telah dijelaskan pada pembahasan sebelumnya.

b. Tugas dan Fungsi Pembimbing Manasik Haji

1) Tugas Pembimbing Manasik Haji

Berdasarkan undang-undang yang diatur oleh pemerintah secara umum tugas pembimbing adalah:

- a) Menyusun dan melaksanakan program bimbingan.
- b) Koordinasi dengan petugas dalam rangka mengatasi masalah-masalah pada waktu sebelum dan sesudah pelaksanaan ibadah haji.
- c) Memberikan saran dan pertimbangan kepada jemaah dalam memperoleh gambaran tentang lanjutan proses ibadah haji/umrah.
- d) Mengadakan penilaian pelaksanaan bimbingan haji.
- e) Menyusun statistik hasil penilaian bimbingan haji.
- f) Melaksanakan kegiatan analisis hasil evaluasi bimbingan.
- g) Menyusun laporan pelaksanaan kegiatan bimbingan dan pelayanan haji serta mengemban sejumlah fungsi yang hendak dipenuhi melalui pelaksanaan kegiatannya untuk semua jamaah.

2) Fungsi Pembimbing Manasik Haji

Dalam melaksanakan tugas pokoknya, pembimbing manasik haji berfungsi:

- a) Melakukan kegiatan persiapan pembimbingan, meliputi identifikasi potensi jamaah, penyusunan rencana kerja operasional (RKO), dan satuan acara pembelajaran manasik haji.
- b) Melakukan pembimbingan manasik haji sesuai materi dalam kurikulum dan metode yang tepat.
- c) Melakukan kajian pengembangan sistem pembelajaran manasik haji sesuai dengan perkembangan fikih haji kontemporer.
- d) Melakukan evaluasi dan pelaporan proses pembimbingan dan dampaknya dalam pelaksanaan manasik haji jamaah haji.<sup>12</sup>

### **3. Penerapan fungsi penggerakan (*Actuating*) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.**

Penggerakan (*Actuating*) merupakan fungsi manajemen yang sangat penting, karena penggerakan merupakan fungsi yang secara langsung berhubungan dengan manusia, untuk itu diperlukan tindakan serta usaha tersendiri agar mampu menggerakkan bawahan untuk dapat action. Implementasi fungsi penggerakan dalam bimbingan ibadah haji yang dilakukan oleh

---

<sup>12</sup> Abdul Choliq, *Tugas, Fungsi, dan Metodologi Pembimbing Manasik Haji*, cetakan I, (Jakarta: Kementerian Agama RI, Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2015) hlm. 12-14.

pengurus dan pembimbing di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal adalah sebagai berikut:

**a. Bimbingan**

Dalam proses *actuating* atau penggerakan, dibutuhkan suatu bimbingan atau arahan untuk para anggota melaksanakan tugas-tugas yang telah dikordinasikan pada masing-masing bidang yang dibutuhkan. Hal tersebut dimaksudkan untuk membimbing para anggota yang terkait, guna mencapai sasaran dan tujuan yang telah dirumuskan untuk menghindari penyimpangan.<sup>13</sup>

Tujuan dalam pembimbingan manasik sendiri adalah untuk memberikan suatu arahan kepada para jamaah untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah dirumuskan guna menghindari penyimpangan. Untuk memberikan pemahaman terkait dengan ibadah yang akan dijalani calon jamaah dalam pelaksanaan bimbingan manasik baik materi maupun praktek, akan diberikan pada hari yang telah ditetapkan yaitu setiap hari Ahad.

“pengurus dan pembimbing KBIH Ar-Rahmah berusaha memberikan manasik haji secara semaksimal mungkin, agar jamaah lebih mudah memahami apa yang disampaikan pembimbing dan lebih mudah melaksanakan ibadah haji nantinya.”<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Munir Wahyu Ilahi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta : Prenada Media, 2006) hlm. 152.

<sup>14</sup> Wawancara dengan H. Jumhono (pembimbing manasik haji) pada tanggal 28 April 2017

Pembimbing berusaha semaksimal mungkin memberikan bimbingan manasik yang efektif dan efisien kepada jamaah, agar jamaah lebih maksimal, cepat dan mudah memahami apa saja yang dilaksanakan selama menunaikan ibadah haji di tanah suci nantinya.<sup>15</sup>

### **1) Bimbingan Manasik di Tanah Air**

KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal dalam melakukan bimbingan di lakukan di tanah air dan tanah suci, hal tersebut dilakukan agar jamaah haji dapat melakukan rangkaian ibadah haji dengan baik dan benar.

Adapun bimbingan di tanah air yaitu sebagai berikut :

- a) Membantu menyelesaikan persyaratan administrasi calon jamaah haji
- b) Membantu mengantarkan setoran Biaya Perjalanan Haji (BPH) ke bank yang ditunjuk pemerintah
- c) Membantu mengantar pemeriksaan kesehatan
- d) Manasik klasikal disesuaikan dengan jadwal dari KBIH setiap tahunnya
- e) Praktik manasik haji dengan peraga sehingga ada gambaran konkrit bagi calon jamaah haji
- f) Memberikan souvenir bagi calon jamaah haji berupa slayer dan identitas haji yang diperlukan.

---

<sup>15</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, Pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 28/04/2017.

Jamaah mengikuti bimbingan ibadah haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal yang berjalan 5 (lima) bulan dengan frekuensi 20 kali pertemuan setiap ahad dengan rincian 4x (empat kali) manasik daerah, 16x (enambelas kali) manasik di masing-masing korwil.

Materi bimbingan dan Frekuensi Bimbingan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal adalah sebagai berikut :

**Tabel 8. Materi Bimbingan dan Frekuensi Bimbingan**

No.	Materi Bimbingan	Disampaikan
1.	Aqidah	1x
2.	Thaharah	1x
3.	Shalat (termasuk shalat jenazah, jama', qashar dan shalat dalam kendaraan)	1x
4.	Akhlak dan etika pergaulan	1x
5.	Nilai-nilai filosofis haji	1x
6.	Haji dan Umrah	10x
7.	Kesehatan	2x
8.	Tata cara penggunaan fasilitas dalam pesawat dan hotel	1x
9.	Praktik lapangan manasik	2x

(Sumber : Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal)

Bimbingan manasik di tanah air dilaksanakan setiap Ahad pukul 13.00- 15.00. Adapun jadwal pelaksanaan bimbingan manasik di tanah air KBIH Ar-Rahmah Tahun 2016 adalah sebagai berikut :

**Tabel 9. Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah tahun 2016 (Wilayah Sukorejo).**

NO	WAKTU	MATERI	NARASUMBER	KET
1	10 Jan 2016	TA'ARUF	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc. M.Ag bersama PENGURUS dan TIM PEMBIMBING	BERSAMA
2	17 Jan 2016	Aqidah dan Manajemen Qalbu	H. Abdul Djamil dan H. Yusuf Alwi S.Pd	
3	24 Jan 2016	Haji (Tinjauan Filosofis)& ihram (Umrah)	H. Drs. Iskhaq H. Kris Sugiono	
4	31 Jan 2016	Thawaf, Sa'i & Tahallul (Umrah)	H. Jumhono dan H. Akhmad Susiarto	
5	07 Feb 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji ( 1)	Dr. H. Iwan Cahya Basuki dan H. Jumhono	
6	14 Feb 2016	Kegiatan Tarwiyah & Arafah	H. Akhmad Sudiarto dan H. Jumhono	
7	21 Feb 2016	Mabit di Musdalifah & Mina (10 s.d 13 Dzulhijjah)	H. Purnomo H. Yusuf Alwi, S.Pd	
8	28 Feb 2016	Kegiatan Harian Di Makkah & Madinah dan Obyek- Obyek Ziarah	H. Akhmad Tukri H. Faozan	
9	06 Mar 2016	Kronologi Perjalanan Haji & Kebijakan Kemenag dalam Penyelenggaraan Haji	Ust. H. M Farchan Tontowi dan Ka.Si. PHU Kemenag Kab. Kendal	
10	13 Mar 2016	Thaharah : Wudhu, Mandi Tayammum (Teori & Praktek)	H. Drs. Iskhaq H. Drs. Akhmad Irfan	
11	20 Mar 2016	Shalat, Wirid & Doa	H. Ahmad Tukri H. Abdul Jamil	
12	27 Mar 2016	Persiapan Keberangkatan dan Pemahaman IT	H. Jumhono H. Yusuf Alwi, S.Pd	
13	03 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	H. Ahmad Tukri dan Tim Pembimbing	

14	10 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	H. Drs. Akhmad Irfan H. Purnomo	
15	17 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	H. Ahmad Tukri H. Abdul Rouf H. Faozan	
16	24 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi (penguasaan grup IT)	H. Drs. Iskhq H. Jumhono H. Ahmad Tukri	
17	01 Mei 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji (2)	H. Dr. Iwan Cahya Basuki H. Jumhono	
18	08 Mei 2016	Pengenalan Fasilitas Hotel & Penerbangan	Ust. H. Teguh Suhardi dan Petugas Garuda Airways	BERSAMA
19	15 Mei 2016	PRAKTEK LAPANGAN MANASIK	Ust. H. Farchan Tontowi dengan TIM PEMBIMBING KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	BERSAMA
20	22 Mei 2016	MERAH HAJI MABRUR	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc, M.Ag dan Ust. H. M Farchan Tontowi bersama TIM PEMBIMBING KBIH	BERSAMA

**Tabel 10. Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah tahun 2016 (Wilayah Kaliwungu).**

NO	WAKTU	MATERI	NARASUMBER	KETE
1	10 Jan 2016	TA'ARUF	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc. M.Ag bersama PENGURUS dan TIM PEMBIMBING	BERSAMA
2	17 Jan 2016	Aqidah dan Manajemen Qalbu	Ust. M. Farchan Tontowi Ust. Sunardi	
3	24 Jan 2016	Haji (Tinjauan Filosofis)& ihram (Umrah)	Ust. M. Farchan Tontowi	
4	31 Jan 2016	Thawaf, Sa'i & Tahallul (Umrah)	Ust. H. Sukarno S.Pd Ust. Muslihah	
5	07 Feb 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji ( 1)	Ust. Dr. Nur Alis R dan Ust. Ari Bowo S	
6	14 Feb 2016	Kegiatan Tarwiyah & Arafah	Ust. Abdullah Sachur dan Ust. Sugiri M.Ag	
7	21 Feb	Mabit di Musdalifah	Ust. M. Farchan Tontowi	

	2016	& Mina (10 s.d 13 Dzulhijah)	Ust. Antono SE	
8	28 Feb 2016	Kegiatan Harian Di Makkah & Madinah dan Obyek- Obyek Ziarah	Ustd. Nur Hayati Ust. Adib	
9	06 Mar 2016	Kronologi Perjalanan Haji & Kebijakan Kemenag dalam Penyelenggaraan Haji	Ust. H. M Farchan Tontowi dan Ka.Si. PHU Kemenag Kab. Kendal	BERSAMA
10	13 Mar 2016	Thaharah : Wudhu, Mandi Tayammum (Teori & Praktek)	Ust. M. Farchan Tontowi&Ustd. Nur Chasanah	
11	20 Mar 2016	Shalat, Wirid & Doa	Ust. Muhtar Ust. H. Sukarno S.Pd	
12	27 Mar 2016	Persiapan Keberangkatan dan Pemahaman IT	Ust. Farchan Tontowi Ustd. Nur hayati	
13	03 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Ustd. Muslihah Ust. Sunardi	
14	10 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Ust. H. Sukarno S.Pd Ust. aDIB	
15	17 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Ust. Sugiri M.Ag Ust. Samsul Hidayat S.Ag	
16	24 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi (penguasaan grup IT)	Ust. H. Farchan Tontowi Ustd. Nur hayati	
17	01 Mei 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji (2)	Ust. Dr. Arif Rahmad Ust. Zainul Muttaqin	
18	08 Mei 2016	Pengenalan Fasilitas Hotel & Penerbangan	Ust. H. Teguh Suhardi dan Petugas Garuda Airways	BERSAMA
19	15 Mei 2016	PRAKTEK LAPANGAN MANASIK	Ust. H. Farchan Tontowi dengan TIM PEMBIMBING KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	BERSAMA
20	22 Mei 2016	MERAH HAJI MABRUR	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc, M.Ag dan Ust. H. M Farchan Tontowi bersama TIM PEMBIMBING KBIH	BERSAMA

(sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)

**Tabel 11. Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah tahun 2016 (Wilayah Kendal).**

NO	WAKTU	MATERI	NARASUMBER	KET
1	10 Jan 2016	TA'ARUF	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc. M.Ag bersama PENGURUS dan TIM PEMBIMBING	BERSAMA
2	17 Jan 2016	Aqidah dan Manajemen Qalbu	Ust. H. Ikhsan Intizam dan Ust. H. Sumarto	
3	24 Jan 2016	Haji (Tinjauan Filosofis)& ihram (Umrah)	Ust. Abdullah Sachur dan Ustdzah Hj. Endang	
4	31 Jan 2016	Thawaf, Sa'i & Tahallul (Umrah)	Ust. Ikhsan Intizam dan Ust. H. Maryono	
5	07 Feb 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji ( 1)	Ustadzah dr. H. Nurul Qomariyah	
6	14 Feb 2016	Kegiatan Tarwiyah & Arafah	Ust. H. Mukmin dan Ustadzah Hj. Endang Nuraini	
7	21 Feb 2016	Mabit di Musdalifah & Mina (10 s.d 13 Dzulhijah)	Ust. H. Ikhsan Intizam	
8	28 Feb 2016	Kegiatan Harian Di Makkah & Madinah dan Obyek-Obyek Ziarah	Ust. H. Maryono dan Ustd. Hj. Endang Nuraini	
9	06 Mar 2016	Kronologi Perjalanan Haji & Kebijaksanaan	Ust. H. M Farchan Tontowi dan Ka.Si. PHU Kemenag Kab. Kendal	BERSAMA

		Kemenag dalam Penyelenggaraan Haji		
10	13 Mar 2016	Thaharah : Wudhu, Mandi Tayammum (Teori & Praktek)	Ust. H. Ikhsan Intizam Ust. H. Ismaini	
11	20 Mar 2016	Shalat, Wirid & Doa	Ust. H. Abdullah Sachur Ust. H. Ismaini	
12	27 Mar 2016	Persiapan Keberangkatan dan Pemahaman IT	Ust. H. Mukmin A	
13	03 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Tim Korwil Kendal	
14	10 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Tim Korwil Kendal	
15	17 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Tim Korwil Kendal	
16	24 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi (penguasaan grup IT)	Tim Korwil Kendal	
17	01 Mei 2016	Persiapan Kesehatan	Ustd dr. Hj. Rohmiyati	

		Calon Haji (2)		
18	08 Mei 2016	Pengenalan Fasilitas Hotel & Penerbangan	Ust. H. Teguh Suhardi dan Petugas Garuda Airways	BERSAMA
19	15 Mei 2016	PRAKTEK LAPANGA N MANASIK	Ust. H. Farchan Tontowi dengan TIM PEMBIMBING KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	BERSAMA
20	22 Mei 2016	MERAH HAJI MABRUR	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc, M.Ag dan Ust. H. M Farchan Tontowi bersama TIM PEMBIMBING KBIH	BERSAMA

(sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)

**Tabel 12. Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah  
tahun 2016 (Wilayah Weleri).**

NO	WAKTU	MATERI	NARASUMBER	KET
1	10 Jan 2016	TA'ARUF	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc. M.Ag bersama PENGURUS dan TIM PEMBIMBING	BERSAMA
2	17 Jan 2016	Aqidah dan Manajemen Qalbu	Ust. H. Muslim dan Ust. H. Mustofa	
3	24 Jan 2016	Haji (Tinjauan Filosofis)& ihram (Umrah)	Ust. H. M Zabidi dan Ust. H. Mustofa	
4	31 Jan 2016	Thawaf, Sa'i & Tahallul (Umrah)	Ust. H. Ali mu'zi dan Ust. H. Musthofa	
5	07 Feb 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji ( 1)	Dr. H. Zamroni Ali dan dr. H. Mastutik	

6	14 Feb 2016	Kegiatan Tarwiyah & Arafah	Ust. H. Muslikhin dan Ust. H. M. Zabidi	
7	21 Feb 2016	Mabit di Musdalifah & Mina (10 s.d 13 Dzulhijah)	Ust. H. Muslim dan Ust. H. Musthofa	
8	28 Feb 2016	Kegiatan Harian Di Makkah & Madinah dan Obyek- Obyek Ziarah	Ust. H. Ali Muzi dan Ust. H. M Zabidi	
9	06 Mar 2016	Kronologi Perjalanan Haji & Kebijakan Kemenag dalam Penyelenggara an Haji	Ust. H. M Farchan Tontowi dan Ka.Si. PHU Kemenag Kab. Kendal	BERSAMA
10	13 Mar 2016	Thaharah : Wudhu, Mandi Tayammum (Teori & Praktek)	Ust. H. M. Zabidi Ust. H. Musthofa	
11	20 Mar 2016	Shalat, Wirid & Doa	Ust. H. Muslikhin Ust. H. Mustofa	
12	27 Mar 2016	Persiapan Keberangkata n dan Pemahaman IT	Ust. H. Ali Muzi dan Ust. H. M Zabidi	
13	03 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Ust. H. Musthofa Ust. H. Muslikhin	
14	10 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan	Ust. H. Ali Mu'zi Ust. H. Muslikhin	

		Materi		
15	17 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Ust. H. Musthofa Ust. H. M Zabidi	
16	24 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi (penguasaan grup IT)	Ust. H. Jumali Ust. H. Zabidi	
17	01 Mei 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji (2)	Dr. H. Zamroni Ali Dr. Hj. Mastutik	
18	08 Mei 2016	Pengenalan Fasilitas Hotel & Penerbangan	Ust. H. Teguh Suhardi dan Petugas Garuda Airways	BERSAMA
19	15 Mei 2016	PRAKTEK LAPANGAN MANASIK	Ust. H. Farchan Tontowi dengan TIM PEMBIMBING KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	BERSAMA
20	22 Mei 2016	MERAIH HAJI MABRUR	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc, M.Ag dan Ust. H. M Farchan Tontowi bersama TIM PEMBIMBING KBIH	BERSAMA

(sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)

**Tabel 13. Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Ar-Rahmah tahun 2016 (Wilayah Boja).**

<b>NO</b>	<b>WAKTU</b>	<b>MATERI</b>	<b>NARASUMBER</b>	<b>KET</b>
1	10 Jan 2016	TA'ARUF	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc. M.Ag bersama PENGURUS dan TIM PEMBIMBING	BERSAMA
2	17 Jan 2016	Aqidah dan Manajemen Qalbu	Ust. H. Fadhool AR	
3	24 Jan 2016	Haji (Tinjauan Filosofis)& ihram (Umrah)	Ust. H. Ikhsan Intizam	
4	31 Jan 2016	Thawaf, Sa'i & Tahallul (Umrah)	Ust. H. M. Ali Satiran	
5	07 Feb 2016	Persiapan Kesehatan Calon Haji (1)	Ustadzah Hj. Sumiati	
6	14 Feb 2016	Kegiatan Tarwiyah & Arafah	Ust. H. Fadhool AR	
7	21 Feb 2016	Mabit di Mudalifah & Mina (10 s.d 13 Dzulhijjah)	Ust. H. M Ali Satiran	
8	28 Feb 2016	Kegiatan Harian Di Makkah & Madinah dan Obyek- Obyek Ziarah	Ust. H. Jumarno	
9	06 Mar 2016	Kronologi Perjalanan Haji &	Ust. H. M Farchan Tontowi dan Ka.Si. PHU Kemenag Kab.	BERSAMA

		Kebijakan Kemenag dalam Penyelenggaraan Haji	Kendal	
10	13 Mar 2016	Thaharah : Wudhu, Mandi Tayammum (Teori & Praktek)	Ust. H. Mahtum	
11	20 Mar 2016	Shalat, Wirid & Doa	Ust. H. Abi Jalal	
12	27 Mar 2016	Persiapan Keberangkatan dan Pemahaman IT	Ust. H. Anis Yusuf	
13	03 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Tim Korwil Boja	
14	10 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Tim Korwil Boja	
15	17 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi	Tim Korwil Boja	
16	24 Apr 2016	Pendalaman & Penguasaan Materi (penguasaan grup IT)	Tim Korwil Boja	
17	01 Mei	Persiapan	Ustd. Hj. Sumiati	

	2016	Kesehatan Calon Haji (2)		
18	08 Mei 2016	Pengenalan Fasilitas Hotel & Penerbangan	Ust. H. Teguh Suhardi dan Petugas Garuda Airways	BERSAMA
19	15 Mei 2016	PRAKTEK LAPANGAN MANASIK	Ust. H. Farchan Tontowi dengan TIM PEMBIMBING KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal	BERSAMA
20	22 Mei 2016	MERAIH HAJI MABRUR	Ust. H. Ikhsan Intizam, Lc, M.Ag dan Ust. H. M Farchan Tontowi bersama TIM PEMBIMBING KBIH	BERSAMA

(sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)

Ketua rombongan (Karom) dan Ketua regu (Karu) dengan tugas-tugas sebagai berikut:

Tugas-tugas ketua rombongan (karom):

- a) Mengatur, membantu dan menjaga anggotanya agar tetap utuh, aman tertib dan lancar baik selama dalam perjalanan maupun dalam melaksanakan ibadah haji.
- b) Menginformasikan dari petugas kloter.
- c) Menyelesaikan atau melaporkan permasalahan pada petugas kloter.

Adapun tugas-tugas Ketua Regu (Karu) adalah sebagai berikut:

- a) Mengatur, membantu dan menjaga anggotanya agar tetap utuh, aman tertib dan lancar baik selama dalam perjalanan maupun dalam melaksanakan ibadah haji.

b) Memberikan informasi atau pengumuman dari petugas rombongan dan petugas kloter.<sup>16</sup>

Kesehatan menjadi salah satu syarat untuk melaksanakan ibadah haji, karena kesehatan merupakan bagian dari *istithoah* (kemampuan) dalam melaksanakan ibadah haji. KBIH Ar-Rahmah selalu siap untuk mendampingi jamaah dari awal pendaftaran seperti melakukan tes kesehatan, mengantar ke bank untuk pembayaran biaya haji serta ke Kementerian Agama untuk melakukan pendaftaran.

Pemeriksaan kesehatan diantaranya adalah suntik vaksin meningitis dan suntik vaksin H1N1 agar jamaah dapat meningkatkan daya tahan tubuh sehingga pelaksanaan kegiatan ibadah haji dapat berlangsung maksimal. Pemeriksaan tes kehamilan dilakukan bagi jamaah haji wanita pasangan usia subur, sebab ketika pasangan tersebut hamil tidak diperbolehkan suntik vaksin meningitis untuk menghindari resiko bagi janin sebagai efek samping penyuntikan vaksin meningitis.<sup>17</sup>

Pengurus KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal mengarahkan kepada para jamaah untuk melaksanakan pemeriksaan kesehatan berdasarkan domisili masing-masing jamaah. Jadwal pemeriksaan kesehatan calon jamaah haji tahun 2016 adalah sebagai berikut:

---

<sup>16</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, Pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 28/04/2017.

<sup>17</sup> Wawancara dengan H. Jumhono (pembimbing manasik haji) pada tanggal 28 April 2017

**Tabel 14. Jadwal Pemeriksaan Kesehatan Tahun 2016**

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Lokasi Pemeriksaan</b>	<b>Domisili CJH/Kec.</b>
1.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Limbangan</b> Jl.Raya No.3 Limbangan	Kec. Limbangan
2.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Boja 01</b> Jl.Raya Bebengan No.201 C Boja	Kec.Boja Kec. Singorojo
3.	25 Juli 2016	<b>Pusk.Sukorejo 01</b> Jl.Banaran No.4 Sukorejo	Kec. Sukorejo Kec. Patean Kec. Plantungan Kec. Pageruyung
4.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Rowosari 02</b> Jl.Raya Soekarno Hatta Timur Wonotenggang Weleri	Kec. Rowosari Kec. Weleri Kec. Kangkung
5.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Kaliwungu</b> Jl.Raya No.9A Kaliwungu	Kec.Kaliwungu Kec. Kaliwungu Selatan
6.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Cepiring</b> Jl.Stasiun Semut No.9 Cepiring	Kec. Cepiring Kec. Patebon
7.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Pegandon</b> Jl.Tejurejo Pegandon	Kec. Pegandon Kec. Gemuh Kec. Ringinarum
8.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Brangsong 02</b> Jl.Letnan Sayono No.10 Brangsong	Kec. Brangsong
9.	25 Juli 2016	<b>Pusk. Kendal 01</b> Jl.Pahlawan 1 Sukodono Kendal	Kec. Kendal Kec. Ngampel

*(sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)*

Pada saat pelaksanaan haji di tanah suci jamaah haji dibantu karu dan karom serta tim kesehatan untuk mendapatkan bimbingan selama manasik di tanah suci. Pembimbing selalu berusaha memberikan bimbingan dan pelayanan yang terbaik selama mendampingi jamaah baik dalam memimpin doa maupun memberikan arahan tatacara ibadah haji serta keselamatannya.

## **2) Bimbingan Manasik di Tanah Suci**

Kegiatan yang dilakukan oleh pembimbing dan jamaah selama di Jeddah antara lain: membantu menyiapkan halaman buku pasport yang akan distempel dan dibubuhi sticker oleh petugas bandara, membantu menunjukkan tempat istirahat, MCK, tempat Shalat dan konsumsi, mengoptimalkan peran ketua regu, mengingatkan agar berdoa sesuai dengan situasi dan kondisi, mengingatkan jamaah agar tertib antri menunggu pelayanan.

Kegiatan yang dilakukan oleh pembimbing dan jamaah selama di Madinah antara lain :

- a) Mengajian rutin/ koordinasi setiap Senin dan Kamis,
- b) Membagi kamar sesuai dengan jenis kelamin dan sedapat mungkin menjaga keutuhan regu guna memudahkan koordinasi dalam regu, rombongan dan kloter,
- c) Mengenalkan arah dan lokasi masjid Nabawi dari arah hotel,
- d) Melakukan bimbingan dan pendampingan agar program-program bimbingan di Madinah dapat dilaksanakan dan diikuti setiap anggota jamaah, antara lain: sholat berjamaah di Masjid Nabawi (Shalat Arbain), Shalat dan berdoa di Raudloh, ziarah

makam Rasulullah dan kedua sahabat beliau (Abu Bakar dan Umar RA), ziarah masjid Nabawi dan lokasi-lokasi ziarah di seputarnya, ziarah ke tempat-tempat bersejarah (Uhud, Masjid Quba, Qiblatain dan lain-lain), Ihram umrah dari Bir Ali.

Kegiatan yang dilakukan oleh pembimbing dan jamaah selama di Makkah antara lain :

- a) Memperkenalkan arah dan lokasi al Masjid al Haram dari hotel.
- b) Agar pelayanan kepada jamaah lebih memuaskan dan efektif, jamaah dikelompokkan menjadi dua yaitu :
  - Umum : sehat, relatif bisa segera mandiri
  - Khusus : udzur, tua, ada kendala kesehatan permanen/ semi permanen.
- c) Pengajian rutin dua kali sepekan (Senin dan Kamis) sekaligus koordinasi tentang kepembimbingan agar terjadi arus komunikasi aktif dua arah antara pembimbing dan jamaah, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman. Dilaporkan pula dalam kegiatan ini keadaan keuangan jamaah mereka kelola sendiri (transparan dan akuntabel).
- d) Memberikan arahan, bimbingan pendampingan bahkan kesediaan untuk mewakili jamaah yang karena alasan tertentu tidak mampu melakukan aktivitas yang secara syar'i diperbolehkan diwakilkan tanpa memungut biaya sepeserpun. Hal tersebut dilakukan agar program bimbingan selama di Makkah dapat terlaksana dengan baik, antara lain :
  - Shalat berjamaah di al Masjid al Haram

- Shalat berjamaah di hotel/ maktab
- Thawaf sunnah
- Ziarah Masjid Haram dan sekitarnya
- Ziarah Masyair
- Ziarah tempat-tempat bersejarah
- Ziarah pusat percetakan Al-Quran
- Ziarah ke Jeddah
- Ziarah ke museum Ka'bah

Kegiatan yang dilakukan oleh pembimbing dan jamaah selama di Armina antara lain :

- a. Melakukan tarwiyah (merenung atau berpikir (hari kedelapan di bulan Dzulhijah)) dan selalu mengingatkan jamaah tentang larangan-larangan ihram.
- b. Mengikuti khutbah Arafah dan jamaah shalat dhuhur dan ashar jama' taqdim dan qashar.
- c. Memandu mengarahkan jamaah agar mampu melaksanakan wukuf dengan benar, jika mereka sudah melaksanakan hal tersebut dengan benar, mereka dipersilahkan menuntaskannya secara individual sampai dengan matahari terbenam, dengan tetap memberikan bimbingan, pendampingan, agar tetap khusyu' dan khidmat.
- d. Mengarahkan jamaah agar selama mabit di Muzdalifah memanfaatkan waktu untuk istirahat penuh setelah shalat maghrib dan isya' jamak ta'khir dan qashar. Pagi harinya,

jamaah diajak berdoa di Masyaril Haram. Sebelum matahari terbit, jamaah menuju Mina sambil mencari 7-10 kerikil.

- e. Dalam kegiatan melempar jumrah/ jamarat, jamaah diberangkatkan secara kolektif menurut pengelompokkan umum/ khusus sehingga pelayanan kepada mereka menjadi lebih efektif dan memuaskan. Bagi jamaah yang udzur tetap dimotivasi untuk berangkat melontar, meski dengan pelayanan yang berbeda dan menuntut kesabaran tinggi. Dalam hal setelah mencoba melontar sendiri, lalu pada hari berikutnya meras keberatan, pembimbing mengambil alih kewajiban tersebut, bahkan sampai dengan mencarikan kerikilnya pula, tanpa memungut upah dari jamaah.

### 3) Bimbingan Pasca Ibadah Haji

Setelah melaksanakan ibadah haji dan kembali ke tanah air, jamaah KBIH Ar- Rahmah melakukan pengajian rutin setiap 1 bulan sekali pada masing-masing daerah yang terdapat korwil serta 6 bulan sekali bersama-sama dengan seluruh jamaah daerah. Pengajian ini bertujuan untuk menjaga kemabruran haji, menjaga silaturahmi antar jamaah, pengurus serta pembimbing. Pengajian ini diisi dengan *mauidloh*/ceramah dari pengurus maupun pembimbing KBIH Ar-Rahmah.<sup>18</sup>

“pasca ibadah haji kami melakukan pengajian rutin untuk menjaga kemabruran jamaah. Pengajian tersebut dilakukan di masing-masing korwil dan di pusat secara bersama-

---

<sup>18</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, Pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 28/04/2017.

sama. Di korwil dilakukan setiap satu bulan sekali sedangkan di pusat dilakukan 6 bulan sekali, bertempat di gedung dakwah Muhammadiyah Kendal. Kegiatan yang dilakukan meliputi pembacaan Al-Quran, Maudloh dll yang dilakukan oleh pembimbing.”

Demi menjaga kemabruan dan menyambung silaturahmi antar pengurus dengan jamaah haji pasca ibadah haji, KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal mengadakan pengajian rutin setiap 1 bulan sekali di masing-masing korwil dan 6 bulan sekali bersama-sama. Kegiatan 1 bulanan ini bertempat di masjid terdekat yang telah ditentukan oleh koordinator wilayah KBIH, sedangkan untuk kegiatan 6 bulanan dilakukan di gedung dakwah Muhammadiyah Kendal. Adapun kegiatan pengajian tersebut diisi dengan pembacaan Al-Quran, Maudloh dll. Kegiatan ini selain bertujuan untuk menjaga kemabruan jamaah haji juga untuk merekatkan silaturahmi antar alumni dan pengurus KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.

## **b. Motivasi**

Motivasi diartikan sebagai kemampuan pemimpin dalam memberikan sebuah semangat sehingga para anggota mampu untuk mendukung dan bekerja secara ikhlas untuk mencapai tujuan organisasi sesuai dengan tugas yang dibebankan kepadanya.<sup>19</sup> Pemimpin memberikan motivasi kepada para pembimbing dan

---

<sup>19</sup> Munir Wahyu Ilahi, *Op. Cit.*, hlm. 141.

pengurus untuk ikhlas dalam melayani jamaah dengan niat membantu dan mengharap ridho Allah.<sup>20</sup>

Berdasarkan hasil wawancara penulis kepada H. Jumhono selaku pembimbing manasik haji, pembimbing sangat menekankan pemberian motivasi kepada seluruh jamaah calon haji. Dalam memberikan motivasi kepada para jamaah, pembimbing selalu mengingatkan bahwa ibadah haji yang akan dijalani nantinya merupakan ibadah yang dilaksanakan dengan niat yang tulus dan ikhlas dengan hanya mengharap ridho Allah.

“Kami selaku pembimbing ibadah haji, tidak hanya memberikan materi perhajian dan praktek manasik saja, namun juga memberikan motivasi kepada seluruh jamaah dan selalu mengingatkan agar dalam menjalankan ibadah haji jamaah diharapkan melaksanakannya dengan niat ikhlas hanya mengharap ridho Allah, tidak ada niat sombong, agar dapat mendapatkan gelar haji yang benar-benar *mabrur*. Proses pemberian motivasinya yaitu kami lakukan dalam setiap pertemuan kegiatan bimbingan, dimana biasanya kami sampaikan mauidloh singkat dan motivasi pada awal sebelum kegiatan bimbingan dimulai. dan setelah selesai bimbina.”<sup>21</sup>

Berdasarkan hasil wawancara peneliti kepada salah satu pembimbing, pembimbing sangat menekankan proses pemberian motivasi kepada seluruh jamaah. Hal ini dibuktikan dengan cara para pembimbing yang selalu memberikan semangat dan dukungan

---

<sup>20</sup> Wawancara dengan H. Jumhono (pembimbing manasik haji) pada tanggal 28 April 2017

<sup>21</sup> Wawancara dengan H. Jumhono (pembimbing manasik haji) pada tanggal 28 April 2017

kepada jamaah agar pelaksanaan bimbingan manasik yang dilakukan dapat terlaksana dengan sukses dan aman dalam menjalankan ibadah haji sehingga jamaah dapat menjalankan ibadah tersebut dengan ikhlas.

Motivasi ini dilakukan oleh pihak pembimbing haji KBIH Ar-Rahmah kepada para jamaah agar jamaah selalu aktif dalam proses bimbingan dan rajin berangkat setiap ada jadwal bimbingan. Hal ini guna meminimalisir kesalahan proses pelaksanaan manasik haji yang dilakukan sesuai saat di tanah suci nantinya.

### c. **Komunikasi**

Pengurus KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal menyatakan bahwa proses *actuating* dalam komunikasi dilakukan melalui dua indikator yaitu komunikasi antara pimpinan dan pembimbing KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal dan pembimbing dengan jamaah. Para pembimbing akan memaparkan tentang problem yang dihadapi jamaah dan memberikan solusinya.

Proses komunikasi yang dilakukan oleh pembimbing kepada jamaah yaitu dengan proses tanya-jawab seputar ibadah haji sebagai kelanjutan dari ceramah untuk memberikan pemahaman yang sempurna kepada calon jamaah haji terhadap materi yang telah disampaikan.<sup>22</sup>

“proses komunikasi yang kami lakukan di KBIH ini ada dua yaitu proses komunikasi antara pimpinan dengan pembimbing dan pembimbing dengan jamaah. Komunikasi

---

<sup>22</sup> Depag RI, *Pola Pembinaan Calon Jemaah/ Jamaah Haji*, (Jakarta : Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji) hlm. 13.

yang dilakukan pimpinan KBIH Ar-Rahmah Muhammdiyah Kendal dengan pengurus melalui rapat atau evaluasi setelah program bimbingan dilaksanakan. komunikasi antara pembimbing dengan jamaah haji dapat berlangsung ketika proses bimbingan. Kami akan memaparkan kemungkinan permasalahan yang terjadi tanah suci seperti dikenakan Dam karena melanggar salah satu larangan ihram. Kami juga melakukan tanya jawab setelah manasik selsai.”

Adanya proses tanya jawab diharapkan bisa memberikan manfaat bagi jamaah, karena setiap persoalan atau pertanyaan yang tidak sempat disampaikan oleh para pembimbing bisa terjawab lewat proses komunikasi ini. Sehingga dapat memudahkan jamaah dalam menjalankan ibadah haji. pembimbing juga berharap agar jamaah tidak segan untuk bertanya tentang persoalan yang belum dipahami, karena ketidakpahaman jamaah dalam melaksanakan manasik ditanah air bisa menjadi penghambat ketika jamaah melaksanakan ibadah di tanah suci.<sup>23</sup>

#### **4. Penerapan Fungsi Pengawasan (*Controlling*) Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.**

Pada tahap pengawasan ini, KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal melakukannya dalam tiga tahap yaitu,

Pertama, setelah perekrutan jamaah pengurus dan koordinator wilayah mengadakan koordinasi dan evaluasi.

---

<sup>23</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, Pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 28/04/2017.

Koordinasi dan evaluasi tersebut dilakukan untuk mengkaji ulang bagaimana proses perjalanan dari perekrutan serta penyusunan strategi ulang untuk perekrutan yang akan datang, dengan harapan jumlah jamaah haji bimbingan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal dari tahun ke tahun semakin meningkat. Koordinasi dan evaluasi tersebut dilakukan dengan metode musyawarah dan diskusi bersama. Rapat evaluasi yang pertama ini juga digunakan untuk membahas panduan manasik dan jadwal manasik.

Kedua, pengawasan dilakukan setelah pelaksanaan manasik haji, pengawasan ini menggunakan metode wawancara, pengurus menanyakan tentang materi manasik yang telah disampaikan. Apakah jamaah sudah benar-benar memahami atau masih ada yang perlu ditanyakan kepada pembimbing. Tujuan wawancara ini tidak lain adalah untuk mengetahui bagaimana pelayanan dan bimbingan yang dilakukan oleh KBIH Ar-Rahmah, apakah sudah sesuai dengan keinginan dari jamaah atau belum, dengan wawancara ini pengurus dan pembimbing akan mengetahui apakah materi yang disampaikan bisa diterima dengan baik atau masih menimbulkan kebingungan bagi calon jamaah haji.

Ketiga, pengawasan dilakukan setelah pelaksanaan ibadah haji. Pengawasan pada tahap ini dilakukan kepada jamaah dan antar pengurus serta pembimbing. Pengawasan kepada jamaah dilakukan melalui sistem questioner terhadap tingkat kepuasan jamaah selama proses pembimbingan di tanah air hingga tanah suci. Sedangkan pengawasan antar pengurus dan pembimbing ini

merupakan rapat pengurus dan laporan dari pembimbing ibadah haji di Tanah Suci. Pengawasan ini dilakukan dengan metode musyawarah dan diskusi bersama. Dengan pengawasan yang ketiga ini diharapkan dapat mengevaluasi kinerja KBIH selama satu tahun dalam pelayanan dan bimbingan ibadah haji. Musyawarah dan diskusi ini juga membahas sistem bimbingan dan pelayanan KBIH di tahun yang akan datang, sehingga apa yang dievaluasi tahun ini bisa menjadi acuan untuk tahun yang akan datang, dan KBIH Ar-Rahmah dapat meningkatkan kualitas bimbingan bagi jamaah ditahun yang selanjutnya.<sup>24</sup>

### **C. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Fungsi Manajemen di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.**

Suatu organisasi atau lembaga pasti berusaha untuk memaksimalkan kinerja organisasinya. Namun, dalam menjalankan segala bentuk aktivitasnya hampir semua organisasi atau lembaga pasti memiliki kelebihan dan kekurangan. Termasuk KBIH Ar-Rahmah dalam melaksanakan penerapan fungsi manajemennya masih terdapat beberapa kendala. Berikut adalah faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan fungsi manajemen pada bimbingan ibadah haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.

---

<sup>24</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, pengurus dan pembimbing KBIH Ar-Rahmah, 28/04/2017.

1. Faktor Pendukung dalam Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.
  - a. Tersedianya sarana dan prasarana seperti gedung yang beralamat di Jl. Pemuda No.42-46 Pegulon, Kendal serta fasilitas lain seperti komputer, proyektor, dan fasilitas pendukung lainnya.
  - b. Adanya pembimbing yang telah mengikuti pelatihan-pelatihan dan telah lulus sertifikasi nasional dan sudah berpengalaman terhadap segala hal yang terkait dengan ibadah haji, yaitu H. Ikhsan Intizam dan H. M. Farchan Tontowi. Dengan No. Sertifikat Pembimbing H. Ikhsan Intizam Lc.,M.Ag adalah Dj.VII.I / 1/ Hj.01/4648/2015 dan No. Sertifikat Pembimbing H. Farchan Tontowi adalah Dt.VII.I / 1/S.1/10866/2012.<sup>25</sup>
  - c. Tempat pelatihan manasik haji selain dilakukan bersama juga dibagi menjadi 5 (lima) koordinator wilayah , sehingga memudahkan jamaah yang bertempat tinggal jauh dari kota Kendal.
  - d. Memiliki ijin operasional dari Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah dengan SK Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Nomor 1229 Tahun 2015, sehingga pihak Kementerian Agama Kabupaten Kendal sangat

---

<sup>25</sup> Wawancara dengan H. Jumhono, pengurus KBIH Ar-Rahmah, pembimbing dan koordinator wilayah Sukorejo, 28/04/2017.

mendukung bimbingan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal sebagai mitra kerja pemerintah yang dapat membantu menangani pelaksanaan bimbingan ibadah haji.

2. Faktor Penghambat dalam Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.
  - a. Tidak adanya perbedaan pemberian materi kepada jama'ah yang berpendidikan lebih dengan jama'ah yang berpendidikan rendah maupun yang lanjut usia.
  - b. Tidak sedikit calon jamaah yang berpendidikan rendah sehingga membuat beberapa jamaah kesulitan memahami materi-materi yang disampaikan oleh pembimbing. Pendidikan jamaah yang rata-rata lulusan SD, sehingga kurang aktif dan merasa kesulitan dalam menerima materi dari para pembimbing.

**Tabel. 15 Pendidikan Jamaah Haji**

No.	Pendidikan	Jumlah
1.	SD	71
2.	SLTP	30
3.	SLTA	40
4.	S-1	15
5.	S-2	5
<b>Jumlah</b>		<b>161</b>

(sumber: *Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016*)

- c. Faktor usia dari para jamaah yang sebagian besar berusia lanjut, sehingga tidak memungkinkan untuk menyerap materi secara maksimal yang diberikan oleh para

pembimbing dan harus mendapatkan perhatian khusus. Hampir 60% dari keseluruhan jamaah usianya diatas 60 tahun, 30% usia 45-60 dan hanya 10% yang kurang dari 45 tahun.

**Tabel 16. Usia Jamaah Haji**

<b>No.</b>	<b>Usia</b>	<b>Jumlah</b>
1.	31 – 40	<b>16</b>
2.	41 – 50	<b>19</b>
3.	51 – 60	<b>29</b>
4.	60 – 70	<b>97</b>

(sumber: Arsip KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal tahun 2016)

- d. Kesibukan dari setiap pengurus yang berbeda-beda karena memiliki pekerjaan atau aktivitas lain seperti tenaga pengajar, sehingga dapat mengganggu jalannya proses pembimbingan manasik haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Wawancara dengan H. Jumhono (pembimbing haji KBIH), pada tanggal 28 April 2017