

**MANAJEMEN PELAKSANAAN BIMBINGAN
MANASIK HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN DEMAK
TAHUN 2016**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memeroleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

Oleh:

Akhlia Chairani
131311124

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2017**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Prof. Dr. Hamka Km 2 (Kampus III) Ngaliyan Semarang 50185
Telp (024) 7606405

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Peretujuan Naskah Skripsi

Kepada.
**Yth. Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN Walisongo
di Semarang**

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi, dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah skripsi saudara :

Nama : Akhlia Chairani
NIM : 131311124
Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / MD
Konsentrasi : Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Religi
Judul : Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik
Haji di Kementerian Agama Kabupaten
Demak tahun 2016


Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan.
Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pembimbing,
Bidang Substansi Materi

Semarang, 23 Mei 2017

Bidang Metodologi dan Tata Tulis


Dedy Susanto, S.Sos.I M.S.I.
NIP. 19810514 200710.1 001


Agus Rivadi, S.Sos.I., M.S.I
NIP. 19800816 200710 1003

SKRIPSI

MANAJEMEN PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN DEMAK TAHUN 2016

Oleh :

Akhia Chairani

131311124

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Juni 2017
dan dinyatakan telah lulus ujian memenuhi syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos.)

Susunan Dewan Penguji

Ketua/ Penguji I

Drs. H. Fachrur Rozi, M.Ag.

NIP. 19690501 199403 1 001

Penguji III

Dr. Muhammad Sulthon, M.Ag.

NIP. 19620827 199203 1 001

Pembimbing I

Dedv Susanto, S.Sos.I., M.S.I.

NIP. 19810514 200710 1 001

Sekretaris/ Penguji II

Agus Rivadi, S.Sos.I., M.S.I

NIP. 19800816 200710 1003

Penguji IV

Abdul Ghoni, M.Ag.

NIP. 197707092005011003

Pembimbing II

Agus Rivadi, S.Sos.I., M.S.I

NIP. 19800816 200710 1003

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

tanggal 03 Juli 2017



Dr. Asruludin Pimav, Lc., M.Ag.

NIP. 1972720003 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang di peroleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umat-Nya yang mendapatkan syafaat di *yaumul kiyamah* kelak. Amin

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan skripsi tidak dapat di pungkiri bahwa penulis mengalami berbagai ujian, cobaan dan masalah yang menghadang. Dan Alhamdulillah skripsi ini dapat membuahkan hasil penelitian dengan judul “Unsur-unsur Manajemen Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016”. Untuk itu tidak ada kata yang pantas penulis ungkapkan selain kata terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu kepada :

1. Allah SWT yang selau melindungi penulis dimanapun dan kapanpun berada.
2. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin selaku Rektor UIN Walisongo Semarang beserta Wakil Rektor I, II, III yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun untuk menuntut ilmu di UIN Walisongo Semarang.

3. Bapak Dr. H. Awaludin Pimay Lc. M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang beserta Wakil Dekan I, II, III yang telah memberikan izin kepada penyusun untuk menyelesaikan studi di fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Bapak Saerozi, S.Ag., M.Pd dan Bapak Dedy susanto, S.Sos.I., M.S.I selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
5. Bapak Dedy susanto, S.Sos.I., M.S.I dan Agus Riyadi, S.Sos.I., M.S.i selaku pembimbing I dan II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dedy susanto, S.Sos.I., M.S.I selaku dosen wali studi yang telah penulis anggap seperti sosok ayah sendiri sehingga motivasi dan arahan selalu mengalir selama ini.
7. Bapak Agus Riyadi, S.Sos.I., M.S.i dan Bapak Hatta Abdul Malik, S.Sos. M.S.I selaku penguji I dan II yang telah memberikan pencerahan yang berarti sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
8. Para Dosen pengajar dan staf-stafnya dilingkungan UIN Walisongo Semarang yang telah turut membantu dalam proses perkuliahan, urusan birokrasi, administrasi dan informasi yang berharga sehingga sangat membantu penulis dalam menuntut ilmu di UIN Walisongo Semarang.

9. Segenap Pengurus Kementerian Agama Kabupaten Demak yang telah memberikan informasi yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Ayah, ibu, adik dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan motivasi dan mendoakan disetiap perjalanan penulis dalam menjalani hidup.
11. Teman-teman senasib dan seperjuangan MD_D Angkatan 2013 UIN Walisongo Semarang yang selalu penulis cintai.
12. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis secara pribadi dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Semarang, 03 Juli 2017

Penulis

Akhlia Chairani
NIM. 131311124

PERSEMBAHAN

BISMILAHIRRAHMANNIRAHIM

Dengan segala rasa syukur dan terimakasih kepada semua yang ikut berpartisipasi dalam penyusunan ini kami ucapkan :

1. Kepada orang tua penulis, “ Ibu Ismiatun dan Bapak Muh. Tejo” yang telah berusaha sekuat tenaga membantu dengan do’a, kasih sayang, dukungan, dan berupa materil juga. Semoga engkau selalu dalam perlindungan-Nya. Amin
2. Yang penulis cintai untuk adik-adikku (Dwi Ayu Puji Lestari dan M. Risqi Ikhsan) semoga rizki, kesehatan dan umur panjang selalu Allah SWT limpahkan
3. Yang penulis cintai untuk M. Firnando Dika Atmaja sebagai tanda cinta kasihku, terima kasih atas kasih sayng, perhatian, dan kesabarmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.
4. Bapak Dedy Susanto, S.Sos. I., M.S.I dan Bapak Agus Riyadi, S.Sos.I., M.Si. yang telah berkenan meluangkan waktu dan fikirannya untuk membimbing penulis. Kesabaran dan ketabahannya menjadi sumber inspirasi dan penyemangat penulis. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan itu.
5. Teman-teman kelas MD_D 2013 fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah member senyuman, menghibur penulis dan selalu memotifasi pnulis. Semoga perjuangan kita akan memberikan kesuksesan serta hubungan silaturahmi tetap terjaga. Amin
6. Teman-teman dan adik-adik UKMU An-Niswa yang telah memberikan kesempatan untuk bisa bergabung, dan senantiasa yang memberi motivasi dan senyum kebahagiaan.

MOTO

عن ابي هريرة رضي الله عنه قال : سمعت رسول الله صلى الله عليه
و سلم يقول : من حج فلم يرفث و لم يفسق رجع من ذنوبه كيوم
ولدنه (رواه البخارى ومسلم)

Artinya: "Dari Abu Hurairah ra berkata: saya mendengar Rasulullah SAW bersabda: Barang siapa mengerjakan haji semata-mata karena Allah, tidak berkata keji dan tidak melakukan perbuatan jahat orang itu kembali seumpama baru dilahirkan ibunya (tidak berdosa)". (HR. Bukhari dan Muslim) (Hanidy, dkk, 1970: 172)

ABSTRAK

Akhlia Chairani (131311124) dengan judul penelitian: *Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016*. Penelitian ini membahas tentang manajemen yang didalamnya berisi tentang fungsi-fungsi dan unsur-unsur manajemen yang merupakan bagian penting dalam sebuah organisasi atau lembaga untuk mencapai tujuan dari organisasi tersebut. Alasan memilih Lembaga Kementerian Agama Kabupaten Demak menjadi pembahasan karena melihat berbagai persoalan yang muncul di dalam pelaksanaan manasik haji. Oleh karena itulah pembahasan penelitian ini membahas tentang bagaimana pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016, bagaimana penerapan manajemen pada pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016, serta bagaimana faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016, untuk mengetahui penerapan manajemen pada pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016, serta untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Dalam mengumpulkan data, penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian diolah dan dianalisis. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, yaitu menyajikan data dengan cara menggambarkan kenyataan sesuai dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak mencakup fungsi manajemen yang meliputi adanya rapat koordinasi yang merupakan perencanaan, membuat susunan panitia yang merupakan organizing, rapat evaluasi yang merupakan controlling, actuating dalam hal ini melaksanakan bimbingan dengan mengacu pada jadwal-jadwal yang sudah direncanakan sebelumnya. Sedangkan unsur manajemen meliputi sumber daya manusia yang dipilih untuk menjadi pembimbing harus bersertifikat. Yang merupakan man, adanya pengelolaan pembiayaan pelaksanaan manasik haji yang merupakan

money, membuat metode manasik haji yang merupakan Methods, alat-alat pelengkap guna memudahkan suatu proses manasik haji yang merupakan machines, persiapan perlengkapan manasik haji yang merupakan materials, market dalam hal ini kerjasama antara Kementerian Agama dengan IPHI Demak dan juga pada KBIH guna memperlancar manasik haji.

Secara umum penyelenggaraan manasik haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak tahun 2016 dapat terealisasi dengan baik. Hanya saja pada aspek-aspek pelayanan tertentu kurang optimalisasi, seperti sumber daya manusia yang kurang memadai sehingga banyak pekerjaan yang tumpang tindih.

Kaitannya dengan SWOT berupa kekuatan, berupa pembimbing yang kompeten serta tim khusus yang membimbing calon jama'ah haji dalam bimbingan. Faktor kelemahan yaitu tidak adanya pembimbing yang kompeten terhadap bimbingan manasik haji kepada calon jama'ah haji. Melihat peluang dalam pelaksanaan manasik haji tercapainya pelaksanaan manasik haji sesuai tujuan. Kaitan dengan ancaman adalah ketidakpuasan calon jama'ah haji dalam pelaksanaan manasik haji itu sendiri.

Key word: Manajemen, Bimbingan Manasik Haji dan Analisis SWOT.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN ABSTRAK	x
HALAMAN DAFTAR ISI.	xii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xvi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Tinjauan Pustaka.....	9
E. Metode Penelitian.	15
F. Sistematika Penulisan	20

BAB II TINJAUAN TENTANG MANAJEMEN PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI

A. Manajemen.....	23
1. Pengertian Manajemen.....	23
2. Unsur-unsur Manajemen.....	26

3. Fungsi-fungsi Manajemen.....	31
B. Bimbingan Manasik Haji..	38
1. Pengertian Bimbingan	38
2. Unsur-unsur Bimbingan	39
3. Pengertian Manasik Haji..	52
4. Dasar Hukum Ibadah Haji.	55
5. Rukun dan Wajib Haji.	57
C. Dakwah.	62
1. Pengertian Dakwah	62
2. Unsur-unsur Dakwah	64
D. Pengertian Analisis SWOT	70

BAB III PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI

A. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Demak	77
1. Profil Kementerian Agama Kabupaten Demak..	77
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	79
3. Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	80
4. Kedudukan Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	81
5. Profil Pelaksana Haji Umroh (PHU).....	82
6. Susunan Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	86
7. Deskripsi Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak	88

B. Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	93
1. Tempat dan Waktu dalam Bimbingan Manasik Haji	96
2. Persiapan dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji	97
3. Peserta Bimbingan Manasik Haji.....	98
4. Prosesi Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji	99
5. Materi Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji	107
6. Agenda Kegiatan Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji..	107
C. Penerapan Manajemen dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	110
1. Penerapan Fungsi Manajemen dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak..	110
2. Penerapan Unsur Manajemen dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak..	123
D. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak	129

**BAB IV ANALISIS MANAJEMEN PELAKSANAAN
BIMBINGAN MANASIK HAJI DI KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN DEMAK**

A. Analisis Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	132
B. Analisis Penerapan Manajemen dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.	148
1. Penerapan Fungsi Manajemen dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.	148
2. Penerapan Unsur Manajemen dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.	157
C. Analisis terhadap Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Demak.....	175

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.	180
B. Saran-saran.	183
C. Penutup.	184

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIODATA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jadwal bimbingan manasik haji..	95
Tabel 2. Data Jama'ah Haji...	99
Tabel 3. Jadwal Bimbingan Manasik Haji Kelompok	101
Tabel 4. Daftar Pemandu Praktik Manasik Haji...	102
Tabel 5. Bimbingan Manasik Haji Kabupaten Demak Provinsi Jawa Tengah.....	108
Tabel 6. Jadwal Bimbingan Manasik Haji Masal I Kabupaten Demak	109
Tabel 7. Jadwal Bimbingan Manasik Haji Masal II Kabupaten Demak	110
Tabel 8. Perencanaan Bimbingan manasik Haji.	112
Tabel 9. Susunan Panitia Pelaksana Bimbingan Manasik Haji.	116
Tabel 10. Pembinaan Manasik Haji Kabupaten Demak	125
Tabel 11. Jadwal Bimbingan Manasik Haji Masal I Kabupaten Demak	140
Tabel 12. Jadwal Bimbingan Manasik Haji Masal II Kabupaten Demak	141
Tabel 13. Perencanaan Bimbingan manasik Haji.	149
Tabel 14. Pembagian tugas PHU (Penyelenggara Haji dan Umrah) Kementerian Agama Kabupaten Demak..	161
Tabel 15 Pelaksanaan Tugas PHU (Penyelenggara Haji dan Umrah) dalam Manasik Haji	164
tabel 16 Matrik SWOT	176

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Demak..	51
Gambar 2. Struktur Organisasi Bidang Penyelenggara Haji Dan Umroh..	52