

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa strategi segmentasi, target dan posisi pasar dalam pemasaran syariah oleh Toko “Pusat gamis Terbaru, juga meliputi karakteristik pemasaran Islami yaitu *Rabbaniyah, akhlaqiyyah, al-waqi’yyah dan al-insaniyyah*.

Toko “Pusat Gamis Terbaru” melakukan penerapan strategi segmentasi berdasarkan geografis, demografis, psikologis dan perilaku pada calon konsumen, melakukan target pasar yang meliputi jenis kelamin perempuan yang berusia 22-45 tahun dan berpenghasilan Rp 1.000.000 per bulan serta beragama Islam, sedangkan dalam penetapan posisi pasar Toko “Pusat Gamis Terbaru memposisikan sebagai toko terlengkap dalam koleksi produk gamis. Lalu menerapkan sifat jujur dan transparan mengenai produk dengan menampilkan gambar sesuai dengan aslinya dan memberikan spesifikasi yang sangat detail dan lengkap.

## B. Saran-saran

Berkaitan dalam penelitian diatas, peneliti memberikansaran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbanganbagi Toko “Pusat Gamis Terbaru” Semarang, harus lebihmengembangkan promosi yang berkelanjutan dan terus menerus semisal seminar kewanitaan atau semacam pelatihan menjual dan membuka stan-stan untuk mengenalkan produk danpemberian penjelasan.

Dan untuk mengantisipasi persaingan Toko “Pusat gamis Terbaru” harus dapat menciptakan dan lebih selektifdalam hal tenaga kerja (Sumber Daya Manusia) harus lebihberkualitas, cakap dan bermutu sehinggandalam halpelayanan konsumen. Serta Toko “Pusat gamis Terbaru” harus melengkapisarana prasarana, pelayanan yang lebih sempurna danperbaikan-perbaikan harus dilakukan oleh Toko Rabbaniuntuk tetap menjadi leader dan memenangkan persaingan.

## C. Penutup

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt, yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad Saw. Yang telah memberikan teladan dalam

mengarungi kehidupan. *Sukran jazilan* untuk ibu dan mbah yang selalu mendo'akan.

Meskipun telah berusaha optimal, penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga jauh dari kesempurnaan. Sehingga saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis nantikan. Untuk kemajuan dan kesempurnaan dalam penulisan-penulisan selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis, dan juga pembaca.