

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan mengenai penerapan fungsi-fungsi manajemen pada bimbingan ibadah haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Kabupaten Kendal tahun 2016, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari rumusan masalah, adalah sebagai berikut:

1. Penerapan fungsi-fungsi manajemen pada bimbingan ibadah haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal yaitu meliputi 4 tahap, yang pertama adalah perencanaan (*Planning*). Dalam hal ini KBIH Ar-Rahmah menetapkan tujuan dan menyusun rencana kegiatan serta menetapkan waktu pelaksanaan dari program kerja yang telah disusun. Yang kedua adalah pengorganisasian (*Organizing*) yaitu mendistribusikan pekerjaan dan tugas-tugas dari masing-masing struktur organisasi serta mengkoordinasikannya untuk mencapai tujuan organisasi. Yang ketiga adalah penggerakan (*Actuating*) yaitu meliputi, motivasi, bimbingan, dan komunikasi yang diwujudkan melalui aplikasi dari fungsi perencanaan dan pengorganisasian. Dalam hal ini komunikasi dilakukan oleh pimpinan melalui rapat koordinasi dan musyawarah dalam menetapkan suatu keputusan dan pembimbing dalam melakukan tugas kepembimbingannya terhadap jamaah.

Bimbingan bagi calon jamaah haji dilaksanakan melalui kegiatan manasik yang sudah terjadwal. Komunikasi antar pengurus maupun pengurus dengan calon jamaah dilakukan untuk memudahkan dalam penyampaian informasi maupun dalam hal lainnya sehingga para jamaah merasa paham dan puas dengan pelayanan dan bimbingan yang dilakukan oleh KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal. Fungsi manajemen yang terakhir yang dilakukan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal adalah pengawasan (*Controlling*) dilakukan dengan kegiatan evaluasi yang dilaksanakan setelah kegiatan manasik maupun setelah keberangkatan jamaah haji, hal itu dilakukan untuk mengetahui kekurangan-kekurangan yang terjadi selama proses kegiatan dan menjadi pokok acuan untuk kegiatan-kegiatan yang akan datang untuk lebih baik lagi, terutama dalam hal meningkatkan kualitas bimbingan bagi calon jamaah haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.

2. Faktor pendukung dan penghambat penerapan fungsi-fungsi manajemen pada bimbingan ibadah haji di KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal adalah sebagai berikut :
  - a. Faktor pendukungnya antara lain :
    - 1) Pembimbing yang bersertifikat nasional.

KBIH Ar-Ramah Muhammadiyah Kendal telah mempunyai pembimbing haji yang lulus sertifikasi nasional yaitu H. M. Farkhan Tontowi dan H. Ikhsan Intizam. Dengan No. Sertifikat Pembimbing H. Ikhsan

Intizam Lc.,M.Ag adalah Dj.VII.I / 1/ Hj.01/4648/2015 dan No. Sertifikat Pembimbing H. Farchan Tontowi adalah Dt.VII.I/ 1/S.1/10866/2012.

2) Memiliki ijin operasional.

Ijin operasional Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah dengan SK Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Nomor 1229 Tahun 2015, sehingga pihak Kementerian Agama Kabupaten Kendal sangat mendukung bimbingan KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal sebagai mitra kerja pemerintah yang dapat membantu menangani pelaksanaan bimbingan ibadah haji.

3) Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai.

Memiliki kantor yang beralamat di Jl. Pemuda No.42-46 Pegulon, Kendal serta fasilitas lain seperti komputer, proyektor, dan fasilitas pendukung lainnya.

b. Faktor penghambatnya antara lain:

- 1) Tidak adanya perbedaan pemberian materi kepada jama'ah yang berpendidikan tinggi dengan jama'ah yang berpendidikan rendah maupun yang lanjut usia.
- 2) Pendidikan kurang, dalam hal ini adalah pendidikan jamaah yang rata-rata lulusan SD, sehingga kurang aktif dan merasa kesulitan dalam menerima materi dari para pembimbing.

- 3) Kesibukan dari setiap pengurus yang berbeda-beda karena memiliki pekerjaan atau aktivitas lain seperti tenaga pengajar, sehingga dapat mengganggu jalannya proses pembimbingan manasik haji KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal.

## **B. Saran**

Adapun saran-saran yang penulis berikan kepada KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal agar dapat meningkatkan kualitas bimbingan bagi calon jamaah haji adalah sebagai berikut :

1. Untuk pembimbing KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal

Hendaknya selalu memperhatikan calon jamaah dalam pelaksanaan manasik haji agar lebih fokus dalam pelaksanaan bimbingan manasik haji, tidak hanya teori dan prakteknya saja yang harus di perhatikan melainkan juga harus memperhatikan suasana bimbingan ketika manasik telah berlangsung agar lebih maksimal.

2. Untuk KBIH Ar-Rahmah Muhammadiyah Kendal

Diharapkan untuk lebih meningkatkan kembali kualitas pelayanan dan bimbingannya karena semakin banyak bermunculan KBIH baru sehingga semakin ketatnya persaingan antar KBIH.

3. Untuk jamaah haji

Hendaknya lebih dapat memperhatikan perintah dari pembimbing dan mempelajari buku panduan manasik haji

serta buku pendukung lainnya secara berkala agar persiapannya lebih matang sehingga dapat memperoleh kemabruran dalam ibadah hajinya.

### **C. Penutup**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang mendukung sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. *Aamiin.*