

**PENGARUH PENERAPAN PEMASARAN SYARI'AH TERHADAP  
MINAT ANGGOTA PEMBIAAYAAN MUDHARABAH  
(Study Kasus BMT Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan melengkapi  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S1)  
Dalam Ilmu Syari'ah Jurusan Ekonomi Islam



*Disusun Oleh :*

**IMAM SAHARA**  
**(082411029)**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARI'AH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGGO  
SEMARANG  
2012**

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM  
Jl. Lemah Gempal VI A/45 Semarang  
Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag  
Jl. Karonseh Timur Raya V/128 Ngaliyan Semarang

---

---

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp. : 4 (empat) eksemplar  
Hal : Naskah Skripsi  
A.n. Imam Sahara

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya,  
bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : IMAM SAHARA

Nim : 0082411029

Judul : PENGARUH PENERAPAN PEMASARAN SYARI'AH  
TERHADAP MINAT ANGGOTA PEMBIAYAAN  
MUDHARABAH (Studi Kasus Bmt Nusa Umat Sejahtera  
Kota Semarang)

Selanjutnya saya mohon agar skripsi saudara tersebut dapat  
segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima  
kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 20 Nopember 2012

Pembimbing I

  
Drs. H. Hasyim Syarbani, MM  
NIP. 1957091319822031002

Pembimbing II

  
Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag  
NIP. 196908301994032003



DEPARTEMEN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG  
FAKULTAS SYARI'AH

Jl.Prof. Dr. Hamka KM 2 Ngaliyan Telp. (024)7601291 Semarang 50185

**PENGESAHAN**

N a m a : IMAM SAHARA  
N I M : 082411029  
Fakultas/Jurusan : Syari'ah/ Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Pemasaran Syari'ah  
Terhadap Minat Anggota Pembiayaan  
*Mudharabah (Studi Kasus Bmt Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang)*

Telah Dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

**26 Desember 2012**

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata I (S.1) tahun akademik 2012/2013 guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Syari'ah.

Semarang, 02 Januari 2013

**Dewan Penguji**

**Ketua Sidang**

Dr. H. Imam Yahya, M.Ag  
NIP. 197004101995031001  
Penguji I

Drs. H. Wahab, MM  
NIP. 196909082000031001  
Pembimbing I

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM  
NIP. 1957091319822031002



**Sekretaris Sidang**

Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag  
NIP. 196908301994032003  
Penguji II

Dr. Hj. Mujibatun, M.Ag  
NIP. 195904131987032001  
Pembimbing II

Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag  
NIP. 196908301994032003

## MOTTO

A horizontal row of various decorative icons, including a bell, a pencil, a clock, a star, a phone, a checkmark, a flower, a heart, a smiley face, a book, a gear, a key, and several other abstract symbols.

Artinya. "Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya..."

(Al-Baqarah[2]: 282)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Semarang : CV. Asy Syifa, 1999, hlm. 70

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini penulis persembahan teruntuk :

1. Bapak dan Ibu (Kusnondo dan Aisyah) karya ini terangkai dari keringat, air mata do'a berdua. Setiap do'a yang terpanjat menyatu menyampuli karya hidupku.
2. Abah dan Ibu (Untung Setiawan dan Dami'ah) saya yang tercinta pengorbananmu untuk maju walau berbagai rintangan menghadang iringan do'a dan restu kalian membuat Allah membuka pintu hidayah-nya hingga hasil jerih payahku ini. Semoga tiadakan sia-sia dan pada akhirnya punya arti karena itu kupersembahkan karya ini dengan ketulusan hati.
3. Kekasihku tersayang dan tercinta, Roikhanul Mu'awanah, dengan kasih dan sayangnya menemani dalam pembuatan skripsi ini, kesetiaan dan kesabaranmu yang selalu mendampingi susah maupun senang bersama dan selalu memotivasi untuk maju adalah bingkai dari karya ini.
4. Temen-temen EiA, yang selalu memberikan semangat untuk belajar agar jadi orang yang berguna bangsa dan negara indonesia, menjadi anak yang sukses apapun bidangnya.
5. Adikku Intan Hidayat yang selalu mendorong agar jangan pantang menyerah dalam belajar.
6. Adikku M. Ilham Alfarizi semoga karya ini menjelma untuk menjadikan yang lebih baik dalam mencari ilmu.
7. Seluruh teman-teman baikku dari Fakultas Syari'ah, maupun yang lain, yang selalu memberikan dan arahan yang lebih baik menjadi orang yang lebih dewasa, yang selalu memotivasi meringankan beban di pundakku.
8. Fakultas Syari'ah yang tercinta, semoga karya ini menjadi bukti cintaku kepadamu dan bukan menjadi lambang perpisahan engkau dan aku, kemana kita melangkah tetap terbaik dalam hidupku.

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah di tulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 26 Nopember 2012  
Deklarator

**IMAM SAHARA**  
**082411029**

## **ABSTRAK**

Pemasaran Syari'ah adalah sebuah disiplin bisnis strategis yang mengarahkan proses penciptaan penawaran dan pertukaran *value*, nilai dari suatu *inisiator* kepada *stakeholder*, yang didalamnya sesuai dengan akad dan prinsip Islam, artinya bahwa dalam Pemasaran Syari'ah, seluruh proses baik proses penciptaan, proses penawaran, maupun proses nilai (*value*) tidak boleh ada hal-hal yang bertentangan dengan akad dan prinsip-prinsip muamalah yang islami.

Berdasarkan latar belakang masalah, maka tujuan penelitian adalah (1) Untuk mengetahui adanya pengaruh penerapan Pemasaran Syari'ah terhadap minat anggota pembiayaan *mudharabah* di BMT Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang,

Metode penelitian yang digunakan adalah : *Pertama*, penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. *Kedua*, objek penelitian adalah penerapan Pemasaran Syari'ah terhadap minat anggota pembiayaan *mudharabah*. Adapun subjek penelitian adalah anggota pembiayaan *mudharabah* di BMT Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang, sebagai unit yang dianalisis. Sampel penelitian sebanyak 50 anggota dengan menggunakan teknik *random sampling*. *Ketiga*, untuk menganalisis dapat digunakan alat analisis antara lain: untuk pemasaran syari'ah terhadap minat anggota pembiayaan *mudharabah* di BMT Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang digunakan analisis deskriptif kuantitatif. Untuk menguji pengaruh penerapan pemasaran syari'ah terhadap minat anggota pembiayaan *mudharabah* digunakan analisis regresi linear sederhana. *Keempat*, Berdasarkan analisis deskriptif prosentase variabel pemasaran syari'ah termasuk kriteria baik (handal) dan variabel minat anggota termasuk kriteria besar dengan pembiayaan *mudharabah* BMT Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang.

Berdasarkan hasil uji t bahwa variabel Pemasaran Syari'ah (X) mempunyai *p value* (Sig.) sebesar 0,000. Probabilitasnya lebih kecil dari tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) 5% yang berarti ada pengaruh secara signifikan Pemasaran syari'ah terhadap kepuasan minat anggota pembiayaan *mudharabah*. Dari hasil penelitian, diketahui bahwa koefisien korelasi dinotasikan dengan (R) besarnya 0,529 yang artinya kekuatan hubungan yang positif antara variabel Pemasaran Syari'ah terhadap minat anggota pembiayaan *mudharabah* termasuk dalam kategori cukup atau sedang dan koefisien determinasi yang dinotasikan dengan  $R^2$  besarnya 0,265 ini berarti variabel minat anggota pembiayaan *mudharabah* yang dapat dijelaskan oleh variabel Pemasaran Syari'ah (X) yang diturunkan dalam model sebesar 26,5%.

Kata kunci: Pemasaran Syari'ah dan Minat Anggota Pembiayaan *Mudharabah*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
اللَّهُمَّ رَبَّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى اسْرَافِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمَرْسُلِينَ.  
سَيِّدُنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٌ وَعَلَى الْهُوَ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ .

Segala puji bagi allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada kita semuanya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada nabi Muhammad saw yang telah membawa panji keislaman serta meletakan nilai-nilai hakiki sebagai pedoman hidup di dunia.

Berkat taufiq hidayahnya dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsinya ini. Skripsi dengan berjudul. “Pengaruh Penerapan Pemaasaran Syari’ah Terhadap Minat Anggota Pembiayaan *Mudharabah*. (Study kasus BMT Nusa Umat Sejahtera Kota Semarang) disusun sebagai kelengkapan guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Ekonomi Islam di Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan baik berupa bimbingan, semangat serta berbagai bentuk masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dr. Imam Yahya, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah merestui pembahsaan skripsi ini.
2. Drs. H. Hasyim Syarbani, MM. dan Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag selaku Pembimbing I dan II yang dengan penuh kesabaran dan keteladanan telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan pemikiranya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam pelaksanaan peneliti dan penulisan skripsi.
3. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan serta staf dan karyawan fakultas syari’ah dengan pelayananya.

4. Ayahanda dan Ibunda yang tercinta (Kusnondo dan Aisyah) yang telah memberikan motivasi, cinta dan kasih sayang, do'a dan dukungan sampe skripsi ini sampai selesai.
5. Abah dan Ibuku (Untung Setiawan dan Dami'ah) yang memberikan moral, cinta kasih sayang, mengasihkan material yang sepenuhnya membiayai sampe kuliah sekarang ini dan selalu memberikan do'a semangat untuk menjadi orang cerdas, pintar dan menjadi orang yang sukses apapun bidangnya dan menjadi orang yang berpangkat tinggi dimasa depannya.
6. Kekasiku tersayang (Roikhanul Mu'awanah) yang selalu sabar dan setia menemani baik suka maupun duka dalam pembuatan skripsi ini selesai.
7. Kakakku (Ika Fajar Kurniwan) yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi dan terimaksih atas do'a restunya.
8. Adikku (Intan Hidayat & M. Ilham Alfarizi) terimakasih atas do'a restunya hingga sampai saat ini.
9. Buat Anak EiA, yang paling baik, ganteng-ganteng dan cantik-cantik, yang tidak akan saya lupakan, yang memberikan warna keceriaan saat bersama-sama. Khususnya M. Irfanul Amin yang selalu membantu dan memberikan pengarahan, memotivasi dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan keiklasan mereka yang telah di berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dan berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.....

Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini akan tetapi sudah barang tentu dalam penulisannya masih banyak kekurangan mengingat kemampuan dan keterbatasan penulis.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri, penulis senantiasa mengharapkan kritik konstruktif dan saran inovatif demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca. *Amin Ya Rabbal' Alamin.....*

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJU	
AN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PESEMBAHAN .....	.v
HALAMAN DEKLARASI .....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	.x
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Baitul Maal wat Tamwil (BMT) .....	8
2.1.2 Fungsi Baitul Maal wat Tamwil .....	12
2.1.3 Produk-Produk Baitul Maal wat Tamwil .....	13
2.2 Pemasaran Syari'ah .....	17
2.2.1 Pengertian Pemasaran .....	17
2.2.2 Pengertian Syari'ah .....	19
2.2.3 Pengertian Pemasaran Syar'ah .....	20

2.3 Minat Anggota .....	26
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Minat .....	29
2.3.2 Unsur-unsur Minat .....	30
2.4 Pembiayaan Mudharabah .....	31
2.5 Penelitian Terdahulu .....	37
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritik .....	38
2.7 Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Sumber Data .....	41
3.2.1 Data Primer .....	41
3.2.2 Data Sekunder .....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3.1 Populasi .....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Metode Questioner atau Anket.....	43
3.4.2 Metode Observasi .....	43
3.4.3 Metode Dokumentasi.....	44
3.5 Variabel Penelitian.....	44
3.6 Metode Analisis Data .....	45
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian .....	45
3.7.1 Uji Validitas.....	45
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.7.3 Uji Normalitas.....	47
3.8 Analisis Regresi,	
Koefisien Korelasi dan Hipotesis dengan Uji t.....	47
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhan.....	47
3.8.2 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	48
3.8.3 Pengujian Hipotesis dengan Signifikansi Uji t.....	50

<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian dan	
Karakteristik Responden .....	51
4.1.1 Sejarah Perkembangan	
BMT NU Sejahtera Kota Semarang.....	51
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	
BMT NU Sejahtera Kota Semarang.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi	
BMT NU Sejahtera Kota Semarang.....	53
4.2 Karakteristik Responden .....	55
4.3 Deskripsi Data Penelitian .....	58
4.3.1 Deskriptif Variabel Pemasaran Syari'ah .....	58
4.3.2 Deskriptif Variabel Minat Anggota .....	65
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	68
4.4.1 Uji Validitas.....	68
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.5 Uji Normalitas .....	70
4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	72
4.6.1 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.6.2 Pengujian Hipotesis dengan uji t .....	73
4.7 Pembahasan .....	74
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran-saran .....	78
5.3 Penutup .....	78
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pertumbuhan Nasabah Pembiayaan Mudharabah.....	4
Tabel 2.1 Penjelasan Variabel.....	39
Tabel 3.1 Interval nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan .....	49
Tabel 4.1 Usia Responden .....	55
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden .....	57
Tabel 4.4 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Amanah Dalam Bekerja .....	59
Tabel 4.5 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Menggunakan Ungkap Janji Kepada Tuhan (Insyallah) dalam Menyampaikan Informasi .....	59
Tabel 4.6 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Menyampaikan Informasi yang Jujur kepada Anggotanya .....	60
Tabel 4.7 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Dapat Menampilkan Sikap menghormati Dengan Perilaku atau Akhlak yang Baik Ketika Melayani Anggotanya .....	61
Tabel 4.8 Apakah BMT NU Sejahtera mau Menerima Saran dan Kritik dari Anggotanya .....	62
Tabel 4.9 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Mudah Bergaul Dan Menunjukan Sikap Silaturohmi Kepada Anggotanya .....	63
Tabel 4.10 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Dapat Menerima Anggota non Muslim .....	64
Tabel 4.11 Apakah Marketer BMT NU Sejahtera Berlaku adil Terhadap Anggotanya .....	64
Tabel 4.12 Apakah Anggota Akan Mengajukan Pertanyaan Mengenai Produk-produk yang ditawarkan oleh Marketer .....	65
Tabel 4.13 Apakah Seorang Marketer BMT NU Sejahtera Sudah bisa Menyakinkan Anggotanya .....	66
Tabel 4.14 Apakah Anggota Memiliki Produk yang Ditawarkan Marketer BMT NU Sejahtera Karenanya Mendapatkan Keuntungan .....	67
Tabel 4. 15 Apakah Pelayan Marketer BMT NU Sejahtera Membuat Anggota Merasa Senang .....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	69
Tabel 4. 18 Nilai Uji Normalitas Kolmograv-Smirnov Untuk Marketing Syari'ah Terhadap Minat Anggota .....	71
Tabel 4. 19 Uji Korelasi dan Determinasi .....	72
Tabel 4. 20 Coeffisien .....	73
Tabel 4. 21 Uji Autokorelasi .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	54
Gambar 4.2 Usia Responden .....	56
Gambar 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	57
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden .....	58
Gambar 4.5 Grafik Histogram .....	70
Gambar 4.6 Normal Probability Plot .....	71