

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Solihin Ifham, *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Brosur BMT
- Buku Rapat Anggota Tahunan, KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera
- Pinbuk, “BMT sebagai Alternatif Model UKM”. Jakarta: Pinbuk, 2000
- El-Junusi Rahman, SE., MM, *Membangun Kemitraan Antara Bank Syariah dan Nasabah dengan pendekatan Customer Relationship Management*, Semarang: IAIN Walisongo Semarang, 2012.
- Emzir, *Metode Analisis Kualitatif Analisis Data*, Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada, 2012.
- Eprints.walisongo.ac.id
- Hasil Observasi di KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu
- Kasmir, S.E., MM, *Etika Customer Service*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.
- Majid Suharto Abdul, *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2009.
- Margono Suyud, *Komplikasi Hukum Ekonomi Syariah: Dilengkapi dengan Undang-Undang Perbankan Syariah*, Jakarta: Novindo Pustaka Mandiri.
- Muhammad, *Metodelogi Penelitian Ekonomi islam Pendekatan Kualitatif*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2013.
- Nur M. Rianto, *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Observasi pada tanggal 15 Februari 2017.
- Poster Kantor KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera cabang Kaliwungu.
- Rahmayanty Nina, *Manajemenn pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Satori Djam'an dan Aan Komariah, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Wawancara nasabah tabungan pada tanggal 25 April 2017