

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang penerapan pelayanan prima sebagai upaya untuk meningkatkan jumlah simpanan Si Reli di KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam melayani nasabah, KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu berupaya untuk memberika pelayanan yang terbaik, diantaranya para karyawan yang berpenampilan menarik, rapi, dan bersih, memberikan kenyamanan dalam bentuk fasilitas berupa AC, ruang yang harum dan tempat duduk yang nyaman. Kemudian bertanggungjawab kepada setiap nasabah dari awal hingga akhir, melayani secara cepat dan tanggap dari berkomunikasi kepada pelanggannya secara baik. Selain itu semua, KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu berupaya untuk memberikan kepercayaan kepada nasabahnya. Hal itu dimaksudkan agar citra KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu tetap baik, dan tentunya akan membawa dampak yang positif bagi nasabah ynag menerima pelayanan di sana. Layanan yang diberikan oleh KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu kepadapara anggota yaitu layanan penjemputan (pick up service) layanan ini ditujukan untuk nasabah ynag enggan untuk datang ke KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu, dan layanan sms/telephone. Layanan ini hampir mirip dengan layanan penjemputan, namun sebelum marketing mendatangi, nasabah harus menghubungi terlebih dahulu.

Strategi untuk memasarkan produknya KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu memilih untuk mendapat kepercayaan dulu dari masyarakat. Karena jika kepercayaan sudah terbangun maka akan mudah

untuk memasarkan produknya. Baik produk simpanan maupun pembiayaan.

Produk yang ditawarkan KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu juga sangat mudah dimengerti, walaupun didalamnya banyak istilah asing. Selain mudah dimengerti proses pembukaan rekeningnya pun sangat mudah dan murah. Biaya pembukaan rekening untuk tabungan Si Rela hanya sebesar Rp.22.000 tidak ada potongan pajak, potongan perbulan dan biaya administrasi, namun tetap mendapatkan bagi hasil setia[bulannya.

2. Data terakhir yang ada di KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu menunjukkan peningkatan jumlah simpanan Si Rela pada tahun 2014 sebanyak 1670, tahun 2015 sebanyak 1709, dan sampai tahun 2016 sebanyak 1850.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil analisis yang dilakukan, dalam kesempatan ini penulis akan sedikit memberikan saran yang diharapkan dapat menjdai bahan masukan dan bahan pertimbangan bagi KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu yang sifatnya untuk kemajuan perusahaan itu sendiri. Setelah mengkaji hasil dari analisis ini maka saran yang dapat diajukan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan dalam pelayanan yang dilakukan oleh KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu sangat bagus, namun kuantitas kantor masih belum memadai.
2. Selain itu sran yang dapat diajukan adalah menambah fasilitas kantor seperti full AC, TV. Dengan adanya fasilitas akan bisa menarik calon anggota.
3. Adanya sistem pengaman CCTV, alarm dan lain sebagainya. Hal itu agar bisa meminimalisir terjadinya pencurian.
4. Adanya oeningkatan system IT yang lebih agar memudahkan untuk pelayanan.

C. Penutup

Dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis mengakui bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan yang kesemuanya itu karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Semoga kekurangan ini bisa menjadi motivasi penulis untuk bisa lebih baik lagi dan lebih giat lagi dalam menempuh kegiatan-kegiatan akademik lainnya. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penyusun pada khususnya dan mahasiswa pada umumnya, sebagai masukan dan bahan kritikan yang membangun demi penyusunan tugas akhir yang akan datang.