

TUGAS AKHIR

ANALISA KUALITAS CALON NASABAH PEMBIAYAAN MULTIGUNA PADA AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH MANDIRI KC UNGARAN

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (D3)
Dalam Ilmu Perbankan Syariah



Oleh :

SITI ROFLIAH
132503029

**PROGRAM D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2017**

Dr. H. Imam Yahya, M.Ag
Griya Pandana Merdeka Blok H.2
Ngalian, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) eks
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdr. Siti Rofiah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara :


Nama : Siti Rofiah
NIM : 132503029
Judul : Analisa Kualitas Calon Nasabah Permbiyaan Multiguna pada Akad Murabahah di Bank Syariah Mandiri KC Ungaran

Mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap maklum,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing,


Dr. H. Imam Yahya, M.Ag
NIP 197004101995031001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. DR. HAMKA (kampus III) Ngaliyan Telp/Fax (024) 7601291, 7624691, Semarang. 50185

PENGESAHAN

Nama : Siti Rofiah
NIM : 132503029
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisa Kualitas Calon Nasabah Pembiayaan Multiguna pada Akad Murabahah di Bank Syariah Mandiri KC Ungaran.

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal : 14 Juni 2017.

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) dalam Ilmu Perbankan Syariah.


Semarang, 14 Juni 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang


H. Khoirul Anwar, M.Ag.
NIP.19690420 199603 1 002


Dr. H. Imam Yahya, M.Ag.
NIP. 19700410 199503 1 001

Penguji I


Choirul Huda, M.Ag.
NIP.19760109 200501 1 002



Penguji II

Drs. H. Hasvin Syarbani, MM.
NIP.19570913 198203 1002

Pembimbing


Dr. H. Imam Yahya, M.Ag
NIP. 19700410 199503 1 001

MOTTO

الأصل في المعاملة الإباحة الا ان يدل دليل على تحريمها

“Hukum asal semua bentuk muamalah adalah boleh dilakukan kecuali ada dalil yang Mengharamkannya.”¹

¹ Himpunan Fatwa Dewan Syari’ah Nasional MUI, Edisi revisi tahun 2006, BI kerja sama Dewan Syari’ah Nasional MUI, Jakarta, Hal 42

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.Muhibbin M. Ag, selaku Rektro Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan selaku Dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dari awal hingga akhir dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Johan Arifin , S. Ag.,MM, selaku Ketua program D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
4. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
5. Bapak Murdi dan Ibu Jupriyah, kakak-kakaku Siti Romlah, Siti Royanah, Siti Rosyidah, dan adikku Andi Bahrul Alam, selaku orang tua dan saudara-saudaraku yang kucintai yang telah memberiku semangat dan motivasi secara materiil maupun spiritual.
6. Ibu Meilia Dwi Indriani selaku Pimpinan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ungaran beserta staff karyawan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan pengalaman dalam Lembaga Keuangan Syariah.
7. Pihak BMT Harapan Ummat Pati yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan dalam kegiatan magang gelombang pertama.
8. Teman-teman seperjuangan diperguruan tinggi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, D3 Perbankan Syariah 2013 dan 2014.

9. Rekan-rekan kerja saya di warung makan “MBAK TINAH”, terimakasih untuk support dan doanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah ditulis orang lain atau diterbitkan orang lain. Demikian juga tugas akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, 02 Juni 2017

Deklarator



Siti Rofiah
132503029



ABSTRAK

Dalam proses pembiayaan di perbankan syariah maupun Lembaga Keuangan Syariah sering dijumpai pembiayaan macet atau bermasalah. Untuk mensiasati hal tersebut maka perlu menggunakan strategi yang baik yang harus diterapkan, antara lain dilihat dari segi aspek batas maksimum pemberian kredit dan prinsip 5C di Bank Syariah Mandiri KC Ungaran.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: bagaimana mencari nasabah yang berkualitas baik pada pembiayaan dengan akad Murabahah di Bank Syariah Mandiri KC Ungaran?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui cara mencari calon nasabah yang berkualitas baik pada pembiayaan multiguna dengan akad Murabahah dan mengetahui bagaimana analisa kualitas calon nasabah pembiayaan multiguna pada akad Murabahah di Bank Syariah Mandiri KC Ungaran.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Pengumpulan data dengan mengumpulkan data-data actual yang relevan atau sumber data (primer maupun sekunder) dan melalui wawancara, observasi di Bank Syariah Mandiri KC Ungaran.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “ ANALISA KUALITAS CALON NASABAH PEMBIAYAAN MULTIGUNA PADA AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH MANDIRI KC UNGARAN”

Tugas Akhir (TA) ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) pada jurusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Ucapan terimakasih sedalam-dalamnya penulis haturkan kepada semua yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan pengorbanan baik secara moral, materil dan apapun yang besar artinya bagi penulis. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. H. Johan Arifin, S.Ag, MM, selaku kepala jurusan D3 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
4. Semua Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

5. Pimpinan Bank Syariah Mandiri KC Ungaran serta staffnya yang telah memberikan waktu dan arahan dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan(PKL).
6. Kedua Orang Tua saya(Bapak Murdi dan Ibu Jupriyah) dan keluarga besar yang telah memberikan segalanya kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Semua sahabat dan teman-temanku yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
8. Teguh Muliawan yang telah menemani, memberi semangat motivasi dan pencerahan selama proses membuat Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Teriring doa semoga Allah SWT membalas kebaikan amal semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini, dan mudah-mudahan apa yang penulis tuangkan dalam Tugas Akhir ini dapat menambah informasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 02 Juni 2017

Penulis

Siti Rofiah

132503029

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka.....	7
F. Metodologi penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Pembiayaan.....	14

1. Pengertian Pembiayaan.....	14
2. Jenis-jenis Pembiayaan	16
B. Murabahah	17
1 Pengertian Murabahah	17
2. Dasar Hukum Murabahah.....	19
3. Rukun dan Syarat Murabahah.....	22
4. Bentuk-bentuk akad Murabahah.....	25
5. Karakteristik Akad Murabahah.....	26
6. Tujuan atau Manfaat Pembiayaan Berdasarkan Akad Murabahah	26
7. Fitur dan Mekanisme Pembiayaan Berdasarkan Akad Murabahah	27
BAB III GAMBARAN UMUM MENGENAI OBJEK PENELITIAN	29
A. Sejarah Bank Syariah Mandiri.....	29
B. Visi, Misi dan Nilai-nilai Bank Syariah Mandiri.....	32
C. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Ungaran	35
D. Deskripsi Tugas Pengelolaan Bank Syariah Mandiri KC Ungaran	36
E. Kegiatan Usaha Bank Syariah Mandiri KC Ungaran ...	42

BAB IV ANALISA KUALITAS CALON NASABAH PEMBIAYAAN MULTIGUNA PADA AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH MANDIRI KC. UNGARAN.....	90
A. Kiat Mencari Anggota yang Berkualitas Baik Pada Pembiayaan Murabahah di Bank Syariah Mandiri KC.Ungaran.....	91
B. Analisa Kualitas Calon Nasabah Pembiayaan Multiguna Pada Akad Murabahah di Bank Syariah Mandiri KC.Ungaran.....	93
BAB V PENUTUP.....	101
A. KESIMPULAN.....	101
B. SARAN.....	102
C. PENUTUP.....	104

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA