

**ANALISIS IMPLEMENTASI BUDAYA ISLAMI PADA KARYAWAN WAROENG  
STEAK AND SHAKE CABANG IMAM BONJOL SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)  
dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh :

**UCHA ATIKA SURI**

**NIM 122411180**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2017**

**Dra. Hj. Nur Huda, M. Ag.**

NIP. 19690830 199403 2 003

Jl. Tugu Lapangan No.H-40 Tambakaji

**Dede Rodin, Lc, M.Ag.**

NIP. 19720416 200112 1 002

Lembur Sawah 26 RT/RW: 02/12 Utama Cimahi

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr.i Ucha Atika Suri

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Walisongo

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi dari saudara:

Nama : Ucha Atika Suri

NIM : 122411180

Judul Skripsi : **ANALISIS IMPLEMENTASI BUDAYA ISLAMI PADA KARYAWAN WAROENG STEAK AND SHAKE CABANG IMAM BONJOL SEMARANG**

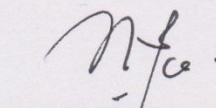
Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

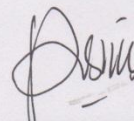
Semarang, 29 Mei 2017

Pembimbing II



**Dra. Hj. Nur Huda, M. Ag.**

NIP. 19690830 199403 2 003



**Dede Rodin, Lc, M. Ag.**

NIP. 19720416 200112 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. DR. HAMKA (kampus III) Ngaliyan Telp/Fax (024) 7601291, 7624691, Semarang, Kode Pos 50185

Nama : Ucha Atika Suri  
NIM : 122411180  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : **Analisis Implementasi Budaya Islami Pada Karyawan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada predikat cumluade / baik / cukup, pada tanggal :

9 Juni 2017

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 9 Juni 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang

H. Ade Yusuf Mujaddid, S. Ag, M. Ag.  
NIP. 19670119 199803 1002

Sekretaris Sidang

Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag.  
NIP. 19690830 199403 2003

Penguji I

Dr. Ali Murtadho, M.Ag.  
NIP. 19710830 199803 1 003



Penguji II

Dr. H. Ahmad Furqon, Lc, MA.  
NIP. 19751218 200501 1002

Pembimbing I

Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag.  
NIP. 19690830 199403 2003

Pembimbing II

Dede Rodin, Lc, M.Ag.  
NIP. 19720416 200112 1 002

## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai rujukan.

Semarang, 29 Mei 2017

Deklator



Ucha Atika Suri

122411180

## ABSTRAK

Di dalam era globalisasi seperti sekarang ini dimana ditandai dengan perkembangan ekonomi yang semakin kompetitif dan penuh resiko. Kondisi seperti ini mengharuskan pihak perusahaan dapat dengan jeli dan seksama menumbuhkan serta mengembangkan segala potensi yang ada sehingga dapat dijadikan modal untuk menghadapi persaingan yang semakin kuat dan kompetitif. Perusahaan yang berbudaya kuat akan menghasilkan kinerja yang baik dalam jangka panjang. Budaya yang kuat artinya seluruh karyawan memiliki satu persepsi yang sama dalam mencapai tujuan perusahaan. Kesatuan persepsi didasarkan pada kesamaan nilai yang diyakini, norma yang dijunjung tinggi, dan pola perilaku yang ditaati. Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang yang merupakan salah satu bisnis makanan dimana sang pemilik yaitu Bapak Jody dan Ibu Aniek telah menerapkan budaya Islami yaitu *Spiritual Company* dalam bisnisnya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara langsung kepada Manajer Outlet dan beberapa Karyawan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang. Serta sumber-sumber lain yang menunjang penelitian. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dari mulai reduksi data (*reduction*), penyajian data (*display*), dan *conclusion drawing/verification*.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan, bahwa budaya Islami yang telah diterapkan pada karyawan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang sampai saat ini memang sudah terlaksana. Budaya yang diterapkan di Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang tentang spiritualnya (keagamaannya) seperti, budaya salam, murah hati/sikap ramah dalam melayani, cara berbusana, lingkungan kerja yang bersih dan Islami, akidah (berdo'a sebelum mengawali kegiatan), ibadah (shalat isya' berjama'ah, sedekah, umrah, dan kurban), akhlak (tidak merokok), pemahaman Al-Qur'an (pengajian karyawan, pengajian Waroeng, dan pengajian warga), dan *fikrah Islamiyah* (mengaji *one day one juz*). Dari rangkaian kegiatan tersebut maka dapat disimpulkan bahwa sudah sesuai dengan budaya perusahaan Islami. Cakupannya pun lebih beragam di Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang. Kemudian Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang juga menerapkan etika bisnis Islami seperti jujur, amanah (tanggung jawab), tidak menipu, menepati janji, murah hati, dan tentunya tidak melupakan akhirat. Meskipun ada beberapa hal yang tidak bisa dilaksanakan secara maksimal, seperti melaksanakan denda yang belum maksimal, kemudian masih adanya beberapa karyawan yang tidak mengikuti kegiatan Islami yang diterapkan dalam Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol, serta keadaan lingkungan yang masih harus diperbaiki lagi.

Kata kunci : Budaya , Karyawan, Waroeng Steak and Shake.

## MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ  
تُفْلِحُونَ ﴿١٠﴾

Artinya : “Apabila telah ditunaikan shalat, maka bertebaranlah kamu di muka bumi; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.” (QS. Al-Jumu’ah [62] : 10)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu, serta memberikan rahmat-Nya. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Karya sederhana yang tersusun dengan penuh kesungguhan dan keikhlasan hati ini, Kupersembahkan kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada :

- ❖ Bapak Mudakir dan Ibu Suvati tercinta sebagai orang tua, terima kasih atas samudera keikhlasanmu, serta kasih sayang atas segala dukungan, motivasi, nasihat, serta do'a yang telah Engkau berikan kepadaku.
- ❖ Kakakku Ahmad Syafi'i, dan adik-adikku (Feni Lestari dan Ahmad Rifa'i) terimakasih atas doa dan kucuran barokah mu.
- ❖ *My best friends* (Yuniar Rizka Mahmudya, Pradiyati MFA, dan Siti Chomaisah), dan *my friends* (Fianita AP, Ira Nikmatul M, Ro'fatul Aini, Santi Arofah, Riyanti, Baety Rahmawati, Anik Misrofah) terimakasih atas segalanya yang kalian berikan. Memiliki sahabat terbaik dan teman seperti kalian adalah hadiah terindah yang tidak ternilai harganya.
- ❖ Keluarga baruku Siti Mardiah Asih dan Pak Dul, yang sudah memberikan semangat, dukungan do'a, dan segala bantuan serta kasih sayang yang telah diberikan selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Persaudaraan Setia Hati Terate Komisariat UIN Walisongo Semarang yang telah menempa lahir dan batinku.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kepada manusia akal dan pikiran sehingga menjadi makhluk paling baik dan sempurna di dunia ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman yang telah memberikan cahaya ilmu dan peradaban bagi umat manusia.

Menyadari dalam penelitian skripsi ini tidak luput dari bantuan moril maupun materiil pihak lain kepada penulis, maka sudah seharusnya penulis menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang berjasa, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. Bapak H. Ahmad Furqon, LC, M.A, selaku Kajar Ekonomi Islam, serta Bapak H. Mohammad Nadzir, S.Hi, M.Si, selaku Sekjur Ekonomi Islam.
4. Ibu Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dede Rodin, M.Ag, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Henny Yuningrum, S.E, M.Si, selaku dosen wali studi yang telah membimbing penulis.
6. Dosen, pegawai, dan seluruh staf akademika di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
7. Bapak dan Ibu pegawai perpustakaan Universitas dan Fakultas yang telah memberikan pelayanan kepustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
8. Karyawan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang, khususnya Bapak Endro Sudarto selaku Manajer Outlet, terima kasih atas izin penelitiannya, informasi serta bimbingannya.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil.



Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya kepada mereka.

Pada akhirnya penulis menyadari akan kekurangan yang ada pada skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Semarang, 29 Mei 2017

Penulis

**Ucha Atika Suri**  
**122411180**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN DEKLARASI .....	vi
HALAMAN ABSTRAK .....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	x
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat penelitian .....	7
D. Tinjauan Pustaka .....	7
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II    TEORI BUDAYA PERUSAHAAN</b>	
A. Pengertian Budaya Perusahaan .....	16
B. Fungsi Budaya Perusahaan .....	17
C. Konsep Perencanaan Strategis .....	18
D. Budaya Perusahaan Islami .....	20
<b>BAB III    PROFIL WAROENG STEAK AND SHAKE CABANG IMAM BOJOL               SEMARANG</b>	
A. Sejarah Berdiri Perusahaan Waroeng Steak and Shake .....	30
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	34
C. Struktur Perusahaan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang .....	35
D. Karyawan .....	37

E. Alamat Perusahaan .....	38
F. Produk Waroeng Steak and Shake .....	41

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Budaya Islami pada Karyawan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang .....	47
B. Analisis Implementasi Budaya Islmai Pada Karyawan Waroeng Steak and Shake Cabang Imam Bonjol Semarang .....	57

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	69
C. Penutup.....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**DOKUMENTASI**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**