

LAMPIRAN

WAWANCARA PADA BANK SYARIAH BUKOPIN KANTOR CABANG SEMARANG

Nama : Saiful Huda
Tempat : Ruko Gajah Mada Unit 5 Jl. Gajah Mada No. 97 Semarang
Jabatan : Relationship Officer
Tanggal : 05 April 2017

1. Pertanyaan: Strategi pemasaran apa yang dilakukan Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Semarang untuk meningkatkan dana pihak ketiga?

Jawaban: Strategi pemasaran yang dilakukan Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Semarang sama seperti lembaga keuangan lainnya, strategi promosi yang di gunakan BSB yaitu dengan perbanyak data base (mengumpulkan nama-nama nasabah yang bakalan kami prospek), *referral* (refrensi nasabah) misalnya kami mempunyai nasabah besar maka meminta bantuan teman, komunitas yang diikutinya, ataupun teman yang lainnya yang memungkinkan dapat kami prospek, melakukan pendekatan kepada nasabah atau calon nasabah sehingga dapat menarik simpati mereka untuk menjadi nasabah kami, promosi melalui media elektronik yaitu radio Gajah Mada Fm, internet (website, instagram, twitter, fb atau fanpages), kemudian perbanyak *open table* pada dinas-dinas atau instansi pemerintahan, program Tabungan Berhadiah (Berkah iB SiAga Berhadiah) diperuntukkan kepada nasaabah menabung dan transaksi berhadiah bagi pengguna e-banking.

2. Pertanyaan : Dengan melihat strategi tersebut mana yang lebih efektif?

Jawaban : Yang paling efektif yaitu menggunakan *referral* (referensi nasabah), misalnya kami kenal nasabah dan nasabah itu nasabah besar yang memiliki dana dengan nominal besar, kemudian kita meminta bantuan teman, liga, komunitas mak kita bisa prospek ke calon nasabah dan menjual nama nasabah besar tersebut. Strategi melalui *referral* ini lebih

mudah karena kami tidak meemulai dari pertama untuk menawarkan produk kami dan kemungkinan menjadi nasabah juga besar.

3. Pertanyaan : Bagaimana cara pembagian brosure?

Jawaban : Perbanyak *open table* di dinas-dinas atau instansi pemerintahan ataupun di keramaian yang ada di sekitar Semarang, pembagian brosur dibagikan di tempat itu juga serta pasar-pasar tradisional, komunitas, selain itu juga mengadakan *open table* atau melakukan grebek pasar.

4. Pertanyaan : Strategi produk apa yang dipakai BSB?

Jawaban : Kami menawarkan produk iB SiAga Umrah yang loncing pada bulan Februari 2017. iB Siaga Umrah merupakan produk yang sangat cocok bagi masyarakat yang ingin meluruskan niatnya untuk pergi ke Tanah Suci Mekkah.

5. Pertanyaan : Diantara produk funding BSB mana yang menjadi unggulan produk BSB KC Semarang?

Jawaban : Yang menjadi produk unggulan Bank Syariah Bukopin KC. Semarang yaitu iB SiAga Umrah karena mempunyai keunggulan 4G yaitu gratis biaya administrasi bulanan, gratis biaya administrasi ATM, gratis biaya penarikan tunai (syarat dan ketentuan berlaku) dan gratis premi asuransi bagi nasabah untuk saldo rata-rata bulanan minimal Rp. 1.000.000,-, dan ATM BSB dapat digunakan kartu Auto Debet BCA. Kemudian produk iB Deposito Bank Syariah Bukopin menawarkan *rate* (keuntungan) yang tinggi bisa mencapai 9%. Pada Bank Syariah Bukopin memiliki kemudahan bertansaksi kapan saja dan dimana saja melalui fasilitas ATM 24 jam tergabung dalam jaringan ATM Bukopin dan BCA / Prima, serta SMS Banking dan *Mobile Banking*. Selain tabungan iB SiAga dan iB Deposito ada produk unggulan terbaru dari Bank Syariah Bukopin yaitu tabungan iB SiAga Rencana Umrah cukup dengan storan awal Rp.100.000,- dan kemudian menentukan setoran bulanan yang fleksibel mulai Rp. 100.000,-. Kemudian dapat juga menentukan jangka waktu dimulai 1 tahun hingga 18 tahun.

Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Semarang telah berkerjasama dengan 7 sekolah yang menggunakan tabunagan Simpel iB bagi para murid unuk menabung antara lain:

1. SMA II (Institut Indonesia) Semarang
2. MA Islah Semarang
3. SMP Hasanudin Semarang
4. SMP Ma'had Islam Semarang
5. TK Hj. Nartini Semarang
6. TK Aba 43 Semarang
7. SMP Islam Nudia Semarang.

6. Pertanyaan : Bagaimana perusahaan melakukan segmentasi pasar?

Jawaban : Karena nasabha tersebar luas tidak hanya disekitar daerah Kota Semarang, oleh karena itu, kami mengelompokan segmentasi pasar melalui segmentasi wilayah.

7. Pertanyaan : Bagaimana pertumbuhan Dana Pihak Ketiga dengan menggunakan strategi tersebut?

Jawaban : Dapat dilihat hasilnya pada Laporan Tahunan Annual Report PT. Bank Syariah Bukopin Periode 2017.

FORMULIR PEMBUKAAN REKENING PENDANAAN PERORANGAN

APAKAH ANDA SUDAH MEMILIKI REKENING DI BANK SYARIAH BUKOPIN?

Tidak Ya No. Rekening: _____ a/n _____

JENIS REKENING: Tabungan Gabungan "OR" Gabungan "AND" Atas nama "OC"

Khusus pemilihan jenis rekening gabungan baik "AND" maupun "OR" agar mengisi 2 (dua) formulir, yaitu masing-masing 1 (satu) lembar diisi dengan tanda tangan yang berhak.

JENIS PRODUK: Tabungan IB SIAga IB SIAga Pensiun TabunganKu IB Giro IB IB SIAga Bisnis IB SIAga Rencana Deposito IB

INFORMASI DATA PEMOHON

IDENTITAS UTAMA

Nama lengkap tanpa gelar _____ Nama Alias _____

Tempat Lahir _____ Tanggal Lahir _____ Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan

Nama Gadis Ibu Kandung _____

Jenis Identitas KTP SIM Paspor RTAS Berkas Berhak tinggal _____

No. Identitas Utama _____ NPWP _____

Kewarganegaraan WNI WNA Status Kependudukan Penduduk Non Penduduk

IDENTITAS TAMBAHAN

Kartu Pelajar / Pegawai* _____ SK Domisili _____

KARIP / ASABRI* _____ Lainnya _____

AGAMA: Islam Hindu Buddha Katolik Kristen D/ / D/ D/ D/ S1 S2 S3 S4

PENDIDIKAN TERAKHIR: SMA S1 S2 S3 S4

STATUS PERKAHAWAN: Belum Menikah Menikah Janda Duda

PEKERJAAN: PNS / BUMN* TNI / POLRI* Swasta Wirasaha Profesional Ibu Rumah Tangga Pelajar Mutak Bekerja

Nama Perusahaan/Usaha/Praktek _____ Unit Kerja _____ Jabatan _____

INFORMASI TRANSAKSI

SUMBER DANA: Gaji Hasil Usaha Hasil Dropping Hasil Investasi Uang Pensiun Hadiah / Beasiswa* Dari Orang Tua Dari Suami / Istri*

TUJUAN PEMBUKAAN REKENING: Simpanan/Investasi Penerimaan Pensiun Rekening Escrow Penerimaan Gaji Transaksi Usaha Jaminan

TUJUAN PENGGUNAAN DANA: Dari Orang Tua Dari Suami / Istri* Penempatan Dana Transaksi Pribadi Transaksi Usaha

FORMULIR PEMBUKAAN REKENING PENDANAAN PERORANGAN

PENGHASILAN UTAMA / CIKMET USAHA PER BULAN

<Rp1 jt >Rp1 jt - Rp5 jt >Rp5 jt - Rp10 jt >Rp10 jt - Rp25 jt >Rp25 jt - Rp50 jt >Rp50 jt - Rp100 jt >100 jt - 250 jt >250 jt - 500 jt >500 jt - 1 M >1 M - 2.5 M >2.5 M

PENGHASILAN LAINNYA PER BULAN

Usaha Sampungan Usaha Subsidari Usaha Grup Hadiah / Hibah Lainnya Lainya <Rp1 jt >Rp1 jt - Rp5 jt >Rp5 jt - Rp10 jt >Rp10 jt - Rp25 jt >Rp25 jt - Rp50 jt >Rp50 jt - Rp100 jt >100 jt - 250 jt >250 jt

INFORMASI ALAMAT

ALAMAT TEMPAT TINGGAL SESUAI KARTU IDENTITAS

Kelurahan _____ Kecamatan _____ Negara _____ Kabupaten/Kota _____ RT / RW _____ / _____

Propinsi _____ Kode Pos _____

Status Tempat Tinggal Milik Pribadi Sewa/Kontrakan Rumah Dinas/Instansi Rumah Kost

ALAMAT DOMISILI (jika sama dengan kartu identitas, tidak perlu diisi)

Kelurahan _____ Kecamatan _____ Negara _____ Kabupaten/Kota _____ RT / RW _____ / _____

Propinsi _____ Kode Pos _____

Status Tempat Tinggal Milik Pribadi Sewa/Kontrakan Rumah Dinas/Instansi Rumah Kost

ALAMAT PEKERJAAN

Kelurahan _____ Kecamatan _____ Kabupaten/Kota _____ Kode Pos _____

Propinsi _____ Negara _____ Nama Website _____

ALAMAT ELEKTRONIK

No. Telepon Rumah _____ No. Telepon Kantor _____ No. Fax _____

No. Ponsel 1 _____ No. Ponsel 2 _____

Email Pribadi _____ Email Kantor _____

ALAMAT KIRIM SURAT/REKENING KORBAN

Alamat sesuai ID Alamat Domisili Alamat Kantor Ambul Sendiri Email

PHAK YANG DIPADAT DIHUBUNGKAN DALAM KEADIAN DARURAT

Nama _____ Hubungan _____

Alamat _____ RT / RW _____ / _____

Telep. Rumah _____ Ponsel _____

FORMULIR PEMBUKAAN REKENING PENDANAAN PERORANGAN

KHUSUS TABUNGAN IB RENCANA

Jenis Manfaat: Multiguna Pendidikan Umrah Lainnya

Setoran Awal Rp _____ Setoran Bulanan Rp _____

Jangka Waktu _____ bulan

PENERIMA MANFAAT

Nama Lengkap _____

Tempat & Tanggal Lahir _____

Hubungan: Suami / Istri* Orang Tua Anak

No. Telepon _____ No. Ponsel _____

JADWAL PENCAMBARAN

Pencambaran	Tanggal
I	_____ / _____ / _____
II	_____ / _____ / _____
III	_____ / _____ / _____
IV	_____ / _____ / _____
Akhir kontrak	_____ / _____ / _____

LAYANAN KARTU ATM & E-CANNEL

APAKAH ANDA SUDAH MEMILIKI KARTU ATM BANK SYARIAH BUKOPIN?

Sudah Belum

No. Kartu Sebelumnya _____

Kartu baru dengan nama: Tidak Ya Nama _____

No. Kartu Baru _____

REKENING YANG DILINK KE KARTU

No. Rekening _____

Jenis Rekening Giro Tabungan Giro Tabungan Giro Tabungan

LAYANAN E-CHANNEL

SMS Banking Mobile Banking Lainnya

No. Rekening _____ No. Ponsel _____

AKAD

AKAD WADIAH YAD-DHAMANAH

NASABAH DAN PT BANK SYARIAH BUKOPIN BERSEPAKAT MELAKUKAN AKAD SESUAI PRINSIP WADIAH YAD-DHAMANAH YAITU NASABAH MENYESTASIKAN DANA NYA DALAM BENTUK _____ PADA BANK SYARIAH BUKOPIN DENGAN MELAKUKAN SETORAN AWAL SEBESAR Rp _____ DAN SEKALIGUS NASABAH MEMBERIKAN KUASA (WAKALAH) KEPADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN DALAM MENGGUNAKAN DANA YANG DITEMPATKAN PADA REKENING NOMOR _____ UNTUK DIKELOLA OLEH PT BANK SYARIAH BUKOPIN DAN DAPAT DITARIK SEWAKTU-WAKTU OLEH NASABAH.

AKAD MUDHARABAH MUTLAQAH

NASABAH DAN BANK SYARIAH BUKOPIN BERSEPAKAT MELAKUKAN AKAD SESUAI PRINSIP MUDHARABAH MUTLAQAH YAITU NASABAH MENYESTASIKAN DANA NYA DALAM BENTUK _____ PADA BANK SYARIAH BUKOPIN DENGAN MELAKUKAN SETORAN AWAL SEBESAR Rp _____ YANG TERHITUNG MULAI TANGGAL _____ DAN SEKALIGUS NASABAH MEMBERIKAN KUASA (WAKALAH) KEPADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN DALAM MENGGUNAKAN DANA YANG DITEMPATKAN PADA REKENING NOMOR _____ UNTUK DIKELOLA OLEH PT BANK SYARIAH BUKOPIN DAN DAPAT DITARIK SEWAKTU-WAKTU OLEH NASABAH.

--- DISI UNTUK DEPOSITO ---

BAGI HASIL YANG DITERIMA OLEH NASABAH AKAN DIPINDAHBUKAN KE REKENING NOMOR _____ ATAS NAMA NASABAH DAN PT BANK SYARIAH BUKOPIN. UNTUK DEPOSITO DENGAN SISTEM ARO MAKA NASABAH SETUJU DENGAN NISBAB BAGI HASIL BERLAKU PADA SAAT PERBUKAAN.

Jangka Waktu (bulan): 1 3 6 12

Nisbah Deposito: _____ Bank _____ Nisabah _____

Pokok Deposito: _____ Rp _____ Terbilang _____

FORMULIR PEMBUKAAN REKENING PENDANAAN PERORANGAN

KHUSUS DEPOSITO IB

Cara Pembayaran Pokok Deposito

Pemindahbukuan Transfer RTGS Automatic Roll Over

Cara Pembayaran Bagi Hasil

Pemindahbukuan Transfer RTGS Automatic Roll Over

No. Rekening _____ Atas Nama _____

Bank _____ Cabang _____

LAYANAN AUTODEBIT

Jenis Pembayaran	Nominal per bulan	No. Rekening Penyaluran	Atas Nama	Tgl Debet
_____	_____ Rp	_____	_____	_____
_____	_____ Rp	_____	_____	_____
_____	_____ Rp	_____	_____	_____
_____	_____ Rp	_____	_____	_____

DENGAN MENANDATANGANI FORMULIR INI, SAYA MEMBERIKAN KUASA KEPADA BANK UNTUK MENGEDEBT REKENING INI UNTUK MEMBAYAR SEMULAH TAGIHAN SETIAP TANGGAL YANG SAYA TENTUKAN DI ATAS.

Ttd. Nasabah _____

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN

DENGAN MENANDATANGANI FORMULIR INI, SAYA MENYATAKAN BAHWA:

- DATA YANG DITULIS PADA FORMULIR INI ADALAH BENAR DAN MERUPAKAN DATA TERBARU
- PT BANK SYARIAH BUKOPIN BERHAK MELAKUKAN PEMERIKSAAN TERHADAP KEBENARAN DATA YANG SAYA BERIKAN
- SEHUBUNGAN ADANYA PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NO. 1/POJK.07/2013, DENGAN INI MEMBERIKAN PERSETUJUAN KEPADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN UNTUK MEMBERIKAN DATA PRIBADI SAYA KEPADA PHAK LAIN (YAITU GRUP PERUSAHAAN MELUTTI - BUDUK - AFLIASI - ANAK PERUSAHAAN) DAN SETAP ANAK CABANGNYA SERTA PERUSAHAAN YANG BEKERJASAMA DENGAN PT BANK SYARIAH BUKOPIN DALAM PENGEMBANGAN PRODUK/LAYANAN/JASA BANK UNTUK TUJUAN KOMERSIAL DAN KONSEKUENSINYA DARI PEMERIAN DATA TERSEBUT.
- SEHUBUNGAN ADANYA PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NO. 1/POJK.07/2013, DENGAN INI MEMBERIKAN PERSETUJUAN KEPADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN UNTUK MENAWARKAN PRODUK/LAYANAN MELALUI SARANA KOMUNIKASI PRIBADI SMS, EMAIL, DAN LAINNYA). Bersedia Tidak Bersedia
- SUMBER DANA DAN TUJUAN PEMBUKAAN REKENING BUKAN UNTUK KEGIATAN PENCUCIAN UANG DAN PENDANAAN TERRORISME. Bersedia Tidak Bersedia

SAYA TELAH MEMBACA, MENGETAHUI, MEMAHAMI, DAN MENYETUJUI SERTA MEMATUHI PADA SYARAT DAN KETENTUAN YANG BERLAKU PADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA SYARAT & KETENTUAN UMUM REKENING SERTA SYARAT & KETENTUAN ATM SEBAGAIMANA YANG TERCATUM DI BALK LEMBAR INI.

SUPERVISOR _____ CUSTOMER SERVICE _____ MARKETING _____ NASABAH _____

DISI OLEH BANK

NO. CIF _____ NO. REKENING _____ TGL. _____ / _____ / _____

KODE RO/AO _____ NAMA _____ CABANG _____

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mawadah Murtiawati

TTL : Kendal, 01 Januari 1996

Alamat Asal : Ds. Kebonharjo RT 01/ RW 02 Kec. Patebon Kab. Kendal

Pendidikan :

1. SD N 1 Kebonharjo lulus tahun 2008
2. SMP N 3 Patebon lulus tahun 2011
3. MAN Kendal lulus tahun 2014
4. Program D3 Perbankan Syariah Universitas Negeri Walisongo Semarang

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Yang Menyatakan,

Mawadah Murtiawati