MANAJEMEN PENGELOLAAN MASJID AGUNG MAGELANG DALAM PELAYANAN IBADAH PADA UMAT ISLAM

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Jurusan Manajemen Dakwah

Oleh :
Ndaru Amirudin Wibisono
101311043

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2017

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN walisongo Semarang
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah skripsi saudara :

Nama : Ndaru Amirudin Wibisono
NIM : 101311043
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Jurusan/ Konsentrasi : MD/ Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Religi
Judul : MANAJEMEN PENGELOLAAN MASJID AGUNG MAGELANG DALAM PELAYANAN IBADAH PADA UMAT ISLAM

Dengan ini kami setujui, dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 23 Mei 2017
Pembimbing,

Bidang Substansi Materi	Bidang Metodologi dan tata Tulis
Saerozi, S.Ag., M. Pd.	Dedy Susanto. S.Sos.I., M.S.I.
NIP. 19700605 199803 1 004	NIP. 19810514 200710 1 001

SKRIPSI

MANAJEMEN PENGELOLAAN MASJID AGUNG MAGELANG DALAM PELAYANAN IBADAH PADA UMAT ISLAM

Disusun Oleh:

Ndaru Amirudin Wibisono

101311043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 9 Juni 2017 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.sos)

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Penguji I

H.M.Alfaridi, M.Ag.
NIP. 19710830 199703 1 003

Sekretaris/Penguji II

Saerozi, S.Ag.,M.Pd
NIP.19700605 199803 1 004

Penguji III

Drs..H.Anasom, M.Hum.
NIP. 19661225 199403 1 004

Penguji IV

Abdul Ghoni, M.Ag
NIP.19770709 200501 1 003

Mengetahui

Pembimbing I

Saerozi, S.Ag.,M.Pd
NIP. 19700605 199803 1 004

Pembimbing II

Dedy Susanto, S.Sos.I.,M.S.I
NIP.19810514 200710 1 001

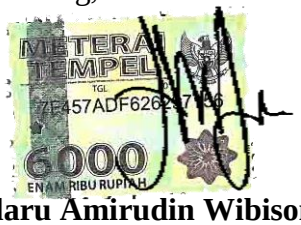
Disahkan oleh
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
pada tanggal, 19 Juni 2017

Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. M.Ag
NIP. 19601210727 200003 1 001

PERNYATAAN

Dengan penuh tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, 24 Mei 2017



Ndaru Amirudin Wibisono

101311043

MOTTO

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ

Maka ni`mat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?

(Q.S. Ar-Rahmaan: 13)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Bapak Muh. Habib dan Ibu tercinta Himatul Maghfiroh yang selalu memberikan motivasi, doa, segala pengorbanan, serta kasih sayang untuk terus berjuang. Semoga Allah Sang Pencipta alam semesta selalu memberikan anugerah tiada tara atas segala pengorbanan dan jasa yang telah diberikan.
- Untuk adek-adek saya tercinta Farida Habibaturrahman, Anisa Karimatul, Satria Tama dan saudara-saudara saya serta keluarga besar.

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul "Manajemen Pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam Pelayanan Ibadah Umat". Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui gambaran penerapan manajemen pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam pelayanan ibadah umat, yang di dalamnya terdapat fungsi-fungsi manajemen yang meliputi *planning, organizing, actuating,* dan *controlling.* Sehingga dapat mengetahui bagaimana sistem kerja dalam pelaksanaan pelayanan pengurus Masjid Agung Magelang untuk umat muslim, serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat proses kegiatan tersebut.

Untuk mencapai tujuan tersebut metode yang digunakan untuk mengumpulkan data menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan manajemen, sedangkan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah penelitian *kualitatif deskriptif.* Teknik pengumpulan data yang digunakan: metode observasi, metode interview (wawancara) dan metode dokumentasi. Adapun metode analisis yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis *deskriptif,* yang bertujuan melukiskan secara sistematis dalam proses pelaksanaan manajemen pengelolaan masjid.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pengelolaan Masjid Agung Magelang di dalamnya terdapat penerapan manajemen. Dalam proses kegiatan tersebut terlebih dahulu direncanakan hal-hal yang sangat dibutuhkan dalam pelaksanaan kegiatan, diantaranya dengan mengadakan rapat untuk mempersiapkan segala hal yang dibutuhkan, menentukan para pelaksana, menentukan segala peralatan yang dibutuhkan, menjaga kebersihan lingkungan masjid, dan mempersiapkan sarana prasarana ibadah dengan baik. Pengorganisasian merupakan fungsi yang memudahkan dalam pembagian tugas dan menyusun rencana kerja. Tugas-tugas yang diberikan oleh para pengurus adalah tugas yang sesuai dengan keahliannya masing-masing. Fungsi ketiga adalah penggerakan, yaitu dengan memberikan motivasi dan semangat kepada jajaran pengurus, dalam memberikan pelayanan kepada umat. Fungsi terakhir adalah pengawasan yaitu pimpinan atau ketua melakukan pengawasan dalam pelaksanaan kegiatan.

Dalam kegiatan manajemen pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam pelayana ibadah umat, tentunya tidak terlepas dari berbagai macam faktor pendukung dan penghambat. Beberapa hal yang menjadi faktor pendukung ialah (1) Kesadaran Kepengurusan Ta'mir Masjid Agung Magelang untuk memakmurkan masjid dan memberikan pelayanan kepada umat cukup tinggi. (2) Sarana prasarana yang lengkap dan baik. (3) Masjid Agung Magelang sangat nyaman dan bersih untuk melakukan kegiatan dan ibadah. (4) Adanya hubungan yang baik antara pengurus dan jamaah. (5) Adanya hubungan baik antara pengurus dengan masyarakat dan pejabat pemerintah serta pihak dari kementerian agama. (6) Jumlah jamaah yang hanya mampir untuk singgah dan melakukan ibadah cukup tinggi. (7) Letak Masjid Agung Magelang yang berada di pusat kota

di depan alun-alun Kota Magelang sangatlah strategis dan menjadi faktor utama dengan selalu meningkatnya jumlah jamaah. (8) Kesadaran jamaah masjid yang tinggi akan pentingnya bersedekah dan infaq hal ini ditunjukan dengan semakin bertambahnya infaq. (9) Sumber keuangan dan kas yang cukup banyak menjadi modal untuk memberikan santunan dan memperlancar terselenggaranya kegiatan. (10). Pengurus Masjid Agung Magelang mempersiapkan imam dan mubaligh yang handal. Sedangkan hal-hal yang menjadi faktor penghambat ialah (1) Tidak melibatkannya seluruh elemen masyarakat dari berbagai organisasi Islam seperti Muhammadiyah, Persis atau yang lain, dan kebanyakan dari pengurus Nahdlatul Ulama. (2) Agenda dari Masjid Agung Magelang hanya sebatas kegiatan ritual saja, untuk kegiatan dalam pemanfaatan fungsi masjid sebagaimana pada zaman Rasulullah saw belum terlaksana maksimal. (3) Belum adanya kegiatan-kegiatan dakwah yang lebih bermacam jenisnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Karena atas Rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Manajemen Pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam Pelayanan Ibadah Umat".** Sholawat serta salam penulis sanjungkan kepada beliau baginda Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan sahabatnya hingga akhir nanti.

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga, kepada :

1. Bapak Rektor dan Wakil Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Walisongo Semarang.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Saerozi, S. Ag., M.Pd. dan Bapak Dedy Susanto, S. Sos. I, M. S, I selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang atas segala ilmu yang telah diberikan.
5. Bapak Muh. Habib dan Ibu tercinta Himatul Maghfiroh yang selalu memberikan motivasi, doa, segala pengorbanan, serta kasih sayang untuk terus berjuang. Semoga Allah Sang Pencipta alam semesta selalu memberikan anugerah tiada tara atas segala pengorbanan dan jasa yang telah diberikan.
6. Untuk adek-adek saya tercinta Farida Habibaturrahman, Anisa Karimatul, Satria Tama dan saudara-saudara saya serta keluarga besar.
7. Kepada teman wanita saya Eka Yulindasari yang menemani saya memberi motivas selama ini untuk terus menyelesaikan sarjana.

8. Kepada Pakde Najahan Musyafak, M. A, Pak M. Mudhofi, Pak Dedy Susanto, Pak Saerozi, Mbak Ulin, dan Mbak Usfi Marfuah yang membantu saya selama ini.
9. Keluarga besar Pengurus Masjid Agung Magelang.
10. Sahabat-sahabat senasib seperjuangan MD'10, teman-teman dan sahabat-sahabat, Asfaal Fuad, Mas Heri Nurhadi, Mas Zaenal Muttaqin (Nino), Arif, Onyeng, Agis, Habib, Akin, Baim, Robi, Raad. Semoga Allah swt memberikan keselamatan untuk kita semua.
11. Dan semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Do'a ku untuk mereka, "semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari yang mereka berikan pada diriku". Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh untuk disebut sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran maupun masukan sangat penulis harapkan. Meskipun dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Amin…

Semarang, 24 Mei 2017

Penulis,

Ndaru Amirudin Wibisono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
HALAMAN ABSTRAKSI vii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 5
D. Tinjauan Pustaka 6
E. Metode Penelitian 7
F. Metode Pengumpulan Data 9
G. Analisis Data 10
H. Sistematika Penulisan Skripsi..... 10

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG MANAJEMEN, MASJID, DAN PELAYANAN IBADAH UMAT

A. Manajemen dan Fungsi-fungsi Manajemen 12
B. Masjid 18
   1) Pengertian Masjid 18

2) Fungsi Masjid 21
C. Pelayanan Ibadah Umat 24

BAB III GAMBARAN UMUM MANAJEMEN MASJID AGUNG MAGELANG

A. Masjid Agung Magelang 27
1) Sejarah Berdirinya Masjid Agung Magelang 27
2) Susunan Kepengurusan Masjid Agung Magelang 29
3) Kegiatan Masjid Agung Magelang 31
4) Sarana Prasarana 35
B. Pelaksanaan Manajemen Pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam Pelayanan Ibadah Umat 37
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam Pelayanan Ibadah Umat 50

BAB IV ANALISIS MANAJEMEN PENGELOLAAN MASJID AGUNG MAGELANG DALAM PELAYANAN IBADAH UMAT

A. Analisis Manajemen Pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam Pelayanan Ibadah Umat 52
B. Analisis Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Manajemen Pengelolaan Masjid Agung Magelang dalam Pelayana Ibadah Umat 61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 70
B. Saran-saran 71