

DAFTAR PUSTAKA

- Anshari, Abdul Ghafur, *Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2011.
- Antonio, M. Syafi'i, *Bank Syari'ah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2000.
- Arifin, Zainul, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syari'ah*, Jakarta: Pustaka Alvabet, 2006
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Penanganan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1986.
- Ayub, Muhammad, *Understanding Islamic Finance*, Terj. Aditya Wisnu Abadi, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- Aziz, M. Amin, et al. *SOM & SOP BMT Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil (PINBUK)*, Jakarta: PINBUK PRESS, 2008.
- Brosur PT. BPRS PNM Binama.
- Company Profile PT. BPRS PNM Binama.
- Harun, Badriyah, *Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Bermasalah*, Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2010.
- Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2006.
- Karim Adiwarman A., *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007.
- Moleong, J Lexi, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, cet.XVII, Bandung: PT Remaja Rosadakarya, 2002.
- Sholihin, Ahmad Irham, *Pedomam Umum Keuangan Syariah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2010.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, Bandung: CV Alfabeta, 2012.
- Sutedi, Andrian, *Perbankan Syariah (Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum)*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009.

Tika, Moh Pabandu, *Metodologi Riset Bisnis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

Wawancara dengan sdri. Risfah, *Costumer Service* BPRS PNM Binama Kantor
kas Mijen, pada tanggal 19 Mei 2016.

Wawancara dengan Dadan Hardian Kabag remedial dan collecting BPRS PNM
Binama, pada tanggal 19 Mei 2016.